

Dell™ Latitude™ 100L

Manual del propietario

Modelo PP08L

www.dell.com | support.dell.com

Notas, Avisos y Precauciones



NOTA: Una NOTA indica información importante que le ayuda a conseguir un mejor rendimiento de su equipo.



AVISO: Un AVISO indica la posibilidad de daños al hardware o pérdida de datos y le explica cómo evitar el problema.



PRECAUCIÓN: Un aviso de PRECAUCIÓN indica el riesgo de daños en la propiedad, lesiones personales o incluso la muerte.

Abreviaturas y acrónimos

Para obtener una lista completa de abreviaturas y acrónimos, consulte el archivo de *Ayuda de Dell Latitude 100L*. Para acceder al archivo de ayuda, consulte la página 16.

Si ha adquirido un equipo Dell™ Serie n, todas las referencias que aparecen en este documento relativas a los sistemas operativos de Microsoft® Windows® no son aplicables.

La información contenida en este documento puede modificarse sin aviso previo.

© 2004 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Queda estrictamente prohibido realizar cualquier tipo de reproducción sin el consentimiento por escrito de Dell Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell*, el logotipo de *DELL*, *AccessDirect*, *Latitude*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Latitude*, *PowerApp*, *PowerEdge*, *PowerConnect*, *PowerVault*, *Axim*, *TrueMobile* y *DellNet* son marcas registradas de Dell Inc.; *Intel*, *Pentium* y *Celeron* son marcas comerciales registradas de Intel Corporation; *Microsoft* y *Windows* son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation; *EMC* es una marca comercial registrada de EMC Corporation; *Bluetooth* es una marca comercial propiedad de Bluetooth SIG, Inc., que Dell Inc. utiliza bajo licencia.

Este documento puede incluir otras marcas y nombres comerciales para referirse a las entidades que son propietarias de los mismos o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

Modelo PP08L

Marzo de 2004

N/P Y4234

Rev. A00

Contenido

PRECAUCIÓN: Instrucciones de seguridad	9
SEGURIDAD: General	9
SEGURIDAD: Alimentación	10
SEGURIDAD: Batería	10
SEGURIDAD: Viajes en avión	10
SEGURIDAD: Instrucciones EMC	11
Al utilizar el equipo	11
SEGURIDAD: Hábitos de ergonomía con su equipo	12
SEGURIDAD: Al trabajar en el interior de su equipo	12
SEGURIDAD: Protección contra descargas electrostáticas	12
SEGURIDAD: Cómo desechar las baterías	13
Localización de información	15
1 Descripción del equipo	
Vista anterior	19
Vista lateral izquierda	22
Vista lateral derecha	23
Vista posterior	25
Vista inferior	28
2 Configuración del equipo	
Conexión a Internet	29
Configuración de la conexión a Internet	29
Problemas con el módem y con la conexión a Internet	30
Problemas con el correo electrónico	32
Transferencia de información a un equipo nuevo	32

Instalación de una impresora	33
Cable de la impresora.	33
Conexión de una impresora USB	33
Problemas con la impresora.	34
Dispositivos para protección de la alimentación.	35
Supresores de sobrevoltaje	35
Acondicionadores de línea	35
Sistemas de alimentación ininterrumpida	35
Cómo apagar el equipo	36

3 Uso de la batería

Rendimiento de la batería	37
Comprobación de la carga de la batería	38
Medidor de energía.	38
Advertencia de bajo nivel de carga de la batería	38
Carga de la batería.	38
Extracción de una batería	39
Instalación de una batería.	39
Almacenamiento de una batería.	39
Problemas de alimentación eléctrica y de la batería.	39
Si la batería no se carga	40
Si la batería dura poco	40

4 Uso del teclado y de la superficie táctil

Botón Dell™ AccessDirect™	41
Reprogramación del botón	41
Teclado numérico	41

Métodos abreviados del teclado	42
Funciones del sistema	42
Bandeja de CD o de DVD	42
Funciones de la pantalla	42
Administración de energía	42
Funciones de los altavoces	43
Funciones de la tecla con el logotipo de Microsoft® Windows®	43
Superficie táctil	44
Personalización de la superficie táctil	44
Problemas con la superficie táctil o el ratón	45
Problemas con el teclado externo	45
Caracteres inesperados	46

5 Uso de CD, DVD y otros dispositivos multimedia

Cómo utilizar los CD y DVD	47
Problemas con los CD o DVD	47
Si no puede reproducir un CD, CD-RW o DVD	47
Si no puede expulsar la bandeja de la unidad de CD, CD-RW o DVD	47
Si oye un sonido de roce o chirrido inusual	48
Si la unidad de CD-RW deja de grabar	48
Problemas con el sonido y los altavoces	48
Si tiene problemas con los altavoces integrados	48
Si tiene problemas con los altavoces externos	48
Copia de CD y DVD	49
Cómo copiar un CD o DVD	49
Utilización de CD-R, CD-RW, DVD+R y DVD+RW vírgenes	50
Consejos útiles	50

6 Configuración de una red particular y una red de oficina

Conexión de un adaptador de red	51
Asistente para configuración de redes	51

Problemas con la red	52
Conexión a una red de área local inalámbrica	52
Determinación del tipo de red	52
Conexión a una red inalámbrica en Microsoft® Windows® XP	53
Configuración de los valores de seguridad (Opcional).	55

7 Solución de problemas

Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell)	59
Cuándo utilizar los Dell Diagnostics	59
Mensajes de error	61
Problemas con el vídeo y la pantalla	62
Si la pantalla aparece en blanco	62
Si resulta difícil leer la pantalla.	63
Si sólo se puede leer parte de la pantalla	64
Problemas con el escáner	64
Problemas con las unidades	65
Si no puede guardar un archivo en una unidad de disco flexible	65
Si tiene problemas con una unidad de disco duro	66
Problemas con la tarjeta PC	66
Problemas generales del programa	66
Un programa se bloquea	66
Un programa no responde	67
Aparecen mensajes de error	67
Solución de otros problemas técnicos	67
Si el equipo se moja	67
Si el equipo se cae o se daña	68
Controladores	69
¿Qué es un controlador?	69
Identificación de controladores	69
Volver a instalar los controladores	69
Reinstalación manual de controladores para Windows XP	71
Cómo resolver incompatibilidades de software y hardware	71

Utilización de la función Restaurar sistema	72
Creación de un punto de restauración	72
Restauración del equipo a un estado operativo anterior	72
Cómo deshacer la última operación de Restaurar sistema	73
Cómo volver a instalar Microsoft® Windows® XP	73
Antes de reinstalar	73
Reinstalación de Windows XP	73

8 Adición y sustitución de piezas

Antes de empezar	77
Herramientas recomendadas.	77
Apagar el equipo	77
Unidad de disco duro	78
Devolución de una unidad de disco duro a Dell	80
Memoria	80
Módem and minitarjeta PCI	82
Cómo cambiar el módem	83
Cómo agregar una minitarjeta PCI	84
Unidad de CD o DVD	86
Teclado	88

9 Apéndice

Especificaciones	91
Utilización del programa de configuración del sistema	98
Visión general.	98
Visualización de las pantallas de configuración del sistema	98
Pantallas de configuración del sistema	99
Opciones más utilizadas	99

Optimización del rendimiento de la batería y el sistema	100
Información general sobre el rendimiento del sistema	100
Optimización del consumo de energía y del tiempo de de la batería.	100
Velocidad variable del ventilador.	101
Obtención de ayuda	101
Asistencia técnica	101
Problemas con su pedido.	103
Información sobre productos.	103
Devolución de artículos para reparación bajo garantía o abono	103
Antes de llamar	104
Cómo ponerse en contacto con Dell.	106
Notificaciones reglamentarias	123
Información para NOM (únicamente para México)	124
Contrato de licencia de software Dell	124
Política de devolución y garantía limitada	127
Garantía de 1 año del fabricante para el usuario final sólo para Latinoamérica y el área del Caribe)	127
Declaración de garantía Intel® sólo para procesadores Pentium® y Celeron® (sólo en EE.UU. y Canadá).	129
Índice	131

PRECAUCIÓN: Instrucciones de seguridad

Aplice las siguientes pautas de seguridad para garantizar su seguridad personal y proteger el equipo y el entorno de trabajo frente a posibles daños.

SEGURIDAD: General

- No intente reparar el equipo usted mismo a menos que sea un técnico experto. Siga siempre las instrucciones de instalación tal y como se indica.
- Si utiliza un alargador con el adaptador de CA, compruebe que el valor nominal en amperios de los productos enchufados al alargador no sobrepase el valor nominal en amperios de éste.
- No introduzca ningún objeto en las aberturas o rejillas de ventilación del equipo. Si lo hace, podría ocasionar un incendio o una descarga eléctrica producidas por un cortocircuito en los componentes internos.
- Mientras el equipo esté encendido, no lo guarde en un entorno con flujo de aire limitado, como por ejemplo, un maletín de transporte o un maletín cerrado. La circulación restringida de aire podría dañar el equipo o provocar un incendio.
- Mantenga alejado el equipo de los radiadores u otras fuentes de calor. Asimismo, no bloquee las rejillas de ventilación. Evite colocar papeles bajo el equipo; no coloque el equipo en una unidad empotrada en la pared ni sobre una cama, un sofá o una alfombra.
- Cuando utilice el adaptador de CA para suministrar alimentación al equipo o para cargar la batería, sitúelo en un área ventilada, como un escritorio o en el suelo. No cubra el adaptador de CA con papeles u otros objetos que reduzcan la ventilación; no utilice el adaptador de CA dentro de un maletín.
- Es posible que el adaptador de CA se caliente durante el funcionamiento normal del equipo. Tenga cuidado al manipular el adaptador mientras utiliza el equipo o inmediatamente después de utilizarlo.
- No utilice el equipo portátil con la base en contacto directo con la piel durante periodos prolongados de tiempo. La temperatura de la superficie de la base aumentará durante el funcionamiento normal (sobre todo si se utiliza alimentación de CA). El contacto continuado con la piel puede provocar malestar o incluso quemaduras.
- No utilice el equipo en un entorno húmedo, por ejemplo, cerca de una bañera, un lavabo, un fregadero, una piscina o en un sótano con humedad.
- Si el equipo incluye un módem integrado u opcional (tarjeta PC), desconecte el cable del módem cuando se aproxime una tormenta con aparato eléctrico para evitar el riesgo potencial de descarga eléctrica producida por un rayo a través de la línea telefónica.
- Para evitar el peligro potencial de una descarga eléctrica, no conecte o desconecte ningún cable ni lleve a cabo ningún proceso de mantenimiento o reconfiguración de este producto durante una tormenta eléctrica. No utilice el equipo durante una tormenta con aparato eléctrico a menos que previamente se hayan desconectado todos los cables y el equipo funcione con la alimentación proporcionada por la batería.
- Si el equipo incluye un módem, el cable utilizado con el módem debe tener un tamaño mínimo de 26 AWG (American wire gauge, calibre de alambre americano) y un enchufe modular RJ-11 que cumpla el estándar de la FCC (Federal Communications Commission, Comisión federal de comunicaciones).
- Antes de abrir la cubierta del módulo de memoria o de la minitarjeta PCI o del módem, situada en la parte inferior del equipo, desconecte todos los cables de las tomas de corriente y desconecte el cable telefónico.
- Si el equipo incluye un conector de *módem* RJ-11 y un conector de *red* RJ-45, que son bastante parecidos, asegúrese de introducir el cable telefónico en el conector RJ-11 en lugar de hacerlo en el conector RJ-45.
- Las tarjetas PC pueden calentarse mucho durante el funcionamiento normal. Tenga cuidado al extraer las tarjetas PC después de un funcionamiento prolongado.
- Antes de limpiar el equipo, desconéctelo de la toma de corriente. Limpie el equipo con un paño suave humedecido con agua. No utilice limpiadores en aerosol o líquidos, que podrían contener sustancias inflamables.

SEGURIDAD: Alimentación

- Utilice únicamente el adaptador de CA proporcionado por Dell que se ha aprobado para su uso con este equipo. El uso de otro tipo de adaptador de CA puede implicar un riesgo de incendio o explosión.
- Antes de conectar el equipo a una toma de corriente, asegúrese de que el valor nominal de voltaje y la frecuencia del adaptador de CA coinciden con los de la fuente de alimentación disponible.
- Para interrumpir la alimentación del equipo, apáguelo, desconecte el adaptador de CA de la toma de corriente eléctrica y extraiga la batería del compartimento de la batería o el compartimento para módulos.
- Para evitar una descarga eléctrica, enchufe el adaptador de CA y los cables de alimentación de los dispositivos a fuentes de alimentación con toma de tierra. Estos cables pueden estar equipados con enchufes de tres clavijas para garantizar la toma de tierra. No utilice adaptadores ni retire la clavija de toma de tierra del enchufe de la toma de alimentación. Si utiliza un alargador, use el tipo apropiado, de 2 clavijas o 3 clavijas, para que coincida con el cable de alimentación del adaptador de CA.
- Asegúrese de que no haya nada sobre el cable de alimentación del adaptador de CA y de que éste no esté en un sitio donde se pueda pisar o sea fácil tropezar con él.
- Si utiliza una regleta de enchufes, proceda con precaución a conectar el cable de alimentación de CA del adaptador a la regleta. En algunas regletas es posible introducir incorrectamente el enchufe. La introducción incorrecta del enchufe puede provocar daños irreparables en el equipo, además del riesgo de descarga eléctrica o incendio. Asegúrese de que la clavija de toma de tierra del enchufe de alimentación está insertada en la conexión de toma de tierra de la regleta.

SEGURIDAD: Batería

- Utilice sólo las baterías de Dell™ que se han aprobado para su uso con este equipo. El uso de otro tipo de baterías puede aumentar el riesgo de incendio o explosión.
- No lleve la batería en el bolsillo, bolso u otro contenedor en el que los objetos de metal (como las llaves del coche o clips sujetapapeles) puedan producir un cortocircuito en los terminales de la batería. El flujo de corriente excesivo resultante puede provocar temperaturas extremadamente altas y, como consecuencia, daños en la batería, fuego y quemaduras.
- La batería puede suponer un riesgo de quemaduras si no se manipula correctamente. No la desmonte. Tenga mucho cuidado al manipular baterías dañadas o que gotean. Si la batería está dañada, el electrolito de las celdas puede gotear y causar lesiones corporales.
- Mantenga la batería fuera del alcance de los niños.
- No almacene ni deje el equipo ni la batería cerca de fuentes de calor, como un radiador, chimenea, estufa, calentador eléctrico u otro tipo de generador de calor, ni los exponga en ningún caso a temperaturas superiores a 60 °C (140 °F). Si alcanzan una temperatura excesiva, las celdas de la batería pueden explotar.
- No arroje la batería del equipo al fuego ni la tire junto con los desperdicios de la casa. Las celdas de la batería pueden explotar. Deseche la batería agotada de acuerdo con las instrucciones del fabricante o póngase en contacto con el organismo local de eliminación de residuos. Deshágase de una batería agotada o dañada lo antes posible.

SEGURIDAD: Viajes en avión

- Es posible que existan regulaciones de la FAA (Federal Aviation Administration, Administración federal de aviación) o regulaciones específicas de las líneas aéreas que sean aplicables a la utilización del equipo Dell™ cuando se encuentre a bordo de un avión. Por ejemplo, dichas regulaciones y limitaciones pueden prohibir el uso de dispositivos electrónicos personales que puedan realizar transmisiones internacionales mediante radiofrecuencia u otro tipo de señales electromagnéticas desde el interior de la aeronave.

- Para cumplir mejor estas restricciones, si su equipo portátil Dell está equipado con Dell TrueMobile™ o algún otro tipo de dispositivo de comunicación inalámbrica, debe desactivar este dispositivo antes de embarcar en la aeronave y seguir todas las instrucciones proporcionadas por el personal de la aerolínea respecto al dispositivo.
- Además, el uso de dispositivos electrónicos personales, como los equipos portátiles, puede estar prohibido en un avión durante ciertas fases críticas del vuelo, por ejemplo, en el despegue o el aterrizaje. Algunas líneas aéreas pueden considerar como fases críticas de vuelo aquellas en las que el avión se encuentre por debajo de los 3.000 m. Siga las instrucciones específicas de la compañía aérea relativas a cuándo se pueden utilizar los dispositivos electrónicos personales.

SEGURIDAD: Instrucciones EMC

La utilización de cables de señal apantallados garantiza el mantenimiento de la clasificación EMC (Compatibilidad electromagnética) apropiada para el entorno de trabajo. Hay cables Dell para las impresoras en paralelo. Si lo prefiere, puede solicitar un cable de Dell en el sitio web www.dell.com.

La electricidad estática puede dañar los componentes electrónicos que hay en el interior del equipo. Para prevenir daños producidos por la electricidad estática, descárguese de la electricidad estática antes de tocar algún componente electrónico del equipo, como por ejemplo un módulo de memoria. Para ello, toque una superficie metálica no pintada en el panel de E/S del equipo.

ADVERTENCIA: Si manipula el cable de este producto o los cables de los accesorios adquiridos con este producto, estará expuesto al plomo, un producto químico que, en el Estado de California, se ha probado que puede ser perjudicial durante el embarazo. **Lávese las manos después de manipular el cable.**

Al utilizar el equipo

Observe las pautas de seguridad siguientes para evitar daños en el equipo:

- Cuando prepare el equipo para trabajar, colóquelo en una superficie plana.
- Cuando viaje, no facture el equipo como equipaje. Puede pasar el equipo por una máquina de rayos X, pero nunca por un detector de metales. Asegúrese de que tiene una batería cargada disponible en caso de que se le solicite que encienda el equipo durante una inspección manual.
- Cuando viaje con la unidad de disco duro extraída del equipo, envuélvala en un material no conductor, como tela o papel. Si se realiza una inspección manual de la unidad, esté preparado para instalarla en el equipo. Puede pasar la unidad de disco duro por una máquina de rayos X, pero nunca por un detector de metales.
- Cuando viaje, no coloque el equipo en los compartimentos superiores, donde puede deslizarse. Procure que no se le caiga el equipo y no lo someta a ningún otro tipo de golpe o choque mecánico.
- Proteja el equipo, la batería y la unidad de disco duro de los factores medioambientales como la suciedad, el polvo, la comida, los líquidos, las temperaturas extremas y las sobreexposiciones a la luz solar.
- Si traslada el equipo de un medio a otro donde la temperatura o la humedad sean muy distintas, puede producirse condensación en la superficie del equipo o en su interior. Para evitar daños en el equipo, deje que transcurra el tiempo suficiente para que se evapore el vaho antes de utilizar el equipo.



AVISO: Cuando traslade el equipo de un sitio donde la temperatura sea baja a un entorno más cálido o de un sitio donde la temperatura sea muy alta a un entorno más frío, espere a que el equipo se adapte a la temperatura ambiente antes de encenderlo.

- Cuando desconecte un cable, tire de su conector o de su lazo liberador de tensión, y no del cable mismo. Al estirar del conector, manténgalo en una posición alineada para evitar que se doblen las patas del conector. Asimismo, asegúrese de que ambos conectores están alineados y orientados correctamente antes de conectar el cable.
- Maneje los componentes con cuidado. Sujete los componentes, como un módulo de memoria, por los bordes, no por las patas.

- Para evitar posibles daños en la placa base, antes de extraer un módulo de memoria de la placa base o desconectar un dispositivo del equipo, apague el equipo, desconecte el cable adaptador de CA, extraiga la batería del compartimento de la batería y, a continuación, espere 5 segundos.
- Limpie la pantalla con un paño suave y limpio y agua. Humedezca el paño con el agua y páselo por la pantalla en una sola dirección, de arriba abajo. Retire la humedad de la pantalla rápidamente y manténgala seca. La exposición prolongada a la humedad puede dañar la pantalla. No limpie la pantalla con líquido limpiacristales.
- Si el equipo se moja o resulta dañado, siga los procedimientos descritos en "Si el equipo se moja" en la página 67 o en "Si el equipo se cae o se daña" en la página 68 Si después de seguir estos procedimientos llega a la conclusión de que su equipo no funciona de manera adecuada, póngase en contacto con Dell (consulte la página 106 para localizar la información de contacto correcta).

SEGURIDAD: Hábitos de ergonomía con su equipo



PRECAUCIÓN: El uso inadecuado o prolongado del teclado puede resultar nocivo.



PRECAUCIÓN: Mirar la pantalla durante un periodo de tiempo prolongado puede producir fatiga visual.

Para trabajar cómoda y eficientemente, respete las pautas ergonómicas del archivo *Ayuda de Dell Latitude 100L* al configurar y utilizar el equipo. Para acceder al archivo de ayuda, consulte la página 16.

Este equipo portátil no está diseñado para su uso continuado como equipo de oficina. Si debe utilizarlo durante un período de tiempo prolongado, se recomienda conectar un teclado externo.

SEGURIDAD: Al trabajar en el interior de su equipo

Antes de extraer o colocar módulos de memoria, minitarjetas PCI o módems, lleve a cabo los siguientes pasos en la secuencia especificada.



AVISO: La única ocasión en la que deberá acceder al interior del equipo es cuando instale módulos de memoria, una minitarjeta PCI, un módem, una unidad de CD o DVD o un teclado.



AVISO: Apague el equipo y espere 5 segundos antes de desconectar un dispositivo o retirar un módulo de memoria, una minitarjeta PCI, un módem, una unidad de CD o DVD o un teclado para evitar dañar la placa base.

- 1 Apague el equipo y todos los dispositivos conectados.
- 2 Desconecte el equipo y los dispositivos de las tomas de corriente eléctrica para reducir el riesgo de lesiones corporales o descarga eléctrica. Desconecte también del equipo las líneas telefónicas o de telecomunicaciones.
- 3 Extraiga la batería principal de su compartimento.
- 4 Descargue la electricidad estática de su cuerpo; para ello, toque una superficie metálica sin pintar de la parte posterior del equipo.
- 5 Mientras trabaja, toque periódicamente una superficie metálica sin pintar para disipar la electricidad estática y evitar que se dañen los componentes internos.

SEGURIDAD: Protección contra descargas electrostáticas

La electricidad estática puede dañar los componentes electrónicos que hay en el interior del equipo. Para prevenir daños producidos por la electricidad estática, descárguese de la electricidad estática antes de tocar algún componente electrónico del equipo, como por ejemplo un módulo de memoria. Para ello, toque una superficie metálica sin pintar de la parte posterior del equipo.

Mientras manipula el interior del equipo, toque regularmente una superficie metálica sin pintar de la parte posterior del equipo para descargar la energía estática que se haya podido acumular en su cuerpo.

Asimismo, puede realizar lo siguiente para prevenir los posibles daños por descargas electrostáticas (ESD):

- Cuando esté desempaquetando un componente sensible a la (electricidad) estática, no retire el componente del material de embalaje antiestático hasta que no considere que está preparado para instalar el componente. Justo antes de abrir el embalaje antiestático, asegúrese de descargar la electricidad estática de su cuerpo.
- Cuando transporte un componente sensible a la electricidad estática, colóquelo en un contenedor o embalaje antiestático.
- Maneje todos los componentes sensibles a la electricidad estática en un área protegida contra la electricidad estática. Si es posible, utilice tapetes antiestáticos sobre el piso y sobre la mesa.

SEGURIDAD: Cómo desechar las baterías



El equipo utiliza una batería de iones de litio y una batería de reserva. Para obtener instrucciones sobre cómo reemplazar la batería de iones de litio del ordenador, consulte el apartado "Extracción de una batería" en la página 39. La batería de reserva es de larga duración, y es muy posible que nunca precise reemplazarla. Sin embargo, si alguna vez necesita cambiarla, el proceso deberá llevarlo a cabo una persona del servicio técnico autorizado.

No mezcle las baterías con la basura doméstica. Póngase en contacto con la agencia local de eliminación de residuos para obtener la dirección del contenedor de baterías más cercano.

¿Qué busca?

- Cómo configurar mi equipo

Aquí lo encontrará**Diagrama de instalación**

- Consejos sobre la utilización de Microsoft® Windows®
- Cómo reproducir los CD y DVD
- Cómo utilizar el modo de espera y el modo de hibernación
- Cómo cambiar la resolución de la pantalla
- Cómo limpiar el equipo

Archivo Ayuda de Dell Latitude 100L

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y en **Ayuda y soporte técnico**.
- 2 Haga clic en **Guías del usuario y del sistema** y en **Guías del usuario**.
- 3 Haga clic en **Ayuda Dell Latitude 100L**.

- Etiqueta de servicio y código de servicio rápido
- Etiqueta de licencia de Microsoft Windows

Etiqueta de servicio y licencia de Microsoft Windows

Estas etiquetas están situadas en el panel inferior de su equipo.

- Utilice la etiqueta de servicio para identificar el equipo cuando utilice **support.dell.com** o se ponga en contacto con el servicio de asistencia técnica.
- Escriba el código de servicio urgente para dirigir su llamada cuando se ponga en contacto con el servicio de asistencia técnica. El código de servicio urgente no está disponible en todos los países.
- Utilice el número que aparece en la etiqueta de licencia de Microsoft Windows si va a volver a instalar el sistema operativo.



¿Qué busca?

- Los últimos controladores para mi equipo
- Respuestas a las preguntas sobre la asistencia y el servicio técnico
- Debates en línea con otros usuarios y con el soporte técnico
- Documentación de mi equipo

-
- Cómo utilizar Windows XP
 - Documentación de mi equipo
 - Documentación para los dispositivos (como, por ejemplo, un módem)

Aquí lo encontrará

Sitio web Dell Support: support.dell.com

NOTA: Seleccione la región adecuada en la página de bienvenida support.dell.com.

El sitio web de asistencia de Dell ofrece muchas herramientas en línea, como:

- Soluciones: consejos y sugerencias para la solución de problemas, artículos de técnicos y cursos en línea
- Comunidad: debates en línea con otros clientes de Dell
- Actualizaciones: información de actualización para componentes como, por ejemplo, la memoria, la unidad de disco duro y el sistema operativo
- Atención al cliente: información de contacto, estado del pedido, garantía e información sobre las reparaciones
- Descargas: controladores, revisiones y actualizaciones de software
- Referencia: documentación del equipo, especificaciones del producto y documentación técnica

Centro de ayuda y soporte técnico de Windows

- 1** Haga clic en el botón **Inicio** y en **Ayuda y soporte técnico**.
- 2** Escriba una palabra o frase que describa el problema y, a continuación, haga clic en el icono de flecha.
- 3** Haga clic en el tema que describa el problema.
- 4** Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

¿Qué busca?

- Cómo volver a instalar mi sistema operativo

Aquí lo encontrará**CD del sistema operativo**

El sistema operativo ya está instalado en el equipo. Para volver a instalar el sistema operativo, utilice el CD del *sistema operativo*. Consulte la página 73 para obtener instrucciones acerca de la reinstalación.

Después de volver a instalar el sistema operativo, utilice el *CD de controladores y utilidades* para volver a instalar los controladores de los dispositivos suministrados con el equipo.

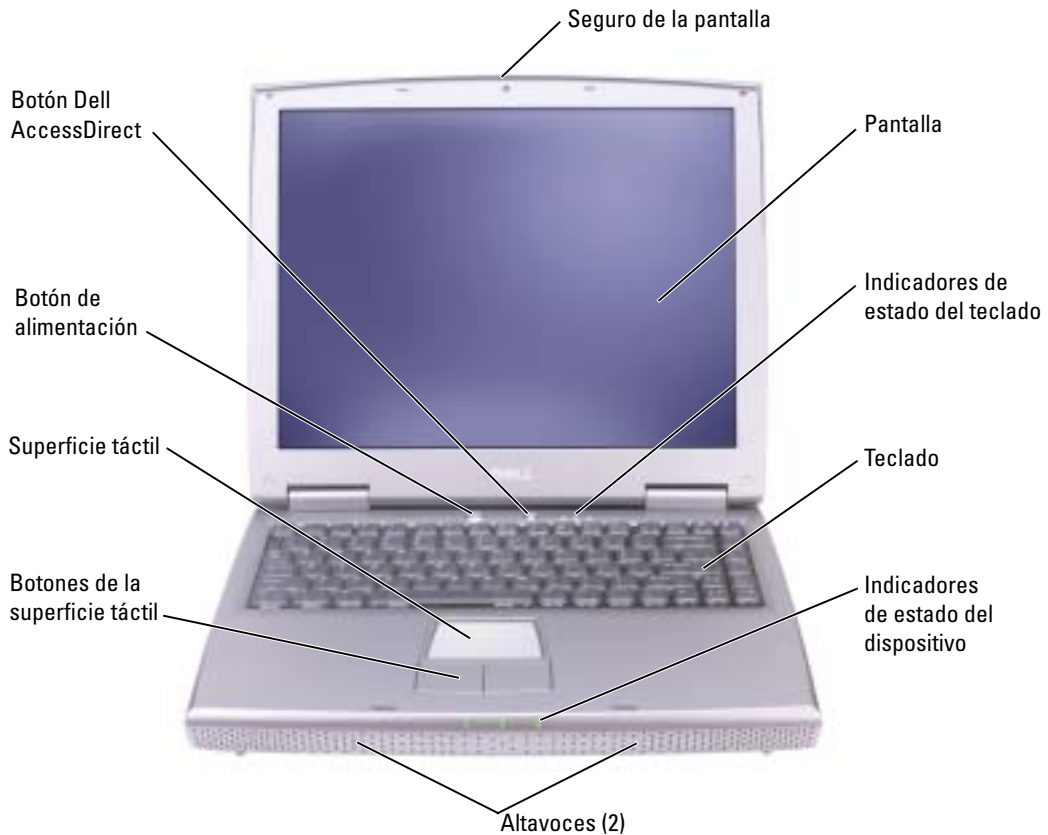


La clave del producto del sistema operativo se encuentra en el equipo.

