

Dell™ OptiPlex™ 360

Guia de configuração e de referência rápida

Este manual apresenta uma descrição geral das funcionalidades, bem como informações sobre as especificações, a configuração rápida, o software e a resolução de problemas do computador. Para obter mais informações sobre o seu sistema operativo, dispositivos e tecnologias, consulte o *Guia de tecnologia Dell* em support.dell.com.

Modelos DCSM e DCNE

Notas, Avisos e Advertências



NOTA: Uma NOTA identifica informações importantes que o ajudam a utilizar melhor o computador.



AVISO: Um AVISO identifica a possibilidade de ocorrência de danos no hardware ou de perda de dados e explica como pode evitar esse problema.



ADVERTÊNCIA: Uma ADVERTÊNCIA identifica a possibilidade de danos em propriedade, ferimentos pessoais ou morte.

Se adquiriu um computador Dell™ Série n, as referências, neste documento, aos sistemas operativos Microsoft® Windows® não são aplicáveis.

Nota do produto Macrovision

Este produto incorpora tecnologia de protecção de direitos de autor que está protegida por direitos de algumas patentes dos E.U.A. e por outros direitos de propriedade intelectual pertencentes à Macrovision Corporation e a outros detentores dos direitos. A utilização desta tecnologia de protecção de direitos de autor tem de ser autorizada pela Macrovision Corporation e destina-se a uma utilização doméstica e a outras utilizações limitadas de visualização, excepto se autorizado pela Macrovision. É proibida a engenharia inversa ou desmontagem.

As informações constantes deste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

© 2008 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

É estritamente proibida qualquer reprodução destes materiais sem autorização por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais utilizadas neste texto: *Dell*, o logótipo *DELL*, *OptiPlex* e *DellConnect* são marcas comerciais da Dell Inc.; *Bluetooth* é uma marca registada da Bluetooth SIG, Inc. e é utilizada pela Dell sob licença; *Intel*, *Pentium*, *Core* e *Celeron* são marcas registadas da Intel Corporation nos E.U.A. e noutros países; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* e o logótipo do botão iniciar do *Windows Vista* são marcas comerciais ou registadas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países.

Este documento pode conter menções a outros nomes e marcas comerciais como referência às entidades que reclamam essas marcas e nomes ou os seus produtos. A Dell Inc. nega qualquer interesse de propriedade sobre outras marcas e nomes comerciais que não os seus.

Modelos DCSM e DCNE

Agosto de 2008

N/P U771F

Rev. A00

Conteúdo

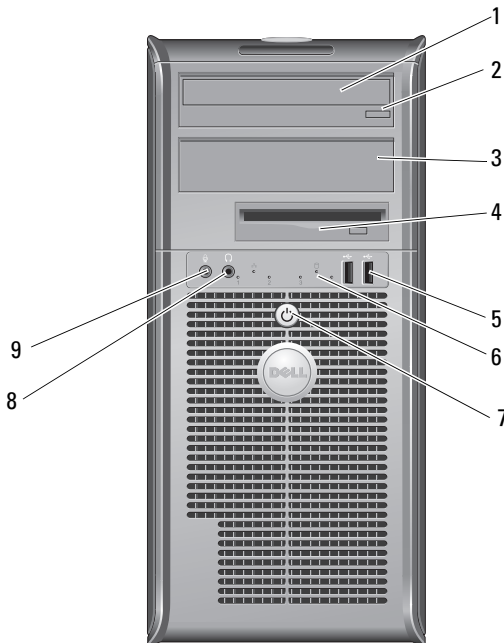
1	Acerca do computador	7
	Mini Tower — Vista frontal	7
	Mini Tower — Vista posterior	8
	Mini Tower — Conectores do painel posterior	9
	Computador de secretária — Vista frontal	10
	Computador de secretária — Vista posterior	11
	Computador de secretária — Conectores do painel posterior	12
2	Configurar o computador	13
	Configuração rápida	13
	Instalar o computador num compartimento	19
	Ligação à Internet	21
	Configurar a ligação à Internet	21
	Transferir informações para um novo computador	22
	Sistema operativo Microsoft® Windows Vista®	22
	Microsoft Windows® XP	23

3	Especificações — Computador Mini Tower	27
4	Especificações — Computador de secretária	33
5	Sugestões para resolução de problemas	41
	Utilizar a resolução de problemas de hardware	41
	Sugestões	41
	Problemas de energia	42
	Problemas de memória	43
	Problemas de bloqueio e de software	44
	Serviço de Actualização técnica Dell	46
	Utilitário de Apoio Dell	46
	Dell Diagnostics	47
6	Reinstalar o software	49
	Controladores	49
	Identificar controladores	49
	Reinstalar controladores e utilitários	49
	Restaurar o sistema operativo	52
	Utilizar a opção Restauo do sistema do Microsoft® Windows®	52
	Utilizar o Factory Image Restore da Dell	53
	Utilizar o suporte de dados Sistema operativo	54

7	Localizar informações	57
8	Obter ajuda	59
	Obter assistência	59
	Suporte técnico e serviço de atendimento ao cliente	60
	DellConnect™	60
	Serviços on-line	61
	Serviço AutoTech	62
	Serviço automatizado de estado de pedidos	62
	Problemas com o seu pedido	62
	Informações sobre produtos	62
	Como devolver itens com garantia para reparação ou reembolso	63
	Antes de ligar para a Dell	64
	Como entrar em contacto com a Dell	66
	Índice Remissivo	67

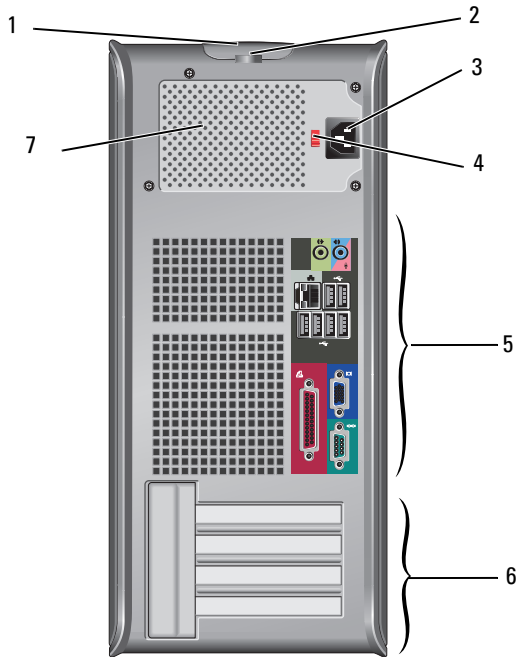
Acerca do computador

Mini Tower — Vista frontal



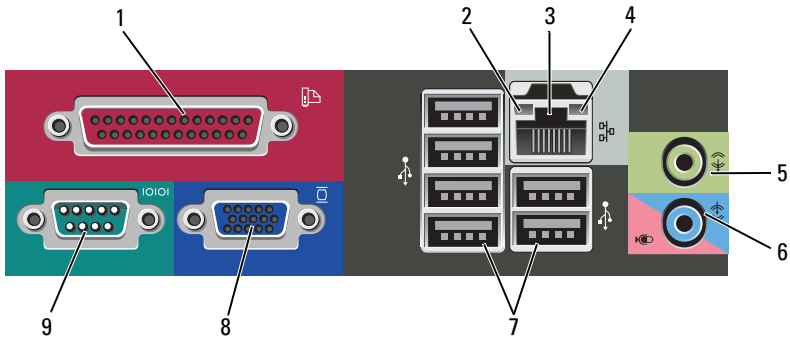
- | | | | |
|---|--|---|-----------------------------------|
| 1 | unidade óptica | 2 | botão de ejeção da unidade óptica |
| 3 | painel de preenchimento do compartimento da unidade óptica | 4 | unidade de disquetes |
| 5 | conectores USB 2.0 (2) | 6 | luz de actividade da unidade |
| 7 | botão de alimentação, luz de alimentação | 8 | conector dos auscultadores |
| 9 | conector do microfone | | |

Mini Tower — Vista posterior



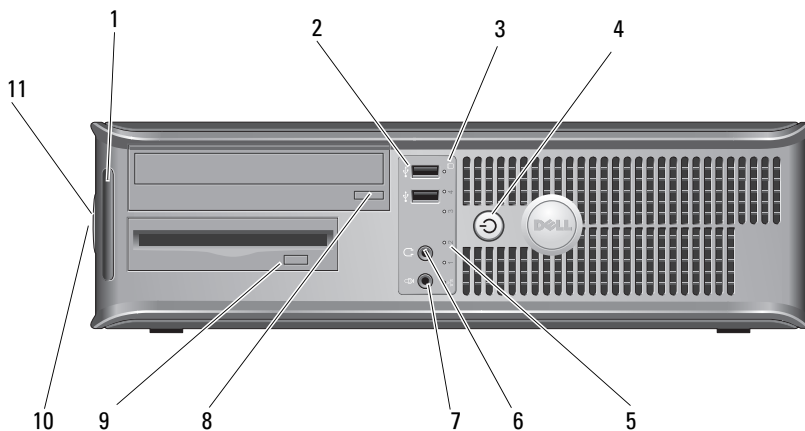
- | | | | |
|---|---|---|-----------------------------------|
| 1 | patilha de abertura da tampa e ranhura de segurança do cabo | 2 | anel para cadeado |
| 3 | conector do cabo de alimentação | 4 | interruptor de selecção de tensão |
| 5 | conectores do painel posterior | 6 | ranhuras de placa de expansão (4) |
| 7 | grelha de ventilação da fonte de alimentação | | |

Mini Tower — Conectores do painel posterior



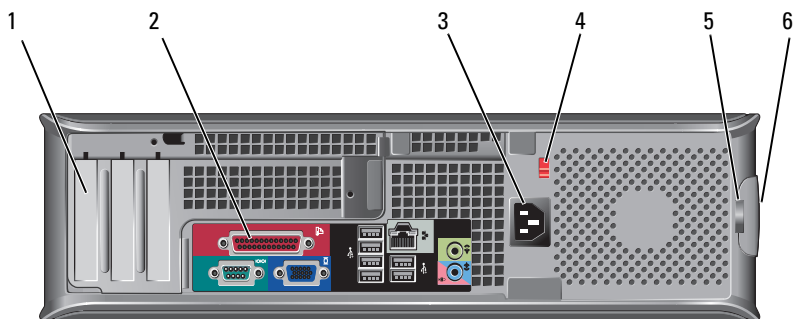
- | | | | |
|---|--------------------------------|---|--|
| 1 | conector paralelo (impressora) | 2 | luz de integridade de ligação |
| 3 | conector do adaptador de rede | 4 | luz de actividade da rede |
| 5 | conector de saída de linha | 6 | conector de entrada de linha (microfone) |
| 7 | conectores USB 2.0 (6) | 8 | conector de vídeo VGA |
| 9 | conector série | | |