NOTA: El color de su CD varía según el sistema operativo que haya solicitado.

Descripción del equipo

Vista anterior



SEGURO DE LA PANTALLA — Mantiene la pantalla cerrada.

PANTALLA — Para obtener más información sobre la pantalla, consulte la sección relativa al uso de la pantalla en el archivo *Ayuda de Dell Latitude 100L*. Para acceder al archivo de ayuda, consulte la página 16.

INDICADORES DE ESTADO DEL TECLADO



Los indicadores luminosos verdes situados sobre el teclado indican lo siguiente:

-
- 🔒

Se ilumina cuando el teclado numérico está activado.

 - 🔒

Se enciende cuando Bloq Mayús está activado.

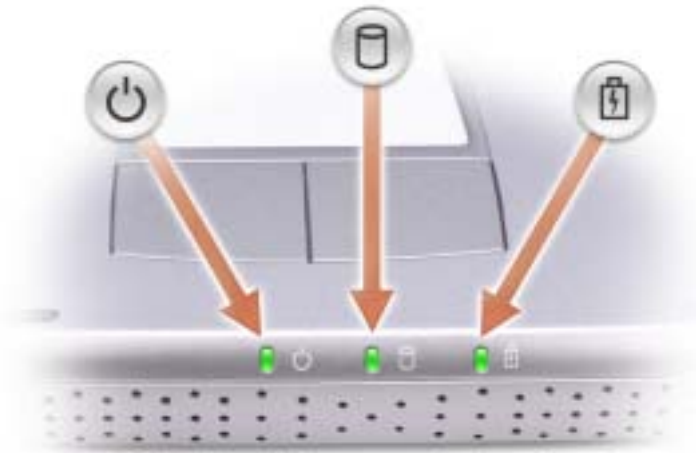
 - 🔒

Se ilumina cuando el bloqueo de desplazamiento está activado.

TECLADO — El teclado incluye tanto un teclado numérico como la tecla con el logotipo de Microsoft® Windows®. Para obtener información sobre los métodos abreviados de teclado, consulte la página 42.

ALTAVOCES — Para ajustar el volumen de los altavoces integrados, pulse los métodos abreviados de teclado de control del volumen. Para obtener más información, consulte la página 43.

INDICADORES DE ESTADO DEL DISPOSITIVO



	Se enciende al encender el equipo. Parpadea o se apaga en modo de administración de energía.
	Se ilumina cuando el equipo lee o escribe datos. ➡ AVISO: Para evitar que se produzcan pérdidas de datos, no apague nunca el equipo si el indicador parpadea.
	Parpadea para indicar el estado de carga de la batería.

Si el equipo está conectado a una toma de alimentación eléctrica, el indicador funciona de la siguiente manera:

- Luz verde continua: la batería se está cargando.

Si el equipo utiliza alimentación de la batería, el indicador funciona de la siguiente manera:

- Apagado: la batería está cargada de forma correcta (o el equipo está apagado).
- Luz naranja parpadeante: la carga de la batería está baja.
- Luz naranja continua: la carga de la batería está demasiado baja.

BOTONES DE LA SUPERFICIE TÁCTIL — Los botones de la superficie táctil ofrecen las mismas funciones que un mouse. Consulte la página 44 para obtener más información.

SUPERFICIE TÁCTIL — La superficie táctil y sus botones ofrecen las mismas funciones que un ratón. Consulte la página 44 para obtener más información.

BOTÓN DE ALIMENTACIÓN — Pulse el botón de alimentación para encender el equipo o para activar o desactivar un modo de administración de energía. Para obtener más información, consulte la sección relativa a la administración de energía en el archivo *Ayuda de Dell Latitude 100L*. Para acceder al archivo de ayuda, consulte la página 16.

AVISO: Para evitar la pérdida de datos, guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todos los programas abiertos antes de cerrar el equipo (consulte la página 36).

Si el equipo deja de responder, mantenga pulsado el botón de alimentación hasta que el equipo se apague totalmente (esto puede tardar unos segundos).

BOTÓN DELL™ ACCESSDIRECT™ — Pulse este botón para iniciar un programa que se utiliza con frecuencia, como herramientas educativas y de soporte. Si lo desea, puede reprogramar el botón para que inicie el programa que prefiera. Para obtener más información, consulte la página 41.


Vista lateral izquierda




RANURA PARA TARJETA PC — Admite una tarjeta PC, como un módem o un adaptador de red. Para obtener más información, consulte la sección relativa al uso de las tarjetas PC en el archivo *Ayuda de Dell Latitude 100L*. Para acceder al archivo de ayuda, consulte la página 16.

CONECTORES DE AUDIO



Conecte los auriculares o los altavoces al conector .

Conecte un micrófono al conector .

UNIDAD DE CD O DVD — Admite una unidad de CD, una unidad de DVD, una unidad de CD-RW o una unidad combinada CD-RW/DVD.

Vista lateral derecha



BATERÍA/COMPARTIMENTO DE LA BATERÍA — Si tiene instalada una batería, puede utilizar el equipo sin conectarlo a una toma de corriente. Consulte la página 37.


CONECTOR DEL MÓDEM




Conecte la línea telefónica al conector de módem.


Para obtener más información sobre el uso del módem, consulte la documentación en línea del mismo incluida con el equipo.

REJILLAS DE VENTILACIÓN — El equipo utiliza un ventilador interno para permitir que el aire circule a través de las rejillas y evitar así un sobrecalentamiento.

 **NOTA:** El ventilador puede funcionar continuamente y su velocidad puede variar según cómo se use. El ruido de los ventiladores es normal y no indica ningún problema del equipo o de los ventiladores.

 **PRECAUCIÓN:** No introduzca objetos ni permita que el polvo se acumule en las rejillas de ventilación ni las bloquee. No almacene el equipo en un entorno con poca ventilación, como un maletín cerrado, mientras esté en funcionamiento. La circulación restringida de aire podría dañar el equipo o provocar un incendio.

RANURA PARA CABLE DE SEGURIDAD — Sirve para conectar al equipo un dispositivo antirrobo disponible en el mercado. Para obtener más información, consulte las instrucciones incluidas con el dispositivo.

 **AVISO:** Antes de comprar un dispositivo antirrobo, asegúrese de que encajará en la ranura del cable de seguridad del equipo.



Vista posterior



REJILLAS DE VENTILACIÓN — El equipo utiliza un ventilador interno para permitir que el aire circule a través de las rejillas y evitar así un sobrecalentamiento.

NOTA: El ventilador puede funcionar continuamente y su velocidad puede variar según cómo se use. El ruido de los ventiladores es normal y no indica ningún problema del equipo o de los ventiladores.

PRECAUCIÓN: No introduzca objetos ni permita que el polvo se acumule en las rejillas de ventilación ni las bloquee. No almacene el equipo en un entorno con poca ventilación, como un maletín cerrado, mientras esté en funcionamiento. La circulación restringida de aire podría dañar el equipo o provocar un incendio.

CONECTOR PARA EL ADAPTADOR DE CA — Conecte un adaptador de CA al equipo.



NOTA: Utilice sólo el adaptador de CA proporcionado con el equipo.

El adaptador de CA convierte la corriente alterna en la corriente continua que necesita el equipo. Puede conectar el adaptador de CA al equipo independientemente de que esté encendido o apagado.

PRECAUCIÓN: El adaptador de CA funciona con tomas de alimentación eléctrica de todo el mundo. No obstante, los conectores de alimentación y los enchufes múltiples varían de un país a otro. El uso de un cable incompatible o la conexión incorrecta del cable al enchufe múltiple o a la toma eléctrica puede dañar el equipo o provocar un incendio.

PRECAUCIÓN: Cuando utilice el adaptador de CA para suministrar alimentación al equipo o para cargar la batería, sitúelo en un área ventilada, como un escritorio o en el suelo. No cubra el adaptador de CA con papeles u otros objetos que reduzcan la ventilación; no utilice el adaptador de CA dentro de un maletín.

AVISO: Cuando desconecte el cable del adaptador de CA del equipo, sujete el conector (no el cable) y tire de él firmemente pero con cuidado, procurando no dañar el cable.

CONECTORES USB



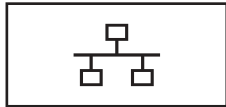
Conecta dispositivos USB, como un ratón, un teclado o una impresora.

CONECTOR DE VÍDEO



Conecta un monitor externo. Para obtener más información, consulte la sección de uso de la pantalla en el archivo *Ayuda de Dell Latitude 100L*. Para acceder al archivo de ayuda, consulte la página 16.

CONECTOR DE RED



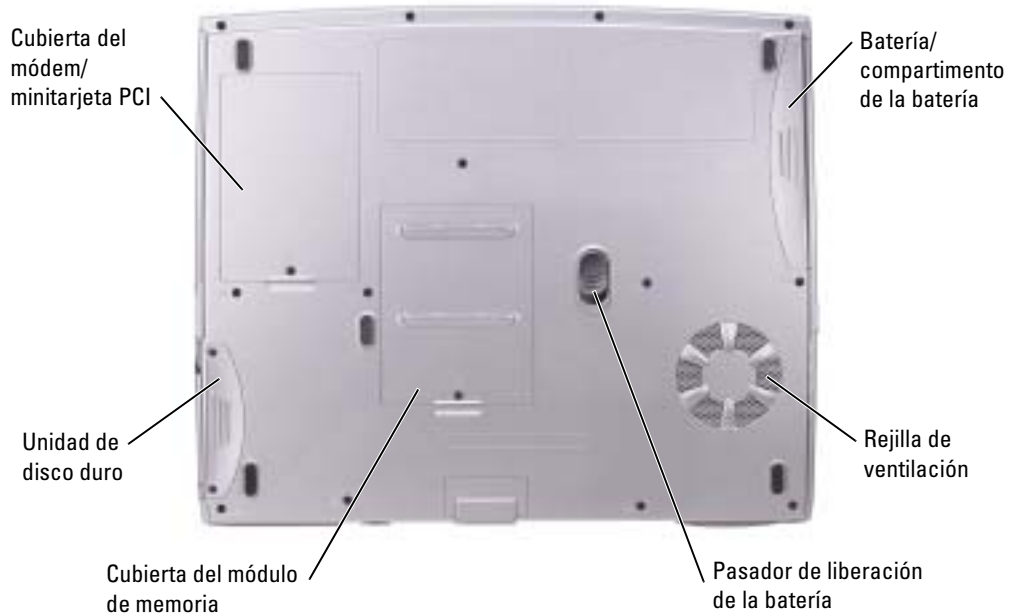
Conecta el equipo a una red. Los indicadores luminosos del conector indican la actividad de las comunicaciones de red con cable e inalámbricas.

Para obtener información sobre el uso del adaptador de red, consulte la documentación en línea del mismo incluida con el ordenador.



AVISO: El conector de red es ligeramente más grande que el conector de módem. Para evitar dañar el equipo, no conecte una línea telefónica al conector de red.

Vista inferior



CUBIERTA DE LA MINITARJETA PCI/MÓDEM — Cubre el compartimento que contiene el módem y la minitarjeta PCI. Consulte la página 82.

BATERÍA/COMPARTIMENTO DE LA BATERÍA — Si tiene instalada una batería, puede utilizar el equipo sin conectarlo a una toma de corriente. Consulte la página 37.

REJILLAS DE VENTILACIÓN — El equipo utiliza un ventilador interno para permitir que el aire circule a través de las rejillas y evitar así un sobrecalentamiento.

NOTA: El ventilador puede funcionar continuamente y su velocidad puede variar según cómo se use. El ruido de los ventiladores es normal y no indica ningún problema del equipo o de los ventiladores.

PRECAUCIÓN: No introduzca objetos ni permita que el polvo se acumule en las rejillas de ventilación ni las bloquee. No almacene el equipo en un entorno con poca ventilación, como un maletín cerrado, mientras esté en funcionamiento. La circulación restringida de aire podría dañar el equipo o provocar un incendio.


PASADOR DE LIBERACIÓN DEL COMPARTIMENTO DE LA BATERÍA — Libera la batería. Consulte la página 39 para obtener instrucciones.

CUBIERTA DEL MÓDULO DE MEMORIA — Cubre el compartimento que contiene el módulo o los módulos de memoria (consulte la página 80) y el seguro de liberación de CD o DVD (consulte la página 86).

UNIDAD DE DISCO DURO — Almacena software y datos.

Configuración del equipo

Conexión a Internet

 **NOTA:** Los ISP y sus ofertas varían según el país.

Para conectarse a Internet, se necesita un módem o una conexión de red y un proveedor de servicios de Internet (ISP), como por ejemplo, AOL o MSN. El ISP ofrecerá una o varias de las siguientes opciones de conexión a Internet:

- Conexiones telefónicas que proporcionan acceso a Internet a través de una línea telefónica. Las conexiones telefónicas son considerablemente más lentas que las conexiones ADSL y de módem por cable.
- Conexiones ADSL que proporcionan acceso a Internet de alta velocidad a través de la línea telefónica existente. Con una conexión ADSL, se puede acceder a Internet y utilizar el teléfono en una sola línea simultáneamente.
- Conexiones de módem por cable que proporcionan acceso a Internet de alta velocidad a través de la línea de TV por cable local.

Si utiliza una conexión telefónica, enchufe una línea telefónica al conector de módem del equipo y a la toma de teléfono de la pared antes de configurar la conexión a Internet. Si utiliza una conexión ADSL o de módem por cable, póngase en contacto con su ISP para obtener instrucciones de configuración.


Configuración de la conexión a Internet

Para configurar una conexión para AOL o MSN:

- 1 Guarde y cierre los archivos que tenga abiertos y salga de todos los programas.
- 2 Haga doble clic en el icono **MSN Explorer** o **AOL** del escritorio de Microsoft® Windows®.
- 3 Siga las instrucciones de la pantalla para realizar la configuración.




Si el escritorio no contiene ningún icono **MSN Explorer** o **AOL**, o si desea configurar una conexión a Internet con un ISP diferente:

- 1 Guarde y cierre los archivos que tenga abiertos y salga de todos los programas.
- 2 Haga clic en el botón **Inicio** y en **Internet Explorer**.
Aparece la ventana **Asistente para conexión nueva**
- 3 Haga clic en **Conectarse a Internet**.

- 4 En la siguiente ventana, haga clic en la opción correspondiente:
 - Si no dispone de un ISP y desea seleccionar uno, haga clic en **Elegir de una lista de proveedores de servicios Internet [ISP]**.
 - Si el ISP ya le ha proporcionado la información de configuración, pero no ha recibido el CD de instalación, haga clic en **Establecer mi conexión manualmente**.
 - Si dispone de un CD, haga clic en **Usar el CD que tengo de un proveedor de servicios Internet [ISP]**.
 - 5 Haga clic en **Siguiente**.
Si ha seleccionado **Establecer mi conexión manualmente**, siga con el paso 6. De lo contrario, siga las instrucciones de la pantalla para realizar la configuración.
-  **NOTA:** Si no sabe qué tipo de conexión seleccionar, póngase en contacto con su ISP.
- 6 Haga clic en la opción adecuada dentro de **¿Cómo desea conectar a Internet?** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
 - 7 Utilice la información de configuración proporcionada por el ISP para realizar la configuración.

Si conectarse a la internet le está dando problemas, consulte el apartado “Problemas con el módem y con la conexión a Internet”. Si no puede conectarse a internet pero lo ha podido hacer anteriormente, puede ser que el ISP esté sufriendo una interrupción de servicio. Póngase en contacto con su ISP para comprobar el estado de servicio o intente conectarse más tarde.

Problemas con el módem y con la conexión a Internet

-  **AVISO:** Conecte el módem únicamente a una toma de teléfono de pared analógica. Si conecta el módem a una red de telefonía digital, se dañará.
-  **AVISO:** Los conectores de módem y de red tienen un aspecto similar. No conecte una línea telefónica al conector de red.
-  **NOTA:** Si se puede conectar con el proveedor de servicios de Internet (ISP), esto quiere decir que el módem funciona correctamente. Si está seguro de que el módem funciona correctamente y, aun así, tiene problemas, póngase en contacto con su ISP.

COMPRUEBE LA TOMA DE TELÉFONO DE LA PARED — Desconecte la línea telefónica del módem y conéctela a un teléfono. Espere el tono de marcado. Asegúrese de que tiene un servicio telefónico por tonos. Intente conectar el módem a otra clavija de teléfono.

Las velocidades de conexión lentas pueden deberse a ruido telefónico, así como a las condiciones de la línea telefónica o de la red. Póngase en contacto con su compañía telefónica o su administrador de red para obtener más información.

CONECTE EL MÓDEM DIRECTAMENTE A LA TOMA DE TELÉFONO DE LA PARED — Si dispone de otros dispositivos telefónicos que comparten la línea, por ejemplo, un contestador automático, una máquina de fax, un supresor de sobrevoltaje o un divisor de línea, omítalos y utilice la línea telefónica para conectar el módem directamente a la toma de teléfono de la pared.

COMPRUEBE LA CONEXIÓN — Verifique que la línea telefónica está conectada al módem.

COMPRUEBE LA LÍNEA TELEFÓNICA — Pruebe a utilizar otra línea telefónica. Si utiliza una línea con una longitud de 3 metros (10 pies) o más, pruebe con una más corta.

TONO DE MARCADO IRREGULAR — Si tiene servicio de buzón de voz, es posible que oiga un tono de marcado irregular cuando tenga mensajes. Póngase en contacto con la compañía telefónica para obtener instrucciones sobre la restauración del tono de marcado.

DESACTIVE LA LLAMADA EN ESPERA (TELÉFONO DE RETENCIÓN DE LLAMADA) — Consulte en la documentación de la compañía telefónica las instrucciones sobre cómo desactivar esta función. A continuación, ajuste las propiedades de la conexión de acceso telefónico a redes.

Windows XP

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y en **Panel de control**.
- 2 Haga clic en **Impresoras y otro Hardware**, en **Opciones de teléfono y módem**, en la ficha **Reglas de marcado** y, por último, en **Editar**.
- 3 En la ventana **Editar ubicación**, asegúrese de que la opción **Deshabilitar llamada en espera al marcar**: está activada y, a continuación, seleccione el código adecuado según aparece en la guía telefónica.
- 4 Haga clic en **Aplicar** y en **Aceptar**.
- 5 Cierre la ventana **Opciones de teléfono y módem**.
- 6 Cierre la ventana **Panel de control**.

Windows 2000

- 1 Haga clic en el botón **Inicio**, elija **Configuración** y, a continuación, haga clic en **Panel de control**.
- 2 Haga clic en **Opciones de teléfono y módem**.
- 3 Haga clic en la ficha **Reglas de marcado** y en **Editar**.
- 4 Asegúrese de que la opción **Para desactivar llamada en espera al marcar**: está activada y, a continuación, seleccione el código adecuado según aparece en la guía telefónica.
- 5 Haga clic en **Aplicar** y en **Aceptar**.
- 6 Cierre la ventana **Phone and Modem Options** (Opciones de teléfono y módem).

COMPRUEBE QUE EL MÓDEM SE COMUNICA CON WINDOWS —

Windows XP

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y en **Panel de control**.
- 2 Haga clic en **Impresoras y otro hardware** y, a continuación, en **Opciones de teléfono y módem**.
- 3 Haga clic en la pestaña **Módems**.
- 4 Haga clic en el puerto COM para el módem.
- 5 Haga clic en **Propiedades**, en la pestaña **Diagnósticos** y en **Consultar módem** para comprobar que el módem se comunica con Windows.

Si todos los comandos reciben respuestas, significa que el módem funciona correctamente.

Windows 2000

- 1 Haga clic en el botón **Inicio**, elija **Configuración** y, a continuación, haga clic en **Panel de control**.
- 2 Pulse dos veces en **Opciones de teléfono y módem**.
- 3 Haga clic en la pestaña **Módems**.
- 4 Haga clic en el puerto COM para el módem.

5 Haga clic en **Propiedades**, en la pestaña **Diagnósticos** y en **Consultar módem** para comprobar que el módem se comunica con Windows.

Si todos los comandos reciben respuestas, significa que el módem funciona correctamente.

Problemas con el correo electrónico

COMPRUEBE QUE ESTÁ CONECTADO A INTERNET — Con el programa de correo electrónico Outlook Express abierto, haga clic en **Archivo**. Si la opción **Trabajar sin conexión** está activada, desactívela y conéctese a Internet.

Transferencia de información a un equipo nuevo

El sistema operativo Microsoft® Windows® XP proporciona un asistente para la transferencia de archivos y configuraciones que permite pasar datos del equipo de origen al nuevo equipo. Puede transferir datos tales como los siguientes:

- Mensajes de correo electrónico
- Configuraciones de barras de herramientas
- Tamaños de ventana
- Marcadores de Internet

Puede transferir los datos al equipo nuevo a través de una conexión de red, o bien puede almacenarlos en un medio extraíble, como un disquete o un CD grabable.

Para preparar el equipo nuevo para la transferencia de archivos:

- 1 Haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Todos los programas**→ **Accesorios**→ **Herramientas del sistema** y, a continuación, haga clic en **Asistente para transferencia de archivos y configuraciones**.
- 2 Cuando aparezca la pantalla de bienvenida del **Asistente para transferencia de archivos y configuraciones**, haga clic en **Siguiente**.
- 3 En la pantalla **¿Qué equipo es este?**, haga clic en **Equipo nuevo** y en **Siguiente**.
- 4 En la pantalla **¿Tiene un CD de Windows XP?**, haga clic en **Utilizaré el asistente desde el CD de Windows XP** y en **Siguiente**.
- 5 Cuando aparezca la pantalla **Diríjase al equipo antiguo**, vaya al equipo de origen (o antiguo). Haga clic en **Siguiente** en este momento.

Para copiar datos del equipo antiguo:

- 1 En el ordenador antiguo, inserte el CD del *sistema operativo* Windows XP.
- 2 En la pantalla **Bienvenido a Microsoft Windows XP**, haga clic en **Realizar tareas adicionales**.
- 3 En **¿Qué desea hacer?**, haga clic en **Transferir archivos y configuraciones**.
- 4 En la pantalla de bienvenida del **Asistente para transferencia de archivos y configuraciones**, haga clic en **Siguiente**.
- 5 En la pantalla **¿Qué equipo es este?**, haga clic en **Equipo antiguo** y en **Siguiente**.

- 6 En la pantalla **Seleccione un método de transferencia**, haga clic en el método de transferencia que desee.
- 7 En la pantalla **Elija qué desea transferir**, seleccione los elementos que desea transferir y haga clic en **Siguiente**.
Una vez copiada la información, se muestra la pantalla **Completando la Fase de recopilación**.
- 8 Haga clic en **Finalizar**.

Para transferir información al equipo nuevo:

- 1 En la pantalla **Diríjase al equipo antiguo** del nuevo equipo, haga clic en **Siguiente**.
- 2 En la pantalla **Seleccione la ubicación de archivos y configuraciones**, seleccione el método que ha elegido para transferir los archivos y las configuraciones y haga clic en **Siguiente**.
El asistente lee las configuraciones y los archivos recopilados y los aplica al nuevo equipo.
Una vez que se hayan aplicado todas las configuraciones y archivos, aparecerá la pantalla **Completado**.
- 3 Haga clic en **Completado** y reinicie el equipo nuevo.

Instalación de una impresora



AVISO: Complete la configuración del sistema operativo antes de conectar una impresora al equipo.

Consulte la información de configuración en la documentación proporcionada con la impresora, en la que se describe cómo realizar las siguientes operaciones:

- Obtener e instalar controladores actualizados
- Conectar la impresora al equipo
- Cargar el papel e instalar el cartucho de tóner o de tinta
- Ponerse en contacto con el fabricante para obtener asistencia técnica

Cable de la impresora

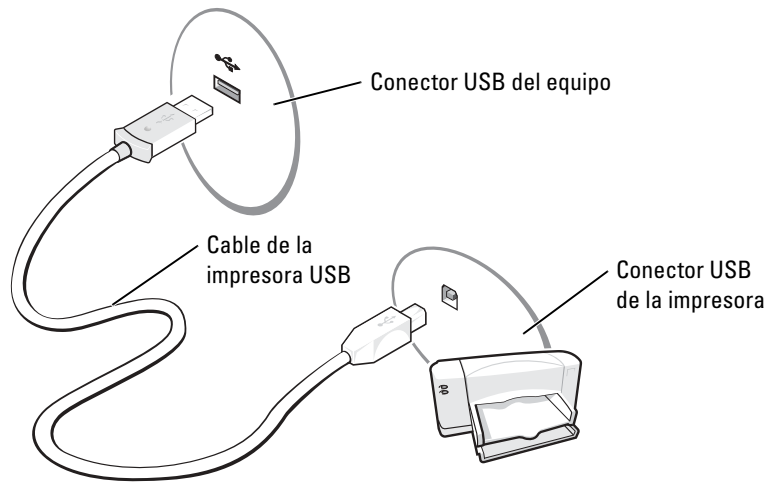
Es posible que la impresora se entregue sin ningún cable, por lo que si adquiere uno por separado, asegúrese de que sea compatible con la impresora. Si ha adquirido un cable de la impresora al mismo tiempo que el equipo, es posible que el cable se incluya en la caja del equipo.

Conexión de una impresora USB



NOTA: Puede conectar dispositivos USB con el equipo encendido.

- 1 Finalice la configuración del sistema operativo, en el caso de que todavía no lo haya hecho.
- 2 Instale el controlador de la impresora, si es necesario. Consulte la documentación incluida con la impresora.
- 3 Conecte el cable de la impresora USB a los conectores USB del equipo y de la impresora. Los conectores USB admiten sólo una posición de encaje.



Problemas con la impresora

COMPRUEBE LAS CONEXIONES DE LOS CABLES DE LA IMPRESORA — Asegúrese de que el cable de la impresora está conectado correctamente al equipo (consulte la página 33).

PRUEBE LA TOMA DE CORRIENTE ELÉCTRICA — Asegúrese de que la toma de corriente eléctrica funciona; para ello, pruébela con otro dispositivo, por ejemplo, una lámpara.

COMPRUEBE QUE LA IMPRESORA ESTÁ ENCENDIDA — Consulte la documentación que se proporciona con la impresora.

COMPRUEBE SI WINDOWS RECONOCE LA IMPRESORA —

Windows XP

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y en **Panel de control**.
- 2 Haga clic en **Impresoras y otro hardware**.
- 3 Haga clic en **Ver impresoras o impresoras de fax instaladas**. Si aparece el modelo de la impresora, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de la impresora.
- 4 Pulse **Propiedades** y, a continuación, pulse la ficha **Puertos**. Asegúrese de que la opción **Imprimir en los siguientes puertos** está definida como **LPT1 (Puerto de impresora)**.

Windows 2000

- 1 Haga clic en el botón **Inicio**, elija **Configuración** y, a continuación, haga clic en **Impresoras**. Si aparece el modelo de la impresora, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de la impresora.
- 2 Pulse **Propiedades** y, a continuación, pulse la ficha **Puertos**.
- 3 Asegúrese de que la opción **Imprimir en el siguiente puerto:** está establecida para su tipo de impresora:
 - Si se trata de una impresora paralelo: **LPT1 (Puerto de impresora)**
 - Si se trata de una impresora USB: **USB**

VUELVA A INSTALAR EL CONTROLADOR DE LA IMPRESORA — Consulte la página 69.


Dispositivos para protección de la alimentación

Existen varios dispositivos que protegen contra las interrupciones y las fluctuaciones de la alimentación eléctrica:


- Supresores de sobrevoltaje
- Acondicionadores de línea
- Sistemas de alimentación ininterrumpida (SAI)

Supresores de sobrevoltaje


Los supresores de sobrevoltaje y los enchufes múltiples equipados con protección contra sobrevoltajes ayudan a evitar los daños derivados de los picos de voltaje, que pueden producirse durante las tormentas con aparato eléctrico o inmediatamente después de las interrupciones en la alimentación eléctrica. El nivel de protección suele ser proporcional al precio del supresor de sobrevoltaje. Algunos fabricantes de supresores de sobrevoltaje proporcionan cobertura de garantía para cierto tipo de daños. Lea con atención la garantía del dispositivo al elegir un supresor de sobrevoltaje. Un dispositivo con una clasificación en julios más alta ofrece más protección. Compare las clasificaciones en julios para determinar la efectividad relativa de los diferentes dispositivos.

 **AVISO:** La mayoría de los supresores de sobrevoltaje no protegen contra las fluctuaciones e interrupciones de la alimentación eléctrica causadas por rayos. Cuando se produzca una tormenta con aparato eléctrico, desconecte la línea telefónica de la toma de teléfono de pared y desenchufe el equipo de la toma de corriente.

Muchos supresores de sobrevoltaje disponen de una toma de teléfono para proteger el módem. Consulte la documentación del supresor de sobrevoltaje para obtener instrucciones sobre la conexión del módem.


 **AVISO:** No todos los supresores de sobrevoltaje ofrecen protección para el adaptador de red. Desconecte el cable de red de la toma de red de pared durante una tormenta con aparato eléctrico.


Acondicionadores de línea

 **AVISO:** Los acondicionadores de línea no protegen contra las interrupciones de la alimentación eléctrica.

Los acondicionadores de línea están diseñados para mantener el voltaje de CA a un nivel bastante constante.


Sistemas de alimentación ininterrumpida


 **AVISO:** La interrupción de la alimentación eléctrica mientras se están guardando datos en la unidad de disco duro puede provocar que se pierdan datos o que el archivo resulte dañado.

 **NOTA:** Para prolongar al máximo el tiempo de funcionamiento de la batería, conecte únicamente el equipo al SAI. Los demás dispositivos, como la impresora, puede conectarlos a un enchufe múltiple independiente que proporcione protección contra sobrevoltajes.