Computador de secretária — Vista frontal



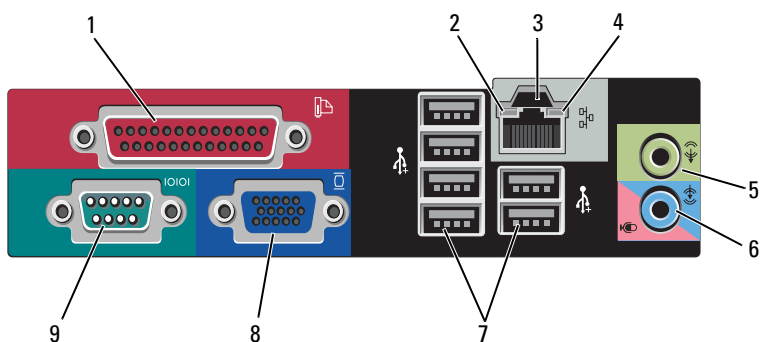
- | | | | |
|----|--------------------------------|----|--|
| 1 | luzes de diagnóstico | 2 | conectores USB 2.0 (2) |
| 3 | luzes de actividade da unidade | 4 | botão de alimentação,
luz de alimentação |
| 5 | luzes de actividade da unidade | 6 | conector dos auscultadores |
| 7 | conector do microfone | 8 | botão de ejeção da unidade óptica |
| 9 | botão de ejeção da disquete | 10 | pega da patilha de abertura da tampa
e ranhura de segurança do cabo |
| 11 | anel para cadeado | | |

Computador de secretária — Vista posterior



- | | | | |
|---|-----------------------------------|---|---|
| 1 | ranhuras de placa de expansão (3) | 2 | conectores do painel posterior |
| 3 | conector de alimentação | 4 | interruptor de selecção de tensão |
| 5 | anel para cadeado | 6 | pega da patilha de abertura da tampa e ranhura de segurança do cabo |

Computador de secretária — Conectores do painel posterior



- 1 conector paralelo (impressora)
- 3 conector do adaptador de rede
- 5 conector de saída de linha
- 7 conectores USB 2.0 (6)
- 9 conector série

- 2 luz de actividade da rede
- 4 luz de integridade de ligação
- 6 conector de entrada de linha (microfone)
- 8 conector de vídeo VGA

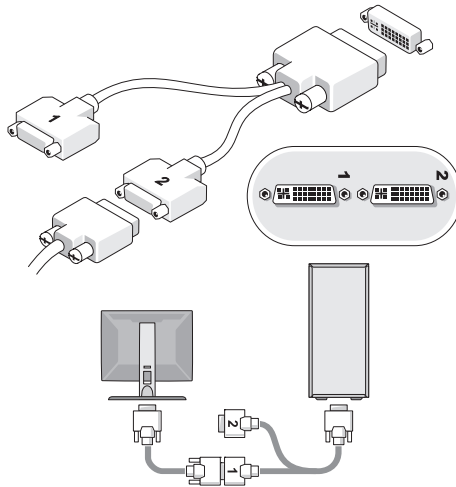
Configurar o computador

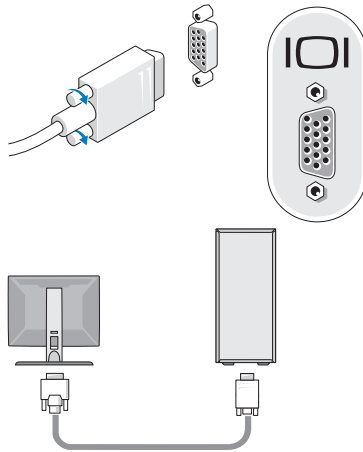
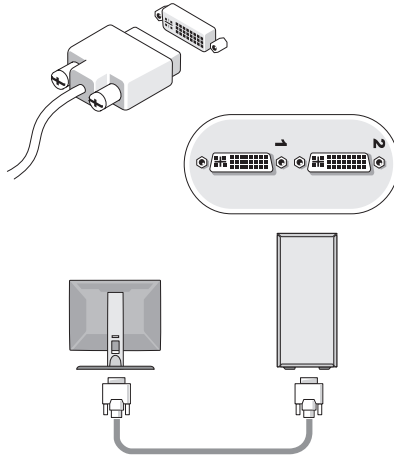
Configuração rápida

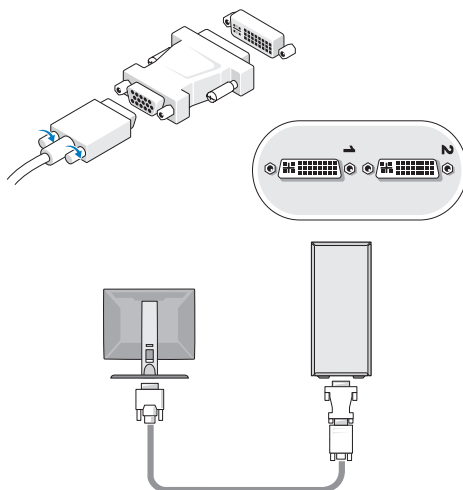
! **ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar quaisquer dos procedimentos descritos nesta secção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador.

✍ **NOTA:** Alguns dispositivos podem não estar incluídos se não os tiver encomendado.

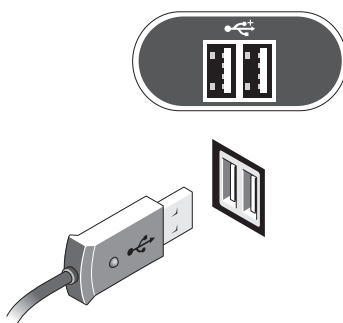
- 1 Para ligar o monitor, utilize apenas um dos seguintes cabos:
 - Cabo adaptador Y para dois monitores
 - Cabo DVI branco
 - Cabo VGA azul





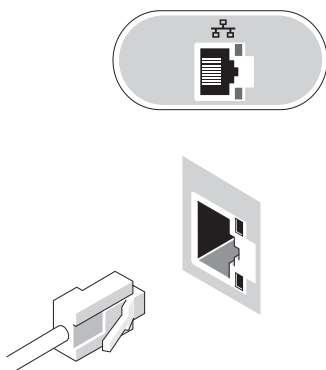


2 Ligue um dispositivo USB, tal como um teclado ou um rato.



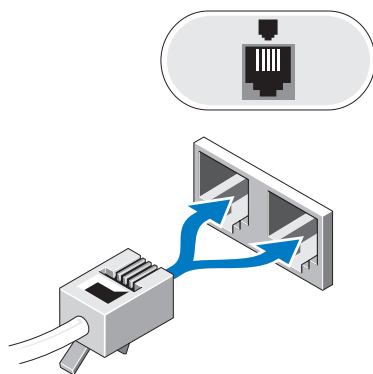
3 Ligue o cabo de rede.

➔ **AVISO:** Certifique-se de que liga o cabo de rede ao conector identificado pelo símbolo apresentado na ilustração seguinte.

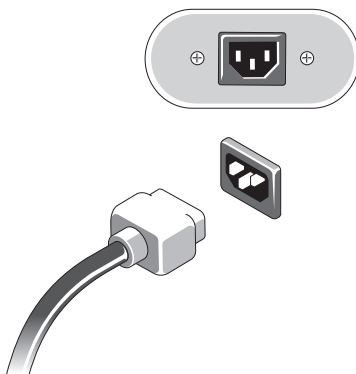


4 Ligue o modem.

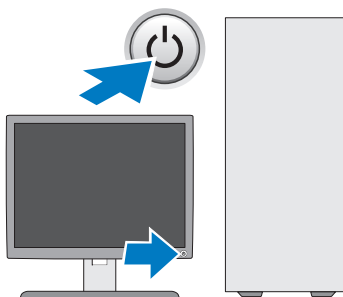
➔ **AVISO:** Certifique-se de que liga o cabo do modem ao conector identificado pelo símbolo apresentado na ilustração seguinte.



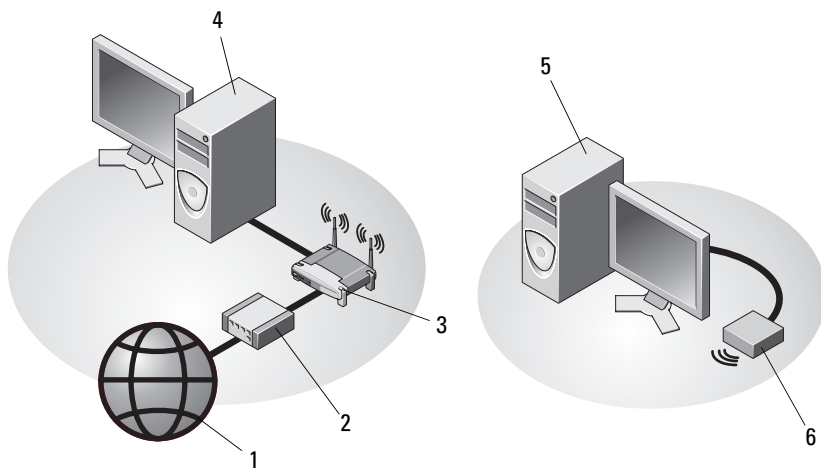
5 Ligue o(s) cabo(s) de alimentação.



6 Prima os botões de alimentação do monitor e do computador.



7 Ligue-se à sua rede.



1 serviço de Internet

3 router sem fios

5 computador de secretária
com adaptador sem fios USB

2 modem DSL ou cabo

4 computador de secretária
com adaptador de rede

6 adaptador sem fios USB

Instalar o computador num compartimento

A instalação do computador num compartimento pode limitar o fluxo de ar e afectar o respectivo desempenho, podendo provocar o sobreaquecimento do mesmo. Se instalar o computador num compartimento, siga as directrizes abaixo.



ADVERTÊNCIA: Antes de instalar o computador num compartimento, leia as instruções de segurança que o acompanham.

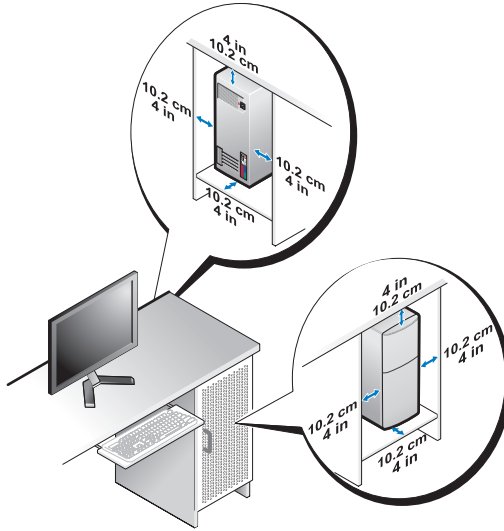


AVISO: As especificações de temperatura de funcionamento indicadas neste documento reflectem a temperatura ambiente máxima de funcionamento. Ao instalar o computador num compartimento, deve ter em conta a temperatura ambiente da divisão. Por exemplo, se a temperatura ambiente da divisão for de 25°C (77°F), dependendo das especificações do computador, dispõe apenas de uma margem de temperatura de 5° a 10°C (9° a 18°F) antes de a temperatura máxima de funcionamento do computador ser atingida. Para obter detalhes sobre as especificações do computador, consulte “Especificações — Computador Mini Tower” na página 27 ou “Especificações — Computador de secretária” na página 33.