Un SAI protege contra las fluctuaciones y las interrupciones de la alimentación eléctrica. Los dispositivos SAI contienen una batería que proporciona alimentación eléctrica temporal a los dispositivos conectados cuando se interrumpe la alimentación eléctrica. La batería se carga siempre que haya alimentación de CA disponible. Consulte la documentación del fabricante del SAI para obtener información sobre el tiempo de funcionamiento de la batería y asegurarse de que el dispositivo está aprobado por Underwriters Laboratories (UL).

Cómo apagar el equipo


 **AVISO:** Para evitar la pérdida de datos, guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todos los programas abiertos antes de cerrar el equipo.

 **NOTA:** Si lo prefiere, en vez de apagar el equipo, puede configurarlo para que entre en el modo de suspensión o de hibernación. Para obtener más información consulte el archivo *Ayuda de Dell Latitude 100L*. Para acceder al archivo de ayuda, consulte la página 16.

- 1 Guarde y cierre los archivos abiertos, salga de todos los programas, haga clic en el botón **Inicio** y luego en **Apagar equipo**.
- 2 En la ventana **Apagar equipo**, haga clic en **Apagar**.
El equipo se apaga cuando concluye el proceso de cierre del sistema.


Uso de la batería

Rendimiento de la batería

 **NOTA:** Las baterías de los equipos portátiles sólo están cubiertas durante el primer año de validez de la garantía limitada del equipo. Para obtener más información sobre la garantía de Dell del equipo, consulte la página 127 o el documento de garantía suelto que se envía junto con el equipo.

Utilice una batería para suministrar energía al equipo cuando no esté conectado a una toma de alimentación eléctrica. Se proporciona una batería en su compartimento correspondiente como equipamiento estándar.


El tiempo de funcionamiento de la batería varía en función de las condiciones de funcionamiento. La autonomía de la batería puede reducirse significativamente cuando se realizan, entre otras, las siguientes operaciones:


 **NOTA:** Se recomienda conectar el equipo a una toma de corriente eléctrica mientras se graba en un CD.

- Uso de unidades ópticas, especialmente unidades de DVD y CD-RW.
- Uso de dispositivos de comunicaciones inalámbricas, tarjeta PC o dispositivos USB.
- Uso de configuraciones de pantalla de mucho brillo.
- Uso de protectores de pantalla 3D u otros programas que utilizan mucha energía, como juegos 3D y programas de ingeniería.
- Ejecución del equipo en modo de rendimiento máximo. Para obtener más información, consulte la sección relativa a la administración de energía en el archivo *Ayuda de Dell Latitude 100L*. Para acceder al archivo de ayuda, consulte la página 16.

Puede establecer las opciones de administración de energía para que se le avise cuando la carga de la batería esté baja.

 **PRECAUCIÓN:** El uso de baterías incompatibles puede aumentar el riesgo de incendio o explosión. Sustituya la batería únicamente por baterías de Dell. La batería de iones de litio está diseñada para funcionar con equipos Dell™. No utilice la batería de otros equipos en su equipo.


 **PRECAUCIÓN:** No deseche las baterías en la basura doméstica. Cuando la batería ya no pueda cargarse, solicite información a una empresa local de gestión de residuos o al departamento responsable en materia de medio ambiente sobre el modo de desechar las baterías de iones de litio. Consulte el apartado “SEGURIDAD: Cómo desechar las baterías” en la página 13.


 **PRECAUCIÓN:** El uso incorrecto de la batería puede aumentar el riesgo de incendio o quemadura química. No perforo, incinere, desmonte o exponga la batería a temperaturas superiores a 65°C (149 °F). Mantenga la batería fuera del alcance de los niños. Tenga mucho cuidado con las baterías dañadas o que goteen. Las baterías dañadas pueden gotear y causar lesiones personales o daños en el equipo.

Comprobación de la carga de la batería


La ventana y el icono  del medidor de energía de Microsoft® Windows®, el medidor de carga de la batería y la advertencia de batería baja proporcionan información sobre la carga de la batería.

Medidor de energía

El medidor de energía de Windows indica la carga que le queda a la batería. Para consultar el medidor de energía, pulse dos veces en el icono  de la barra de tareas. Para obtener más información sobre la ficha **Medidor de energía**, consulte la sección relativa a la administración de energía en el archivo *Ayuda de Dell Latitude 100L*. Para acceder al archivo de ayuda, consulte la página 16.


Si el ordenador está conectado a una toma de corriente, aparece un icono .

Advertencia de bajo nivel de carga de la batería

 **AVISO:** Para evitar la pérdida de datos o que éstos resulten dañados, tras una advertencia de batería baja guarde inmediatamente el trabajo. A continuación, conecte el equipo a una toma de corriente eléctrica. Si la carga de la batería se agota por completo, el modo de hibernación se activa automáticamente.


Cuando se ha agotado aproximadamente un 90 % de la carga, una ventana emergente se lo advierte. Para obtener más información acerca de las alarmas de bajo nivel de carga de batería, consulte la sección relativa a la administración de energía en el archivo *Ayuda de Dell Latitude 100L*. Para acceder al archivo de ayuda, consulte la página 16.


Carga de la batería

 **NOTA:** El adaptador de CA tarda 3 horas aproximadamente en cargar una batería totalmente descargada con el equipo apagado. El tiempo de carga es significativamente superior si el equipo está encendido y funciona a una alta velocidad de procesador y niveles elevados de actividad del sistema. Si se utiliza el equipo con niveles elevados de actividad durante un periodo prolongado de tiempo, puede ser que la batería no se cargue.

Cuando se conecta el equipo a un enchufe de alimentación eléctrica o se instala una batería mientras el equipo está conectado a una toma de corriente, éste comprueba la carga y la temperatura de la batería. Si es necesario, el adaptador de CA cargará la batería y mantendrá la carga.

Si la batería está caliente porque se ha estado usando en el equipo o porque ha permanecido en un ambiente donde la temperatura es elevada, puede ser que no se cargue cuando se conecte el equipo a una toma de alimentación eléctrica.

Si el indicador  parpadea alternando entre el verde y el naranja, la batería está demasiado caliente para iniciar la carga. Desconecte el equipo de la toma de corriente y espere a que tanto éste como la batería se enfríen hasta alcanzar la temperatura ambiente. A continuación, conecte el equipo a una toma de corriente y continúe cargando la batería.

 **NOTA:** Puede dejar la batería en el equipo todo el tiempo que desee. Los circuitos internos de la batería impiden que se sobrecargue.

Para obtener más información sobre la resolución de problemas de la batería, consulte la sección relativa a la administración de energía en el archivo *Ayuda de Dell Latitude 100L*. Para acceder al archivo de ayuda, consulte la página 16.

Extracción de una batería

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de realizar estos procedimientos, desconecte el módem del enchufe telefónico de pared.

- 1 Compruebe que el equipo está apagado o conectado a una toma de corriente eléctrica.
- 2 Deslice y sostenga el pasador de la batería.
- 3 Extraiga la batería.



Instalación de una batería

Inserte la batería en el compartimento de la batería hasta que el pasador haga un “clic”.

Almacenamiento de una batería

Extraiga la batería cuando vaya a guardar el equipo durante un período largo. Las baterías se descargan durante los almacenamientos prolongados. Tras un periodo prolongado de almacenamiento, deberá cargar la batería completamente antes de utilizarla.

Problemas de alimentación eléctrica y de la batería

📄 NOTA: Para obtener información sobre el modo de espera, consulte el archivo *Ayuda de Dell Latitude 100L*. Para acceder al archivo de ayuda, consulte la página 16.

COMPRUEBE EL INDICADOR DE ALIMENTACIÓN — Si el indicador de alimentación está encendido o parpadea, significa que el equipo recibe alimentación. Si el indicador de alimentación parpadea, el equipo está en modo de espera; pulse el botón de alimentación para salir del modo de espera. Si el indicador está apagado, pulse el botón de alimentación para encender el equipo o para activar o desactivar un modo de administración de energía. Si el equipo no se enciende, pulse y mantenga pulsado el botón de alimentación durante unos segundos.

CARGUE LA BATERÍA — Puede que la carga de batería se haya agotado.

- 1 Vuelva a instalar la batería.
- 2 Utilice el adaptador de CA para conectar el equipo a una toma de corriente.
- 3 Encienda el equipo.

COMPRUEBE EL INDICADOR DE ESTADO DE LA BATERÍA — Si el indicador parpadea en color naranja o muestra un color naranja continuo, significa que la carga de la batería está baja o agotada. Conecte el equipo a un enchufe eléctrico.

Si el indicador parpadea en colores verde y naranja, significa que la batería está demasiado caliente para cargarla. Apague el equipo (consulte la página 36), desconéctelo de la toma de corriente y, a continuación, espere a que tanto éste como la batería se enfríen hasta alcanzar la temperatura ambiente.

Si el indicador de estado de la batería parpadea rápidamente en color naranja, puede que la batería esté defectuosa. Póngase en contacto con Dell (consulte la página 106).

PRUEBE LA TOMA DE CORRIENTE ELÉCTRICA — Asegúrese de que la toma de corriente eléctrica funciona; para ello, pruébela con otro dispositivo, por ejemplo, una lámpara.

COMPRUEBE EL ADAPTADOR DE CA — Compruebe las conexiones de cable del adaptador de CA. Si el adaptador de CA tiene una luz, asegúrese de que esté encendida.

CONECTE EL EQUIPO DIRECTAMENTE A UNA TOMA DE CORRIENTE ELÉCTRICA — Omita los dispositivos protectores de la alimentación, regletas de enchufes y alargadores para comprobar que el equipo se enciende.

ELIMINE LAS POSIBLES INTERFERENCIAS — Apague los ventiladores, luces fluorescentes, lámparas halógenas u otros aparatos cercanos.

AJUSTE LAS PROPIEDADES DE LA ALIMENTACIÓN — Consulte el archivo *Ayuda de Dell Latitude 100L* o busque las palabras clave *en espera* en el Centro de ayuda y soporte técnico. Para acceder a la ayuda, consulte la página 16.

VUELVA A COLOCAR LOS MÓDULOS DE MEMORIA — Si el indicador de alimentación del equipo se enciende pero en la pantalla no se ve nada, vuelva a colocar los módulos de memoria (consulte la página 80).

Si la batería no se carga

APAGUE EL EQUIPO — El tiempo de carga es significativamente superior si el equipo está encendido y funciona a una alta velocidad de procesador y niveles elevados de actividad del sistema. Si se utiliza el equipo con niveles elevados de actividad durante un periodo prolongado de tiempo, puede ser que la batería no se cargue.

Si la batería dura poco

CONSULTE EL APARTADO “RENDIMIENTO DE LA BATERÍA” EN LA PÁGINA 37 — El tiempo de funcionamiento puede reducirse significativamente bajo determinadas condiciones.

OPTIMIZACIÓN DEL RENDIMIENTO DEL PROCESADOR Y CONSUMO DE ENERGÍA — Consulte la página 100.

Uso del teclado y de la superficie táctil

Botón Dell™ AccessDirect™

Presione este botón para iniciar un programa que se utiliza con frecuencia, como las herramientas de soporte técnico y de formación o el explorador de Internet predeterminado.

Reprogramación del botón


Para cambiar la configuración del botón reprogramable o buscar información sobre el uso del botón:

- 1 Pulse el botón **Inicio**→ **Panel de control**→ **Impresoras y otro hardware**→ **Teclado**.
- 2 Pulse la ficha **AccessDirect**.
- 3 Pulse el botón **Ayuda** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Teclado numérico



El teclado numérico funciona como el teclado numérico de un teclado externo. Cada tecla del teclado numérico tiene varias funciones. Los números y símbolos del teclado numérico están marcados en azul en la parte derecha de las teclas.

Para activar el teclado, pulse <Fn><F11>. El indicador  indica que el teclado numérico está activo.

Para utilizar la función numérica cuando el teclado numérico esté activado, pulse <Fn> y la tecla que desee.

Para desactivar el teclado numérico, pulse <Fn><F11> de nuevo.

Métodos abreviados del teclado

Funciones del sistema

<Ctrl><Shift><Esc>	Abre la ventana Administrador de tareas de Windows
<Fn><F11>	Activa y desactiva el teclado numérico
<Fn><F12>	Activa y desactiva el bloqueo de desplazamiento

Bandeja de CD o de DVD

<Fn><F10>	Expulsa la bandeja fuera de la unidad.
-----------	--

Funciones de la pantalla

<Fn><F8>	Cambia la imagen de vídeo a la siguiente opción de pantalla. Entre las opciones están la pantalla integrada, un monitor externo y las dos pantallas a la vez. Si está reproduciendo un DVD o viendo un vídeo, <Fn><F8> está desactivado.
<Fn> y tecla de flecha hacia arriba	Aumenta el brillo únicamente en la pantalla integrada (no en un monitor externo)
<Fn> y tecla de flecha hacia abajo	Reduce el brillo únicamente en la pantalla integrada (no en un monitor externo)

Administración de energía

<Fn><Esc>	Activa un modo de administración de energía. Puede reprogramar este método abreviado de teclado para activar otro modo de administración de energía utilizando la ficha Opciones avanzadas de la ventana Propiedades de Opciones de energía . Para obtener más información, consulte la sección relativa a la administración de energía en el archivo <i>Ayuda de Dell Latitude 100L</i> . Para acceder al archivo de ayuda, consulte la página 16.
-----------	---

Funciones de los altavoces

<Fn><Av. Pág>	Aumenta el volumen de los altavoces integrados y de los altavoces externos (si los hay)
<Fn><Re>	Disminuye el volumen de los altavoces integrados y de los altavoces externos (si los hay)
<Fn><Fin>	Activa y desactiva los altavoces integrados y los altavoces externos (si los hay)

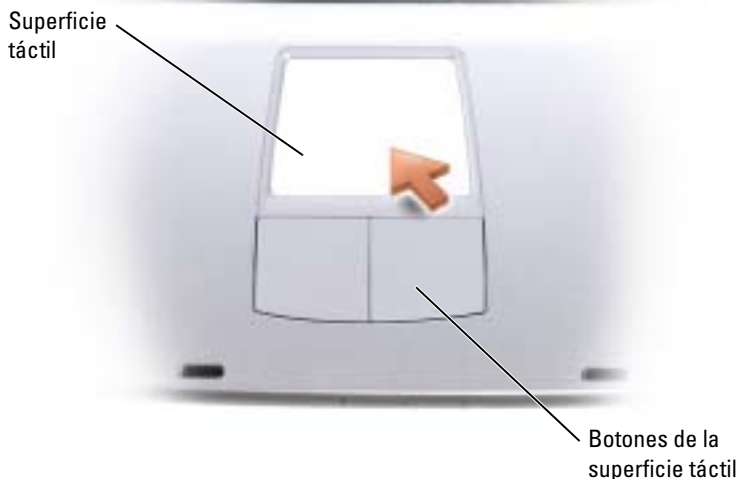
Funciones de la tecla con el logotipo de Microsoft® Windows®

Tecla del logotipo de Windows y <m>	Minimiza todas las ventanas abiertas
Tecla del logotipo de Windows y <Shift><m>	Maximiza todas las ventanas
Tecla del logotipo de Windows y <e>	Ejecuta el Explorador de Windows
Tecla del logotipo de Windows y <r>	Abre el cuadro de diálogo Ejecutar
Tecla del logotipo de Windows y <f>	Abre el cuadro de diálogo Resultados de la búsqueda
Tecla del logotipo de Windows y <Ctrl><f>	Abre el cuadro de diálogo Resultados de búsqueda-PC si el equipo está conectado a una red
Tecla del logotipo de Windows y <Pausa>	Abre el cuadro de diálogo Propiedades del sistema

Para ajustar el funcionamiento del teclado, como la velocidad de repetición de los caracteres, pulse el botón **Inicio**→ **Panel de control**→ **Impresoras y otro hardware**→ **Teclado**. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Superficie táctil

La superficie táctil detecta la presión y el movimiento del dedo para permitir desplazar el cursor por la pantalla. Utilice la superficie táctil y sus botones del mismo modo que un ratón.



- Para mover el cursor, deslice ligeramente el dedo por la superficie táctil.
- Para seleccionar un objeto, toque suavemente la superficie táctil o utilice el pulgar para presionar el botón izquierdo de la misma.
- Para seleccionar y mover (o arrastrar) un objeto, sitúe el cursor sobre él y toque abajo-arriba-abajo en la superficie táctil. En el segundo toque abajo, deje el dedo sobre la superficie táctil y deslícelo por la superficie para mover el objeto seleccionado.
- Para hacer doble clic en un objeto, sitúe el cursor en él y, a continuación, toque dos veces la superficie táctil o pulse el botón izquierdo de la misma dos veces.

Personalización de la superficie táctil

Puede desactivar la superficie táctil o ajustar su configuración utilizando la ventana **Propiedades del ratón**.

- 1 Haga clic en el botón **Inicio**, en **Panel de control** y en **Impresoras y otro hardware**.
- 2 Haga clic en **Ratón**
- 3 En la ventana **Propiedades del ratón**, pulse la ficha **Configuración de dispositivo**.

*Para desactivar la superficie táctil o el mouse, resalte el dispositivo y pulse **Deshabilitar**.*

Para cambiar la configuración de la superficie táctil o el mouse, resalte el dispositivo, pulse **Configuración**, seleccione la configuración que desee y, a continuación, pulse **Aplicar**.

- 4 Pulse **Aceptar** para guardar la configuración y cerrar la ventana y, a continuación, pulse de nuevo **Aceptar** para salir de la ventana **Propiedades del ratón**.

Problemas con la superficie táctil o el ratón

COMPRUEBE LA CONFIGURACIÓN DE LA SUPERFICIE TÁCTIL —

Windows XP

- 1 Haga clic en el botón **Inicio**, en **Panel de control** y en **Impresoras y otro hardware**.
- 2 Haga clic en **Ratón**
- 3 Ajuste la configuración.

Windows 2000

- 1 Pulse sobre el botón **Inicio**, elija **Configuración** y, a continuación, pulse sobre **Panel de control**.
- 2 Pulse dos veces sobre el icono **Ratón**.
- 3 Ajuste la configuración.

COMPRUEBE EL CABLE DEL RATÓN — Apague el equipo (consulte la página 36). Desconecte el cable del ratón y examínelo para ver si está dañado. Vuelva a conectar el cable firmemente.

Si utiliza un cable alargador para el ratón, desconéctelo y conéctelo directamente al equipo.

PARA COMPROBAR QUE SE TRATA DE UN PROBLEMA CON EL RATÓN, EXAMINE LA SUPERFICIE TÁCTIL —

- 1 Apague el equipo (consulte la página 36).
- 2 Desconecte el ratón.
- 3 Encienda el equipo.
- 4 En el escritorio de Windows, use la superficie táctil para mover el cursor, seleccione un icono y ábralo.

Si la superficie táctil funciona correctamente, esto quiere decir que el ratón debe estar defectuoso.

REINSTALE EL CONTROLADOR DE LA SUPERFICIE TÁCTIL — Consulte la página 69.

Problemas con el teclado externo



NOTA: Cuando conecta un teclado externo, el teclado integrado sigue conservando toda su funcionalidad.

COMPRUEBE EL CABLE DEL TECLADO — Apague el equipo (consulte la página 36). Desconecte el cable del teclado y examínelo para ver si está dañado. Vuelva a conectar correctamente el cable.

Si utiliza un cable alargador para el teclado, desconéctelo y conecte el teclado directamente al equipo.

COMPRUEBE EL TECLADO EXTERNO —

- 1 Apague el equipo (consulte la página 36), espere 1 minuto y vuelva a encenderlo.
- 2 Compruebe que los indicadores de números, mayúsculas y bloqueo de desplazamiento del teclado parpadean durante la rutina de arranque.

3 Desde el escritorio de Windows®, pulse el botón **Inicio**, seleccione **Todos los programas** (Programas en Windows 2000), seleccione **Accesorios** y pulse **Bloc de notas**.

4 Escriba algunos caracteres con el teclado externo y compruebe que aparecen en pantalla.

Si no puede seguir estos pasos, puede que tenga un teclado externo defectuoso.

PARA COMPROBAR QUE SE TRATA DE UN PROBLEMA CON EL TECLADO EXTERNO, EXAMINE EL TECLADO INTEGRADO —

1 Apague el equipo (consulte la página 36).

2 Desconecte el teclado externo.

3 Encienda el equipo.

4 Desde el escritorio de Windows, haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Todos los programas** (Programas en Windows 2000), seleccione **Accesorios** y haga clic en **Bloc de notas**.

5 Escriba algunos caracteres con el teclado externo y compruebe que aparecen en pantalla.

Si los caracteres aparecen ahora, pero no con el teclado externo, puede que tenga un teclado externo defectuoso. Póngase en contacto con Dell (consulte la página 106).

Caracteres inesperados

DESACTIVE EL TECLADO NUMÉRICO — Pulse <Fn><F11> para desactivar el teclado numérico si se muestran números en lugar de letras. Compruebe que el indicador luminoso del bloqueo numérico no esté encendido.


Uso de CD, DVD y otros dispositivos multimedia

Cómo utilizar los CD y DVD

Para obtener más información sobre cómo utilizar CD y DVD en el equipo, consulte el archivo *Ayuda de Dell Latitude 100L*. Para acceder al archivo de ayuda, consulte la página 16.

Problemas con los CD o DVD

Si no puede reproducir un CD, CD-RW o DVD

 **NOTA:** Debido a los diferentes tipos de archivo que se utilizan en todo el mundo, no todos los DVD funcionan en todas las unidades de DVD.

La vibración de las unidades de CD de alta velocidad es normal y puede ocasionar ruido. Dicho ruido no indica ningún defecto en la unidad o el CD.

ASEGÚRESE DE QUE WINDOWS® RECONOCE LA UNIDAD — En *Windows XP*, haga clic en el botón **Inicio** y en **Mi PC**. En otros sistemas operativos, haga doble clic en **My Computer** (Mi PC). Si no aparece la unidad, haga una búsqueda completa con el software antivirus para comprobar si hay virus y eliminarlos. A veces los virus pueden impedir que Windows reconozca la unidad. Inserte un disco de inicio y reinicie el equipo.

UTILICE OTRO DISCO — Inserte otro disco para descartar la posibilidad de que el disco original sea defectuoso.

ASEGÚRESE DE QUE EL CD ESTÉ BIEN ENCAJADO EN EL EJE DE LA BANDEJA DE LA UNIDAD DE CD

AJUSTE EL CONTROL DE VOLUMEN DE WINDOWS — Haga doble clic en el icono de altavoz que se encuentra en la esquina inferior derecha de la pantalla. Asegúrese de que ha subido el volumen y no ha silenciado el sonido.

LIMPIE LA UNIDAD O EL DISCO — Para obtener instrucciones, consulte la sección relativa a la limpieza del equipo en el archivo *Ayuda de Dell Latitude 100L*. Para acceder al archivo de ayuda, consulte la página 16.

Si no puede expulsar la bandeja de la unidad de CD, CD-RW o DVD

- 1 Compruebe que el equipo está apagado (consulte la página 36).
- 2 Enderece un clip sujetapapeles e introduzca un extremo en el orificio de expulsión situado en la parte frontal de la unidad; empuje firmemente hasta que se expulse parcialmente la bandeja.
- 3 Tire de la bandeja hacia afuera suavemente hasta que se detenga.

Si oye un sonido de roce o chirrido inusual

- Asegúrese de que el sonido no se debe al programa que se está ejecutando.
- Asegúrese de que el disco esté insertado correctamente.

Si la unidad de CD-RW deja de grabar

DESACTIVE EL MODO DE SUSPENSIÓN EN WINDOWS ANTES DE GRABAR EN UN CD-RW — Busque la palabra clave *en espera* en el centro de ayuda y soporte técnico de Windows. Para acceder a la ayuda, consulte la página 16.

CAMBIE LA VELOCIDAD DE GRABACIÓN A UNA VELOCIDAD INFERIOR — Consulte los archivos de ayuda relativos al software de creación de CD.

SALGA DEL RESTO DE PROGRAMAS ABIERTOS — Para mitigar el problema, salga del resto de programas abiertos antes de grabar en el CD-RW.

Problemas con el sonido y los altavoces

Si tiene problemas con los altavoces integrados

AJUSTE EL CONTROL DEL VOLUMEN DE WINDOWS® — Haga doble clic en el icono de altavoz que se encuentra en la esquina inferior derecha de la pantalla. Asegúrese de que ha subido el volumen y no ha silenciado el sonido. Ajuste los controles de volumen para eliminar la distorsión.

AJUSTE EL VOLUMEN UTILIZANDO MÉTODOS ABREVIADOS DE TECLADO — Pulse <Fn><Fin> para desactivar (quitar el sonido) o volver a activar los altavoces integrados.

VUELVA A INSTALAR EL CONTROLADOR DE SONIDO (AUDIO) — Consulte la página 69.

Si tiene problemas con los altavoces externos



NOTA: El control de volumen de algunos reproductores de MP3 anula la configuración de volumen de Windows. Si ha estado escuchando canciones en formato MP3, asegúrese de que el control de volumen no está puesto al mínimo o desactivado.

COMPRUEBE LAS CONEXIONES DE LOS CABLES DE LOS ALTAVOCES — Consulte el diagrama de instalación proporcionado con los altavoces.

PRUEBE LA TOMA DE CORRIENTE ELÉCTRICA — Asegúrese de que la toma de corriente eléctrica funciona; para ello, pruébela con otro dispositivo, por ejemplo, una lámpara.

COMPRUEBE QUE LOS ALTAVOCES ESTÁN ENCENDIDOS — Consulte el diagrama de instalación proporcionado con los altavoces.

AJUSTE EL CONTROL DE VOLUMEN DE WINDOWS — Haga doble clic en el icono de altavoz que se encuentra en la esquina inferior derecha de la pantalla. Asegúrese de que ha subido el volumen y no ha silenciado el sonido. Ajuste los controles de volumen para eliminar la distorsión.


PRUEBE LOS ALTAVOCES — Conecte el cable de audio del altavoz al conector de salida de línea del equipo. Asegúrese de que el control de volumen de los auriculares esté activado. Reproduzca un CD de música.

EJECUTE LA AUTOPRUEBA DE LOS ALTAVOCES — En algunos sistemas de altavoces, el altavoz para bajas frecuencias incluye un botón de autoprueba. Consulte la documentación incluida con los altavoces con el fin de obtener las instrucciones para realizar autoprueba.

ELIMINE LAS POSIBLES INTERFERENCIAS — Apague las luces fluorescentes, lámparas halógenas o ventiladores cercanos para comprobar si se producen interferencias.

VUELVA A INSTALAR EL CONTROLADOR DE SONIDO (AUDIO) — Consulte la página 69.


Copia de CD y DVD

 **NOTA:** Asegúrese de que cumple todas las leyes de copyright al crear los CD o DVD.


Esta sección se aplica sólo a equipos que disponen de una unidad de CD-R, CD-RW, DVD+RW, DVD+R o una unidad combinada de DVD/CD-RW.

Las siguientes instrucciones indican cómo realizar una copia exacta de un CD o DVD. También puede utilizar Sonic RecordNow con otros fines, como la creación de CD de archivos de audio en el equipo y la creación de CD de archivos MP3. Si desea obtener instrucciones, consulte la documentación de Sonic RecordNow incluida en su equipo. Abra Sonic RecordNow, haga clic en el icono de signo de interrogación de la parte superior derecha de la ventana y, a continuación, haga clic en **RecordNow Help** (Ayuda de RecordNow) o **RecordNow Tutorial** (Guía de aprendizaje de RecordNow).

Cómo copiar un CD o DVD

 **NOTA:** Si dispone de una unidad combinada de DVD/CD-RW y tiene problemas de grabación, compruebe si hay revisiones de software disponibles en el sitio web de soporte de Sonic: support.sonic.com.

Actualmente, hay cinco formatos de grabación de DVD disponibles: DVD+R, DVD+RW, DVD-R, DVD-RW y DVD-RAM. Las unidades de DVD grabables instaladas en los equipos Dell™ graban en soportes DVD+R y DVD+RW, y leen soportes DVD-R y DVD-RW. Sin embargo, no graban y probablemente no leen soportes DVD-RAM. Los reproductores de DVD de venta en el mercado para sistemas de cine en casa pueden o no leer los cinco formatos.

 **NOTA:** La mayoría de los DVD comerciales están protegidos por las leyes de copyright y no se pueden copiar con Sonic RecordNow.

- 1 Haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Todos los programas (Programas en Windows 2000)** → **Sonic** → **RecordNow!** → **RecordNow!**
- 2 Haga clic en la ficha de audio o de datos, en función del tipo de CD o DVD que desee copiar.
- 3 Haga clic en **Exact Copy** (Copia exacta).
- 4 Para copiar el CD o DVD:
 - *Si tiene una unidad de CD o DVD*, asegúrese de que la configuración sea correcta y haga clic en **Copy** (Copiar). El equipo lee el CD o DVD de origen y lo copia en una carpeta temporal de la unidad de disco duro del equipo.

Cuando se le solicite, inserte un CD o DVD vacío en la unidad de CD o DVD y haga clic en **OK** (Aceptar).

- Si dispone de dos unidades de CD o DVD, seleccione la unidad en la que ha insertado el CD o DVD de origen y haga clic en **Copy** (Copiar). El equipo copia los datos del CD o DVD en el CD o DVD vacío.

Después de finalizar la copia del CD o DVD de origen, se expulsa automáticamente el CD o DVD que ha creado.

Utilización de CD-R, CD-RW, DVD+R y DVD+RW vírgenes

La unidad de CD-RW puede grabar en dos tipos de soporte: CD-R y CD-RW (incluidos los CD-RW de alta velocidad). Utilice CD-R vacíos para grabar música o almacenar permanentemente archivos de datos. Después de crear un CD-R, no puede grabar en ese CD-R de nuevo sin cambiar el método de grabación (consulte la documentación de Sonic para obtener más información). Utilice discos CD-RW vacíos para grabar en CD, borrar, regrabar o actualizar datos en los CD.

La unidad de DVD grabable puede grabar hasta cuatro tipos distintos de soporte: CD-R, CD-RW (incluidos los CD-RW de alta velocidad), DVD+R y DVD+RW. Los DVD+R vírgenes se pueden utilizar para almacenar de forma permanente grandes cantidades de información. Después de crear un disco DVD+R, es posible que no se pueda grabar de nuevo en ese disco, en función de si el disco se ha “finalizado” o “cerrado” (la fase final del proceso de creación de un disco). Utilice DVD+RW vírgenes cuando tenga que borrar, regrabar o actualizar información en ese disco más adelante.

Consejos útiles

- Utilice el Explorador de Microsoft® Windows® para arrastrar y soltar archivos en un CD-R o CD-RW sólo después de haber iniciado Sonic RecordNow y haber abierto un proyecto de RecordNow.
- Utilice discos CD-R para grabar los CD de música que desee reproducir en equipos estéreo normales. Los discos CD-RW no se reproducen en la mayoría de los equipos estéreo domésticos o para automóvil.
- No se pueden crear DVD de audio con Sonic RecordNow.
- Los archivos MP3 de música sólo se pueden reproducir en reproductores de MP3 o en equipos en que se haya instalado software de BMP3.
- No ocupe toda la capacidad de un CD-R o CD-RW vacío al grabar; por ejemplo, no copie un archivo de 650 MB en un CD vacío de 650 MB. La unidad de CD-RW necesita 1 ó 2 MB del CD vacío para finalizar la grabación.
- Utilice un CD-RW vacío para practicar la grabación en CD hasta que se familiarice con las técnicas de grabación en CD. Si comete un error, puede borrar los datos del CD-RW e intentarlo de nuevo. También puede utilizar discos CD-RW vacíos para probar un proyecto de archivos de música antes de grabarlos de forma permanente en un CD-R vacío.
- Consulte el sitio web de asistencia técnica de Sonic en support.sonic.com para obtener más información.


Configuración de una red particular y una red de oficina

Conexión de un adaptador de red

Antes de conectar el equipo a una red, es preciso instalar un adaptador de red y conectar un cable de red.


Para conectar el cable de red:

- 1 Conecte el cable de red al conector del adaptador de red del equipo.

 **NOTA:** Inserte el cable hasta que encaje en su posición y, a continuación, tire de él suavemente para asegurarse de que está bien encajado.

- 2 Conecte el otro extremo del cable de red a un dispositivo de conexión de red, como una toma de red de pared.



 **NOTA:** No utilice un cable de red en una toma telefónica de la pared.

Asistente para configuración de redes

El sistema operativo Microsoft® Windows® XP proporciona un asistente para la configuración de la red que le guiará en el proceso de compartición de archivos, impresoras o una conexión de Internet entre equipos en un entorno doméstico o de pequeña oficina.

- 1 Haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Todos los programas**→ **Accesorios**→ **Comunicaciones** y, a continuación, haga clic en **Asistente para configuración de redes**.
- 2 En la pantalla de bienvenida, haga clic en **Siguiente**.
- 3 Haga clic en **Lista de comprobación para crear una red**.

NOTA: Al seleccionar el método de conexión **Este equipo está conectado directamente a Internet**, se activará el servidor de seguridad integrado que incluye Windows XP.

- 4 Complete la lista de comprobación y los preparativos necesarios, y vuelva a la pantalla del Asistente para configuración de red.
- 5 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Problemas con la red

NOTA: Un indicador de conexión verde o parpadeante también podría indicar la presencia de un enlace de red inalámbrica en el área.

COMPRUEBE EL CONECTOR DEL CABLE DE RED — Asegúrese de que el conector del cable de red está bien conectado al conector del equipo y al enchufe de red de la pared.

COMPRUEBE LOS INDICADORES DE RED DEL CONECTOR DE RED — El color verde indica que la conexión de red está activa. Si el indicador de estado no está en verde, pruebe a reemplazar el cable de red. El color ámbar indica que el controlador del adaptador de red está cargado y que el adaptador detecta actividad.

CAMBIE EL CABLE DE RED — Pruebe a utilizar otro cable. Si hay más de un conector de red disponible, intente enchufar el cable en un conector diferente.

REINICIE EL EQUIPO — Vuelva a intentar conectarse a la red.

PÓNGASE EN CONTACTO CON EL ADMINISTRADOR DE LA RED — Compruebe que la configuración de la red es correcta y que la red está en funcionamiento.

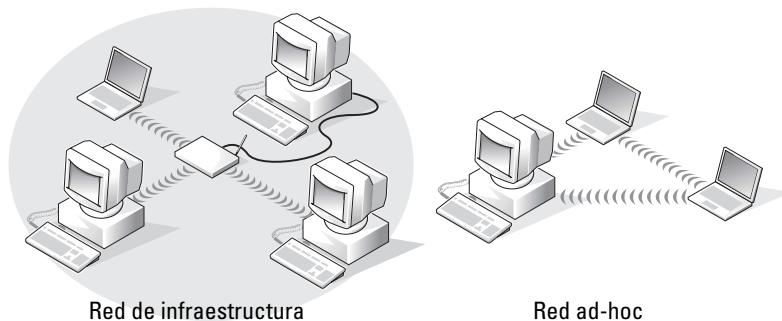
Conexión a una red de área local inalámbrica

NOTA: Estas instrucciones sobre la red no se aplican a los productos Bluetooth™ ni celulares.

Determinación del tipo de red

NOTA: La mayoría de las redes inalámbricas son redes de infraestructura.


Las redes inalámbricas se clasifican en dos categorías: redes de infraestructura y redes ad-hoc. Las redes de infraestructura usan enrutadores o puntos de acceso para conectar varios equipos. Las redes ad-hoc no usan enrutadores o puntos de acceso y se componen de equipos que difunden de uno a otro.



Conexión a una red inalámbrica en Microsoft® Windows® XP

La tarjeta de red inalámbrica requiere el software y los controladores específicos para conectarse a una red. El software ya está instalado. Si el software se extrae o se daña, siga las instrucciones que se incluyen en la guía del usuario de su tarjeta de red inalámbrica. La guía del usuario se encuentra en el *CD de controladores y utilidades* (que se proporciona con el equipo) en la categoría “User’s Guides-Network User’s Guides”. La guía del usuario también está disponible en el sitio web Dell Support en support.dell.com.

- 1 Haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Panel de control** y, a continuación, haga clic en **Cambiar a vista clásica**.
- 2 Haga doble clic en **Conexiones de red**.
- 3 Haga clic en **Conexión de red inalámbrica**.
El icono **Conexión de red inalámbrica** queda resaltado.
- 4 En **Tareas de red** situado en el panel izquierdo, haga clic en **Cambiar la configuración de esta conexión**.
Aparece la ventana **Propiedades de la conexión de red inalámbrica**.
- 5 Haga clic en la ficha **Redes inalámbricas**.

 **NOTA:** Los nombres de las redes inalámbricas que el equipo puede detectar aparecen en la lista **Redes disponibles**.



- A continuación, haga clic en **Agregar**.
Aparece la ventana **Propiedades de la conexión de red inalámbricas**.



NOTA: Si utiliza una red protegida por WPA, y la lengüeta **Asociación** no le ofrece la opción de seleccionar WPA, descargue la actualización de seguridad de WPA inalámbrico del sitio de asistencia técnica de Microsoft.


- Introduzca el nombre de la red en el campo **Nombre de red (SSID)**.
- Si no necesita configurar los valores de seguridad, vaya al paso 9.*
Si elige configurar los valores de seguridad (opcional), vaya al apartado “Configuración de los valores de seguridad (Opcional)” en la página 55.
- Pulse **Aceptar**.
El nuevo nombre de la red aparece en el campo **Redes preferidas**, y la configuración de la red está completa.



Configuración de los valores de seguridad (Opcional)

Elija una de las siguientes opciones de acuerdo con la configuración de seguridad de su red:

- Conexión a una red con requisitos de seguridad de protocolo equivalente de cableado (WEP)
- Conexión a una red con requisitos de seguridad WPA (Wi-Fi Protected Access [Acceso protegido por WiFi])


 **NOTA:** La configuración de seguridad de la red es exclusiva de su red. Dell no puede proporcionar esta información.

Conexión a una red con requisitos de seguridad de protocolo equivalente de cableado (WEP)

- 1 En el campo **Redes preferidas**, haga clic en el nombre de la red inalámbrica.
- 2 Haga clic en **Propiedades**.
- 3 En el menú descendente **Autenticación de red**, seleccione **Abrir**.

Es posible que las versiones anteriores del software de red inalámbrica de Dell™ no contengan el menú descendente. Si utiliza una versión anterior, haga clic para seleccionar la casilla de verificación **Cifrado de datos (WEP habilitado)** y vaya al paso 5.




- 4 En el menú descendente **Cifrado de datos**, seleccione **WEP**.
 - 5 Si la red inalámbrica no requiere una clave de red, como una contraseña, vaya al paso 9.
 - 6 Haga clic para anular la selección de la casilla de verificación **La clave la proporciono yo automáticamente**.
 - 7 Introduzca la clave de red WEP en el campo **Clave de red**.
 - 8 Escriba la clave de red WEP de nuevo en el campo **Confirmar clave de red**.
-  **NOTA:** Es posible que el equipo tarde hasta un minuto en conectarse a la red.
- 9 Pulse **Aceptar**.

La configuración de red está completa.


Conexión a una red con requisitos de seguridad de acceso protegido por WiFi (WPA)

Las siguientes instrucciones son los pasos básicos para conectarse a una red WPA. Si su red requiere un nombre de usuario, contraseña o configuración de dominio, consulte las instrucciones de configuración en la guía del usuario de su tarjeta de red inalámbrica.

-  **NOTA:** Los protocolos WPA requieren que el usuario conozca la configuración de autenticación de red y cifrado de datos de la red inalámbrica. Además, su red WPA podría requerir valores especiales, como una clave de red, nombre de usuario, contraseña y nombre de dominio.

- 1 En el campo **Redes preferidas**, haga clic en el nombre de la red inalámbrica.
- 2 Haga clic en **Propiedades**.
- 3 En el menú descendente **Autenticación de red**, seleccione el tipo de autenticación de red.
Si utiliza una red protegida por WPA, y la lengüeta **Asociación** no le ofrece la opción de seleccionar WPA, descargue la actualización de seguridad de WPA inalámbrico del sitio de asistencia técnica de Microsoft.



- 4 En el menú descendente **Cifrado de datos**, seleccione el tipo de cifrado de datos.
- 5 Si la red inalámbrica requiere una clave, introdúzcala en el campo **Clave de red**.
- 6  **NOTA:** Es posible que el equipo tarde hasta un minuto en conectarse a la red.
- 6 Pulse **Aceptar**.

La configuración de red está completa.

Solución de problemas

Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell)



PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que aparecen al principio de este documento (consulte la página 9).

Cuándo utilizar los Dell Diagnostics

Si tiene problemas con el equipo, realice las comprobaciones de la sección “Solución de problemas” y ejecute los Dell Diagnostics antes de ponerse en contacto con Dell para solicitar asistencia técnica.



AVISO: Los Dell Diagnostics sólo funcionan en los equipos Dell™.

Los Dell Diagnostics están situados en una partición oculta para la utilidad de diagnóstico (Diagnostic) de la unidad de disco duro.



NOTA: Si el ordenador no muestra ninguna imagen en la pantalla, póngase en contacto con Dell.

- 1 Apague el equipo.
- 2 Si el equipo está conectado (acoplado) a un dispositivo de acoplamiento, desacóplelo. Si desea instrucciones, consulte la documentación incluida con el dispositivo de acoplamiento.
- 3 Conecte el equipo a un enchufe eléctrico.
- 4 Encienda el equipo. Cuando aparezca el logotipo de DELL™, pulse <F12> inmediatamente.



NOTA: Si no aparece nada en la pantalla, mantenga pulsado <Fn> y pulse el botón de encendido del equipo para iniciar Dell Diagnostics. El equipo ejecutará automáticamente la evaluación del sistema previa al inicio.



NOTA: Si recibe un mensaje que indica que no se ha encontrado ninguna partición para la utilidad de diagnóstico, ejecute los Dell Diagnostics desde el *CD de controladores y utilidades*.

Si espera demasiado y aparece el logotipo de Microsoft® Windows®, siga esperando hasta que aparezca el escritorio de Windows. A continuación, apague el equipo mediante el menú **Inicio** y vuelva a intentarlo.

- 5 Cuando aparezca la lista de dispositivos de inicio, resalte **Diagnostics** (Diagnósticos) y pulse <Intro>.

El equipo ejecutará la evaluación del sistema previa al inicio, una serie de pruebas iniciales de la tarjeta del sistema, el teclado, la unidad de disco duro y la pantalla.

- Durante la evaluación, responda a las preguntas que puedan formularse.
- Si se detecta un fallo, el equipo se detiene y emite pitidos. Para detener la evaluación y reiniciar el equipo, pulse <n>; para continuar con la siguiente prueba, pulse <y>; para volver a probar el componente que falló, pulse <r>.
- Si se detectaron fallos durante la evaluación del sistema previa al inicio, anote el código o códigos de error y póngase en contacto con Dell antes de continuar con los Dell Diagnostics.

Si la evaluación del sistema previa al inicio se realiza correctamente, recibirá el mensaje `Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue.` (Iniciando la partición de la utilidad Dell Diagnostic. Pulse cualquier tecla para continuar).

- 6 Presione cualquier tecla para iniciar los Dell Diagnostics desde la partición para la utilidad de diagnóstico del disco duro.
- 7 Cuando aparezca el **Main Menu** (Menú principal) de Dell Diagnostics, seleccione la prueba que desea ejecutar.

Menú principal de los Dell Diagnostics

- 1 Una vez se hayan cargado los Dell Diagnostics y aparezca la pantalla **Main Menu** (Menú principal), haga clic en el botón de la opción que desea.

Opción	Función
Express Test (Prueba rápida)	Realiza una prueba rápida de los dispositivos. Esta prueba suele tardar de 10 a 20 minutos y no requiere ninguna acción por parte del usuario. Ejecute primero Express Test (Prueba rápida) para incrementar la posibilidad de rastrear el problema rápidamente.
Extended Test (Prueba extendida)	Realiza una prueba completa de los dispositivos. Esta prueba suele tardar una o varias horas y requiere que usted responda de manera periódica a una serie de preguntas.
Custom Test (Prueba personalizada)	Prueba un dispositivo específico. Puede personalizar las pruebas que desee ejecutar.
Symptom Tree (Árbol de síntomas)	Hace una lista de los síntomas más habituales que se pueden encontrar y le permite seleccionar una prueba basándose en el síntoma del problema que usted tiene.

- 2 Si se produce un problema durante una prueba, aparecerá un mensaje con un código de error y una descripción del problema. Anote el código de error y la descripción del problema, y siga las instrucciones de la pantalla.

Si no puede resolver la condición del error, póngase en contacto con Dell.



NOTA: La etiqueta de servicio para su equipo está situada en la parte superior de cada pantalla de prueba. Si se pone en contacto con Dell, el servicio de asistencia técnica le pedirá su etiqueta de servicio.

- 3 Si ejecuta una prueba desde la opción **Custom Test** (Prueba personalizada) o **Symptom Tree** (Árbol de síntomas), haga clic en la pestaña correspondiente que se describe en la tabla siguiente para obtener más información.

Ficha	Función
Results (Resultado)	Muestra el resultado de la prueba y las condiciones de error encontradas.
Errors (Errores)	Muestra las condiciones de error encontradas, los códigos de error y la descripción del problema.
Help (Ayuda)	Describe la prueba y puede indicar los requisitos para ejecutarla.
Configuration (Configuración)	Muestra la configuración de hardware del dispositivo seleccionado. Los Dell Diagnostics obtienen la información de configuración de todos los dispositivos a partir de la configuración del sistema, la memoria y varias pruebas internas, y la muestran en la lista de dispositivos del panel izquierdo de la pantalla. La lista de dispositivos puede que no muestre los nombres de todos los componentes instalados en el equipo o de todos los dispositivos conectados al equipo.
Parameters (Parámetros)	Permite personalizar la prueba cambiando su configuración.

- 4 Cuando las pruebas hayan finalizado, cierre la pantalla de prueba para volver a la pantalla **Main Menu** (Menú principal). Para salir de Dell Diagnostics y reiniciar el equipo, cierre la pantalla **Main Menu** (Menú principal).

Mensajes de error

Si el mensaje no aparece en la lista, consulte la documentación del sistema operativo o el programa que se estaba ejecutando en el momento en que apareció el mensaje.

THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE (EL ARCHIVO QUE SE ESTÁ COPIANDO ES DEMASIADO GRANDE PARA LA UNIDAD DE DESTINO) — El archivo que está intentando copiar es demasiado grande y no cabe en el disco, o el disco está lleno. Pruebe a copiar el archivo en otro disco o en un disco con mayor capacidad.

A FILE NAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : * ? " < > | (UN NOMBRE DE ARCHIVO NO PUEDE CONTENER NINGUNO DE LOS CARACTERES SIGUIENTES: \ / : * ? " < > |) — No utilice estos caracteres en los nombres de archivo.

INSERT BOOTABLE MEDIA (INSERTE UN MEDIO DE ARRANQUE) — El sistema operativo está intentando arrancar desde un disquete o CD que no es de arranque. Inserte un disco o un CD de inicio.

INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM (INFORMACIÓN DE CONFIGURACIÓN NO VÁLIDA; EJECUTE EL PROGRAMA DE CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA) — La información de configuración del sistema no coincide con la configuración de hardware. Este mensaje es más probable tras instalar un módulo de memoria. Corrija las opciones apropiadas del programa de configuración del sistema. Consulte el apartado “Utilización del programa de configuración del sistema” en la página 98.

KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE (FALLA DE LA LÍNEA DE RELOJ DEL TECLADO) — Para teclados externos, compruebe la conexión del cable. Ejecute la prueba Keyboard Controller como se describe en “Dell Diagnostics”.


KEYBOARD CONTROLLER FAILURE (FALLA DEL CONTROLADOR DEL TECLADO) — Para teclados externos, compruebe la conexión del cable. Reinicie el equipo y evite tocar el teclado o el ratón durante la rutina de inicio. Ejecute la prueba Keyboard Controller tal como se describe en “Dell Diagnostics” (consulte la página 59).



KEYBOARD DATA LINE FAILURE (FALLA DE LA LÍNEA DE DATOS DEL TECLADO) — Para teclados externos, compruebe la conexión del cable. Ejecute la prueba Keyboard Controller tal como se describe en “Dell Diagnostics” (consulte la página 59).




KEYBOARD STUCK KEY FAILURE (FALLA DE TECLA BLOQUEADA DEL TECLADO) — Para teclados externos, compruebe la conexión del cable. Reinicie el equipo y evite tocar el teclado o las teclas durante la rutina de inicio. Ejecute la prueba Stuck Key tal como se describe en “Dell Diagnostics” (consulte la página 59).

Problemas con el vídeo y la pantalla

Si la pantalla aparece en blanco

 **NOTA:** Si utiliza un programa que requiere una resolución superior a la que admite el equipo, se recomienda conectar un monitor externo.

COMPRUEBE EL INDICADOR  — Si el indicador  parpadea significa que el equipo recibe alimentación.

- Si el indicador  parpadea, el equipo está en modo de espera. Pulse el botón de alimentación para salir del modo de espera.
- Si el indicador  está apagado, pulse el botón de alimentación.
- Si el indicador  está encendido, puede que la configuración de administración de energía haya hecho que se apague la pantalla. Pulse cualquier tecla o mueva el cursor para salir del modo de suspensión.

COMPRUEBE LA BATERÍA — Si utiliza una batería para la alimentación del equipo, puede que se haya agotado. Conecte el equipo a un enchufe eléctrico con el adaptador de CA y enciéndalo.

PRUEBE LA TOMA DE CORRIENTE ELÉCTRICA — Asegúrese de que la toma de corriente eléctrica funciona; para ello, pruébela con otro dispositivo, por ejemplo, una lámpara.

COMPRUEBE EL ADAPTADOR DE CA — Compruebe las conexiones de cable del adaptador de CA. Si el adaptador de CA tiene un indicador, asegúrese de que está encendido.

CONECTE EL EQUIPO DIRECTAMENTE A UNA TOMA DE CORRIENTE ELÉCTRICA — Omita los dispositivos protectores de la alimentación, regletas de enchufes y alargadores para comprobar que el equipo se enciende. Para acceder al archivo de ayuda, consulte la página 16.

AJUSTE LAS PROPIEDADES DE LA ALIMENTACIÓN — Busque la palabra clave *suspensión* en el Centro de ayuda y soporte técnico de Windows. Para acceder al archivo de ayuda, consulte la página 16.

CAMBIE LA IMAGEN DE VÍDEO — Si su equipo está conectado a un monitor externo, oprima <Fn><F8> para cambiar la imagen de vídeo a la pantalla.

NOTA: Si está reproduciendo un DVD o viendo un vídeo, <Fn><F8> está desactivado.

Si resulta difícil leer la pantalla

AJUSTE EL BRILLO — Consulte el archivo *Ayuda de Dell Latitude 100L* para obtener instrucciones sobre el ajuste del brillo. Para acceder al archivo de ayuda, consulte la página 16.

ALEJE DEL MONITOR O DEL EQUIPO EL ALTAVOZ DE BAJAS FRECUENCIAS — Si el sistema de altavoces externos incluye un altavoz para bajas frecuencias, asegúrese de que dicho altavoz se encuentra como mínimo a 60 cm del monitor.

ELIMINE LAS POSIBLES INTERFERENCIAS — Apague los ventiladores, luces fluorescentes, lámparas halógenas u otros aparatos cercanos.

ORIENTE EL EQUIPO HACIA OTRA DIRECCIÓN — Evite los reflejos de la luz solar, que pueden causar una calidad baja de la imagen.

AJUSTE LA CONFIGURACIÓN DE PANTALLA DE WINDOWS —*Windows XP*

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y en **Panel de control**.
- 2 Haga clic en **Apariencia y temas**.
- 3 Haga clic sobre la zona que desea cambiar o en el icono **Pantalla**.
- 4 Pruebe valores diferentes en **Calidad del color** y **Resolución de pantalla**.

Windows 2000

- 1 Haga clic en el botón **Inicio**, elija **Configuración** y, a continuación, haga clic en **Panel de control**.
- 2 Haga doble clic en el icono **Display** (Pantalla) y, a continuación, haga clic en la ficha **Settings** (Configuración).
- 3 Pruebe distintos valores para **Colors** (Colores), **Screen area** (Área de pantalla) y **Advanced Settings** (Configuración avanzada).

CONSULTE "MENSAJES DE ERROR" — Si aparece un mensaje de error, consulte la página 61.

Si sólo se puede leer parte de la pantalla**CONECTE UN MONITOR EXTERNO —**

- 1 Apague el equipo y conéctele un monitor externo.
- 2 Encienda el equipo y el monitor, y ajuste los controles de brillo y contraste del monitor.

Si el monitor externo funciona, es posible que el controlador de vídeo o la pantalla del equipo estén defectuosos. Póngase en contacto con Dell (consulte la página 106).

Problemas con el escáner

COMPRUEBE LA CONEXIÓN DEL CABLE DE ALIMENTACIÓN — Asegúrese de que el cable de alimentación del escáner está debidamente conectado a una fuente de alimentación eléctrica en funcionamiento y que el escáner está encendido.

COMPRUEBE LA CONEXIÓN DEL CABLE DEL ESCÁNER — Asegúrese de que el cable del escáner está debidamente conectado al equipo y al escáner.

DESBLOQUEE EL ESCÁNER — Asegúrese de que el escáner no está bloqueado si éste dispone de una lengüeta o un botón de bloqueo.

VUELVA A INSTALAR EL CONTROLADOR DEL ESCÁNER — Consulte la documentación incluida con el escáner para obtener instrucciones.

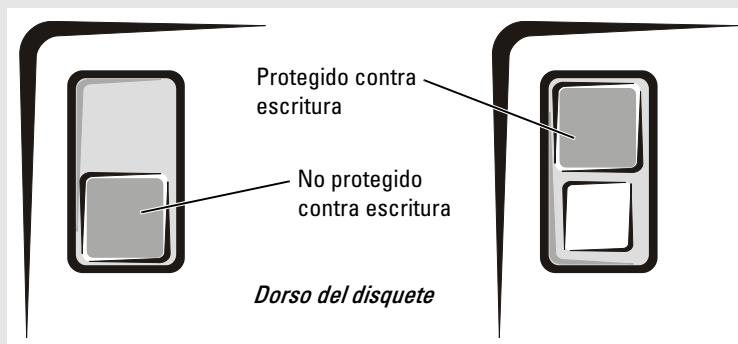
Problemas con las unidades

NOTA: Para obtener información sobre la grabación de archivos en un disco flexible, consulte el archivo *Ayuda de Dell Latitude 100L*. Para acceder al archivo de ayuda, consulte la página 16.

Si no puede guardar un archivo en una unidad de disco flexible

COMPRUEBE QUE WINDOWS RECONOCE LA UNIDAD — En *Windows XP*, haga clic en el botón **Inicio** y en **Mi PC**. En otros sistemas operativos, haga doble clic en **My Computer** (Mi PC). Si no aparece la unidad, haga una búsqueda completa con el software antivirus para comprobar si hay virus y eliminarlos. A veces los virus pueden impedir que Windows reconozca la unidad. Inserte un disco de inicio y reinicie el equipo.

ASEGÚRESE DE QUE EL DISCO NO ESTÁ PROTEGIDO CONTRA ESCRITURA — No se pueden guardar datos en un disco protegido contra escritura. Consulte la siguiente figura.



UTILICE OTRO DISQUETE — Inserte otro disco para descartar la posibilidad de que el disco original sea defectuoso.

VUELVA A CONECTAR LA UNIDAD —

- 1 Guarde y cierre los archivos que estén abiertos, salga de todas las aplicaciones y apague el equipo.
- 2 Desconecte y vuelva a conectar la unidad.
- 3 Encienda el equipo.

LIMPIE LA UNIDAD — Para obtener instrucciones, consulte la sección relativa a la limpieza de su equipo en el archivo *Ayuda de Dell Latitude 100L*. Para acceder al archivo de ayuda, consulte la página 16.

Si tiene problemas con una unidad de disco duro

DEJE QUE EL EQUIPO SE ENFRÍE ANTES DE ENCENDERLO — Una unidad de disco duro recalentada puede impedir que se inicie el sistema operativo. Deje que el equipo vuelva a adoptar la temperatura ambiente antes de encenderlo.

COMPRUEBE LA UNIDAD PARA VER SI TIENE ERRORES —

- 1 *En Windows XP*, haga clic en el botón **Inicio** y, a continuación, en **Mi PC**. *En Windows 2000*, haga doble clic en **Mi PC**.
- 2 Haga clic con el botón derecho del ratón en la letra de la unidad (disco local) que desea examinar para comprobar que no tiene errores y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.
- 3 Haga clic en la ficha **Herramientas**.
- 4 En el grupo de opciones de **Comprobación de errores**, haga clic en **Comprobar ahora**.
- 5 Pulse **Iniciar**.

Problemas con la tarjeta PC


COMPRUEBE LA TARJETA PC — Asegúrese de que la tarjeta PC está insertada correctamente en el conector.

ASEGÚRESE DE QUE WINDOWS RECONOCE LA TARJETA — Haga doble clic en el icono **Quitar hardware con seguridad** (**Desconectar o retirar hardware** en Windows 2000) que hay en la barra de tareas de Windows. Asegúrese de que aparece la tarjeta.

SI TIENE PROBLEMAS CON UNA TARJETA PC PROPORCIONADA POR DELL — Póngase en contacto con Dell (consulte la página 106).

SI TIENE PROBLEMAS CON UNA TARJETA PC NO PROPORCIONADA POR DELL — Póngase en contacto con el fabricante de la tarjeta PC.

Problemas generales del programa

 **NOTA:** Normalmente el software incluye instrucciones de instalación en su documentación o en un disquete o CD.

Un programa se bloquea

CONSULTE LA DOCUMENTACIÓN DEL SOFTWARE — Muchos fabricantes de software ofrecen sitios Web con información que puede ayudarle a solucionar el problema. Asegúrese de que ha instalado y configurado correctamente el programa. Vuelva a instalar el programa si fuera necesario.

Un programa no responde

FINALICE EL PROGRAMA —

- 1 Pulse simultáneamente <Ctrl><Shift><Esc>.
- 2 Haga clic en la ficha Aplicaciones y seleccione el programa que no responde.
- 3 Haga clic en Finalizar tarea.

Aparecen mensajes de error

REVISE “MENSAJES DE ERROR” EN LA PÁGINA 61 — Localice el mensaje y lleve a cabo la acción adecuada. Consulte la documentación del software.


Solución de otros problemas técnicos

VAYA AL SITIO WEB DELL SUPPORT — Vaya a support.dell.com para obtener ayuda sobre cuestiones generales de uso, instalación y solución de problemas.

ENVÍE UN MENSAJE DE CORREO ELECTRÓNICO A DELL — Vaya a support.dell.com y haga clic en Dell E-Mail en la lista Comunicar. Envíe un mensaje de correo electrónico a Dell sobre el problema; en unas horas recibirá una respuesta de Dell a través del correo electrónico.


PÓNGASE EN CONTACTO CON DELL — Si no puede solucionar el problema con la ayuda del sitio web Dell™ Support ni con el servicio por correo electrónico, llame a Dell para solicitar asistencia técnica (consulte la página 106).


Si el equipo se moja

 **PRECAUCIÓN:** Sólo debe realizar este procedimiento si tiene la certeza de que es seguro hacerlo. Si el equipo está conectado a una toma de corriente, se recomienda apagar la alimentación de CA del interruptor automático antes de desconectar los cables de la toma de corriente. Proceda con la máxima precaución cuando retire cables mojados de una toma de corriente.