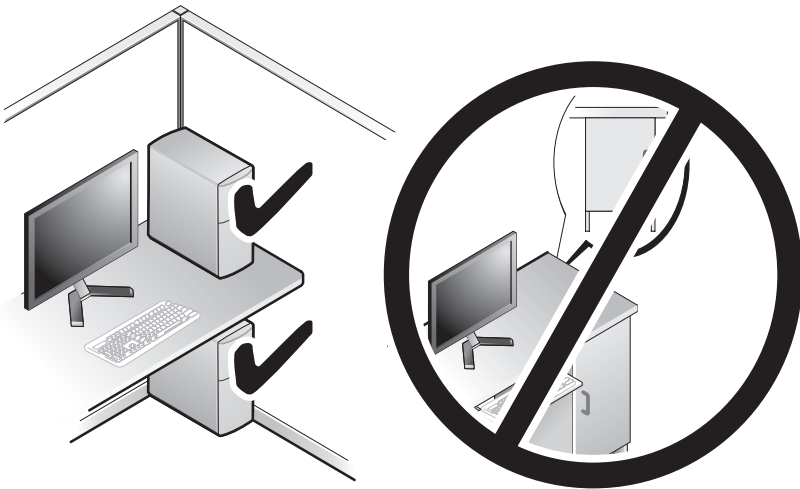
- Deixe uma folga de, pelo menos, 10,2 cm (4 polegadas) em todos os lados do computador que possuam grelhas de ventilação, para permitir o fluxo de ar necessário para uma ventilação adequada.
- Se o compartimento tiver portas, estas deverão ser de um material que permita a passagem de pelo menos 30 por cento do fluxo de ar através do compartimento à frente e atrás.



AVISO: Não instale o computador num compartimento que não permita a circulação de ar. Limitar o fluxo de ar prejudica o desempenho do computador e pode provocar o respectivo sobreaquecimento.



- Se o computador estiver instalado num canto de uma secretária ou debaixo de uma secretária, deixe uma folga de pelo menos 5,1 cm (2 polegadas) entre a parte posterior do computador e a parede para permitir a circulação de ar necessária para uma ventilação adequada.



Ligação à Internet



NOTA: Os fornecedores de serviços de Internet e os tipos de serviço que oferecem variam de uns países para os outros.

Para se ligar à Internet, necessita de um modem ou ligação de rede e de um fornecedor de serviço de Internet (ISP). *Se utiliza uma ligação de acesso telefónico*, ligue um fio de telefone ao conector do modem do computador e à tomada de telefone da parede antes de configurar a ligação à Internet. *Se utiliza uma ligação DSL ou uma ligação através de modem por cabo/satélite*, entre em contacto com o seu ISP ou com o suporte técnico da sua rede móvel para obter instruções de configuração.

Configurar a ligação à Internet

Para configurar uma ligação à Internet com um atalho no ambiente de trabalho fornecido pelo seu ISP:

- 1 Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas abertos.
- 2 Faça duplo clique no ícone do ISP no ambiente de trabalho do Microsoft® Windows®.
- 3 Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração.



Se não existir um ícone do ISP no ambiente de trabalho ou se pretender configurar uma ligação à Internet com um ISP diferente, execute os passos abaixo, na secção adequada.



NOTA: Se não conseguir estabelecer a ligação à Internet, consulte o *Guia de tecnologia Dell*. Se já conseguiu estabelecer uma ligação anteriormente, pode estar a ocorrer uma falha temporária no serviço do ISP. Contacte o ISP para verificar o estado do serviço ou tente efectuar a ligação mais tarde.




NOTA: Tenha presentes os dados da sua subscrição do serviço do ISP. Se não tem um ISP, consulte o assistente de **Ligação à Internet**.

- 1 Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas abertos.
 - 2 Clique no botão Iniciar do Windows Vista  → **Painel de controlo**
 - 3 Em **Rede e Internet**, clique em **Ligar à Internet**.
 - 4 Na janela **Ligar à Internet**, clique em **Banda larga (PPPoE)** ou **Acesso telefónico**, dependendo da forma como pretende estabelecer a ligação:
 - Escolha **Banda larga** se pretender utilizar uma ligação do tipo DSL, modem através de satélite, modem de TV por cabo ou de tecnologia sem fios Bluetooth.
 - Escolha **Acesso telefónico** se pretender utilizar um modem de acesso telefónico ou RDIS.
-  **NOTA:** Se não souber qual o tipo de ligação a seleccionar, clique em **Ajudar a escolher** ou contacte o ISP.
- 5 Siga as instruções apresentadas no ecrã e utilize as informações de configuração fornecidas pelo seu ISP para concluir a configuração.

Transferir informações para um novo computador

Sistema operativo Microsoft® Windows Vista®

- 1 Clique no botão Iniciar do Windows Vista  e, em seguida, clique em **Transferir ficheiros e definições** → **Iniciar a transferência fácil do Windows**.
- 2 Na caixa de diálogo **Controlo de conta de utilizador**, clique em **Continuar**.
- 3 Clique em **Iniciar uma nova transferência** ou em **Continuar a transferência em curso**.
- 4 Siga as instruções apresentadas no ecrã pelo assistente Windows Easy Transfer.

Microsoft Windows® XP

O Windows XP disponibiliza o Assistente de transferência de definições e ficheiros que permite transferir dados de um computador de origem para um computador novo.

Pode transferir os dados para o novo computador através de uma rede ou de uma ligação série, ou pode armazená-los num suporte de dados amovível, como um CD gravável, para transferência para um novo computador.



NOTA: Pode transferir informações de um computador antigo para um novo computador, ligando directamente um cabo série às portas de entrada/saída (I/O) das duas máquinas. Para obter instruções de configuração de uma ligação directa por cabo entre dois computadores, consulte o artigo N° 305621 da Base de dados de conhecimento da Microsoft, intitulado *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP (Como configurar uma ligação directa por cabo entre dois computadores no Windows XP)*. Esta informação pode não estar disponível em determinados países.

Para transferir informações para um novo computador, deve executar o Assistente de transferência de definições e de ficheiros.

Executar o Assistente de transferência de definições e ficheiros com o suporte de dados Sistema operativo



NOTA: Este procedimento requer o suporte de dados *Sistema operativo*. Este suporte de dados é opcional e pode não ser fornecido com alguns computadores.

Para preparar um novo computador para a transferência de ficheiros:

- 1 Abra o Assistente de transferência de definições e de ficheiros: Clique em **Iniciar**→ **Todos os programas**→ **Acessórios**→ **Ferramentas do sistema**→ **Assistente de transferência de definições e de ficheiros**.
- 2 No ecrã de boas-vindas do Assistente de transferência de definições e de ficheiros, clique em **Seguinte**.
- 3 No ecrã **Qual é este computador?**, clique em **Computador novo**→ **Seguinte**.
- 4 No ecrã **Tem um CD do Windows XP?**, clique em **Irei utilizar o assistente do CD do Windows XP**→ **Seguinte**.
- 5 Quando o ecrã **Vá agora para o computador antigo** aparecer, passe para o computador antigo. *Não* clique em **Seguinte** neste momento.

Para copiar os dados do computador antigo:

- 1 No computador antigo, insira o suporte de dados *Sistema operativo* Windows XP.
- 2 No ecrã **Bem-vindo ao Microsoft Windows XP**, clique em **Realizar tarefas adicionais**.
- 3 Em **O que pretende fazer?**, clique em **Transferir ficheiros e definições**→ **Seguinte**.
- 4 No ecrã **Qual é este computador?**, clique em **Computador antigo**→ **Seguinte**.
- 5 No ecrã **Selecione um método de transferência**, clique no método de transferência que pretende.
- 6 No ecrã **O que pretende transferir?**, seleccione os itens que pretende transferir e clique em **Seguinte**.
Depois de as informações terem sido copiadas, é apresentado o ecrã **Conclusão da fase de recolha**.

- 7 Clique em **Concluir**.

Para transferir dados para o novo computador:

- 1 No ecrã **Vá agora para o computador antigo**, no novo computador, clique em **Seguinte**.
- 2 No ecrã **Onde estão os ficheiros e as definições?**, seleccione o método que escolheu para transferir as definições e os ficheiros e clique em **Seguinte**.
O assistente aplica os ficheiros e definições recolhidos ao novo computador.
- 3 No ecrã **Concluído**, clique em **Concluído** e reinicie o novo computador.

Executar o Assistente de transferência de definições e de ficheiros sem o suporte de dados Sistema operativo

Para executar o Assistente de transferência de definições e de ficheiros sem o suporte de dados *Sistema operativo*, necessita de criar um assistente que lhe permita criar um ficheiro de imagem de cópia de segurança num suporte de dados amovível.

Para criar um disco de assistente, utilize o novo computador com o Windows XP e siga os seguintes passos:

- 1** Abra o Assistente de transferência de definições e de ficheiros: Clique em **Iniciar**→ **Todos os programas**→ **Acessórios**→ **Ferramentas do sistema**→ **Assistente de transferência de definições e de ficheiros**.
- 2** No ecrã de boas-vindas do **Assistente de transferência de definições e de ficheiros**, clique em **Seguinte**.
- 3** No ecrã **Qual é este computador?**, clique em **Computador novo**→ **Seguinte**.
- 4** No ecrã **Tem um CD do Windows XP?**, clique em **Quero criar uma disquete de assistente na seguinte unidade**→ **Seguinte**.
- 5** Insira o suporte de dados amovível como, por exemplo, um CD gravável e clique em **OK**.
- 6** Quando a criação do disco estiver concluída e a mensagem *Vá agora para o computador antigo aparecer*, *não* clique em **Seguinte**.
- 7** *Vá para o computador antigo*.

Para copiar os dados do computador antigo:

- 1** No computador antigo, introduza a disquete de assistente e clique em **Iniciar**→ **Executar**.
- 2** No campo **Abrir** na janela **Executar**, procure o ficheiro **fastwiz** nas pastas (no respectivo suporte de dados amovível), seleccione-o e clique em **OK**.

- 3 No ecrã de boas-vindas **Assistente de transferência de definições e de ficheiros**, clique em **Seguinte**.
- 4 No ecrã **Qual é este computador?**, clique em **Computador antigo** → **Seguinte**.
- 5 No ecrã **Selecione um método de transferência**, clique no método de transferência que pretende.
- 6 No ecrã **O que pretende transferir?**, seleccione os itens que pretende transferir e clique em **Seguinte**.