- 1 Apague el equipo (consulte la página 36), desconecte el adaptador de corriente alterna del equipo y, a continuación, desconecte el adaptador de corriente alterna de la toma de corriente.
- 2 Apague los dispositivos externos que estén conectados y desconéctelos de sus fuentes de alimentación y del equipo.
- 3 Descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque uno de los conectores metálicos de la parte posterior del equipo.
- 4 Extraiga las tarjetas PC que estén instaladas y colóquelas en un lugar seguro para que se sequen.

- 5 Extraiga la batería.
- 6 Pase un paño por la batería y colóquela en un lugar seguro para que se seque.
- 7 Pase un paño por el monitor.
- 8 Extraiga la unidad de disco duro (consulte la página 78).
- 9 Extraiga el módulo o módulos de memoria (consulte la página 80).
- 10 Abra la pantalla y coloque el equipo con su lado derecho hacia arriba sobre dos libros u objetos similares para permitir que el aire circule a su alrededor. Déjelo secar como mínimo durante 24 horas en un lugar seco a temperatura ambiente.

 **AVISO:** No utilice medios artificiales, como un secador de pelo o un ventilador, para acelerar el secado.

 **PRECAUCIÓN:** Para evitar recibir una descarga eléctrica, compruebe si el equipo está totalmente seco antes de continuar con el procedimiento.


- 11 Descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque uno de los conectores metálicos de la parte posterior del equipo.
- 12 Vuelva a colocar los módulos de memoria, la cubierta y los tornillos.
- 13 Vuelva a colocar la unidad de disco duro.
- 14 Reemplace las tarjetas PC que ha extraído.
- 15 Vuelva a colocar la batería.
- 16 Encienda el equipo y compruebe que funciona correctamente.

 **NOTA:** Para obtener información sobre la garantía, consulte la página 127 el documento de la garantía que incluía su equipo.

Si el equipo no se enciende o no identifica los componentes dañados, póngase en contacto con Dell (consulte la página 106).

Si el equipo se cae o se daña

- 1 Guarde y cierre los archivos que estén abiertos, salga de todas las aplicaciones y apague el equipo (consulte la página 36).
- 2 Desconecte el adaptador de CA de la toma de corriente y del equipo.
- 3 Apague los dispositivos externos que estén conectados y desconéctelos de sus fuentes de alimentación y del equipo.
- 4 Extraiga la batería y vuelva a colocarla.
- 5 Encienda el equipo.

 **NOTA:** Para obtener información sobre la garantía, consulte la página 127 el documento de la garantía que incluía su equipo.

Si el equipo no se enciende o no puede identificar los componentes dañados, póngase en contacto con Dell (consulte la página 106).

Controladores

¿Qué es un controlador?

Un controlador es un programa que controla un dispositivo, como por ejemplo una impresora, un ratón o un teclado. Todos los dispositivos necesitan un controlador.

Un controlador funciona como traductor entre el dispositivo y los programas que lo utilizan. Cada dispositivo posee un conjunto propio de comandos especializados que sólo su controlador puede reconocer.

Muchos controladores como, por ejemplo, el controlador de la impresora, se suministran con el sistema operativo Microsoft® Windows®. Deberá instalar los controladores si:

- Actualiza el sistema operativo.
- Reinstala el sistema operativo.
- Conecta o instala un nuevo dispositivo.

Si experimenta problemas con algún dispositivo, realice los pasos descritos en las secciones siguientes para determinar si el origen del problema es el controlador y, en caso necesario, actualizarlo.

Identificación de controladores

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y en **Panel de control**.
- 2 En la ventana **Panel de control**, pulse **Rendimiento y mantenimiento** en **Elija una categoría**.
- 3 En la ventana **Rendimiento y mantenimiento**, pulse **Sistema**.
- 4 En la pantalla **Propiedades del sistema**, haga clic en la ficha **Hardware**.
- 5 Haga clic en **Administrador de dispositivos**.
- 6 En la ventana **Administrador de dispositivos**, desplácese hacia el final de la lista para ver si algún dispositivo tiene un signo de exclamación (un círculo amarillo con un [!]) en el icono del dispositivo.

Si aparece un signo de exclamación junto al nombre del dispositivo, deberá volver a instalar el controlador o instalar uno nuevo.

Volver a instalar los controladores



AVISO: El sitio web Dell Support y el *CD de controladores y utilidades* proporcionan los controladores aprobados para los equipos Dell™. Si instala controladores obtenidos de otras fuentes, puede que el equipo no funcione correctamente.

Cómo usar la desinstalación del controlador de dispositivo de Windows XP

Si se produce un problema en el equipo después de instalar o actualizar un controlador, utilice la función **Volver al controlador anterior** de Windows XP para restaurar la versión previamente instalada del controlador.

Para usar la función Volver al controlador anterior de dispositivos:

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y en **Panel de control**.
- 2 En la ventana **Panel de control**, pulse **Rendimiento y mantenimiento** en **Elija una categoría**.
- 3 En la ventana **Rendimiento y mantenimiento**, pulse **Sistema**.
- 4 En la pantalla **Propiedades del sistema**, haga clic en la ficha **Hardware**.
- 5 Haga clic en **Administrador de dispositivos**.
- 6 En la ventana **Administrador de dispositivos**, haga clic con el botón derecho en el dispositivo para el que se instaló el nuevo controlador y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.
- 7 Haga clic en la ficha **Controladores**.
- 8 Haga clic en **Desinstalar controlador**.

Si con esto no se soluciona el problema, utilice la función Restaurar sistema (consulte la página 72) para que el sistema operativo vuelva al estado anterior a la instalación del nuevo controlador.

Utilización del CD de controladores y utilidades

Si al utilizar Desinstalación del controlador de dispositivo o Restaurar sistema (consulte la página 72) no se resuelve el problema, vuelva a instalar el controlador desde el CD de controladores y utilidades.

- 1 Guarde y cierre los archivos que tenga abiertos y salga de todos los programas.
- 2 Inserte el CD de *controladores y utilidades*.
En la mayoría de los casos, el CD se inicia automáticamente. Si no es así, inicie el Explorador de Windows, haga clic en el directorio de la unidad de CD para ver el contenido del CD y haga doble clic en el archivo **autorcd.exe**. La primera vez que ejecute el CD podría pedirle que instale archivos de configuración. Haga clic en **Aceptar** y siga las instrucciones de la pantalla para continuar.
- 3 En el menú desplegable **Idioma** de la barra de herramientas, seleccione el idioma que desee para el controlador o la utilidad (si está disponible).
Aparecerá una pantalla de bienvenida.
- 4 Haga clic en **Siguiente**. El CD examinará automáticamente el hardware para detectar las utilidades y los controladores que se usan en el equipo.
Después de que el CD complete la exploración del hardware, también puede buscar otros controladores y utilidades. En **Criterios de búsqueda**, seleccione las categorías adecuadas en los menús desplegables **Modelo del sistema**, **Sistema operativo** y **Tema**.
Aparecerá un enlace o varios para los controladores o utilidades específicos que se utilizan en el equipo.
- 5 Haga clic en el enlace a un controlador o utilidad específicos para ver información sobre el controlador o utilidad que desea instalar.

- 6 Haga clic en el botón **Instalar** (si está) para empezar a instalar el controlador o la utilidad. En la pantalla de bienvenida, siga los mensajes que aparecen en pantalla para completar la instalación.

Si no hay ningún botón **Instalar**, no se puede realizar la instalación automática. Para obtener instrucciones sobre la instalación, consulte las instrucciones correspondientes que aparecen en los siguientes subapartados o bien haga clic en **Extraer**, siga las instrucciones de extracción y lea el archivo “readme”.

Si se le indica que vaya a los archivos del controlador, haga clic en el directorio CD de la ventana de información del controlador para mostrar los archivos relacionados con dicho controlador.

Reinstalación manual de controladores para Windows XP

- 1 Tras extraer los archivos del controlador en la unidad de disco duro como se ha descrito en la sección anterior, haga clic en el botón **Inicio** y, a continuación, haga clic con el botón derecho del ratón en **Mi PC**.
- 2 Haga clic en **Propiedades**.
- 3 Haga clic en la ficha **Hardware** y en **Administrador de dispositivos**.
- 4 Haga doble clic en el tipo de dispositivo para el que va a instalar el controlador (por ejemplo, **Módems** o **Dispositivos de infrarrojos**).
- 5 Haga doble clic en el nombre del dispositivo para el que está instalando el controlador.
- 6 Haga clic en la ficha **Controlador** y, a continuación, haga clic en **Actualizar controlador**.
- 7 Haga clic en **Instalar desde una lista o ubicación específica (avanzado)** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 8 Haga clic en **Examinar** y examine la ubicación en la que extrajo anteriormente los archivos del controlador.
- 9 Cuando aparezca el nombre del controlador adecuado, haga clic en **Siguiente**.
- 10 Haga clic en **Finalizar** y reinicie el equipo.

Cómo resolver incompatibilidades de software y hardware


Si un dispositivo no se detecta durante la configuración del sistema operativo o se detecta pero no está configurado correctamente, puede utilizar el Agente de solución de errores de hardware para solucionar la incompatibilidad.

Para solucionar incompatibilidades al utilizar Solucionador de problemas.

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y seleccione **Ayuda y soporte técnico**.
- 2 Escriba `solucionador de problemas de hardware` en el campo **Buscar** y haga clic en la flecha para iniciar la búsqueda.
- 3 Haga clic en **Solucionador de problemas de hardware** en la lista **Resultados de la búsqueda**.
- 4 En la lista **Solucionador de problemas de hardware**, haga clic en **Necesito resolver un conflicto de hardware de mi equipo** y haga clic en **Siguiente**.

Utilización de la función Restaurar sistema

El sistema operativo Microsoft® Windows® XP proporciona la función Restaurar sistema, que permite volver a un estado operativo anterior del equipo (sin que ello afecte a los archivos de datos) si, tras realizar cambios efectuados en el hardware, en el software o en otras configuraciones, el equipo se encuentra en un estado operativo no deseado. Consulte el Centro de ayuda y soporte técnico para obtener información sobre cómo utilizar la función Restaurar sistema. Para acceder a la ayuda, consulte la página 16.


 **AVISO:** Realice copias de seguridad periódicas de los archivos de datos. La función Restaurar sistema no supervisa ni recupera los archivos de datos.

Creación de un punto de restauración

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y seleccione **Ayuda y soporte técnico**.
- 2 Haga clic en **Restaurar sistema**.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Restauración del equipo a un estado operativo anterior

Si se producen problemas después de instalar el controlador de un dispositivo, utilice la Desinstalación del controlador de dispositivo (consulte la página 69) para resolver el problema. Si esto no funciona, utilice Restaurar sistema.

 **AVISO:** Antes de restaurar el equipo a un estado operativo anterior, guarde y cierre todos los archivos y programas abiertos. No cambie, abra ni elimine ningún archivo o programa hasta que haya restaurado totalmente el sistema.

- 1 Haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Todos los programas**→ **Accesorios**→ **Herramientas del sistema** y, a continuación, haga clic en **Restaurar sistema**.
- 2 Asegúrese de que ha seleccionado **Restaurar mi equipo a un estado anterior** y haga clic en **Siguiente**.
- 3 En el calendario, haga clic en la fecha a la que desea restaurar el equipo.
La pantalla **Selección de un punto de restauración** proporciona un calendario que permite ver y seleccionar puntos de restauración. Todas las fechas con puntos de restauración disponibles aparecen en negrita.
- 4 Seleccione un punto de restauración y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
Si una fecha del calendario sólo tiene un punto de restauración, se seleccionará automáticamente dicho punto. Si hay dos o más puntos de restauración disponibles, haga clic en el punto de restauración que prefiera.
- 5 Haga clic en **Siguiente**.
La pantalla de **Restauración finalizada** aparece cuando la función Restaurar sistema ha finalizado de recoger los datos y a continuación se reinicia el equipo.
- 6 Cuando el equipo se reinicie, haga clic en **Aceptar**.
Para cambiar el punto de restauración, puede repetir estos pasos usando un punto de restauración distinto o bien puede deshacer la restauración.

Cómo deshacer la última operación de Restaurar sistema



AVISO: Antes de deshacer la última restauración del sistema, guarde y cierre todos los archivos y programas abiertos. No cambie, abra ni elimine ningún archivo o programa hasta que haya restaurado totalmente el sistema.

- 1 Pulse el botón **Inicio**, seleccione **Todos los programas**→ **Accesorios**→ **Herramientas del sistema** y, a continuación, pulse **Restaurar sistema**.
- 2 Seleccione **Deshacer la última restauración** y haga clic en **Siguiente**.
- 3 Haga clic en **Siguiente**.
Aparece la pantalla **Restaurar sistema** y, a continuación, el equipo se reinicia.
- 4 Cuando el equipo se reinicie, haga clic en **Aceptar**.

Activación de la función Restaurar sistema

Si vuelve a instalar Windows XP con menos de 200 MB de espacio libre disponible en el disco duro, se desactivará automáticamente la función Restaurar sistema. Para ver si la función Restaurar sistema está activada:

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y en **Panel de control**.
- 2 Haga clic en **Rendimiento y administración**.
- 3 Haga clic en **Sistema**.
- 4 Haga clic en la ficha **Restaurar sistema**.
- 5 Asegúrese de que está desmarcada la opción **Desactivar Restaurar sistema**.

Cómo volver a instalar Microsoft® Windows® XP

Antes de reinstalar

Si está volviendo a instalar el sistema operativo Windows XP para corregir un problema con un dispositivo que se acaba de instalar, utilice la función **Desinstalación del controlador de dispositivo** de Windows XP (consulte la página 69) para sustituir el controlador de dispositivo por la versión instalada anteriormente.

Si esta función no resuelve el problema, intente utilizar la función **Restaurar sistema** (consulte la página 72) para que el sistema operativo vuelva al estado operativo en que se encontraba antes de que se instalara el nuevo controlador de dispositivo.

Reinstalación de Windows XP

Para volver a instalar Windows XP, realice los pasos que se indican en las siguientes secciones en el orden en que aparecen.

El proceso de reinstalación puede tardar entre 1 y 2 horas. Una vez finalizada la reinstalación, deberá reinstalar los controladores de dispositivo, el antivirus y los demás programas de software.

- ➡ **AVISO:** El CD del *Sistema operativo* ofrece varias opciones para reinstalar Windows XP. Estas opciones pueden llegar a sobregresar archivos y pueden afectar a las aplicaciones instaladas en la unidad de disco duro. Por lo tanto, se recomienda no reinstalar Windows XP a menos que se lo indique un representante del soporte técnico de Dell.
- ➡ **AVISO:** Para evitar conflictos con Windows XP, desactive el software antivirus que tenga instalado en el equipo antes de reinstalar Windows. Para obtener instrucciones, consulte la documentación proporcionada con el software.


Preparación para realizar el inicio desde el CD del sistema operativo

- 1 Inserte el CD del *Sistema operativo*.
- 2 Salga de todos los programas o utilidades que podrían ejecutarse después de insertar el CD.
- 3 Apague (consulte la página 36) y reinicie el equipo.
- 4 Cuando aparezca el logotipo de DELL™, pulse <F12>.

Si se muestra el logotipo del sistema operativo, espere hasta que aparezca el escritorio de Windows y, a continuación, apague el equipo e inténtelo de nuevo.
- 5 Utilice las teclas de flecha para seleccionar el **CD-ROM** y pulse <Intro>.
- 6 Cuando aparezca el mensaje **Pulse cualquier tecla para arrancar desde CD en pantalla**, pulse cualquier tecla.

Inicio del programa de instalación de Windows XP

- 1 Cuando aparezca la pantalla **Programa de instalación de Windows XP**, pulse <Intro> para seleccionar **Instalar Windows ahora**.
- 2 Lea la información de la pantalla **Contrato de licencia de Microsoft Windows** y, a continuación, pulse para aceptar el contrato de licencia <F8>.
- 3 Si Windows XP ya está instalado en el equipo y desea recuperar los datos actuales de Windows XP, pulse la tecla **r** para seleccionar la opción de reparación y, a continuación, extraiga el CD de la unidad.
- 4 Si desea instalar una copia nueva de Windows XP, pulse <Esc> para seleccionar la nueva opción de copia.
- 5 Pulse <Intro> para seleccionar la partición resaltada (recomendada) y, a continuación, siga las instrucciones de la pantalla.

 **NOTA:** El tiempo necesario para que se complete la instalación depende del tamaño de la unidad de disco duro y de la velocidad del equipo.

Aparecerá la pantalla **Programa de instalación de Windows XP** y el sistema operativo empezará a copiar archivos y a instalar los dispositivos. El equipo se reiniciará varias veces.

Realización de la configuración de la GUI

- ➡ **AVISO:** Cuando se reinicie el equipo, no pulse ninguna tecla cuando aparezca el mensaje siguiente: **Presione cualquier tecla para arrancar desde el CD**.
- 1 Cuando aparezca la pantalla **Configuración regional y de idioma**, seleccione la configuración regional de su zona y haga clic en **Siguiente**.

- 2 Escriba su nombre y el de su empresa (opcional) en la pantalla **Personalice su software** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 3 *Si está reinstalando Windows XP Home Edition*, especifique un nombre para el equipo (o acepte el nombre que se proporciona) en la ventana **¿Cuál es el nombre de su equipo?** y pulse **Siguiente**.
Si está reinstalando Windows XP Professional, especifique un nombre para el equipo (o acepte el que se proporciona) y una contraseña en la ventana **Nombre del equipo y contraseña del administrador** y, a continuación, pulse **Siguiente**.
- 4 Si tiene un módem instalado, especifique la información que se pide y haga clic en **Siguiente** cuando aparezca la pantalla **Información de marcado del módem**.
- 5 Escriba la fecha, hora y zona horaria en la ventana **Valores de fecha y hora** y haga clic en **Siguiente**.
- 6 *Si el ordenador tiene un adaptador de red*, seleccione **Típica** en la pantalla **Configuración de red** y pulse **Siguiente**.
Si el equipo no tiene un adaptador de red, esta opción no aparecerá.
- 7 Si está volviendo a instalar Windows XP Professional, es posible que le pidan que proporcione más información sobre la red relativa a la configuración de red como, por ejemplo, el nombre del dominio o el nombre del grupo de trabajo. Si no está seguro de su configuración, acepte las opciones predeterminadas.
Windows XP instala los componentes del sistema operativo, configura el equipo y, a continuación, lo reinicia.

Realización de la configuración del sistema operativo



AVISO: Cuando se reinicie el equipo, no pulse ninguna tecla cuando aparezca el mensaje siguiente: Presione cualquier tecla para arrancar desde el CD.

- 1 Cuando aparezca la pantalla **Bienvenido a Microsoft**, haga clic en **Siguiente**.
- 2 Cuando aparezca el mensaje **¿Cómo se conectará este equipo a Internet?**, haga clic en **Omitir**.
- 3 Cuando aparezca la pantalla **¿Preparado para registrarse con Microsoft?** seleccione **No en este momento** y haga clic en **Siguiente**.
Cuando aparezca la pantalla **¿Quién usará este equipo?**, podrá especificar un máximo de cinco usuarios.
- 4 Haga clic en **Siguiente**.
- 5 Haga clic en **Finalizar** para acabar de realizar la instalación y extraer el CD de la unidad.

Reinstalación de los controladores y el software

- 1 Vuelva a instalar los controladores apropiados (consulte la página 69).
- 2 Vuelva a instalar el software antivirus. Para obtener instrucciones, consulte la documentación proporcionada con el software.
- 3 Vuelva a instalar los demás programas de software. Para obtener instrucciones, consulte la documentación proporcionada con el software.

Adición y sustitución de piezas

Antes de empezar

Esta sección proporciona procedimientos para quitar e instalar los componentes de su equipo. A menos que se señale lo contrario, cada procedimiento asume que existen las siguientes condiciones:

- Ha realizado los pasos de la sección “Apagar el equipo”.
- Ha leído la información sobre seguridad situada al principio de este documento (consulte la página 9).

Herramientas recomendadas

Los procedimientos de este documento podrían requerir el uso de las siguientes herramientas:

- Un destornillador pequeño de paletas planas
- Un destornillador Phillips
- Una punta trazadora de plástico pequeña
- CD o disquete de actualización del programa BIOS flash

Apagar el equipo

Utilice las siguientes directrices de seguridad para proteger su equipo de posibles daños y para garantizar su propia seguridad personal.



PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que aparecen al principio de este documento (consulte la página 9).



AVISO: Sólo un técnico certificado debe realizar reparaciones en el equipo. La garantía no cubre los daños por reparaciones no autorizadas por Dell.






PRECAUCIÓN: Manipule los componentes y las tarjetas con precaución. No toque los componentes o contactos ubicados en una tarjeta. Sostenga las tarjetas por sus bordes o por su soporte metálico de montaje. Sujete un componente, como un procesador, por sus bordes y no por sus patas.








AVISO: Cuando desconecte un cable, tire de su conector o de su lazo liberador de tensión, y no del cable mismo. Algunos cables cuentan con un conector que tiene lengüetas de sujeción; si está desconectando un cable de este tipo, pulse las lengüetas de sujeción antes de desconectar el cable. Cuando separe conectores, manténgalos alineados para evitar doblar las patas del conector. Además, antes de conectar un cable, asegúrese de que los dos conectores estén orientados y alineados correctamente.



AVISO: Para evitar daños en el equipo, realice los pasos siguientes antes de empezar a trabajar dentro del mismo.

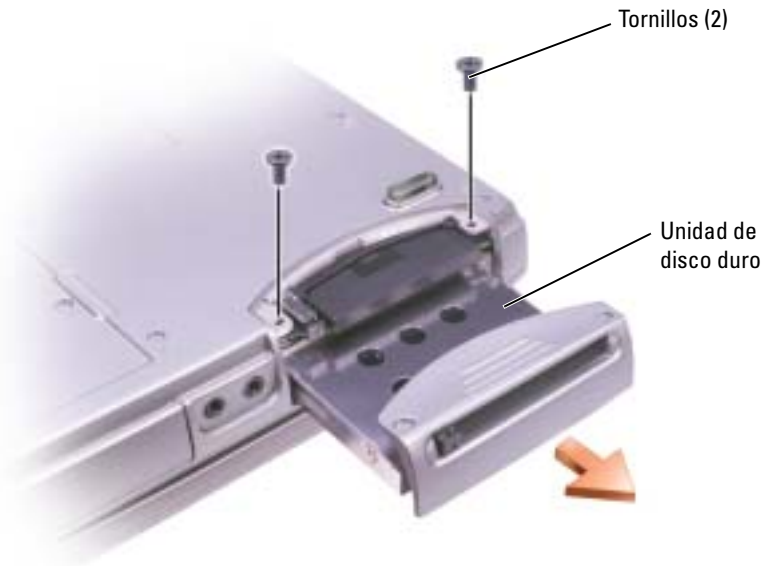
- 1 Asegúrese de que la superficie de trabajo sea llana y esté limpia para evitar que la cubierta del equipo se raye.
- 2 Apague el equipo.
- 3 Asegúrese de que el equipo y los dispositivos conectados estén apagados. Si el equipo o los dispositivos conectados no se apagaron automáticamente cuando desactivó el equipo, pulse y mantenga pulsado el botón de alimentación durante 4 segundos.
- 4 Si el equipo está conectado (acoplado) a un dispositivo de acoplamiento, desacóplelo. Si desea instrucciones, consulte la documentación incluida con el dispositivo de acoplamiento.
-  **AVISO:** Para desconectar un cable de red, desconecte primero el cable del equipo y, a continuación, del enchufe de red de la pared.
- 5 Desconecte del equipo todas las líneas telefónicas o de telecomunicaciones.
- 6 Desconecte el equipo y todos los dispositivos conectados de sus salidas eléctricas y, a continuación, pulse el botón de alimentación para conectar a tierra la placa base.
-  **AVISO:** Para conectar un cable de red, primero conecte el cable a la toma de red de la pared y, después, al equipo.
- 7 Retire las tarjetas PC instaladas de la ranura para tarjetas PC.
- 8 Cierre la pantalla y coloque el equipo hacia abajo en una superficie plana.
-  **AVISO:** Para evitar que se dañe la placa base, debe retirar la batería principal cuando abra el equipo.
- 9 Deslice y sostenga el pasador de liberación del compartimento de la batería y, a continuación, extraiga la batería del compartimento.
- 10 Extraiga los módulos instalados.
- 11 Extraiga la unidad de disco duro.

Unidad de disco duro

-  **NOTA:** Necesitará el CD del *Sistema operativo* para instalar el sistema operativo Microsoft® Windows®. También necesitará el CD de *controladores y utilidades* para instalar los controladores y las utilidades en la nueva unidad de disco duro del equipo.
-  **PRECAUCIÓN:** Si extrae la unidad de disco duro del equipo cuando la unidad está caliente, *no toque la caja metálica de dicha unidad.*
-  **AVISO:** Para evitar la pérdida de datos, apague el equipo (consulte la página 36) antes de extraer la unidad de disco duro. No extraiga la unidad de disco duro mientras el equipo se encuentre encendido, en modo de suspensión o en modo de hibernación.
-  **AVISO:** Las unidades de disco duro son muy frágiles; basta un ligero golpe para dañarlas.
-  **NOTA:** Dell no garantiza la compatibilidad ni proporciona soporte para las unidades de disco duro de otros fabricantes.

Para sustituir la unidad de disco duro en el compartimento correspondiente:

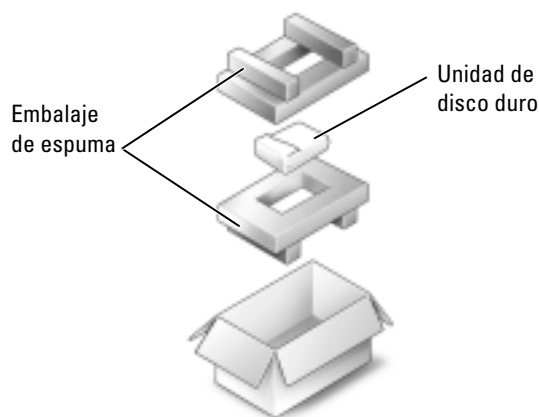
- 1 Siga las instrucciones que encontrará en el apartado “Antes de empezar” en la página 77.
- 2 Dé la vuelta al equipo y retire los tornillos de la unidad de disco duro.



- ➔ **AVISO:** Cuando la unidad de disco duro no esté en el equipo, guárdela en un embalaje protector antiestático. Consulte el apartado “SEGURIDAD: Protección contra descargas electrostáticas” en la página 12.
- 3 Tire de la unidad de disco duro para extraerla del ordenador.
- 4 Extraiga la nueva unidad de su embalaje.
Conserve el embalaje original para almacenar o transportar la unidad de disco duro.
- ➔ **AVISO:** Ejerza una presión firme y constante para deslizar la unidad hasta que encaje en su sitio. Si ejerce una fuerza excesiva, puede dañar el conector.
- 5 Inserte la unidad en el compartimento y empújela hasta que encaje totalmente en el compartimento.
- 6 Vuelva a colocar los tornillos y apriételos.
- 7 Utilice el CD del *Sistema operativo* para instalar el sistema operativo de su equipo (consulte la página 73).
- 8 Utilice el CD de *controladores y utilidades* para instalar los controladores y utilidades del equipo (consulte la página 69).

Devolución de una unidad de disco duro a Dell

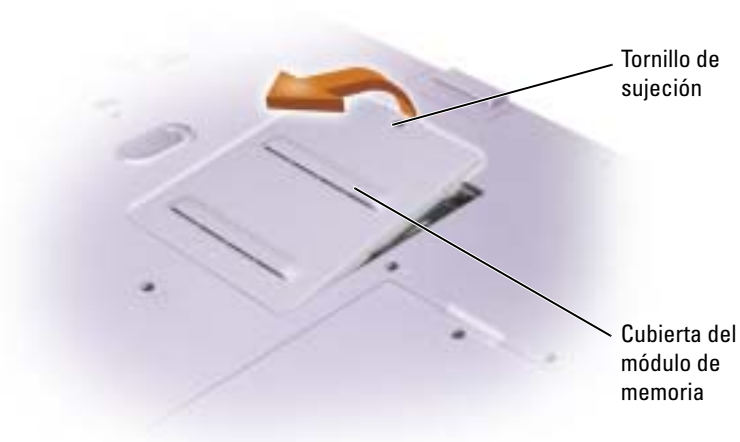
Cuando devuelva la unidad de disco duro a Dell, utilice el embalaje de espuma original o un embalaje similar. De lo contrario, la unidad de disco duro puede resultar dañada durante el transporte.



Memoria

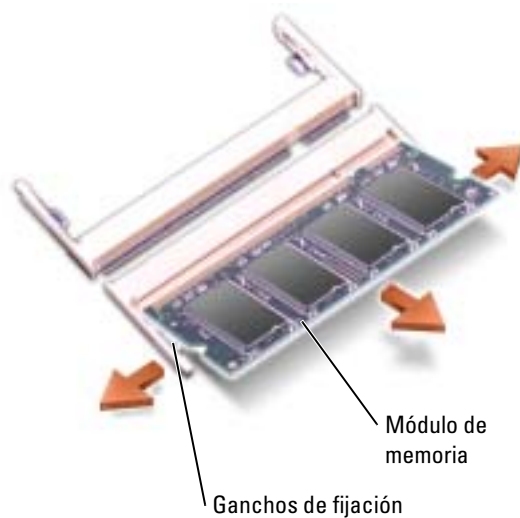
Puede aumentar la memoria del sistema mediante la instalación de módulos de memoria en la placa base. Consulte página 92 para obtener información sobre la memoria admitida por el ordenador. Instale únicamente módulos de memoria adecuados para su equipo.