Depois de as informações terem sido copiadas, é apresentado o ecrã **Conclusão da fase de recolha**.

- 7 Clique em **Concluir**.

Para transferir os dados para o novo computador:

- 1 No ecrã **Vá agora para o computador antigo**, no novo computador, clique em **Seguinte**.
- 2 No ecrã **Onde estão os ficheiros e as definições?**, seleccione o método que escolheu para transferir as definições e os ficheiros e clique em **Seguinte**. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

O assistente lê os ficheiros e as definições recolhidas e transfere-os para o novo computador.

Depois de todos os ficheiros e definições terem sido copiados, é apresentado o ecrã **Concluído**.

- 3 Clique em **Concluído** e reinicie o novo computador.



NOTA: Para obter mais informações sobre este procedimento, procure em support.dell.com o documento nº 154781 (*What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP? [Quais os diferentes métodos para transferir arquivos do meu computador antigo para o meu novo computador Dell™ com o Microsoft Windows XP?]*).



NOTA: O acesso ao documento Dell™ Knowledge Base pode não estar disponível nalguns países.

Especificações — Computador Mini Tower



NOTA: As ofertas podem variar consoante a região. Para obter mais informações sobre a configuração do computador, clique em **Iniciar** → **Ajuda e suporte** e seleccione a opção para visualizar informações sobre o computador.

Processador

Tipo de processador	Processador Intel® Core™2 Duo Processador Intel Pentium® Dual-Core Processador Intel Celeron® Dual-Core Processador Intel Celeron
Cache nível 2 (L2)	mínimo de 512 KB de memória SDRAM de conjunto associativo de oito vias com acesso sequencial de alta velocidade e repetição de escrita

Informações do sistema

Chipset	Intel G31/ICH7
Canais DMA	sete
Níveis de interrupção	24
Chip BIOS (NVRAM)	8 Mb
NIC	interface de rede integrada com capacidade de comunicação 10/100/1000

Memória

Tipo	SDRAM DDR2 de 667 MHz, 800 MHz Apenas memória não ECC.
Conectores de memória	dois
Capacidades de memória	512 MB, 1 GB ou 2 GB
Memória mínima	512 MB
Memória máxima	4 GB

Vídeo

Tipo:	
VGA integrado (na placa de sistema)	Intel G31
Discreto (placa gráfica)	Ranhura PCI Express x16 que suporta uma placa gráfica PCI Express (25 W)

Áudio

Tipo	altifalante opcional no chassi; conectores de microfone e auscultadores no painel frontal; conectores de entrada de linha no painel posterior para ligação de um microfone
------	---

Bus de expansão

Tipo de bus	PCI 2.3 PCI Express 1,0A SATA 1.0 e 2.0 USB 2.0
Velocidade do bus	133 MB/s (PCI) Ranhura x1 bidireccional — 500 MB/s (PCI Express) Ranhura x16 bidireccional — 8 GB/s (PCI Express) 1.5 Gbps e 3.0 Gbps (SATA) USB: alta velocidade de 480 Mbps, velocidade máxima de 12 Mbps, baixa velocidade de 1.5 Mbps

Bus de expansão (continuação)

PCI:

conectores	dois (altura completa)
tamanho do conector	124 pinos
largura de dados do conector (máxima)	32 bits

PCI Express:

conector	um x16 (com suporte para x1)
tamanho do conector	164 pinos
largura de dados do conector (máxima)	16 pistas PCI Express (x16)

Unidades

Acessíveis externamente:	um compartimento de unidade de 3,5 polegadas (FlexBay) dois compartimentos de unidade de 5,25 polegadas
Acessíveis internamente	dois compartimentos de disco rígido SATA de 3,5 polegadas

Conectores

Conectores externos:

Vídeo	conector VGA de 15 orifícios
Adaptador de rede	Conector RJ-45
USB	dois conectores USB 2.0 frontais e seis posteriores
Áudio	painel frontal: conectores de microfone e auscultadores; painel posterior: um conector de saída de linha e um conector de entrada de linha (microfone)
Série	dois conectores de 9 pinos; compatíveis com 16550C
PS/2	duas placas de expansão série através de PS/2 (altura completa)
Paralelo	um conector de 25 pinos (bidireccional)

Conectores (continuação)

Conectores da placa de sistema:

SATA	três conectores de 7 pinos
Unidade de disquetes	um conector de 34 pinos
Ventoinha do processador	um conector de 4 pinos
Ventoinha do chassis	um conector de 5 pinos
PCI Express x16	um conector de 164 pinos
USB no painel frontal	dois conectores de 10 pinos
Painel frontal áudio de alta definição	um conector de 10 pinos
Processador	um conector de 775 pinos
Memória	dois conectores de 240 pinos
Alimentação de 12 V	um conector de 4 pinos
Power (Alimentação)	um conector de 24 pinos
LAN na placa principal (LOM)	através de conector RJ-45 no painel posterior

Controlos e luzes

Parte frontal do computador:

Botão de alimentação	botão de premir
Luz de alimentação	<ul style="list-style-type: none">• luz verde — verde intermitente, em estado de suspensão; verde fixo, em estado de alimentação normal.• luz âmbar — quando intermitente, indica um problema na placa de sistema. Uma luz âmbar fixa quando o computador não arranca indica que a placa de sistema não consegue efectuar a inicialização. Isto pode indicar um problema da placa de sistema ou da fonte de alimentação (consulte “Problemas de energia” na página 42).
Luz de actividade da unidade	luz verde — uma luz verde intermitente indica que o computador está a ler ou a gravar dados no disco rígido SATA ou num CD/DVD.

Controlos e luzes *(continuação)*

Parte posterior
do computador:

Luz de integridade da
ligação (no adaptador
de rede integrado)

- luz verde — existe uma boa ligação com velocidade de 10M entre a rede e o computador.
- luz cor-de-laranja — existe uma boa ligação com velocidade de 100M entre a rede e o computador.
- luz amarela — existe uma ligação excelente com velocidade de 1000M entre a rede e o computador.
- desligada (sem luz) — o computador não está a detectar uma ligação física à rede.

Luz de actividade da
rede (no adaptador
de rede integrado)

- luz amarela intermitente — indica actividade da rede.
- apagada (sem luz) — indica que *não* existe actividade da rede.

Power (Alimentação)

Fonte de alimentação CC:

Potência

255 W

Dissipação máxima
de calor (MHD)

para fonte de alimentação de 255 W: MHD de 138 W

NOTA: A dissipação de calor é calculada com base no valor nominal de potência da fonte de alimentação.

Tensão (consulte as
instruções de segurança
fornecidas com o seu
computador para obter
informações importantes
sobre a definição da tensão)

115/230 VAC, 50/60 Hz

Pilha tipo moeda

Pilha de lítio CR2032 de 3 V

Características físicas

Altura	40,8 cm (16,1 pol.)
Largura	18,7 cm (7,4 pol.)
Profundidade	43,3 cm (17,0 pol.)
Peso	12,7 kg (28,0 libras)

Requisitos ambientais

Temperatura:

Funcionamento	10° a 35°C (50° a 95°F)
Armazenamento	-40° a 65°C (-40° a 149°F)

Humidade relativa
(sem condensação):

Funcionamento	20% a 80% (temperatura máxima de ponto húmido 29°C)
Armazenamento	5% a 95% (temperatura máxima de ponto húmido 38°C)

Vibração máxima:

Funcionamento	5 a 350 Hz a 0,0002 G ² /Hz
Armazenamento	5 a 500 Hz a 0,001 a 0,01 G ² /Hz

Choque máximo:

Funcionamento	40 G +/- 5% com duração de impulso de 2 mseg +/- 10% (equivalente a 51 cm/seg [20 pol./seg])
Armazenamento	105 G +/- 5% com duração de impulso de 2 mseg +/- 10% (equivalente a 127 cm/seg [50 pol./seg])

Altitude:

Funcionamento	-15,2 a 3,048 m (-50 a 10 000 pés)
Armazenamento	-15,2 a 10,668 m (-50 a 35 000 pés)

Nível de contaminação
pelo ar

G2 ou inferior, conforme definido pela ISA-S71.04-1985

Especificações — Computador de secretária



NOTA: As ofertas podem variar consoante a região. Para obter mais informações sobre a configuração do computador, clique em **Iniciar** → **Ajuda e suporte** e seleccione a opção para visualizar informações sobre o computador.

Processador

Tipo de processador	Processador Intel® Core™ 2 Duo Processador Intel Pentium® Dual-Core Processador Intel Celeron® Dual-Core Processador Intel Celeron
Cache nível 2 (L2)	Mínimo de 512 KB de SDRAM de conjunto associativo de oito vias com acesso sequencial de alta velocidade e repetição de escrita

Informações do sistema

Chipset	Intel G31/ICH7
Canais DMA	sete
Níveis de interrupção	24
Chip BIOS (NVRAM)	8 Mb
NIC	interface de rede integrada com capacidade de comunicação 10/100/1000

Memória

Tipo	SDRAM DDR2 de 667 MHz, 800 MHz; apenas memória não ECC
Conectores de memória	dois
Capacidades de memória	512 MB, 1 GB ou 2 GB
Memória mínima	512 MB
Memória máxima	4 GB

Vídeo

Tipo:	
Integrado (na placa de sistema)	Intel G31
Discreto (placa gráfica)	Ranhura PCI Express x16 que suporta uma placa gráfica PCI Express (25 W)

Áudio

Tipo	altifalante opcional no chassi; conectores de microfone e auscultadores no painel frontal; conectores de entrada de linha no painel posterior para ligação de um microfone
------	--

Bus de expansão

Tipo de bus	PCI 2.3 PCI Express 1,0A SATA 1.0 e 2.0 USB 2.0
Velocidade do bus	133 MB/s (PCI) Ranhura x1 bidireccional — 500 MB/s (PCI Express) Ranhura x16 bidireccional — 8 GB/s (PCI Express) 1.5 Gbps e 3.0 Gbps (SATA) USB: alta velocidade de 480 Mbps, velocidade máxima de 12 Mbps, baixa velocidade de 1.5 Mbps

Bus de expansão (continuação)

PCI:

conectores	dois conectores de baixo perfil, com suporte para duas placas PCI de altura completa, 6,9 pol. (ou uma placa PCI de 6,9 pol. e uma placa PCIe x16 de 6,9 pol.), se for utilizada uma placa riser PCI
tamanho do conector	124 pinos
largura de dados do conector (máxima)	32 bits

PCI Express:

conector	um de baixo perfil x16 (com suporte para x1); ou um PCIe x16 de altura completa (e um PCI de altura completa, 6,9 pol.) numa placa riser
tamanho do conector	164 pinos
largura de dados do conector (máxima)	16 pistas PCI Express