- 1 Siga las instrucciones que aparecen en la sección “Antes de comenzar” de la página 77.
- 2 Dé la vuelta al ordenador, afloje el tornillo cautivo de la cubierta del módulo de memoria y levante la cubierta.




NOTA: Los módulos de memoria adquiridos a Dell están incluidos en la garantía del equipo.

- 3** Si va a cambiar un módulo de memoria, debe retirar el módulo existente.
 - a** Separe cuidadosamente con las puntas de los dedos los ganchos de fijación que se encuentran en los extremos del conector del módulo de memoria hasta que el módulo salga de su sitio.
 - b** Extraiga el módulo del conector.




4 Descargue la electricidad estática de su cuerpo e instale el nuevo módulo de memoria:

 **NOTA:** Si el módulo de memoria no está instalado correctamente, es posible que el equipo no arranque. Este fallo no se indicará mediante un mensaje de error.

- a Alinee la muesca del conector del extremo del módulo con la lengüeta de la ranura del conector.
- b Deslice el módulo firmemente en la ranura formando un ángulo de 45 grados y gírelo hasta que encaje en su sitio con un chasquido. Si no lo nota, retire el módulo y vuelva a instalarlo.



5 Vuelva a colocar la cubierta.

 **AVISO:** Si resulta difícil cerrar la cubierta del módulo de memoria, extraiga el módulo y vuelva a instalarlo. Si fuerza la cubierta para cerrarla, puede dañar el equipo.

6 Inserte la batería en el compartimento correspondiente o conecte el adaptador de CA al equipo y a una toma de corriente.

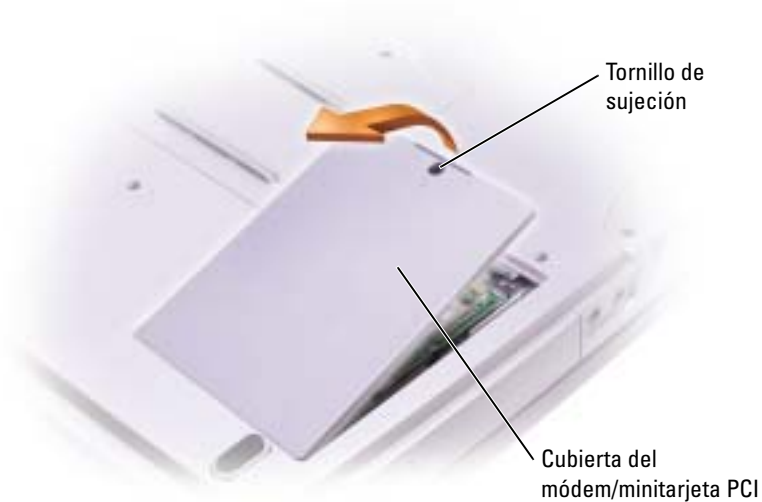
7 Encienda el equipo.

Al reiniciarse el equipo, éste detecta la memoria adicional y actualiza automáticamente la información de configuración del sistema.

Para confirmar la cantidad de memoria que hay instalada en el equipo, haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Ayuda y soporte técnico** y, a continuación, haga clic en **Información del equipo**.

Módem and minitarjeta PCI

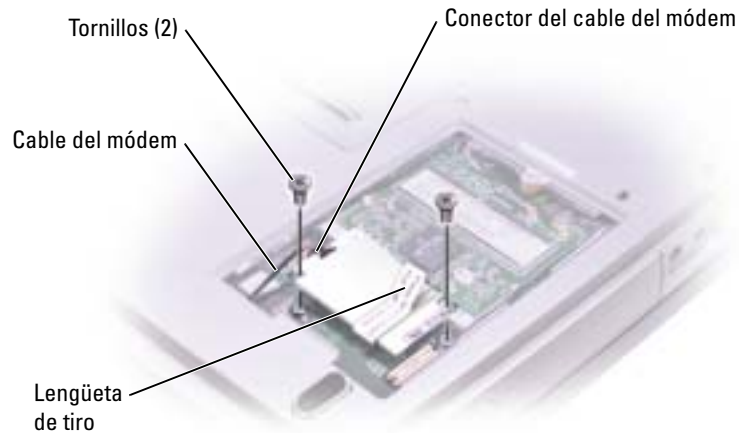
- 1 Siga las instrucciones que encontrará en el apartado “Antes de empezar” en la página 77.
- 2 Dé la vuelta al equipo, afloje el tornillo cautivo de la cubierta del módem/minitarjeta PCI y levante la cubierta.



- 3** Continúe con las instrucciones que correspondan de las secciones:
- Para agregar un módem, consulte la siguiente sección: “Cómo cambiar el módem”.
 - Para agregar una minitarjeta PCI, consulte la página 84.

Cómo cambiar el módem

- 1** Retire el módem actual:
- a** Extraiga los tornillos que fijan el módem en la placa base y guárdelos aparte.
 - b** Tire de la lengüeta para sacar el módem de su conector de la placa base y desconecte el cable del módem.



2 Conecte el cable de módem al módem nuevo.

AVISO: Los conectores de cable tienen la forma adecuada para una correcta inserción; no fuerce las conexiones.

3 Alinee el módem con los orificios para los tornillos e insértelo en el conector de la placa base.

4 Coloque los tornillos para fijar el módem a la placa base.

5 Vuelva a colocar la cubierta.

Cómo agregar una minitarjeta PCI

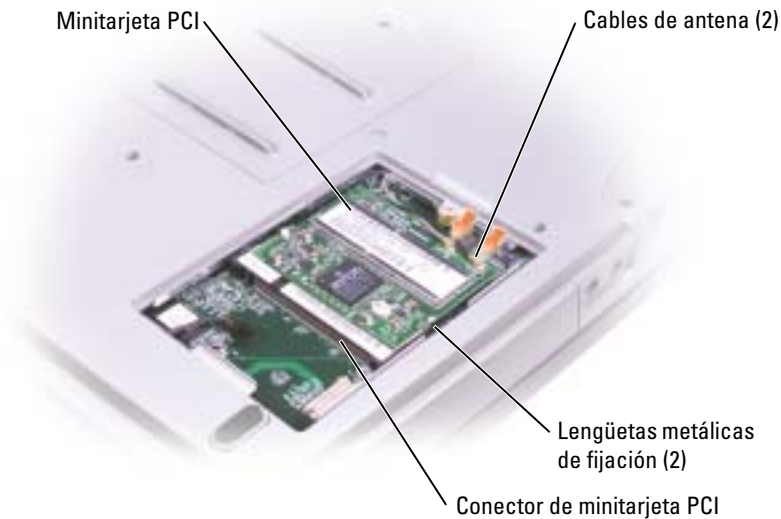
PRECAUCIÓN: La normativa FCC prohíbe terminantemente a los usuarios instalar minitarjetas PCI LAN inalámbricas de 5 GHz (802.11a, 802.11a/b, 802.11a/b/g). Bajo ninguna circunstancia debe el usuario instalar ningún dispositivo de dicho tipo. Sólo el personal de servicio técnico formado por Dell tiene autorización para instalar una minitarjeta PCI LAN inalámbrica de 5 GHz.

Si extrae o instala una minitarjeta PCI de 2,4 GHz (802.11b, 802.11b/g), siga las instrucciones que se indican a continuación. Sólo se pueden instalar los productos aprobados para su utilización en el equipo portátil. Las minitarjetas PCI aprobadas sólo se pueden comprar a Dell.

NOTA: El usuario puede extraer e instalar las tarjetas PC LAN inalámbricas de 2,4 GHz.

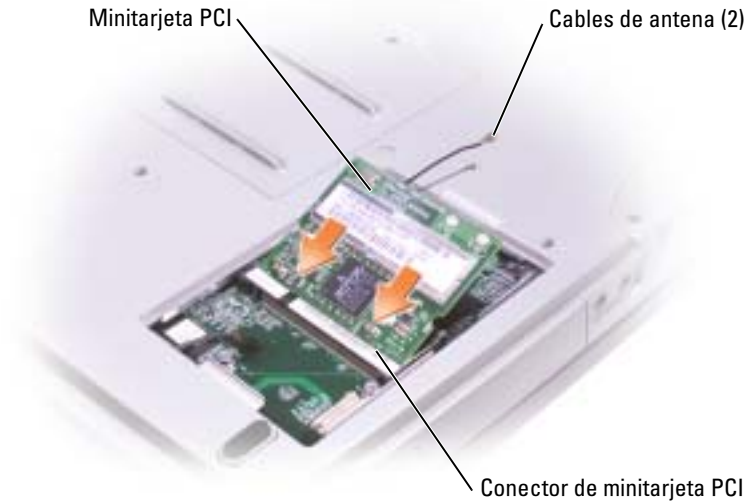
Si pidió una minitarjeta PCI con el equipo, ya estará instalada.

- 1** Si no hay ninguna minitarjeta PCI instalada, vaya al paso 2. Si está sustituyendo una minitarjeta PCI, retire la tarjeta existente.
 - a** Desconecte la minitarjeta PCI de los cables conectados.
 - b** Libere la minitarjeta PCI; para ello, separe las lengüetas metálicas de fijación hasta que la tarjeta se levante ligeramente.
 - c** Extraiga la minitarjeta PCI de su conector.



- AVISO:** Para evitar dañar la minitarjeta PCI, no coloque nunca cables encima o debajo de la tarjeta.
- AVISO:** Los conectores tienen la forma adecuada para garantizar que la inserción es correcta. Si nota resistencia, compruebe los conectores y vuelva a alinear la tarjeta.

- 2 Alinee la minitarjeta PCI con el conector hasta formar un ángulo de 45 grados y, a continuación, presiónela para insertarla en el conector.



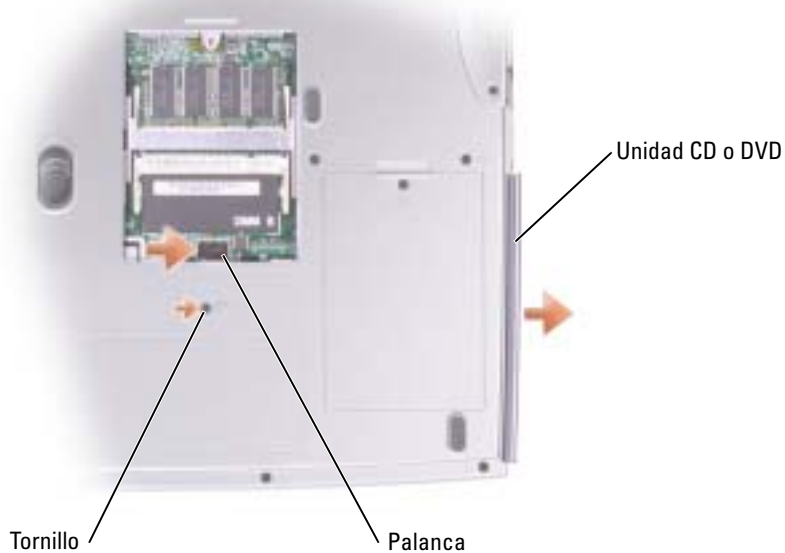
- 3 Conecte los cables de antena a la minitarjeta PCI.
- 4 Vuelva a colocar la cubierta.

Unidad de CD o DVD

- 1 Siga las instrucciones que encontrará en el apartado “Antes de empezar” en la página 77.
- 2 Dé la vuelta al ordenador, afloje el tornillo cautivo de la cubierta del módulo de memoria y levante la cubierta.



- 3 Extraiga el tornillo “O” que se encuentra junto a la cubierta del módulo de memoria.



- 4 Apriete la palanca que se encuentra junto a los conectores del módulo de memoria en la dirección a la flecha indicada en la palanca (es decir, hacia la unidad) para liberar la unidad.
- 5 Extraiga la unidad del compartimento.

- 6 Inserte la nueva unidad en el compartimento hasta que quede totalmente encajada.
- 7 Vuelva a colocar el tornillo extraído en el paso 3.
- 8 Vuelva a colocar la cubierta del módulo de memoria y el tornillo.

Teclado

- 1 Siga las instrucciones que encontrará en el apartado “Antes de empezar” en la página 77.
- 2 Use un destornillador plano pequeño o una punta de plástico para levantar el extremo derecho con muesca de la cubierta embellecedora y haga palanca en ella para extraerla.



- 3 Levante la cubierta y extraígalas de las bisagras y del estuche inferior.
- 4 Extraiga los cuatro tornillos del teclado.
- ➡ **AVISO:** Las teclas del teclado son frágiles, se desenganchan fácilmente y resulta muy entretenido volver a colocarlas. Tenga cuidado cuando extraiga y manipule el teclado.
- 5 Levante el teclado y apóyelo en las bisagras de la pantalla de modo que el conector del teclado quede visible.
- 6 Tire del conector del teclado para desconectarlo del conector de interfaz de la placa base.



7 Extraiga el teclado.

➡ **AVISO:** para evitar dañar las patas de los conectores, inserte firmemente el conector del teclado en el conector de interfaz de la placa base y no invierta el conector del teclado.


8 Conecte el conector de teclado del otro teclado en el conector de interfaz de la placa base.



- 9** Inserte las cuatro pestañas de fijación del teclado en las ranuras correspondientes del apoyamanos y vuelva a colocar el teclado.
Antes de intentar encajar completamente el teclado, asegúrese de que las cuatro pestañas de fijación están encajadas.
- 10** Vuelva a colocar los cuatro tornillos del teclado.
- 11** Vuelva a colocar la cubierta.

Apéndice

Especificaciones

 **NOTA:** Las funciones de administración de energía limitan la velocidad del procesador cuando el equipo funciona con batería, para mantener los requisitos de ventilación del sistema o para mantener los requisitos de alimentación del sistema.

Microprocesador

Microprocesador	Procesador Mobile Intel® Pentium® 4 o Intel Celeron®
Caché L1	8 KB (interna)
Caché L2	512 KB (Intel Pentium 4); 128 KB (Intel Celeron)
Frecuencia de bus externa	400/533 MHz

Información del sistema

Conjunto de chips del sistema	Intel 852GMV
Amplitud del bus de datos	64 bits
Amplitud del bus de DRAM	64 bits
Amplitud del bus de direcciones del microprocesador	32 bits

Tarjeta PC

Controlador CardBus	TI PCI1510
Conector de tarjetas PC	Admite una tarjeta del Tipo I o Tipo II
Tarjetas admitidas	De 3,3 V y 5 V
Tamaño del conector de tarjetas PC	De 68 patas
Amplitud de datos (máxima)	PCMCIA de 16 bits CardBus de 32 bits

Memoria	
Conector del módulo de memoria	2 zócalos SODIMM a los que puede acceder el usuario
Capacidades del módulo de memoria	64, 128, 256 y 512 MB
Tipo de memoria	SODIMM de 2,5 V
Memoria estándar	128 MB
Memoria máxima	1 GB
Tiempo de acceso a memoria: velocidad del reloj	266 MHz
Puertos y conectores	
Vídeo	Conector de 15 orificios
Audio	Conector de micrófono, conector de auriculares o altavoces estéreo
USB (2)	Conector de 4 patas compatible con USB 2.0
Módem	Conector RJ-11
LAN Ethernet	Conector RJ-45 (opcional en algunos países)
Comunicaciones	
Módem:	
Escriba	v.92 56K MDC
Controlador	Softmodem
Interfaz	Bus interno AC '97
Adaptador de red	Tarjeta de sistema LAN Ethernet 10/100

Vídeo	
Tipo de vídeo	Gráficos directos integrados AGP
Interfaz host	AGP directo integrado
Controlador de vídeo	Intel UMA integrada
Memoria de vídeo	1 MB con Intel DVMT hasta 32 MB (con 128 MB de memoria del sistema) o 64 MB (con 256 MB o más de memoria del sistema)
Interfaz LCD	SPWG-B

Audio	
Tipo de audio	AC'97 (soft audio)
Controlador de audio	Sigmatel 9750
Conversión estereofónica	18 bits (de analógica a digital) y 20 bits (de digital a analógica)
Interfaces:	
Interna	Bus PCI /AC'97
Externa	Conector de entrada de micrófono, conector de auriculares o altavoces estéreo
Altavoz	Dos altavoces de 8 ohmios
Amplificador de altavoz interno	Canal de 1,0 W en 8 ohmios
Controles de volumen	Métodos abreviados de teclado, menús de programa

Pantalla	
Tipo (TFT matriz activa)	XGA
Dimensiones:	14,1 ó 15 pulgadas
Altura:	
14.1 pulgada	214,3 mm (8,4 pulgadas)
15 pulgada	228,1 mm (8,99 pulgadas)
Anchura:	
14.1 pulgada	285,7 mm (11,2 pulgadas)
15 pulgada	304,1 mm (11,97 pulgadas)
Diagonal:	
14.1 pulgada	359.16 mm (14.1 pulgadas)
15 pulgada	382.4 mm (15.1 pulgadas)
Resoluciones máximas	1024 x 768 a 16,8 millones de colores
Tiempo de respuesta (típico)	20 ms de subida (máximo) 30 ms de bajada (máximo)
Frecuencia de actualización	60 Hz
Ángulo de funcionamiento	0° (cerrado) a 180°
Ángulos de vista:	
Horizontal	±40°
Vertical	+10°/-30°
Separación entre píxeles	0,28 x 0,28 mm
Consumo eléctrico:	
Panel con luz de fondo (normal)	5.2 W
Controles	el brillo puede controlarse mediante métodos abreviados del teclado

Teclado	
Número de teclas	85 (EE.UU. y Canadá); 86 (Europa); 90 (Japón)
Recorrido de tecla	2,7 mm ± 0,3 mm (0,11 pulgadas ± 0,016 pulgadas)
Espaciamiento entre teclas	19,05 mm ± 0,3 mm (0,75 pulgadas ± 0,012 pulgadas)
Diseño	QWERTY/AZERTY/Kanji
Superficie táctil	
Resolución de posición X/Y (modo de tabla de gráficos)	240 cpp
Tamaño:	
Anchura	64,88 mm (2,55 pulgadas) área activa mediante sensor
Altura	Rectángulo de 48,88 mm (1,92 pulgadas)
Batería (8 celdas)	
Escriba	Ión de litio “inteligente” de 8 celdas (65 WHr)
Dimensiones:	
Profundidad	122,5 mm (4,8 pulgadas)
Altura	19,2 mm (0,76 pulgadas)
Anchura	147,5 mm (5,8 pulgadas)
Peso	0,470 kg (1,03 lb)
Voltaje	14,8 VDC
Capacidad	4300 mAH
Vida útil	Puede reducirse significativamente bajo condiciones de mucho consumo. Consulte la página 37 para obtener más información acerca de la duración de la batería.
Duración (aproximada)	300 ciclos de carga/descarga
Intervalo de temperatura:	
Carga/Descarga	0° a 35°C (32° a 95°F)
En almacenamiento	-40° a 65°C (-40° a 149°F)

Batería (12 celdas)

Escriba	Ión de litio “inteligente” de 12 celdas (96 Whr)
Dimensiones:	
Profundidad	122,5 mm (4,8 pulgadas)
Altura	19,2 mm (0,76 pulgadas)
Anchura	147,5 mm (5,8 pulgadas)
Peso	0,615 kg (1,35 lb)
Voltaje	14,8 VDC
Capacidad	6450 mAh
Vida útil	Puede reducirse significativamente bajo condiciones de mucho consumo. Consulte la página 37 para obtener más información acerca de la duración de la batería.
Duración (aproximada)	300 ciclos de carga/descarga
Intervalo de temperatura:	
Carga/Descarga	0° a 35°C (32° a 95°F)
En almacenamiento	-40° a 65°C (-40° a 149°F)

Adaptador de CA

Voltaje de entrada	De 100 a 240 V CA
Intensidad de entrada (máxima)	1,5 A
Frecuencia de entrada	De 50 a 60 Hz
Intensidad de salida	5,62 A (máximo en pulso de 4 segundos); 4,62 A (continuo)
Potencia de salida	90 W estándar
Voltaje nominal de salida	19.5 V de CC
Dimensiones:	
Altura	34,2 mm (1,35 pulgadas)
Anchura	60,9 mm (2,4 pulgadas)
Profundidad	153,4 mm (6,04 pulgadas)
Peso (con cables)	0,46 kg (1,0 lb)

Adaptador de CA

Intervalo de temperatura:

En funcionamiento	0° a 35°C (32° a 95°F)
En almacenamiento	-40° a 65°C (-40° a 149°F)

Aspectos físicos

Altura

Pantalla de 14,1 pulgadas	44,5–47,95 mm (1,75 pulgadas–1,89 pulgadas)
Pantalla de 15 pulgadas	46,5–48,3 mm (1,83 pulgadas–1,90 pulgadas)

Anchura

Pantalla de 14,1 pulgadas	329 mm (12,9 pulgadas)
Pantalla de 15 pulgadas	335 mm (13,1 pulgadas)

Profundidad

Pantalla de 14,1 pulgadas	275 mm (10,8 pulgadas)
Pantalla de 15 pulgadas	275 mm (10,8 pulgadas)

Peso:

Con unidad de CD, batería de 8 celdas y pantalla de 14,1 pulgadas	3,3 kg (7,17 lb)
Con unidad de CD, batería de 12 celdas y pantalla de 14,1 pulgadas	3,4 kg (7,57 lb)
Con unidad de CD, batería de 8 celdas y pantalla de 15 pulgadas	3,5 kg (7,66 lb)
Con unidad de CD, batería de 12 celdas y pantalla de 15 pulgadas	3,7 kg (8,07 lb)

Aspectos ambientales

Intervalo de temperatura:

En funcionamiento	0° a 35°C (32° a 95°F)
En almacenamiento	-40° a 65°C (-40° a 149°F)

Humedad relativa (máxima):

En funcionamiento	del 10% al 90% (sin condensación)
En almacenamiento	del 5% al 95% (sin condensación)

Aspectos ambientales (continuación)

Vibración máxima:

En funcionamiento	0,6 GRMS
En almacenamiento	1.3 GRMS

Impacto máximo (medido con la unidad de disco duro en posición de reposo y pulso de media onda de 2 ms):

En funcionamiento	122 G
En almacenamiento	163 G

Altitud (máxima):

En funcionamiento	De -15.2 a 3048 m (de -50 a 10,000 pies)
En almacenamiento	De -15.2 a 10,668 m (de -50 a 35,000 pies)

Utilización del programa de configuración del sistema

Visión general



NOTA: El sistema operativo puede configurar automáticamente la mayoría de las opciones disponibles en el programa de configuración del sistema, anulando así las opciones establecidas por el usuario a través del programa de configuración del sistema. Para obtener más información acerca de la configuración de funciones del sistema operativo, consulte el centro de ayuda y soporte técnico. Para acceder a la ayuda, consulte la página 16.

Las pantallas de configuración del sistema muestran la información y las selecciones de la configuración actual del equipo, como:

- Configuración del sistema
- Secuencia de arranque
- Configuración de arranque (inicialización) y ajustes de configuración del dispositivo de acoplamiento
- Selecciones de configuración básica de dispositivos
- Ajustes de seguridad del sistema y de la contraseña de la unidad de disco duro




AVISO: A menos que sea un usuario experto en informática o que el servicio de asistencia técnica de Dell le pida que lo haga, no cambie la configuración de este programa. Determinados cambios pueden hacer que el equipo no funcione correctamente.

Visualización de las pantallas de configuración del sistema

- 1 Encienda (o reinicie) el equipo.
- 2 Cuando aparezca el logotipo de DELL™, pulse <F2> inmediatamente. Si espera demasiado y aparece el logotipo de Windows, siga esperando hasta que vea el escritorio de Windows. A continuación, apague el equipo (consulte la página 36) y vuelva a intentarlo.

Pantallas de configuración del sistema

 **NOTA:** Para obtener información sobre un elemento específico de la pantalla de configuración del sistema, resalte el elemento y consulte el área de **Ayuda de la pantalla**.

Se lista, en cada pantalla, a la izquierda las opciones de configuración del sistema. A la derecha de cada opción se encuentra la selección o el valor de dicha opción. Puede cambiar las selecciones que aparecen en blanco en la pantalla. Las opciones o valores que no se pueden cambiar (porque los determina o calcula el equipo) aparecen con menos brillo.


En el cuadro que aparece en la esquina superior derecha de la pantalla se muestra información de ayuda sobre la opción resaltada actualmente; en el que aparece en la esquina inferior derecha se muestra información acerca del equipo. Las funciones clave del programa de configuración del sistema aparecen en la parte inferior de la pantalla.

Opciones más utilizadas

Ciertas opciones requieren que reinicie el equipo para que la nueva configuración sea efectiva.

Cambio de la secuencia de arranque

La *secuencia de arranque* indica al ordenador dónde debe buscar para localizar el software necesario para iniciar el sistema operativo. Puede controlar la secuencia de inicio y activar o desactivar los dispositivos mediante la página **Boot Order** (Orden de inicio) del programa de configuración del sistema.

 **NOTA:** Para cambiar la secuencia de arranque para una sola vez, consulte página 100.

La página **Boot Order** (Orden de inicio) muestra una lista general de los dispositivos de inicio que se pueden instalar en el equipo, que incluyen, entre otros, los siguientes:

- Unidad de discos flexibles
- Unidad de disco duro de compartimento para módulos
- Unidad de disco duro interna
- Unidad de CD/DVD/CD-RW

Durante la rutina de inicio, el equipo comienza por la parte superior de la lista y examina los archivos de inicio del sistema operativo. Cuando el equipo encuentra los archivos, deja de buscar e inicia el sistema operativo.

Para controlar los dispositivos de inicio, seleccione (resalte) un dispositivo presionando la tecla de flecha hacia arriba o hacia abajo y, a continuación, active o desactive el dispositivo o cambie su orden en la lista.

- Para activar o desactivar un dispositivo, resalte el elemento. Los elementos activados aparecen de color blanco y con un signo de exclamación a la izquierda; los elementos desactivados aparecen de color azul o atenuados y sin triángulo.
- Pulse la tecla de flecha hacia la izquierda o hacia la derecha para cambiar la opción.
- Para cambiar el orden de un dispositivo en la lista, resalte el dispositivo y presione <U> o <D> (no se distingue entre mayúsculas y minúsculas) para mover el dispositivo resaltado arriba o abajo.

Los cambios de la secuencia de inicio tendrán efecto tan pronto como se salga del programa Configuración del sistema.

Arranque para una sola vez

Puede configurar una secuencia de inicio para una sola vez sin tener que entrar en el programa de configuración del sistema. (También puede utilizar este procedimiento para iniciar desde los Diagnósticos Dell en la partición de la utilidad de diagnóstico de la unidad de disco duro).

- 1 Apague el equipo.
- 2 Si el equipo está conectado (acoplado) a un dispositivo de acoplamiento, desacóplelo. Si desea instrucciones, consulte la documentación incluida con el dispositivo de acoplamiento.
- 3 Conecte el equipo a un enchufe eléctrico.
- 4 Encienda el equipo. Cuando aparezca el logotipo DELL, pulse <F12> inmediatamente. Si espera demasiado y aparece el logotipo de Windows, siga esperando hasta que vea el escritorio de Windows. Entonces, apague el equipo y vuelva a intentarlo.
- 5 Cuando aparezca el dispositivo de arranque, resalte el dispositivo desde el que desea arrancar y pulse <Intro>.

El equipo se iniciará desde el dispositivo seleccionado.

La próxima vez que reinicie el equipo, se restaurará el orden de inicio normal.

Optimización del rendimiento de la batería y el sistema

Información general sobre el rendimiento del sistema

El rendimiento del sistema puede verse reducido en determinadas condiciones para evitar que se realice un apagado automático y se pierdan datos. Entre las condiciones en las que se reduce el rendimiento se encuentran las siguientes:

CALENTAMIENTO DEL PROCESADOR — El rendimiento se reduce cuando la temperatura del sistema sobrepasa los parámetros establecidos. Esta reducción del rendimiento ayuda a regular las temperaturas del sistema y de la superficie, lo cual evita que el equipo se apague debido a la temperatura excesiva del procesador.

RENDIMIENTO DEL ADAPTADOR DE CA — El rendimiento se reduce cuando el equipo funciona con alimentación de CA y el consumo de energía sobrepasa los parámetros establecidos del adaptador de CA. Esta reducción del rendimiento garantiza que el sistema no intenta consumir más de lo que el adaptador de CA puede suministrar.

CAPACIDAD DE LA BATERÍA — El rendimiento se reduce cuando el ordenador funciona con batería y el consumo de energía sobrepasa la capacidad nominal de la batería, sobrepasa los niveles de descarga segura permitidos o cuando la temperatura de la superficie de la batería sobrepasa los 60 °C.

Optimización del consumo de energía y del tiempo de carga de la batería

El adaptador de CA tarda 3 horas aproximadamente en cargar una batería totalmente descargada con el ordenador apagado. El tiempo de carga es significativamente superior si el equipo está encendido y funciona a una alta velocidad de procesador y niveles elevados de actividad del

sistema. Si el ordenador funciona a elevados niveles de actividad del sistema durante periodos prolongados de tiempo y la batería no se carga, intente operar con el ordenador en modo de administración de energía mínima.

Este modo puede mejorar el tiempo de carga y la duración de la batería. Según los niveles de actividad del sistema, el rendimiento del sistema puede verse reducido. Para establecer el modo de administración de energía mínima:



NOTA: También puede pulsar el icono de medidor de energía de la barra de tareas.

- 1 Pulse el botón **Inicio** \rightarrow **Panel de control** \rightarrow **Rendimiento y mantenimiento** \rightarrow **Opciones de energía**.
- 2 Seleccione la ficha **Combinaciones de energía**.
- 3 En el menú desplegable **Combinaciones de energía**, pulse **Modo de bajo consumo**.

Para obtener más información sobre la administración de energía, consulte el archivo *Ayuda de Dell Latitude 100L*. Para acceder al archivo de ayuda, consulte la página 16.