Unidades

Acessíveis externamente	um compartimento de unidade de 3,5 polegadas (FlexBay) um compartimento de unidade de 5,25 polegadas
Acessíveis internamente	um compartimento de unidade SATA de 3,5 polegadas

Conectores

Conectores externos:

Vídeo	conector VGA de 15 orifícios
Adaptador de rede	conector RJ-45
USB	dois conectores USB 2.0 frontais e seis posteriores
Áudio	painel frontal: conectores de microfone e auscultadores; painel posterior: um conector de saída de linha e um conector de entrada de linha (microfone)

Conectores (continuação)

Série	dois conectores de 9 pinos; compatíveis com 16550C
PS/2	um através de placa de expansão série PS/2 (baixo perfil)
Paralelo	um conector de 25 pinos (bidireccional)

Conectores da placa de sistema:

SATA	três conectores de 7 pinos
Unidade de disquetes	um conector de 34 pinos
Ventoinha do processador	um conector de 4 pinos
Ventoinha do chassis	um conector de 3 pinos
PCI Express x16	um conector de 164 pinos
Controlo do painel frontal	um conector de 10 pinos
USB do painel frontal	um conector de 10 pinos
Painel frontal áudio de alta definição	um conector de 10 pinos
Processador	um conector de 775 pinos
Memória	quatro conectores de 240 pinos
Alimentação de 12 V	um conector de 4 pinos
Power (Alimentação)	um conector de 24 pinos
LAN na placa principal (LOM)	através de conector RJ-45 no painel posterior

Controlos e luzes

Parte frontal do computador:

Botão de alimentação	botão de premir
Luz de alimentação	luz verde — verde intermitente, em estado de suspensão; verde fixo, em estado de alimentação normal. luz âmbar — quando intermitente, indica um problema na placa de sistema. Uma luz âmbar fixa quando o computador não arranca indica que a placa de sistema não consegue efectuar a inicialização. Isto pode indicar um problema da placa de sistema ou da fonte de alimentação (consulte “Problemas de energia” na página 42).
Luz de actividade da unidade	luz verde — uma luz verde intermitente indica que o computador está a ler ou a gravar dados no disco rígido SATA ou num CD/DVD.

Parte posterior do computador:

Luz de integridade da ligação (no adaptador de rede integrado)	luz verde — existe uma boa ligação entre a rede e o computador. desligada (sem luz) — o computador não está a detectar uma ligação física à rede.
Luz de actividade de rede (em adaptador de rede integrado)	luz amarela intermitente

Power (Alimentação)

Fonte de alimentação CC:

Potência 235 W

Dissipação máxima de calor (MHD) Para fonte de alimentação de 235 W: 126-W MHD
NOTA: A dissipação de calor é calculada com base no valor nominal de potência da fonte de alimentação.

Tensão (consulte as instruções de segurança fornecidas com o seu computador para obter informações importantes sobre a definição da tensão) 115/230 VAC, 50/60 Hz, 6,5/3,5 A

Pilha tipo moeda Pilha de lítio CR2032 de 3 V

Características físicas

Altura 39,9 cm (15,7 pol.)

Largura 11,4 cm (4,5 pol.)

Profundidade 35,3 cm (13,9 pol.)

Peso 12,7 kg (28,0 libras)

Requisitos ambientais

Temperatura:

Funcionamento	10° a 35°C (50° a 95°F)
Armazenamento	-40° a 65°C (-40° a 149°F)

Humidade relativa (sem condensação)

Funcionamento	20% a 80% (temperatura máxima de ponto húmido 29°C)
Armazenamento	5% a 95% (temperatura máxima de ponto húmido 38°C)

Vibração máxima:

Funcionamento	5 a 350 Hz a 0,0002 G ² /Hz
Armazenamento	5 a 500 Hz a 0,001 a 0,01 G ² /Hz

Choque máximo:

Funcionamento	40 G +/- 5% com duração de impulso de 2 ms +/- 10% (equivalente a 51 cm/seg [20 pol./seg])
Armazenamento	105 G +/- 5% com duração de impulso de 2 ms +/- 10% (equivalente a 127 cm/seg [50 pol./seg])

Altitude:

Funcionamento	-15,2 a 3,048 m (-50 a 10 000 pés)
Armazenamento	-15,2 a 10,668 m (-50 a 35 000 pés)

Nível de contaminação pelo ar

G2 ou inferior, como definido pela ISA-S71.04-1985

Sugestões para resolução de problemas




ADVERTÊNCIA: Desligue sempre o computador da tomada eléctrica antes de abrir a tampa.



NOTA: Para obter informações detalhadas de resolução de problemas, incluindo respostas a mensagens do sistema, consulte o *Manual de serviço* em support.dell.com.

Utilizar a resolução de problemas de hardware

- 1 Clique no botão Iniciar do Windows Vista  e, em seguida, clique em Ajuda e suporte.
- 2 Introduza *resolução de problemas de hardware* no campo de procura e prima <Enter> para iniciar a procura.
- 3 Nos resultados da procura, seleccione a opção que melhor descreve o problema e prossiga com os passos seguintes da resolução de problemas.

Sugestões

- Se um dispositivo não funcionar, certifique-se de que está ligado correctamente.
- Se tiver adicionado ou removido uma peça antes de o problema surgir, consulte os procedimentos de instalação e certifique-se de que a peça está instalada correctamente.
- Se aparecer alguma mensagem no ecrã, anote-a exactamente como ela aparece no ecrã. Esta mensagem pode ajudar a equipa de apoio técnico a diagnosticar e resolver o(s) problema(s).
- Se aparecer alguma mensagem de erro num programa, consulte a documentação correspondente.

Problemas de energia



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que o acompanham. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte www.dell.com/regulatory_compliance.

SE A LUZ DE ALIMENTAÇÃO ESTIVER APAGADA — O computador está desligado ou não está a receber energia.

- Encaixe novamente o cabo de alimentação no conector de alimentação na parte posterior do computador e na tomada eléctrica.
- Retire quaisquer extensões eléctricas, extensões de cabos de alimentação e outros dispositivos de protecção de energia para verificar se o computador se liga correctamente.
- Certifique-se de que quaisquer extensões eléctricas utilizadas estão ligadas a uma tomada eléctrica e activadas.
- Certifique-se de que a tomada eléctrica está a funcionar, testando-a com outro dispositivo, como um candeeiro.
- Certifique-se de que o cabo de alimentação e o cabo do painel frontal estão bem conectados à placa de sistema.

SE A LUZ DE ALIMENTAÇÃO ESTIVER AZUL E O COMPUTADOR NÃO ESTIVER A RESPONDER —

- Certifique-se de que o monitor está ligado ao computador e à alimentação.
- Se o monitor estiver conectado e ligado, consulte o *Manual de serviço* em support.dell.com.

SE A LUZ DE ALIMENTAÇÃO ESTIVER AZUL E A PISCAR — O computador está no modo de espera. Prima uma tecla, mova o rato ou prima o botão de alimentação para retomar a operação normal.

SE A LUZ DE ALIMENTAÇÃO ESTIVER VERDE E A PISCAR — O computador está a receber energia eléctrica, um dispositivo está avariado ou instalado de forma incorrecta.

- Retire e volte a instalar todos os módulos de memória.
- Retire e volte a instalar quaisquer placas de expansão, incluindo placas gráficas.

SE A LUZ DE ALIMENTAÇÃO ESTIVER VERDE E A PISCAR — Se existir um problema de alimentação, um dispositivo pode estar avariado ou incorrectamente instalado.

- Certifique-se de que o cabo de alimentação do processador está ligado de forma correcta ao cabo de alimentação da placa de sistema (consulte o *Manual de serviço* em support.dell.com).
- Certifique-se de que o cabo de alimentação e o cabo do painel frontal estão bem conectados à placa de sistema.

ELIMINAR INTERFERÊNCIAS. — Algumas possíveis causas de interferência são:

- Cabos de extensão de alimentação, de teclado e de rato.
- Demasiados dispositivos ligados à mesma extensão eléctrica
- Várias extensões eléctricas ligadas à mesma tomada eléctrica.

Problemas de memória



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte www.dell.com/regulatory_compliance.

SE RECEBER UMA MENSAGEM DE MEMÓRIA INSUFICIENTE —

- Guarde e feche todos os ficheiros e feche os programas que estiverem abertos mas que não estão a ser utilizados, verificando se tal é suficiente para resolver o problema.
- Verifique os requisitos mínimos de memória na documentação do software. Se necessário, instale memória adicional.
- Restaure os módulos de memória para se certificar de que o computador está a comunicar correctamente com a memória.
- Execute o Dell Diagnostics (consulte “Dell Diagnostics” na página 47).

SE O COMPUTADOR APRESENTAR OUTROS PROBLEMAS DE MEMÓRIA —

- Restaure os módulos de memória para se certificar de que o computador está a comunicar correctamente com a memória.
- Certifique-se de que está a seguir as directrizes de instalação da memória.
- Certifique-se de que a memória utilizada é compatível com o computador. Para mais informações sobre o tipo de memória suportada pelo computador, consulte “Especificações — Computador Mini Tower” na página 27 ou “Especificações — Computador de secretária” na página 33.
- Execute o Dell Diagnostics (consulte “Dell Diagnostics” na página 47).

Problemas de bloqueio e de software



NOTA: Os procedimentos descritos neste documento foram escritos para a visualização padrão do Windows e podem não ser aplicáveis se tiver configurado o computador Dell para utilizar o modo de visualização clássica do Windows.

O computador não arranca

CERTIFIQUE-SE DE QUE O CABO DE ALIMENTAÇÃO ESTÁ LIGADO CORRECTAMENTE AO COMPUTADOR E À TOMADA ELÉCTRICA

Um programa pára de responder

TERMINE O PROGRAMA —

- 1 Prima <Ctrl><Shift><Esc> simultaneamente para aceder ao Gestor de Tarefas e clique no separador **Aplicações**.
- 2 Clique para seleccionar o programa que não está a responder e, em seguida, clique em **Terminar tarefa**.

Um programa falha repetidamente




NOTA: A generalidade do software inclui instruções de instalação que podem ser encontradas na respectiva documentação ou numa disquete, CD ou DVD.

VERIFIQUE A DOCUMENTAÇÃO DO SOFTWARE — Se for necessário, desinstale e volte a instalar o programa.

Um programa foi concebido para uma versão anterior do sistema operativo Microsoft® Windows®

EXECUTE O ASSISTENTE DE COMPATIBILIDADE DE PROGRAMAS —

- 1** Clique em Iniciar  → Painel de controlo → Programas → Utilizar um programa antigo com esta versão do Windows.
- 2** No ecrã de boas-vindas, clique em **Seguinte**.
- 3** Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Aparece um ecrã azul

DESLIGUE O COMPUTADOR — Se não conseguir obter resposta premindo uma tecla ou movendo o rato, mantenha o botão de alimentação premido durante 8 a 10 segundos (até desligar o computador) e, em seguida, reinicie o computador.

Outros problemas de software


CONSULTE A DOCUMENTAÇÃO DO SOFTWARE OU ENTRE EM CONTACTO COM O FABRICANTE DO SOFTWARE PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES SOBRE A RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS —

- Certifique-se de que o programa é compatível com o sistema operativo instalado no seu computador.
- Certifique-se de que o seu computador possui os requisitos mínimos de hardware necessários para executar o software. Para obter mais informações, consulte a documentação do software.
- Certifique-se de que o programa está instalado e configurado correctamente.
- Verifique se os controladores de dispositivo estão em conflito com o programa.
- Se necessário, desinstale e volte a instalar o programa.

Serviço de Actualização técnica Dell

O serviço de Actualização técnica Dell fornece notificações proactivas através de correio electrónico sobre as actualizações de software e hardware do computador. Para se inscrever no serviço de Actualização técnica Dell, aceda a support.dell.com/technicalupdate.

Utilitário de Apoio Dell

Este utilitário fornece informações de auto-suporte, actualizações de software e verificações de integridade do ambiente informático. Aceda ao Utilitário de Suporte Dell através do ícone  na barra de tarefas, ou através do menu **Iniciar**.

Se o ícone Suporte Dell não aparecer na barra de tarefas:

- 1 Clique em **Iniciar** → **Todos os programas** → **Suporte Dell** → **Definições de suporte Dell**.
- 2 Certifique-se de que a opção **Mostrar ícone na barra de tarefas** está marcada.



NOTA: Se o Utilitário de Suporte Dell não estiver disponível no menu **Iniciar**, aceda a support.dell.com e descarregue o software.

Para obter mais informações sobre o Utilitário de Suporte Dell, clique no ponto de interrogação (?) na parte superior do ecrã **SuporteDell™**.

Dell Diagnostics



ADVERTÊNCIA: Antes de iniciar qualquer um dos procedimentos descritos nesta secção, siga as instruções de segurança que acompanham o computador.

Iniciar o Dell Diagnostics a partir da unidade de disco rígido

- 1 Certifique-se de que o computador está ligado a uma tomada eléctrica que funciona.
- 2 Ligue (ou reinicie) o computador.
- 3 Quando aparecer o logótipo da DELL™, prima <F12> imediatamente. Selecciona **Diagnostics** (diagnóstico) no menu Iniciar e prima <Enter>.



NOTA: Se esperar demasiado tempo e o logótipo do sistema operativo aparecer, continue a aguardar até que o ambiente de trabalho do Microsoft® Windows® seja apresentado. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.



NOTA: Se aparecer uma mensagem a informar que não foi detectada qualquer partição do utilitário de diagnóstico, execute o Dell Diagnostics a partir do suporte de dados *Drivers and Utilities*.

- 4 Prima qualquer tecla para iniciar o Dell Diagnostics a partir da partição do utilitário de diagnóstico no seu disco rígido e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Iniciar o Dell Diagnostics a partir do suporte de dados *Drivers and Utilities* da Dell



NOTA: O suporte de dados *Drivers and Utilities* da Dell é opcional e pode não ser fornecido com o computador.

- 1 Introduza o suporte de dados *Drivers and Utilities*.
- 2 Encerre e reinicie o computador.

Quando aparecer o logótipo da DELL, prima <F12> imediatamente.



NOTA: Se esperar demasiado tempo e o logótipo do sistema operativo aparecer, continue a aguardar até que o ambiente de trabalho do Microsoft® Windows® seja apresentado. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.




NOTA: Os passos seguintes alteram pontualmente a sequência de inicialização. No próximo arranque, o computador será iniciado de acordo com os dispositivos especificados no programa de configuração do sistema.


- 3 Quando a lista de dispositivos de arranque aparecer, evidencie **Unidade CD-ROM incorporada ou USB** e prima <Enter>.
- 4 Seleccione a opção **Arranque a partir de CD-ROM** no menu apresentado e prima <Enter>.
- 5 Introduza 1 para iniciar o menu do CD e prima <Enter> para continuar.
- 6 Seleccione **Executar o Dell Diagnostics de 32 bits** na lista numerada. Se a lista contiver várias versões, seleccione a versão adequada para o seu computador.
- 7 Quando aparecer o **Menu principal** do Dell Diagnostics, seleccione o teste que pretende executar e siga as instruções apresentadas ecrã.

Reinstalar o software

Controladores


Identificar controladores

- 1 Localize a lista de dispositivos do computador.
 - a Clique no botão Iniciar do Windows Vista  e clique com o botão direito do rato em **Computador**.
 - b Clique em **Propriedades**→ **Gestor de dispositivos**.



 **NOTA:** Pode ser apresentada a janela **Controlo de conta de utilizador**. Se for um administrador de sistema, clique em **Continuar**; caso contrário, contacte o seu administrador para continuar.
- 2 Percorra a lista para ver se algum dispositivo tem um ponto de exclamação (um círculo amarelo com um [!]) no ícone do dispositivo.

Se existir um ponto de exclamação junto do nome do dispositivo, pode ser necessário reinstalar o controlador ou instalar um novo controlador (consulte “Reinstalar controladores e utilitários” na página 49).

Reinstalar controladores e utilitários

-  **AVISO:** O site de suporte da Dell, support.dell.com, e o suporte de dados *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) fornecem controladores aprovados para o seu computador. Se instalar controladores provenientes de outras origens, o computador poderá não funcionar correctamente.

Repór uma versão anterior do controlador de dispositivo

- 1 Clique no botão Iniciar do Windows Vista  e clique com o botão direito do rato em **Computador**.
- 2 Clique em **Propriedades**→ **Gestor de dispositivos**.
 **NOTA:** Pode ser apresentada a janela **Controlo de conta de utilizador**. Se for um administrador de sistema, clique em **Continuar**. Caso contrário, contacte o seu administrador para aceder ao Gestor de dispositivos.
- 3 Clique com o botão direito do rato no dispositivo para o qual foi instalado o novo controlador e clique em **Propriedades**.
- 4 Clique no separador **Controladores**→ **Recuperar controlador**.

Se a opção Recuperar controlador não resolver o problema, utilize o Restauo do sistema (consulte “Restaurar o sistema operativo” na página 52) para repor o computador no estado em que se encontrava antes de o novo controlador ter sido instalado.


Utilizar o suporte de dados *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários)

Antes de utilizar o suporte de dados *Drivers and Utilities*, experimente o seguinte:

- Recuperar controlador de dispositivo do Windows (consulte “Repór uma versão anterior do controlador de dispositivo” na página 50)
 - Restauo do sistema da Microsoft (consulte “Utilizar a opção Restauo do sistema do Microsoft® Windows®” na página 52)
- 1 Com o ambiente de trabalho do Windows apresentado, insira o suporte de dados *Drivers and Utilities*.

Se esta for a primeira vez que utiliza o suporte de dados *Drivers and Utilities*, vá para passo 2. Caso contrário, avance para a passo 5.

- 2 Quando o programa de instalação do suporte de dados *Drivers and Utilities* for iniciado, siga as instruções apresentadas no ecrã.


 **NOTA:** Na maior parte dos casos, o programa *Drivers and Utilities* é iniciado automaticamente. Se isso não acontecer, inicie o Windows Explorer, clique no directório da unidade do suporte de dados para visualizar o respectivo conteúdo e, em seguida, faça duplo clique no ficheiro **autorcd.exe**.


- 3 Quando a janela do **Assistente InstallShield Concluído** aparecer, retire o suporte de dados *Drivers and Utilities* e clique em **Concluir** para reiniciar o computador.
- 4 Quando o ambiente de trabalho do Windows aparecer, volte a inserir o suporte de dados *Drivers and Utilities*.
- 5 No ecrã **Welcome Dell System Owner** (Bem-vindo proprietário do sistema Dell), clique em **Next** (seguinte).

Os controladores que estão a ser utilizados pelo computador são apresentados automaticamente na janela **My Drivers—The Resource CD has identified these components in your system** (Os meus controladores — O Resource CD identificou estes componentes no sistema).
- 6 Clique no controlador que pretende reinstalar e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Se um controlador específico não existir na lista, é porque o sistema operativo não necessita dele ou porque é necessário localizar os controladores fornecidos com o dispositivo em causa.

Reinstalar os controladores manualmente

- 1 Clique no botão **Iniciar** do Windows Vista  e clique com o botão direito em **Computador**.
- 2 Clique em **Propriedades**→ **Gestor de dispositivos**.

 **NOTA:** É apresentada a janela **Controlo de conta de utilizador**. Se for um administrador de sistema, clique em **Continuar**. Caso contrário, contacte o seu administrador para aceder ao Gestor de dispositivos.
- 3 Faça duplo clique no tipo de dispositivo para o qual está a instalar o controlador (por exemplo, **Áudio** ou **Vídeo**).
- 4 Faça duplo clique no nome do dispositivo para o qual está a instalar o controlador.
- 5 Clique no separador **Controlador**→ **Actualizar controlador**→ **Procurar software do controlador no computador**.
- 6 Clique em **Procurar** e aceda à localização para onde copiou previamente os ficheiros do controlador.
- 7 Clique no nome do controlador→ **OK**→ **Seguinte**.
- 8 Clique em **Concluir** e reinicie o computador.

Restaurar o sistema operativo

Pode restaurar o sistema operativo das seguintes formas:


- O Restauro do sistema do Microsoft Windows permite repor o computador no estado em que se encontrava anteriormente sem afectar os ficheiros de dados. Utilize este recurso como a primeira solução para restaurar o sistema operativo e preservar os ficheiros de dados.
- O Factory Image Restore da Dell repõe o disco rígido no estado em que se encontrava quando o computador foi adquirido. O programa elimina permanentemente todos os dados do disco rígido e remove os programas instalados depois de o computador ter sido recebido.
- Se recebeu o suporte de dados *Sistema operativo* com o computador, pode utilizá-lo para restaurar o sistema operativo. No entanto, a utilização do suporte de dados *Sistema operativo* também elimina todos os dados existentes na unidade de disco rígido.

Utilizar a opção Restauro do sistema do Microsoft® Windows®



NOTA: Os procedimentos abordados neste documento foram escritos de acordo com o modo de visualização padrão do Windows e poderão não se aplicar ao seu caso se tiver configurado o seu computador Dell™ para utilizar o modo de visualização clássico do Windows.

Iniciar o Restauro do sistema


- 1 Clique em **Iniciar** .
- 2 Na caixa Iniciar procura, escreva **Restauro do sistema** e prima <Enter>.