Velocidad variable del ventilador

El equipo utiliza una velocidad variable del ventilador a fin de evitar que el equipo se sobrecaliente. El ventilador funciona continuamente y la velocidad de éste puede variar según el uso. El ruido de los ventiladores es normal y no indica ningún problema del equipo o de los ventiladores.

Obtención de ayuda

Asistencia técnica

Si necesita ayuda con algún problema técnico, Dell está preparado para atenderle.



PRECAUCIÓN: Si necesita quitar las cubiertas del equipo, compruebe primero que están desenchufados los cables de alimentación del equipo y del módem.

- 1 Complete los procedimientos de la sección “Solución de problemas” en la página 59.
- 2 Ejecute los “Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell)” en la página 59.
- 3 Haga una copia de la Lista de verificación de diagnósticos y rellénela.
- 4 Utilice la amplia gama de servicios en línea de Dell disponibles en el sitio Web Dell Support, en la dirección (support.dell.com) para obtener ayuda sobre la instalación y los procedimientos de solución de problemas.
- 5 Si los pasos descritos anteriormente no han resuelto el problema, póngase en contacto con Dell.

NOTA: Llame al servicio de asistencia técnica desde un teléfono situado junto al ordenador para que puedan guiarle en los procedimientos necesarios.

NOTA: Es posible que el sistema de Código de servicio rápido de Dell no esté disponible en todos los países.

Cuando el sistema telefónico automatizado de Dell lo solicite, marque el código de servicio rápido para dirigir su llamada directamente al personal de servicio que corresponda. Si no cuenta con un Código de servicio rápido, abra la carpeta **Accesorios Dell**, haga doble clic sobre el icono **Express Service Code** (Código de servicio rápido) y siga las instrucciones.

Para obtener instrucciones sobre cómo utilizar el dispositivo del soporte técnico, consulte el apartado “Servicio de asistencia técnica”.

NOTA: Algunos de los servicios que se describen a continuación no siempre están disponibles en todos los lugares fuera de la parte continental de EE.UU. Póngase en contacto con su representante local de Dell para obtener información sobre su disponibilidad.

Servicios en línea

Puede acceder al soporte de Dell en la dirección support.dell.com. Seleccione su zona en la página de **bienvenida al soporte de Dell** y rellene los datos que se solicitan para acceder a las herramientas y a la información de ayuda.

Puede ponerse en contacto con Dell mediante las direcciones electrónicas siguientes:

- Red mundial
www.dell.com/
www.dell.com/ap/ (únicamente para países asiáticos y del Pacífico)
www.dell.com/jp (únicamente para Japón)
www.euro.dell.com (únicamente para Europa)
www.dell.com/la/ (únicamente para países de Latinoamérica)
www.dell.ca (sólo para Canadá)
- Protocolo de transferencia de archivos (FTP) anónimo
ftp.dell.com/
Regístrese como usuario: `anonymous` (anónimo) y utilice su dirección de correo electrónico como su contraseña.
- Servicio de soporte electrónico
mobile_support@us.dell.com
support@us.dell.com
apsupport@dell.com (únicamente para países asiáticos y del Pacífico)
support.jp.dell.com (sólo para Japón)
support.euro.dell.com (sólo para Europa)
- Servicio electrónico de cotizaciones
sales@dell.com
apmarketing@dell.com (sólo para países asiáticos y del Pacífico)
sales_canada@dell.com (sólo para Canadá)
- Servicio electrónico de información
info@dell.com

Servicio AutoTech

El servicio automatizado de asistencia técnica de Dell, AutoTech, proporciona respuestas grabadas a las preguntas más frecuentes de los clientes de Dell sobre sus equipos portátiles y de sobremesa.

Cuando llame a AutoTech, utilice un teléfono de tonos para seleccionar los temas correspondientes a sus preguntas.

El servicio AutoTech está disponible las 24 horas del día y todos los días de la semana. También puede acceder a este servicio a través del servicio de soporte técnico. Para obtener el número de teléfono al que debe llamar, consulte los números de contacto de su área.

Servicio automatizado para averiguar el estado de un pedido

Para comprobar el estado de un pedido de cualquier producto Dell™ que haya solicitado, puede dirigirse a support.dell.com o llamar al servicio automatizado de comprobación del estado de los pedidos. Un contestador automático le pedirá los datos necesarios para buscar el pedido e informarle sobre su estado. Para obtener el número de teléfono al que debe llamar, consulte los números de contacto de su área.

Servicio de asistencia técnica

El servicio de asistencia técnica de Dell está disponible las 24 horas del día y los 7 días de la semana para responder sus preguntas acerca del hardware de Dell. Nuestro personal de asistencia técnica utiliza diagnósticos basados en los equipos para proporcionar respuestas rápidas y precisas.

Para ponerse en contacto con el servicio de soporte técnico de Dell, consulte el apartado “Asistencia técnica” y, a continuación, llame al número de teléfono de su país que aparece en la lista de la sección “Cómo ponerse en contacto con Dell”.

Problemas con su pedido

Si tiene algún problema con un pedido (por ejemplo, si falta algún componente, hay componentes equivocados o la factura es incorrecta), póngase en contacto con el departamento de atención al cliente de Dell. Tenga a mano la factura o el albarán cuando haga la llamada. Para obtener el número de teléfono al que debe llamar, consulte los números de contacto de su área.

Información sobre productos

Si necesita información sobre otros productos disponibles de Dell o si desea hacer un pedido, visite el sitio Web de Dell en www.dell.com. Para saber el número de teléfono al que debe llamar para hablar con un especialista en ventas, consulte los números de contacto de su zona.

Devolución de artículos para reparación bajo garantía o abono

Prepare todos los artículos que vaya a devolver, ya sea para su reparación bajo garantía o para su abono, de la manera siguiente:

- 1 Llame a Dell para obtener un número de autorización para devolución de material, y anótelo de manera clara y destacada en el exterior de la caja.

Para obtener el número de teléfono al que debe llamar, consulte los números de contacto de su área.

- 2 Adjunte una copia de la factura y una carta que describa el motivo de la devolución.
- 3 Incluya una copia de la Lista de verificación de diagnósticos indicando las pruebas que haya ejecutado y cualquier mensaje de error que Dell Diagnostics.
- 4 Si la devolución es para obtener un crédito a cambio, incluya todos los accesorios correspondientes al artículo en devolución (cables de alimentación, disquetes de software, guías, etc.).
- 5 Embale el equipo que vaya a devolver en el embalaje original (o uno equivalente).

El usuario se responsabiliza de los gastos de envío. Asimismo, tiene la obligación de asegurar el producto devuelto y asumir el riesgo en caso de pérdida durante el envío a Dell. No se aceptará el envío de paquetes a portes debidos.

Cualquier devolución que no satisfaga los requisitos indicados no será aceptada por el departamento de recepción de Dell y le será devuelta.

Antes de llamar

NOTA: Cuando llame, tenga a mano su código de servicio rápido. El código ayuda al sistema telefónico automatizado de asistencia Dell a transferir su llamada en forma más eficiente.

Acuérdese de rellenar la Lista de verificación de diagnósticos. Si es posible, encienda el equipo antes de llamar a Dell para obtener asistencia técnica y haga la llamada desde un teléfono situado cerca. Es posible que se le pida que escriba algunos comandos con el teclado, que proporcione información detallada durante las operaciones o que intente otros procedimientos para solucionar problemas que únicamente pueden realizarse con el equipo. Asegúrese de tener a mano la documentación del equipo.



PRECAUCIÓN: Antes de trabajar en el interior de su equipo, lea las instrucciones de seguridad del *Manual del propietario*.

Lista de verificación de diagnósticos

Nombre:

Fecha:

Dirección:

Teléfono:

Etiqueta de servicio (código de barras en la parte posterior del equipo):

Código de servicio urgente:

Número de autorización para devolución de material (si le fue proporcionado por un técnico de asistencia de Dell):

Sistema operativo y versión:

Dispositivos:

Tarjetas de expansión:

¿Está el equipo conectado a una red? Sí No

Red, versión y adaptador de red:

Programas y versiones:

Consulte la documentación del sistema operativo para determinar el contenido de los archivos de inicio del sistema. Si el equipo está conectado a una impresora, imprima cada archivo. Si no, anote el contenido de cada uno antes de llamar a Dell.

Mensaje de error, código de sonido o código de diagnóstico:

Descripción del problema y procedimientos de solución de problemas que haya realizado:

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell de forma electrónica, puede acceder a los siguientes sitios web:

- www.dell.com
- support.dell.com (soporte técnico)
- premiersupport.dell.com (soporte técnico para clientes de instituciones educativas, gubernamentales, sanitarias y de grandes y medianas empresas, incluidos los clientes Premier, Platinum y Gold)

Para obtener las direcciones web de su país, busque la sección correspondiente en la siguiente tabla.

NOTA: Los números de teléfono gratuitos son para uso dentro del país para el que aparecen.

Cuando necesite ponerse en contacto con Dell, utilice las direcciones electrónicas, los números de teléfono y los códigos que se incluyen en la siguiente tabla. Si necesita ayuda para averiguar los códigos que debe utilizar, póngase en contacto con un operador de telefonía local o internacional.

País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos
Alemania (Langen) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 49 Código de ciudad: 6103	Sitio web: support.euro.dell.com Correo electrónico: tech_support_central_europe@dell.com Asistencia técnica Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas Atención al cliente para cuentas globales Atención al cliente para cuentas preferentes Atención al cliente para grandes cuentas Atención al cliente para cuentas públicas Centralita	06103 766-7200 0180-5-224400 06103 766-9570 06103 766-9420 06103 766-9560 06103 766-9555 06103 766-7000
Anguilla	Asistencia general	gratuito: 800-335-0031
Antigua y Barbuda	Asistencia general	1-800-805-5924
Antillas Neerlandesas	Asistencia general	001-800-882-1519
Argentina (Buenos Aires) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 54 Código de ciudad: 11	Sitio web: www.dell.com.ar Asistencia técnica y atención al cliente Ventas Fax de asistencia técnica Fax de atención al cliente	gratuito: 0-800-444-0733 0-810-444-3355 11 4515 7139 11 4515 7138
Aruba	Asistencia general	gratuito: 800-1578

País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos
Australia (Sydney) Código de acceso internacional: 0011 Código de país: 61 Código de ciudad: 2	Correo electrónico (Australia): au_tech_support@dell.com Correo electrónico (Nueva Zelanda): nz_tech_support@dell.com Particulares y pequeñas empresas Gobierno y empresas División de cuentas preferentes (PAD) Atención al cliente Ventas corporativas Ventas de transacciones Fax	1-300-65-55-33 gratuito: 1-800-633-559 gratuito: 1-800-060-889 gratuito: 1-800-819-339 gratuito: 1-800-808-385 gratuito: 1-800-808-312 gratuito: 1-800-818-341
Austria (Viena) Código de acceso internacional: 900 Código de país: 43 Código de ciudad: 1	Sitio web: support.euro.dell.com Correo electrónico: tech_support_central_europe@dell.com Ventas a particulares y pequeñas empresas Fax para particulares y pequeñas empresas Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas Atención al cliente para cuentas preferentes y corporaciones Asistencia técnica a particulares y pequeñas empresas Asistencia técnica a cuentas preferentes y corporaciones Centralita	0820 240 530 00 0820 240 530 49 0820 240 530 14 0820 240 530 16 0820 240 530 14 0660 8779 0820 240 530 00
Bahamas	Asistencia general	gratuito: 1-866-278-6818
Barbados	Asistencia general	1-800-534-3066
Bélgica (Bruselas) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 32 Código de ciudad: 2	Sitio web: support.euro.dell.com Correo electrónico: tech_be@dell.com Correo electrónico para clientes francófonos: support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/ Asistencia técnica Atención al cliente Ventas corporativas Fax Centralita	02 481 92 88 02 481 91 19 02 481 91 00 02 481 92 99 02 481 91 00

País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos
Bermuda	Asistencia general	1-800-342-0671
Bolivia	Asistencia general	gratuito: 800-10-0238
Brasil Código de acceso internacional: 00 Código de país: 55 Código de ciudad: 51	Sitio web: www.dell.com/br Atención al cliente, asistencia técnica Fax de asistencia técnica Fax de atención al cliente Ventas	0800 90 3355 51 481 5470 51 481 5480 0800 90 3390
Brunei Código de país: 673	Asistencia técnica al cliente (Penang, Malasia) Atención al cliente (Penang, Malasia) Ventas de transacciones (Penang, Malasia)	604 633 4966 604 633 4949 604 633 4955
Canadá (North York, Ontario) Código de acceso internacional: 011	Estado de pedidos en línea: www.dell.ca/ostatus AutoTech (asistencia técnica automatizada) TechFax Atención al cliente (ventas a particulares y pequeñas empresas) Atención al cliente para empresas medianas y grandes, y del gobierno Asistencia técnica (ventas a particulares y pequeñas empresas) Asistencia técnica para empresas medianas y grandes, y del gobierno Ventas (particulares y pequeñas empresas) Ventas (pequeñas y medianas empresas, instituciones gubernamentales) Ventas de repuestos y por extensión de servicio	gratuito: 1-800-247-9362 gratuito: 1-800-950-1329 gratuito: 1-800-847-4096 gratuito: 1-800-326-9463 gratuito: 1-800-847-4096 gratuito: 1-800-387-5757 gratuito: 1-800-387-5752 gratuito: 1-800-387-5755 1866 440 3355
Colombia	Asistencia general	980-9-15-3978
Corea (Seúl) Código de acceso internacional: 001 Código de país: 82 Código de ciudad: 2	Asistencia técnica Ventas Atención al cliente (Seúl, Corea) Atención al cliente (Penang, Malasia) Fax Centralita	gratuito: 080-200-3800 gratuito: 080-200-3600 gratuito: 080-200-3800 604 633 4949 2194-6202 2194-6000
Costa Rica	Asistencia general	0800-012-0435

País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos
Chile (Santiago) Código de país: 56 Código de ciudad: 2	Atención al cliente, asistencia técnica y ventas	gratuito: 1230-020-4823
China (Xiamén) Código de país: 86 Código de ciudad: 592	Sitio web de asistencia técnica: support.dell.com.cn Correo electrónico del Servicio de asistencia técnica: cn_support@dell.com Fax de asistencia técnica Asistencia técnica (Dimension™ e Inspiron™) Asistencia técnica (OptiPlex™, Latitude™ y Dell Precision™) Asistencia técnica (servidores y almacenamiento) Asistencia técnica (proyectores, PDA, impresoras, conmutadores, enrutadores y otros) Experiencia del cliente Particulares y pequeñas empresas División de cuentas preferentes Grandes cuentas corporativas GPC Grandes cuentas corporativas y cuentas principales Grandes cuentas corporativas del norte Grandes cuentas corporativas del norte y del ámbito educativo Grandes cuentas corporativas del este Grandes cuentas corporativas del este y del ámbito educativo Grandes cuentas corporativas del grupo de cola Grandes cuentas corporativas del sur Grandes cuentas corporativas del oeste Grandes cuentas corporativas de diferentes partes	818 1350 gratuito: 800 858 2969 gratuito: 800858 0950 gratuito: 800858 0960 gratuito: 800 858 2920 gratuito: 800 858 2060 gratuito: 800 858 2222 gratuito: 800 858 2557 gratuito: 800 858 2055 gratuito: 800 858 2628 gratuito: 800 858 2999 gratuito: 800 858 2955 gratuito: 800 858 2020 gratuito: 800 858 2669 gratuito: 800 858 2222 gratuito: 800 858 2355 gratuito: 800 858 2811 gratuito: 800 858 2621

País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos
Dinamarca (Copenhague)	Sitio web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Asistencia técnica mediante correo electrónico (equipos portátiles): den_nbk_support@dell.com	
Código de país: 45	Asistencia técnica mediante correo electrónico (equipos de escritorio): den_support@dell.com	
	Asistencia técnica mediante correo electrónico (servidores): Nordic_server_support@dell.com	
	Asistencia técnica	7023 0182
	Atención al cliente (relacional)	7023 0184
	Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas	3287 5505
	Centralita (relacional)	3287 1200
	Centralita de fax (relacional)	3287 1201
	Centralita (particulares y pequeñas empresas)	3287 5000
	Centralita de fax (particulares y pequeñas empresas)	3287 5001
Dominica	Asistencia general	gratuito: 1-866-278-6821
Ecuador	Asistencia general	gratuito: 999-119

País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos
EE.UU. (Austin, Texas) Código de acceso internacional: 011 Código de país: 1	Servicio automatizado para averiguar el estado de un pedido AutoTech (para equipos portátiles y de escritorio) Consumidor (Particular y oficina doméstica) Asistencia técnica Atención al cliente Servicio y asistencia DellNet™ Clientes del programa de compra para empleados (EPP [Employee Purchase Program]) Sitio web de servicios financieros: www.dellfinancialservices.com Servicios financieros (alquiler y préstamos) Servicios financieros (cuentas preferentes de Dell [DPA, Dell Preferred Accounts]) Empresa Atención al cliente y asistencia técnica Clientes del programa de compra para empleados (EPP [Employee Purchase Program]) Asistencia técnica para impresoras y proyectores Público (gobierno, educación y sanidad) Atención al cliente y asistencia técnica Clientes del programa de compra para empleados (EPP [Employee Purchase Program]) Ventas de Dell Dell Outlet Store (equipos Dell restaurados) Venta de software y periféricos Venta de piezas de repuesto Venta de servicios y garantías ampliados Fax Servicios de Dell para personas sordas, con discapacidades auditivas o del habla	gratuito: 1-800-433-9014 gratuito: 1-800-247-9362 gratuito: 1-800-624-9896 gratuito: 1-800-624-9897 gratuito: 1-877-Dellnet (1-877-335-5638) gratuito: 1-800-695-8133 gratuito: 1-877-577-3355 gratuito: 1-800-283-2210 gratuito: 1-800-822-8965 gratuito: 1-800-695-8133 gratuito: 1-877-459-7298 gratuito: 1-800-456-3355 gratuito: 1-800-234-1490 gratuito: 1-800-289-3355 o gratuito: 1-800-879-3355 gratuito: 1-888-798-7561 gratuito: 1-800-671-3355 gratuito: 1-800-357-3355 gratuito: 1-800-247-4618 gratuito: 1-800-727-8320 gratuito: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
El Salvador	Asistencia general	01-899-753-0777

País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos
España (Madrid)	Sitio web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: support.euro.dell.com/es/es/emailldell/	
Código de país: 34	Residencias y empresas pequeñas	
Código de ciudad: 91	Asistencia técnica	902 100 130
	Atención al cliente	902 118 540
	Ventas	902 118 541
	Centralita	902 118 541
	Fax	902 118 539
	Corporativa	
	Asistencia técnica	902 100 130
	Atención al cliente	902 118 546
	Centralita	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83
Finlandia (Helsinki)	Sitio web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 990	Correo electrónico: fin_support@dell.com	
Código de país: 358	Asistencia técnica mediante correo electrónico (servidores): Nordic_support@dell.com	
Código de ciudad: 9	Asistencia técnica	09 253 313 60
	Fax de asistencia técnica	09 253 313 81
	Atención relacional al cliente	09 253 313 38
	Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas	09 693 791 94
	Fax	09 253 313 99
	Centralita	09 253 313 00

País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos
Francia (París) (Montpellier) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 33 Códigos de ciudad: (1) (4)	Sitio web: support.euro.dell.com Correo electrónico: support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/ Residencias y empresas pequeñas Asistencia técnica Atención al cliente Centralita Centralita (llamadas desde fuera de Francia) Ventas Fax Fax (llamadas desde fuera de Francia) Corporativa Asistencia técnica Atención al cliente Centralita Ventas Fax	0825 387 270 0825 823 833 0825 004 700 04 99 75 40 00 0825 004 700 0825 004 701 0499754001 0825 004 719 0825 338 339 01 55 94 71 00 01 55 94 71 00 01 55 94 71 01
Granada	Asistencia general	gratuito: 1-866-540-3355
Grecia Código de acceso internacional: 00 Código de país: 30	Sitio web: support.euro.dell.com Correo electrónico: support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/ Asistencia técnica Asistencia técnica de categoría Gold Centralita Ventas Fax	080044149518 08844140083 2108129800 2108129800 2108129812
Guatemala	Asistencia general	1-800-999-0136
Guyana	Asistencia general	gratuito: 1-877-270-4609

País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos
Hong Kong	Sitio web: support.ap.dell.com	
Código de acceso internacional: 001	Correo electrónico: ap_support@dell.com	
Código de país: 852	Asistencia técnica (Dimension™ e Inspiron™)	2969 3189
	Asistencia técnica (OptiPlex™, Latitude™ y Dell Precision™)	2969 3191
	Asistencia técnica (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ y PowerVault™)	2969 3196
	Línea directa Gold Queue EEC	2969 3187
	Apoyo al cliente	3416 0910
	Cuentas corporativas grandes	3416 0907
	Programas globales para clientes	3416 0908
	División de la mediana empresa	3416 0912
	División de la pequeña empresa y la particular	2969 3105
India	Asistencia técnica	1600 33 8045
	Ventas	1600 33 8044
Irlanda (Cherrywood)	Sitio web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 16	Correo electrónico: dell_direct_support@dell.com	
Código de país: 353	Asistencia técnica	1850 543 543
Código de ciudad: 1	Asistencia técnica en el Reino Unido (sólo para llamadas dentro del Reino Unido)	0870 908 0800
	Atención al cliente (particulares)	01 204 4014
	Atención al cliente para pequeñas empresas	01 204 4014
	Atención al cliente en el Reino Unido (sólo para llamadas dentro del Reino Unido)	0870 906 0010
	Atención al cliente para corporaciones	1850 200 982
	Atención al cliente en el Reino Unido (sólo para llamadas dentro del Reino Unido)	0870 907 4499
	Ventas para Irlanda	01 204 4444
	Ventas en el Reino Unido (sólo para llamadas dentro del Reino Unido)	0870 907 4000
	Fax/Fax para ventas	01 204 0103
	Centralita	01 204 4444
Islas Caimán	Asistencia general	1-800-805-7541
Islas Turks y Caicos	Asistencia general	gratuito: 1-866-540-3355
Islas Vírgenes Americanas	Asistencia general	1-877-673-3355

País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos
Islas Vírgenes Británicas	Asistencia general	gratuito: 1-866-278-6820
Italia (Milán)	Sitio web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: support.euro.dell.com/it/it/emaildell/	
Código de país: 39	Residencias y empresas pequeñas	
Código de ciudad: 02	Asistencia técnica	02 577 826 90
	Atención al cliente	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Centralita	02 696 821 12
	Corporativa	
	Asistencia técnica	02 577 826 90
	Atención al cliente	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	Centralita	02 577 821
Jamaica	Asistencia general (sólo para dentro de Jamaica)	1-800-682-3639

País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos
Japón (Kawasaki)	Sitio web: support.jp.dell.com	
Código de acceso internacional: 001	Asistencia técnica (servidores)	gratuito: 0120-198-498
Código de país: 81	Asistencia técnica fuera de Japón (servidores)	81-44-556-4162
Código de ciudad: 44	Asistencia técnica (Dimension™ e Inspiron™)	gratuito: 0120-198-226
	Asistencia técnica fuera de Japón (Dimension e Inspiron)	81-44-520-1435
	Asistencia técnica (Dell Precision™, Optiplex™ y Latitude™)	gratuito: 0120-198-433
	Asistencia técnica fuera de Japón (Dell Precision, OptiPlex y Latitude)	81-44-556-3894
	Asistencia técnica (Axim™)	gratuito: 0120-981-690
	Asistencia técnica fuera de Japón (Axim)	81-44-556-3468
	Servicio Faxbox	044-556-3490
	Servicio de pedidos automatizado las 24 horas del día	044-556-3801
	Atención al cliente	044-556-4240
	División de ventas corporativas (hasta 400 empleados)	044-556-1465
	Ventas de la división de cuentas preferentes (más de 400 empleados)	044-556-3433
	Ventas de grandes cuentas corporativas (más de 3.500 empleados)	044-556-3430
	Ventas al sector público (agencias del Estado, instituciones educativas y médicas)	044-556-1469
	Cuentas globales de Japón	044-556-3469
	Usuario individual	044-556-1760
	Centralita	044-556-4300
Latinoamérica	Asistencia técnica al cliente (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-4093
	Atención al cliente (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-3619
	Fax (Asistencia técnica y Servicio al cliente) (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-3883
	Ventas (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-4397
	Fax de ventas (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-4600
		ó 512 728-3772

País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos
Luxemburgo	Sitio web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: tech_be@dell.com	
Código de país: 352	Asistencia técnica (Bruselas, Bélgica)	3420808075
	Ventas a particulares y pequeñas empresas (Bruselas, Bélgica)	gratuito: 080016884
	Ventas a corporaciones (Bruselas, Bélgica)	02 481 91 00
	Atención al cliente (Bruselas, Bélgica)	02 481 91 19
	Fax (Bruselas, Bélgica)	02 481 92 99
	Centralita (Bruselas, Bélgica)	02 481 91 00
Macao	Asistencia técnica	gratuito: 0800 582
Código de país: 853	Atención al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
	Ventas de transacciones	gratuito: 0800 581
Malasia (Penang)	Asistencia técnica (Dell Precision, OptiPlex y Latitude)	gratuito: 1 800 88 0193
Código de acceso internacional: 00	Asistencia técnica (Dimension e Inspiron)	gratuito: 1 800 88 1306
Código de país: 60	Atención al cliente	04 633 4949
Código de ciudad: 4	Ventas de transacciones	gratuito: 1 800 888 202
	Ventas corporativas	gratuito: 1 800 888 213
México	Asistencia técnica al cliente	001-877-384-8979
Código de acceso internacional: 00		ó 001-877-269-3383
Código de país: 52	Ventas	50-81-8800
		ó 01-800-888-3355
	Atención al cliente	001-877-384-8979
		ó 001-877-269-3383
	Principal	50-81-8800
		ó 01-800-888-3355
Montserrat	Asistencia general	gratuito: 1-866-278-6822
Nicaragua	Asistencia general	001-800-220-1006

País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos
Noruega (Lysaker) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 47	Sitio web: support.euro.dell.com Asistencia técnica mediante correo electrónico (equipos portátiles): nor_nbk_support@dell.com Asistencia técnica mediante correo electrónico (equipos de escritorio): nor_support@dell.com Asistencia técnica mediante correo electrónico (servidores): nordic_server_support@dell.com	
	Asistencia técnica	671 16882
	Atención relacional al cliente	671 17514
	Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas	23162298
	Centralita	671 16800
	Centralita de fax	671 16865
Nueva Zelanda Código de acceso internacional: 00 Código de país: 64	Correo electrónico (Nueva Zelanda): nz_tech_support@dell.com Correo electrónico (Australia): au_tech_support@dell.com	
	Particulares y pequeñas empresas	0800 446 255
	Gobierno y empresas	0800 444 617
	Ventas	0800 441 567
	Fax	0800 441 566

País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos
Países bajos (Amsterdam) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 31 Código de ciudad: 20	Sitio web: support.euro.dell.com Correo electrónico (Asistencia técnica): (Enterprise): nl_server_support@dell.com (Latitude): nl_latitude_support@dell.com (Inspiron): nl_inspiron_support@dell.com (Dimension): nl_dimension_support@dell.com (OptiPlex): nl_optiplex_support@dell.com (Dell Precision): nl_workstation_support@dell.com Asistencia técnica Fax de asistencia técnica Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas Atención relacional al cliente Ventas a particulares y pequeñas empresas Ventas relacionales Ventas por fax a particulares y pequeñas empresas Fax para ventas relacionales Centralita Fax de la centralita	020 674 45 00 020 674 47 66 020 674 42 00 020 674 4325 020 674 55 00 020 674 50 00 020 674 47 75 020 674 47 50 020 674 50 00 020 674 47 50
Países del sureste asiático y del Pacífico	Asistencia técnica, atención al cliente y ventas (Penang, Malasia)	604 633 4810
Panamá	Asistencia general	001-800-507-0962
Perú	Asistencia general	0800-50-669
Polonia (Varsovia) Código de acceso internacional: 011 Código de país: 48 Código de ciudad: 22	Sitio web: support.euro.dell.com Correo electrónico: pl_support_tech@dell.com Teléfono de atención al cliente Atención al cliente Ventas Fax de atención al cliente Fax de la recepción Centralita	57 95 700 57 95 999 57 95 999 57 95 806 57 95 998 57 95 999

País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos
Portugal	Sitio web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: support.euro.dell.com/pt/en/emaildell/	
Código de país: 351	Asistencia técnica	707200149
	Atención al cliente	800 300413
	Ventas	800 300 410, 800 300 411, 800 300 412 o 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
Puerto Rico	Asistencia general	1-800-805-7545
Reino Unido (Bracknell)	Sitio web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Sitio web de atención al cliente: support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp	
Código de país: 44	Correo electrónico: dell_direct_support@dell.com	
Código de ciudad: 1344	Asistencia técnica (cuentas preferentes, corporativas o PAD, para más de 1000 empleados)	0870 908 0500
	Asistencia técnica (directo, PAD y general)	0870 908 0800
	Atención al cliente para cuentas globales	01344 373 186
	Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas	0870 906 0010
	Atención al cliente para corporaciones	01344 373 185
	Atención a clientes con cuentas preferentes (500–5.000 empleados)	0870 906 0010
	Atención al cliente para el gobierno central	01344 373 193
	Atención al cliente para el gobierno local y la educación	01344 373 199
	Atención al cliente para temas de salud	01344 373 194
	Ventas a particulares y pequeñas empresas	0870 907 4000
	Ventas corporativas y al sector público	01344 860 456
	Fax para particulares y pequeñas empresas	0870 907 4006

País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos
República checa (Praga) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 420 Código de ciudad: 2	Sitio web: support.euro.dell.com Correo electrónico: czech_dell@dell.com Asistencia técnica Atención al cliente Fax TechFax Centralita	02 2186 27 27 02 2186 27 11 02 2186 27 14 02 2186 27 28 02 2186 27 11
República Dominicana	Asistencia general	1-800-148-0530
Singapur (Singapur) Código de acceso internacional: 005 Código de país: 65	Asistencia técnica Atención al cliente (Penang, Malasia) Ventas de transacciones Ventas corporativas	gratuito: 800 6011 051 604 633 4949 gratuito: 800 6011 054 gratuito: 800 6011 053
St. Kitts y Nevis	Asistencia general	gratuito: 1-877-441-4731
St. Lucia	Asistencia general	1-800-882-1521
St. Vicente y las Granadinas	Asistencia general	gratuito: 1-877-270-4609
Sudáfrica (Johannesburgo) Código de acceso internacional: 09/091 Código de país: 27 Código de ciudad: 11	Sitio web: support.euro.dell.com Correo electrónico: dell_za_support@dell.com Asistencia técnica Atención al cliente Ventas Fax Centralita	011 709 7710 011 709 7707 011 709 7700 011 706 0495 011 709 7700

País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos
Suecia (Upplands Vasby) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 46 Código de ciudad: 8	Sitio web: support.euro.dell.com Correo electrónico: swe_support@dell.com Correo electrónico de asistencia para Latitude e Inspiron: Swe-nbk_kats@dell.com Correo electrónico de asistencia para OptiPlex: Swe_kats@dell.com Correo electrónico de asistencia para servidores: Nordic_server_support@dell.com Asistencia técnica Atención relacional al cliente Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas Soporte para el programa de compra para empleados (EPP [Employee Purchase Program]) Asistencia técnica por fax Ventas	08 590 05 199 08 590 05 642 08 587 70 527 20 140 14 44 08 590 05 594 08 590 05 185
Suiza (Ginebra) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 41 Código de ciudad: 22	Sitio web: support.euro.dell.com Correo electrónico: swisstech@dell.com Correo electrónico para clientes HSB y corporativos francófonos: support.euro.dell.com/ch/fr/emailedell/ Asistencia técnica a particulares y pequeñas empresas Asistencia técnica (corporaciones) Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas Atención al cliente para corporaciones Fax Centralita	0844 811 411 0844 822 844 0848 802 202 0848 821 721 022 799 01 90 022 799 01 01
Tailandia Código de acceso internacional: 001 Código de país: 66	Asistencia técnica Atención al cliente (Penang, Malasia) Ventas	gratuito: 0880 060 07 604 633 4949 gratuito: 0880 060 09

País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos
Taiwán Código de acceso internacional: 002 Código de país: 886	Asistencia técnica (para equipos portátiles y de escritorio) Asistencia técnica (servidores) Ventas de transacciones Ventas corporativas	gratuito: 00801 86 1011 gratuito: 0080 60 1256 gratuito: 0080 651 228 gratuito: 0080 651 227
Trinidad y Tobago	Asistencia general	1-800-805-8035
Uruguay	Asistencia general	gratuito: 000-413-598-2521
Venezuela	Asistencia general	8001-3605

Notificaciones reglamentarias

Una interferencia electromagnética (EMI, del inglés Electromagnetic Interference) es cualquier señal o emisión, radiada en el espacio o conducida a través de un cable de alimentación o señal, que pone en peligro el funcionamiento de una navegación por radio u otro servicio de seguridad o degrada seriamente, obstruye o interrumpe de forma repetida un servicio de comunicaciones por radio autorizado. Los servicios de radiocomunicaciones incluyen, entre otros, emisoras comerciales de AM/FM, televisión, servicios de telefonía móvil, radar, control de tráfico aéreo, buscapersonas y servicios de comunicación personal (PCS, Personal Communication Services). Estos servicios autorizados, junto con emisores no intencionados como dispositivos digitales, incluidos los equipos informáticos, contribuyen al entorno electromagnético.