NOTA: Pode ser apresentada a janela **Controlo de conta de utilizador**. Se for um administrador do computador, clique em **Continuar**; caso contrário, entre em contacto com o administrador para continuar com a acção desejada.


- 3 Clique em **Seguinte** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Anular o último restauro do sistema

 **AVISO:** Antes de anular o último restauro do sistema, guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas que estejam em abertos. Não deve alterar, abrir nem apagar qualquer ficheiro ou programa antes de o restauro do sistema estar concluído.

- 1 Clique em **Iniciar** .
- 2 Na caixa **Iniciar procura**, introduza **Restauro do sistema** e prima <Enter>.
- 3 Clique em **Anular último restauro** e clique em **Seguinte**.

Utilizar o Factory Image Restore da Dell

 **AVISO:** Só deve utilizar o Dell Factory Image Restore se o Restauro do sistema não tiver solucionado o problema do sistema operativo. O Factory Image Restore da Dell elimina todos os dados (por exemplo, documentos, folhas de cálculo, mensagens de correio electrónico, fotografias digitais e ficheiros de música) da unidade de disco rígido, bem como todos os controladores que tenha instalado depois de o computador ter sido recebido. Se possível, faça uma cópia de segurança de todos os dados antes de utilizar o Factory Image Restore da Dell.

 **NOTA:** O Dell Factory Image Restore pode não estar disponível em determinados países ou computadores.

- 1 Ligue o computador.
- 2 Quando aparecer o logótipo da Dell, prima <F8> várias vezes para aceder à janela **Opções de arranque avançadas do Vista**.
- 3 Selecciona **Reparar o seu computador**.
É apresentada a janela **Opções de recuperação do sistema**.
- 4 Selecciona um esquema de teclado e clique em **Seguinte**.
- 5 Para aceder às opções de restauro, inicie a sessão como utilizador local.
- 6 Para aceder à linha de comandos, escreva **administrador** no campo **Nome de utilizador** e clique em **OK**.

7 Clique em **Dell Factory Image Restore**.



NOTA: Dependendo da sua configuração, pode seleccionar **Dell Factory Tools** (Ferramentas do Dell Factory) e depois **Dell Factory Image Restore**.

8 No ecrã de boas-vindas do **Dell Factory Image Restore**, clique em **Next** (Seguinte).

É apresentado o ecrã **Confirm Data Deletion** (Confirmar eliminação de dados).



AVISO: Se não pretender continuar a utilizar o **Factory Image Restore**, clique em **Cancel** (Cancelar).

9 Clique na caixa de verificação para confirmar que pretende continuar a reformatar o disco rígido e repor o software do sistema que vinha instalado de fábrica e, em seguida, clique em **Next** (Seguinte).

O processo de restauro é iniciado e pode demorar 5 minutos ou mais. Quando o restauro do sistema operativo e das aplicações que vinham instaladas de fábrica estiver concluído, é apresentada uma mensagem.

10 Clique em **Finish** (Concluir) para reiniciar o computador.

Utilizar o suporte de dados Sistema operativo

Antes de reinstalar o sistema operativo, experimente o seguinte:

- Recuperar controlador de dispositivo do Windows (consulte “Repor uma versão anterior do controlador de dispositivo” na página 50)
- Restauro do sistema da Microsoft (consulte “Utilizar a opção Restauro do sistema do Microsoft® Windows®” na página 52)



AVISO: Antes de efectuar a instalação, faça uma cópia de segurança de todos os ficheiros de dados que se encontram na unidade de disco principal para outro suporte. Nas configurações convencionais, a unidade de disco rígido principal é a primeira que é detectada pelo computador.

Para reinstalar o Windows, necessita do suporte de dados *Sistema operativo* da Dell™ e do suporte de dados *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) da Dell. O suporte de dados *Drivers and Utilities* da Dell contém os controladores que estavam instalados quando recebeu o computador.



NOTA: Dependendo da região onde tiver adquirido o computador ou do facto de ter ou não solicitado os suportes de dados, o suportes de dados *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) e *Sistema operativo* da Dell poderão não ter sido fornecidos com o computador.

Reinstalar o Windows



NOTA: O processo de reinstalação pode demorar de 1 a 2 horas.

- 1 Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas abertos.
- 2 Introduza o suporte de dados *Sistema operativo*.
- 3 Se aparecer a mensagem *Instalar o Windows*, clique em **Sair**.
- 4 Reinicie o computador e, quando aparecer o logótipo da DELL, prima imediatamente <F12>. Se esperar demasiado tempo e o logótipo do sistema operativo aparecer, continue a aguardar até que o ambiente de trabalho do Microsoft® Windows® apareça. Em seguida desligue o computador e tente novamente.
- 5 Quando a lista de dispositivos de arranque aparecer, evidencie **Unidade CD-ROM incorporada ou USB** e prima <Enter>. Esta selecção altera pontualmente a sequência de arranque.
- 6 Prima qualquer tecla para **Arrancar a partir do CD-ROM** e siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a instalação.
- 7 Reinstale os controladores de dispositivo, o programa de protecção antivírus e o restante software.

Localizar informações



NOTA: Algumas funcionalidades ou suportes de dados podem ser opcionais e podem não ter sido fornecidos com o computador. Algumas funcionalidades ou suportes de dados podem não estar disponíveis em determinados países.




NOTA: Podem ter sido fornecidas informações adicionais com o seu computador.

Documento/Suporte de dados/Etiqueta	Índice
<p>Etiqueta de serviço/Código de serviço expresso</p> <p>A Etiqueta de serviço/Código de serviço expresso está localizada(o) no seu computador.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Utilize a Etiqueta de serviço para identificar o seu computador quando utilizar o site support.dell.com ou quando entrar em contacto com o suporte técnico. • Introduza o Código de serviço expresso para direccionar a sua chamada quando contactar o suporte técnico <p>NOTA: A Etiqueta de serviço/Código de serviço expresso encontra-se no seu computador.</p>
<p>Suporte de dados <i>Drivers and Utilities</i></p> <p>O suporte de dados <i>Drivers and Utilities</i> é um CD ou DVD que pode ter sido fornecido com o computador.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Um programa de diagnóstico para o computador • Controladores para o computador <p>NOTA: As actualizações dos controladores e da documentação podem ser encontradas no site support.dell.com.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Software de sistema do desktop (DSS) • Ficheiros Readme <p>NOTA: Os ficheiros Readme podem estar incluídos no suporte de dados e contêm as informações mais recentes sobre as alterações técnicas realizadas no computador ou material de referência técnica avançado para técnicos ou utilizadores experientes.</p>

Documento/Suporte de dados/Etiqueta	Índice
<p>Suporte de dados Sistema operativo</p> <p>O suporte de dados <i>Sistema operativo</i> é um CD ou DVD que pode ter sido fornecido com o computador.</p>	<p>Reinstalar o sistema operativo</p>
<p>Documentação de segurança, regulamentar, de garantia e de suporte técnico</p> <p>Este tipo de informação pode ter sido fornecida com o seu computador. Para mais informações regulamentares, consulte a página de conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informações sobre a garantia • Termos e condições (apenas para os EUA) • Instruções de segurança • Informações regulamentares • Informações de ergonomia • Contrato de licença do utilizador final
<p>Manual de serviço</p> <p>O <i>Manual de serviço</i> do computador pode ser encontrado em support.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Como retirar e substituir peças • Como configurar as definições do sistema • Como identificar avarias e solucionar problemas
<p>Guia de tecnologia Dell</p> <p>O <i>Guia de tecnologia Dell</i> está disponível em support.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Acerca o sistema operativo • Utilização e manutenção de dispositivos • Compreender tecnologias tais como RAID, Internet, tecnologia sem fios Bluetooth[®], correio electrónico, rede, etc.
<p>Etiqueta de Licença do Microsoft[®] Windows[®]</p> <p>A sua licença do Microsoft Windows encontra-se no seu computador.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Indica a chave de produto do sistema operativo.

Obter ajuda

Obter assistência

 **ADVERTÊNCIA:** Se necessitar de remover a tampa do computador, desligue primeiro o computador e os cabos do modem de todas as tomadas eléctricas. Siga as instruções de segurança fornecidas com o computador.

Se o computador apresentar algum problema, execute os passos seguintes para diagnosticar e resolver o problema:

- 1 Consulte “Sugestões” na página 41 para obter informações e procedimentos de resolução do problema apresentado pelo computador.
- 2 Consulte “Dell Diagnostics” na página 47 para obter os procedimentos de execução do Dell Diagnostics.
- 3 Preencha a “Lista de verificação de diagnóstico” na página 65.
- 4 Utilize a ampla gama de serviços on-line da Dell, disponíveis no site do Suporte Dell support.dell.com para obter ajuda para os procedimentos de instalação e resolução de problemas. Consulte “Serviços on-line” na página 61 para obter uma lista mais completa dos serviços de Suporte Dell on-line.
- 5 Se os passos anteriores não resolverem o problema, consulte “Como entrar em contacto com a Dell” na página 66.



NOTA: Ligue para o Suporte Dell, utilizando um telefone próximo do computador afectado, para que os colaboradores do suporte técnico o possam ajudar a executar os procedimentos necessários.



NOTA: O sistema de Código de serviço expresso da Dell pode não estar disponível em todos os países.

Quando solicitado pelo sistema telefónico automatizado da Dell, introduza o seu Código de serviço expresso para encaminhar a chamada directamente para a equipa de suporte adequada. Se não tiver um Código de serviço expresso, abra a pasta **Acessórios da Dell**, faça duplo clique no ícone **Código de serviço expresso** e siga as instruções.

Para obter instruções de utilização do Suporte Dell, consulte “Suporte técnico e serviço de atendimento ao cliente” na página 60.



NOTA: Alguns dos serviços a seguir apresentados poderão não estar disponíveis fora dos Estados Unidos. Para obter informações sobre a disponibilidade desses serviços, contacte um representante Dell local.

Suporte técnico e serviço de atendimento ao cliente

O serviço de suporte da Dell está disponível para responder às perguntas sobre o hardware Dell™. Os nossos colaboradores do suporte técnico utilizam ferramentas de diagnóstico por computador para fornecer respostas rápidas e precisas.

Para entrar em contacto com o serviço de suporte da Dell, consulte “Antes de ligar para a Dell” na página 64e procure as informações de contacto da sua região ou, em alternativa, aceda a support.dell.com.

DellConnect™

O DellConnect é uma ferramenta de acesso on-line fácil de utilizar que permite a um membro da equipa de serviço e suporte da Dell aceder ao seu computador através de uma ligação de banda larga, diagnosticar o problema e repará-lo sob a sua supervisão. Para obter mais informações, aceda a support.dell.com e clique em **DellConnect**.

Serviços on-line

Estão disponíveis mais informações sobre os produtos e serviços Dell nos seguintes sites:

www.dell.com

www.dell.com/ap (apenas para países da Ásia e do Pacífico)

www.dell.com/jp (apenas para o Japão)

www.euro.dell.com (apenas para a Europa)

www.dell.com/la (para países da América Latina e das Caraíbas)

www.dell.ca (apenas para o Canadá)

Pode aceder ao Suporte da Dell através dos seguintes endereços de correio electrónico e sites da Web:

- Sites do Suporte Dell:
support.dell.com
support.jp.dell.com (apenas para o Japão)
support.euro.dell.com (apenas para a Europa)
- Endereços de correio electrónico do Suporte Dell:
mobile_support@us.dell.com
support@us.dell.com
la-techsupport@dell.com (apenas para países da América Latina e das Caraíbas)
apsupport@dell.com (apenas para países da Ásia e do Pacífico)
- Endereços de correio electrónico do sector de marketing e vendas da Dell:
apmarketing@dell.com (apenas para países da Ásia e do Pacífico)
sales_canada@dell.com (apenas para o Canadá)
- Protocolo de transferência de ficheiros (FTP) anónimo:
[ftp.dell.com](ftp://ftp.dell.com) – inicie sessão como utilizador `anonymous` (anónimo) e utilize o seu endereço de correio electrónico como palavra-passe

Serviço AutoTech

O serviço de suporte automatizado da Dell — AutoTech — fornece respostas gravadas às perguntas mais frequentes feitas pelos clientes Dell sobre os seus computadores portáteis e de secretária.

Ao ligar para esse serviço, utilize um telefone de teclas (de marcação por tons) para seleccionar os assuntos relacionados com as suas perguntas. Para obter o número de telefone da sua região, consulte “Como entrar em contacto com a Dell” na página 66.

Serviço automatizado de estado de pedidos

Para verificar o estado de qualquer produto Dell que tenha adquirido, acesse o site support.dell.com ou ligue para o serviço automatizado de estado de pedidos. Uma gravação irá pedir-lhe as informações necessárias para localizar e fornecer um relatório do seu pedido. Para obter o número de telefone da sua região, consulte “Como entrar em contacto com a Dell” na página 66.

Problemas com o seu pedido

Se houver algum problema com o seu pedido, como peças em falta, peças erradas ou facturação incorrecta, entre em contacto com o serviço de atendimento ao cliente da Dell. Quando ligar, tenha a factura ou a nota de expedição à mão. Para obter o número de telefone da sua região, consulte “Como entrar em contacto com a Dell” na página 66.

Informações sobre produtos

Se precisar de informações sobre outros produtos disponíveis através da Dell ou se quiser fazer um pedido, visite o site da Dell em www.dell.com. Para obter o número de telefone da sua região ou para falar com um especialista de vendas, consulte “Como entrar em contacto com a Dell” na página 66.

Como devolver itens com garantia para reparação ou reembolso

Prepare todos os itens a devolver, seja para reparação ou reembolso, da seguinte forma:

- 1** Ligue para a Dell para obter o número de RMA (Return Material Authorization; autorização de devolução de material) e escreva-o em destaque na parte externa da caixa.
Para obter o número de telefone da sua região, consulte “Como entrar em contacto com a Dell” na página 66. Inclua uma cópia da factura e uma carta a descrever o motivo da devolução.
- 2** Inclua também uma cópia da Lista de verificação de diagnósticos (consulte “Lista de verificação de diagnóstico” na página 65) a indicar os testes que executou e as mensagens de erro registadas pelo Dell Diagnostics (consulte “Como entrar em contacto com a Dell” na página 66).
- 3** Inclua quaisquer acessórios pertencentes aos itens que estejam a ser devolvidos (cabos de alimentação, disquetes de software, guias, etc.) se o objectivo da devolução destes itens for o reembolso.
- 4** Embale o equipamento a ser devolvido nas embalagens originais (ou equivalente).

As despesas de envio ficarão a seu cargo. Também será responsável pelo seguro dos produtos devolvidos e assumirá o risco de perda durante o transporte até serem recebidos pela Dell. Não serão aceites embalagens com pagamento no destino.

As devoluções que não respeitem qualquer um dos requisitos supra-citados serão recusadas no sector de recepção da Dell e devolvidas ao cliente.

Antes de ligar para a Dell



NOTA: Quando ligar, tenha o Código de serviço expresso à mão. O código ajuda o sistema telefónico de suporte automatizado da Dell a direccionar a sua chamada com mais eficiência. Também lhe pode ser pedido o número da Etiqueta de serviço (este encontra-se na parte posterior ou inferior do seu computador).

Lembramos que é necessário preencher a Lista de verificação de diagnósticos (consulte “Lista de verificação de diagnóstico” na página 65). Se possível, ligue o computador antes de telefonar para o serviço de assistência técnica da Dell e faça a ligação a partir de um telefone que esteja junto do computador. Poderá ser pedido ao utilizador que introduza alguns comandos no teclado, forneça informações detalhadas durante as operações ou tente outras opções de resolução de problemas que só possam ser executadas no próprio computador. Tenha a documentação do computador disponível.



ADVERTÊNCIA: Antes de realizar qualquer operação no interior do computador, siga as instruções de segurança na documentação fornecida com o computador.

Lista de verificação de diagnóstico

Nome:

Data:

Endereço:

Telefone:

Etiqueta de serviço (código de barras na parte posterior ou inferior do computador):

Código de serviço expresso:

Número de RMA (Return Material Authorization; autorização de devolução de material) (se fornecido pelo técnico do serviço de suporte da Dell):

Sistema operativo e versão:

Dispositivos:

Placas de expansão:

O computador está ligado a uma rede? Sim Não

Rede, versão e adaptador de rede:

Programas e versões:

Consulte a documentação do sistema operativo para determinar o conteúdo dos ficheiros de configuração do sistema. Se o computador estiver ligado a uma impressora, imprima cada ficheiro. Caso contrário, anote o conteúdo de cada ficheiro antes de ligar para a Dell.

Mensagem de erro, código de sinais sonoros ou código de diagnóstico:

Descrição do problema e dos procedimentos de resolução realizados:

Como entrar em contacto com a Dell

Os clientes dos Estados Unidos devem ligar para 800-WWW-DELL (800-999-3355).



NOTA: Se não tiver uma ligação activa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua factura, na nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.

A Dell disponibiliza várias opções de suporte e serviço on-line ou através de telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área. Para entrar em contacto com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou serviço de atendimento ao cliente:

- 1 Aceda a support.dell.com e seleccione o seu país ou região no menu pendente **Choose A Country/Region** (Escolha um país/região) no fundo da página.
- 2 Clique em **Contact Us** (Contacte-nos) no lado esquerdo da página e seleccione o serviço adequado ou a ligação de apoio técnico com base no motivo do contacto.
- 3 Escolha o método para entrar em contacto com a Dell que lhe seja mais conveniente.

Índice Remissivo

A

- actualizações
 - software e hardware 46
- alimentação
 - estado da luz de alimentação 42
 - resolução de problemas 42
- assistentes
 - Assistente de compatibilidade de programas 45
 - Assistente de transferência de definições e de ficheiros 22

C

- chave de produto do sistema operativo 58
- código de serviço expresso 57
- como obter informações 57
- configuração
 - computador 13
 - configuração rápida 13
 - instalar o computador num compartimento 19
 - Internet 21
- contactar a Dell 59, 66
- contrato de licença do utilizador final (EULA) 58

- controladores 49
 - identificar 49
 - reinstalar 49
 - suporte de dados drivers and utilities (controladores e utilitários) 57
 - voltar a uma versão anterior 50

D

- Dell
 - actualizações de software 46
 - contactar 59, 66
 - Serviço de actualização técnica 46
 - suporte técnico e serviço de atendimento ao cliente 60
 - Support Utility (utilitário de apoio) 46
- Dell Diagnostics 47
 - iniciar a partir do disco rígido 47
 - iniciar a partir do suporte de dados Drivers and Utilities (controladores e utilitários) 48
- DellConnect 60
- diagnósticos
 - Dell 47
- documentação 57
 - Guia de tecnologia Dell 58
 - Manual de serviço 58

E

especificações

- alimentação 31, 38
- ambiente 32, 39
- áudio 28, 34
- bus de expansão 28, 34
- conectores 29, 35
- controlos e luzes 30, 37
- físicas 32, 38
- informação do sistema 27, 33
- memória 28, 34
- processador 27, 33
- todas 27, 33
- unidades 29, 35
- vídeo 28, 34

etiqueta de licença 58

etiqueta de licença do
Windows 58

etiqueta de serviço 57

G

Guia de tecnologia Dell 58

I

informações de ergonomia 58

informações de segurança 58

informações de suporte 58

informações regulamentares 58

informações sobre a garantia 58

Internet

- configurar 21
- ligar 21

L

Ligar

- rede 18

ligar

- cabo de rede 16
- cabos de alimentação 17
- Internet 21
- modem 16
- monitor 13

M

Manual de serviço 58

memória

- resolução de problemas 43

N

números de telefone 66

P

problemas

- restaurar para o estado anterior 52

R

Redes

- ligar 18

redes 18

reinstalar

- controladores e utilitários 49
- software 49

resolução de problemas 41, 58

- alimentação 42
- compatibilidade entre os programas e o Windows 45
- Dell Diagnostics 47
- ecrã azul 45
- estado da luz de alimentação 42
- falhas de programa 44
- memória 43
- o computador não responde 44
- restaurar para o estado anterior 52
- software 44, 45
- sugestões 41

Restauração do sistema 52

S

sistema operativo

- Dell Factory Image Restore 53
- reinstalar 58
- Restauração do sistema 52
- suporte de dados 54

Software

- actualizações 46

software

- problemas 45
- reinstalar 49
- resolução de problemas 44, 45

software de sistema do desktop (DSS) 57

suporte 59

- contactar a Dell 66
- DellConnect 60
- regional 61
- serviços on-line 61
- suporte técnico e serviço de atendimento ao cliente 60

suporte de dados

- Drivers and Utilities (Controladores e utilitários) 57
- sistema operativo 58

Suporte de dados Drivers and Utilities 50

suporte de dados Drivers and Utilities (controladores e utilitários)

- Dell Diagnostics 47

suporte de dados drivers and utilities (Controladores e utilitários) 57

suporte de dados sistema operativo 58

T

Termos e condições 58
transferir informações para um
novo computador 22

V

Visualizar
conectores do painel
posterior 7, 8, 9
frente 7
posterior 8

W

Windows Vista
Assistente de compatibilidade de
programas 45
Dell Factory Image Restore 53
Recuperação de controladores de
dispositivo 50
reinstalar 58
Restauração do sistema 52
voltar a uma versão anterior do
controlador do dispositivo 50

Windows XP
Assistente de transferência de
definições e de ficheiros 22
reinstalar 58
Restauração do sistema 52