La compatibilidad electromagnética (EMC, Electromagnetic Compatibility) es la capacidad de los componentes del equipo electrónico de funcionar correctamente juntos en el entorno electrónico. Aunque este equipo se ha diseñado y ajustado para cumplir con los límites de emisión electromagnética establecidos por la agencia reglamentaria, no hay ninguna garantía de que no ocurran interferencias en una instalación en particular. Si este equipo provoca interferencias con servicios de comunicaciones por radio, lo que se puede determinar apagando y encendiendo el equipo, intente corregir dichas interferencias adoptando una o varias de las siguientes medidas:

- Cambie la orientación de la antena de recepción.
- Vuelva a ubicar el equipo con respecto al receptor.
- Separe el equipo del receptor.
- Conecte el equipo a un enchufe diferente de forma que el equipo y el receptor se encuentren en ramas distintas del circuito.

Si es necesario, consulte a un representante del servicio de asistencia técnica de Dell o a un técnico experimentado de radio o televisión para obtener consejos adicionales.

Para obtener más información reglamentaria, consulte el archivo *Ayuda de Dell Latitude 100L* que se incluye con el equipo. Para acceder al archivo de ayuda, consulte la página 16.

Información para NOM (únicamente para México)

Se proporciona la siguiente información sobre el dispositivo(s) descrito(s) en este documento de acuerdo a los requisitos establecidos por la “Official Mexican standards (NOM)”:

Exportador:	Dell Inc. One Dell Way Round Rock, TX 78682
Importador:	Dell Computer de México, S.A. de C.V. Paseo de la Reforma 2620 - 11° Piso Col. Lomas Altas 11950 México, D.F.
Enviar a:	Dell Computer de México, S.A. de C.V. al Cuidado de Kuehne & Nagel de México S. de R.L. Avenida Soles No. 55 Col. Peñon de los Baños 15520 México, D.F.
Número de modelo:	PP08L
Voltaje de entrada de alimentación:	100–240 VCA
Frecuencia:	50–60 Hz
Consumo actual:	1,5 A
Voltaje de salida:	19,5 V de CC
Corriente de salida:	4,62 A

Contrato de licencia de software Dell

El presente documento es un contrato legal entre usted, el usuario, y Dell Products, L.P. (“Dell”). Este contrato cubre todo el software que se distribuye con el producto Dell, para el que no existe un contrato de licencia diferente entre usted y el fabricante o el propietario del software (colectivamente, el “Software”). Este contrato no es para la venta de Software o de cualquier otra propiedad intelectual. Todos los derechos de título y propiedad intelectual en el Software para éste pertenecen al fabricante o propietario del Software. Todos los derechos no otorgados expresamente bajo este contrato son derechos reservados por el fabricante o propietario del Software. Al abrir o romper el sello de los paquetes de Software, instalar o descargar el Software, o utilizar el Software que se ha cargado previamente o que se incluye en su producto, usted acepta estar sujeto a los términos de este contrato. Si no acepta estos términos, devuelva de inmediato todos los artículos de Software (discos, material escrito y embalaje) y suprima el Software cargado previamente o incluido en el equipo.

Únicamente podrá utilizar una copia de Software por equipo a la vez. Si dispone de varias licencias de Software, podrá utilizar en cualquier momento tantas copias como licencias tenga. Con el término “utilizar” se entiende cargar el Software en la memoria temporal o en el almacenamiento permanente del equipo. La instalación del producto en un servidor de red únicamente para la distribución a otros equipos no es “utilizar” si (y solo si) usted dispone de una licencia diferente para cada equipo en el que se haya distribuido el Software. Debe asegurarse de que el número de personas que utilicen el Software instalado en un servidor de red no sea superior al número de licencias de las que disponga. Si el número de usuarios del Software instalado en un servidor de red supera el número de licencias, deberá adquirir licencias adicionales hasta que tenga el mismo número de licencias que de usuarios, antes de que éstos utilicen el Software. Si usted es un cliente comercial de Dell o un socio de Dell, por la presente concede a Dell o a un representante seleccionado por Dell, el derecho a realizar una auditoría sobre el uso que usted hace del Software durante

el horario laboral normal, acepta cooperar con Dell en dicha auditoría y proporcionarle todos los informes relacionados razonablemente con el uso que usted hace del Software. La auditoría se limitará a la verificación del cumplimiento de los términos de este contrato por su parte.

El Software está protegido por las leyes de copyright de Estados Unidos y por los tratados internacionales. Únicamente podrá hacer una copia del Software para disponer de una copia de respaldo o para archivarlo o transferirlo a un único disco duro, siempre que guarde el original sólo para disponer de una copia de respaldo o para archivarlo. No puede alquilar el software ni copiar los materiales impresos que se adjuntan con el mismo, pero sí puede transferir el software y todos los materiales adjuntos de manera permanente como parte de la venta o transferencia del producto Dell siempre y cuando no se quede con ninguna copia y los destinatarios acepten los términos de este documento. Cualquier transferencia deberá incluir la actualización más reciente y todas las versiones anteriores. No se permite retocar la ingeniería, descompilar o desmontar el Software. Si el paquete que acompaña a su equipo contiene CD, disquetes de 3,5 pulgadas o de 5,25 pulgadas, podrá utilizar únicamente los adecuados para su equipo. No podrá utilizar los discos en otro equipo o red, ni prestarlos, alquilarlos, arrendarlos o transferirlos a otro usuario excepto tal y como lo permite el presente contrato.

GARANTÍA LIMITADA

Dell garantiza que los disquetes de Software no presentarán defectos en los materiales ni en su fabricación, siempre que se realice un uso normal, durante noventa (90) días, desde la fecha de recepción. Esta garantía se limita a usted y no es transferible. Las garantías implícitas se limitan a noventa (90) días desde la fecha de recepción del Software. En algunas jurisdicciones no existen limitaciones en la vigencia de la garantía implícita, de modo que esta limitación puede no ser aplicable en su caso. La responsabilidad total de Dell y de sus proveedores, así como su solución exclusiva, se limitará (a) a la devolución del importe pagado por el Software o (b) a la sustitución de cualquier CD o disquete que no cumpla esta garantía y que usted envíe a Dell con un número de autorización, por su cuenta y riesgo. Esta garantía limitada se anulará si se daña el disquete como resultado de un accidente, abuso, aplicación no adecuada, mantenimiento o modificación por parte de alguna persona que no pertenezca a Dell. La garantía cubre los disquetes sustituidos durante el período restante de la garantía original o durante treinta (30) días, dependiendo del plazo que sea mayor.

Dell NO garantiza que las funciones del Software satisfagan sus necesidades o que el funcionamiento del Software no se interrumpa o no tenga errores. Usted asume la responsabilidad de seleccionar el Software para lograr los resultados que espera, así como para utilizar los resultados obtenidos con el Software.

DELL, EN SU NOMBRE Y EN EL DE SUS PROVEEDORES, RENUNCIA AL RESTO DE GARANTÍAS, EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, PERO NO LIMITADAS A, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR, POR LO QUE SE REFIERE AL SOFTWARE Y A TODOS LOS MATERIALES ESCRITOS QUE LO ACOMPAÑAN. Esta garantía limitada le otorga derechos legales específicos, aunque puede disfrutar de otros que varían en función de la jurisdicción.

EN NINGÚN CASO DELL O SUS PROVEEDORES SERÁN LOS RESPONSABLES DE LOS DAÑOS QUE PUEDAN OCURRIR (INCLUIDOS, SIN LIMITACIÓN, LOS DAÑOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS, INTERRUPCIÓN O PÉRDIDA DE INFORMACIÓN DEL NEGOCIO O CUALQUIER OTRA PÉRDIDA PECUNIARIA) A CAUSA DEL USO O LA INCAPACIDAD DE UTILIZAR EL SOFTWARE, AUNQUE SE NOTIFIQUE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. Puesto que algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de responsabilidad por daños resultantes o accidentales, la limitación anteriormente mencionada puede no ser aplicable en su caso.

DERECHOS RESTRINGIDOS DEL GOBIERNO DE ESTADOS UNIDOS

El software y la documentación son “artículos comerciales” como se define en 48 C.F.R. 2.101, que constan de “software informático comercial” y “documentación sobre el software informático comercial”, tal y como se utilizan dichos términos en 48 C.F.R. 12.212. De acuerdo con 48 C.F.R. 12.212 y 48 C.F.R. 227.7202-1 hasta 227.7202-4, todos los usuarios finales del Gobierno de EE.UU. adquieren el software y la documentación únicamente con los derechos aquí estipulados. El contratante/fabricante es Dell Products, L.P., One Dell Way, Round Rock, Texas 78682.

GENERAL

Esta licencia estará en vigor hasta que finalice. Dicha finalización se llevará a cabo según las condiciones estipuladas anteriormente o si no cumple alguno de estos términos. Una vez haya finalizado, usted acepta que se destruya el Software y los materiales que lo acompañan, así como todas las copias de los mismos. Este contrato está regulado por las leyes del estado de Tejas. Las cláusulas de este contrato son independientes. Si se considera que alguna cláusula no es aplicable, el descubrimiento de este hecho no afectará la aplicabilidad del resto de las cláusulas, los términos o las condiciones de este contrato. Este contrato es vinculante para los sucesores y cesionarios. Tanto Dell como usted aceptan renunciar, según lo máximo permitido por la ley, a cualquier derecho a un proceso con jurado con respecto al Software o a este contrato. Puede que esta anulación no sea aplicable en su caso, por no ser efectiva en algunas jurisdicciones. Usted reconoce que ha leído el presente contrato, que lo entiende y acepta estar sujeto a sus términos, y que ésta es la declaración completa y exclusiva del contrato entre usted y Dell relativo al Software.

Política de devolución y garantía limitada

Garantía de 1 año del fabricante para el usuario final (sólo para Latinoamérica y el área del Caribe)

Garantía

Dell Computer Corporation (“Dell”) garantiza al usuario final, de acuerdo con las provisiones siguientes, que los productos de hardware de marca, adquiridos por el usuario final a una empresa de Dell o a un distribuidor de Dell autorizado en Latinoamérica o el área del Caribe están libres de defectos en materiales, mano de obra y diseño que afecten a su utilización normal, por un período de un año desde la fecha original de la compra. Los productos para los cuales se hace un debido reclamo serán, según la decisión de Dell, reparados o reemplazados a cuenta de Dell. Todas las piezas extraídas de los productos reparados pasarán a ser propiedad de Dell. Dell utiliza piezas nuevas y reparadas de diversos fabricantes para efectuar reparaciones y fabricar productos de repuesto.

Exclusiones

Esta garantía no se aplica a defectos que sean el resultado de: instalación, uso o mantenimiento incorrectos o inadecuados; acciones o modificaciones realizadas por parte de terceros no autorizados o del usuario final; daño accidental o voluntario o deterioro normal por el uso.

Cómo hacer una reclamación

En Latinoamérica o el área del Caribe, para hacer reclamaciones se debe contactar con un punto de venta de Dell durante el periodo que cubra la garantía. El usuario final debe proporcionar siempre la prueba de compra e indicar el nombre del vendedor, la fecha de la compra, el modelo y el número de serie, el nombre y la dirección del cliente y los detalles de los síntomas y la configuración en el momento del funcionamiento incorrecto, incluidos los periféricos y el software utilizados. De lo contrario, Dell puede rehusar la reclamación de la garantía. Una vez diagnosticado un defecto bajo la garantía, Dell se encargará del problema y pagará el envío por tierra, así como el seguro de ida y venida al centro de reparación y reemplazo Dell. El usuario final deberá asegurarse de que el producto defectuoso esté disponible para su recogida adecuadamente acondicionado en el embalaje original u otro de las mismas características de protección junto con los detalles señalados anteriormente y el número de devolución suministrado por Dell al usuario final.

Derechos legales y limitación

Dell no ofrece ninguna otra garantía ni realiza declaración equivalente aparte de las establecidas anteriormente. Esta Garantía sustituye todas las otras garantías, hasta el máximo permitido por la ley. En la ausencia de leyes aplicables esta garantía será el único y exclusivo recurso del usuario en contra de Dell o cualquiera de sus socios, y ni Dell ni cualquiera de sus socios serán responsables por la pérdida de ganancias o contratos, o cualquier otra pérdida indirecta o por consecuencia que resulte del descuido, violación de contrato o cualquier otro evento.

Esta garantía no perjudica o afecta los derechos estatutarios obligatorios del usuario en contra o cualesquiera otros derechos que resulten de otros contratos entre el usuario y Dell o cualquier otro vendedor.

Dell World Trade LP

One Dell Way, Round Rock, TX 78682, EE.UU.

Dell Computadores do Brasil Ltda (CNPJ No. 72.381.189/0001-10)

Avenida Industrial Belgraf, 400
92990-000 - Eldorado do Sul – RS - Brasil

Dell Computer de Chile Ltda

Coyancura 2283, Piso 3- Of.302,
Providencia, Santiago - Chile

Dell Computer de Colombia Corporation

Carrera 7 #115-33 Oficina 603
Bogotá, Colombia

Dell Computer de Mexico SA de CV

Paseo de la Reforma 2620 - 11° Piso
Col. Lomas Altas
11950 México, D.F.

Declaración de garantía Intel® sólo para procesadores Pentium® y Celeron® (sólo en EE.UU. y Canadá)

Intel's Three Year Limited Warranty

Limited Warranty

Intel warrants that its family of Pentium® and Celeron® processors, if properly used and installed, will be free from defects in materials and workmanship and will substantially conform to Intel's publicly available specifications for a period of three (3) years after the date the Pentium or Celeron processor was purchased (whether purchased separately or as part of a computer system).

If the Pentium or Celeron processor, which is the subject of this Limited Warranty, fails during the warranty period for reasons covered by this Limited Warranty, Intel, at its option, will:

- REPAIR the Pentium or Celeron processor by means of hardware and/or software; OR
- REPLACE the Pentium or Celeron processor with another Pentium or Celeron processor; OR
- If Intel is unable to repair or replace the particular Pentium or Celeron processor, REFUND the then-current value of the Pentium or Celeron processor.

THIS LIMITED WARRANTY, AND ANY IMPLIED WARRANTIES THAT MAY EXIST UNDER STATE LAW, APPLY ONLY TO THE ORIGINAL PURCHASER OF THE PENTIUM OR CELERON PROCESSOR, OR PENTIUM OR CELERON PROCESSOR-BASED COMPUTER AND LAST ONLY FOR AS LONG AS SUCH PURCHASER CONTINUES TO OWN THE PROCESSOR.

Extent of Limited Warranty

Intel does not warrant that your Pentium or Celeron processor will be free from design defects or errors known as "errata." Current characterized errata are available upon request. This limited warranty is for purchasers in the United States and Canada only. The limited warranty does not cover any costs relating to removal or replacement of any Pentium or Celeron processors that are soldered or otherwise permanently affixed to your system's motherboard.

This limited warranty does not cover damages due to external causes, including accident, problems with electrical power, usage not in accordance with product instructions, misuse, neglect, alteration, repair, improper installation, or improper testing.

How to Obtain Warranty Service

To obtain warranty service for your Pentium or Celeron processor, you may contact your computer system manufacturer in accordance with its instructions, or you may contact Intel.

To request warranty service from Intel, you should call Intel at 1-800-628-8686 during the warranty period during normal business hours (Pacific Time), excluding holidays. Please be prepared to provide:

- (1) your name, address, and telephone numbers;
- (2) proof of purchase;
- (3) this Intel warranty card;
- (4) a description of the computer system including the brand and model; and
- (5) an explanation of the problem.

[Note: The Customer Service Representative may need additional information from you depending on the nature of the problem.]

The replacement processor is warranted under this written warranty and is subject to the same limitations and exclusions for the remainder of the original warranty period or one (1) year, whichever is longer.

WARRANTY LIMITATIONS AND EXCLUSIONS

THESE WARRANTIES REPLACE ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. INTEL MAKES NO EXPRESS WARRANTIES BEYOND THOSE STATED HERE. INTEL DISCLAIMS ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

SOME LAWS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OF IMPLIED WARRANTIES SO THIS LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU. IF THESE LAWS APPLY, THEN ALL EXPRESS AND IMPLIED WARRANTIES ARE LIMITED IN DURATION TO THE LIMITED WARRANTY PERIOD. NO WARRANTIES APPLY AFTER THAT PERIOD. SOME LAWS DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THIS LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU.

LIMITATIONS OF LIABILITY

INTEL'S RESPONSIBILITY UNDER THIS, OR ANY OTHER WARRANTY, IMPLIED OR EXPRESS, IS LIMITED TO REPAIR, REPLACEMENT OR REFUND, AS SET FORTH ABOVE. THESE REMEDIES ARE THE SOLE AND EXCLUSIVE REMEDIES FOR ANY BREACH OF WARRANTY. INTEL IS NOT RESPONSIBLE FOR INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES RESULTING FROM ANY BREACH OF WARRANTY OR UNDER ANY OTHER LEGAL THEORY INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, LOST PROFITS, DOWNTIME, GOODWILL, DAMAGE TO OR REPLACEMENT OF EQUIPMENT AND PROPERTY, AND ANY COSTS OF RECOVERING, REPROGRAMMING, OR REPRODUCING ANY PROGRAM OR DATA STORED IN OR USED WITH A SYSTEM CONTAINING YOUR PENTIUM PROCESSOR. SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATIONS OR EXCLUSIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

THE LIMITED WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS, AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS THAT VARY FROM JURISDICTION TO JURISDICTION.

**Intel Pentium® and Celeron® Processors are backed by a three-year limited warranty.
Please refer to the reverse side of this card for complete warranty details.**

Intel's Commitment to Quality

Intel is committed to producing the highest quality processors available. That's why we have hundreds of people dedicated to continuously improve our design, manufacturing, and testing technology.

We put every one of our Pentium® and Celeron® processors through a rigorous battery of tests during the design and manufacturing processes.

To verify that the new chip will correctly run the software written for Intel Architecture processors, a team of Intel engineers is dedicated to compatibility testing. In a state-of-art lab, this group runs an extensive set of operating systems, applications, network tests and stress tests repeatedly to ensure that the processor is compatible with representative software.

Just as importantly, we work with hardware and software companies in the computer industry to ensure that our processors are compatible with their products.

Additionally, a sampling of Intel processors are subjected to a rigorous "burn-in" test whereby the chip is operated at higher-than-normal temperatures and voltages. During this burn-in period, the processor experiences the equivalent of weeks of normal usage. These units are monitored for failures as part of our ongoing quality assurance process.

As a result, today's microprocessors from Intel are among the most reliable components in computers.

What are "Errata"?

Exhaustive product testing can highlight differences between the actual behavior of the microprocessor and its specifications. Sometimes the discrepancies are caused by a design defect or error, which we call errata. Rigorous validation identifies most errata during the development of the processor, but we do detect additional errata during the life cycle of a microprocessor.

When an erratum is identified, our engineers work to characterize it and find a solution. We work with system designers and software developers to ensure that the discrepancy does not affect their products. If necessary, special software or hardware solutions (sometimes known as "work arounds") are implemented in the system design to prevent computer users from encountering the problem. Errata may then be corrected in future revisions of the microprocessor.

No microprocessor is perfect, and Intel recognizes that some consumers want to know about any errata, whether or not the errata affect them. Intel makes documentation of all characterized Pentium and Celeron processor errata publicly available through our Technical Documentation Service.

At Intel, our goal is to make every computer user satisfied with his or her Pentium or Celeron processor. Should you have any questions, comments or concerns about your Intel microprocessor, please call us at 1-800-628-8686.

©1997, 1998 Intel Corporation. All rights reserved.

Índice

A

acondicionadores de línea, 35

alimentación

apagar el equipo, 36

dispositivos de protección, 35

solucionar problemas, 39

altavoces

descripción, 20

vista del sistema, 20

apagar el equipo, 36

archivo de ayuda, 16

asistencia

cómo ponerse en contacto con
Dell, 106

B

batería

advertencia de bajo nivel de
carga de la batería, 38

almacenar, 39

cargar, 38

comprobar la carga, 38

descripción, 23, 28

extraer, 39

instalar, 39

medidor de energía, 38

rendimiento, 37

vista del sistema, 23, 28

bloqueos, 66

botón AccessDirect

descripción, 22

vista del sistema, 22

botón de alimentación

descripción, 22

vista del sistema, 22

botones de la superficie táctil

descripción, 21

vista del sistema, 21

C

caracteres

inesperados, 46

CD, 49

sistema operativo, 18

CD de controladores y

utilidades, 15

CD del sistema operativo, 18

Centro de ayuda y soporte

técnico, 17

cerrar el equipo, 36

conector de red

descripción, 27

vista del sistema, 27

conector de vídeo

descripción, 27

vista del sistema, 27

conector del módem

descripción, 24

vista del sistema, 24

conector USB

descripción, 26

vista del sistema, 26

conectores de audio

descripción, 23

vista del sistema, 23

conexión a Internet

acerca de, 29

configurar, 29

opciones, 29

conflictos

incompatibilidades de software
y hardware, 71

conflictos de IRQ, 71

contrato de licencia
software, 124

contrato de licencia de
software, 124

controladores

volver a instalar, 69

copia de CD

consejos útiles, 50

información general, 49

copiar CD

cómo copiar un CD, 49

correo electrónico

solucionar problemas, 32

- cubierta de la minitarjeta
 - PCI/módem
 - descripción, 28
 - vista del sistema, 28

- cubierta del módulo de memoria
 - descripción, 28
 - vista del sistema, 28

D

- Dell
 - ponerse en contacto, 106
 - sitio de asistencia, 17

- Dell Diagnostics, 59

- diagnósticos
 - CD de controladores y utilidades, 15
 - Dell, 59

- Diagrama de instalación, 16

- documentación
 - archivo de ayuda, 16
 - Diagrama de instalación, 16
 - dispositivo, 15
 - en línea, 17
 - Manual del propietario, 15

- DVD, 49

E

- equipo
 - bloqueos, 66
 - especificaciones, 91

- equipo dañado
 - probar, 68

- equipo mojado, 67
- escáner
 - solución de problemas, 64

- especificaciones, 91

- etiqueta de Microsoft Windows, 16

- etiqueta de servicio, 16

- etiquetas
 - etiqueta de servicio, 16
 - Microsoft Windows, 16

G

- garantía, 127

H

- hardware
 - Dell Diagnostics, 59

I

- impresora
 - cable, 33
 - conexión, 33
 - instalación, 33
 - USB, 33

- indicadores de estado del dispositivo
 - descripción, 21

- indicadores de estado del teclado
 - descripción, 20
 - vista del sistema, 20

- instalar piezas

- antes de empezar, 77
- apagar el equipo, 77
- herramientas
 - recomendadas, 77

- instrucciones de seguridad, 9

M

- memoria
 - extraer, 81
- módem
 - agregar, 83

P

- pantalla
 - descripción, 19
 - vista del sistema, 19

- pasador de liberación del dispositivo
 - descripción, 28
 - vista del sistema, 28

- problemas
 - Dell Diagnostics, 59

- programa de configuración del sistema
 - opciones más utilizadas, 99
 - pantallas, 98-99
 - propósito, 98
 - visualizar, 98

- programas
 - bloqueos, 66
 - no responde, 67

R

- ranura para cable de seguridad
 - descripción, 24
 - vista del sistema, 24
- ranura para tarjeta PC
 - descripción, 22
 - vista del sistema, 22
- red
 - solucionar problemas, 52
- red inalámbrica
 - cambio de los valores de seguridad, 55
 - conectarse a, 53
 - tipo, 52
- rejillas de ventilación
 - descripción, 24-25, 28
 - vista del sistema, 24-25, 28
- Restaurar sistema, 72

S

- SAI, 35
- seguro de la pantalla
 - descripción, 19
 - vista del sistema, 19
- sistemas de alimentación ininterrumpida
 - Consulte* SAI
- software
 - solucionar problemas, 66
 - volver a instalar software, 69
- solución de problemas
 - bloqueo de programas, 66
 - caracteres inesperados, 46

- Centro de ayuda y soporte técnico, 17
- conflictos, 71
- Dell Diagnostics, 59
- equipo mojado, 67
- equipo que se ha caído o dañado, 68
- escáner, 64
- no puede guardar en un disco flexible, 65
- no se puede guardar en el disquete, 65
- problemas con el correo electrónico, 32
- problemas con la red, 52
- problemas con la tarjeta PC, 66
- problemas de alimentación eléctrica, 39
- Restaurar sistema, 72
- Solucionador de problemas de hardware, 71
- un programa no responde, 67
- volver a instalar Windows XP, 73
- Solucionador de problemas de hardware, 71
- superficie táctil
 - descripción, 21
 - personalizar, 44
 - vista del sistema, 21
- supresores de sobrevoltaje, 35

T

- Tarjeta PC
 - solucionar problemas, 66

teclado

- caracteres inesperados, 46
- descripción, 20
- métodos abreviados, 42
- numérico, 41
- solucionar problemas, 46
- sustituir, 88
- vista del sistema, 20

U

- unidad de CD o DVD
 - descripción, 23
 - sustituir, 86
 - vista del sistema, 23
- unidad de disco duro
 - descripción, 28
 - devolución a Dell, 80
 - sustituir, 78
 - vista del sistema, 28
- unidad de disco flexible
 - solución de problemas, 65
 - solucionar problemas, 65
- unidad de DVD
 - Consulte* unidad de CD o DVD
- unidades
 - Consulte* unidad de disco duro
 - solucionar problemas, 65

V

- vistas del sistema
 - anterior, 19
 - inferior, 25, 28
 - lateral derecha, 23
 - lateral izquierda, 22
 - posterior, 25

- volver a instalar
 - CD de controladores y utilidades, 15
 - controladores, 69
 - Windows XP, 73
- volver a instalar sistema operativo, 73

W

- Windows XP
 - Centro de ayuda y soporte técnico, 17
 - Desinstalación del controlador de dispositivo, 69
 - impresora, 34
 - Restaurar sistema, 72
 - Solucionador de problemas de hardware, 71
 - volver a instalar, 73