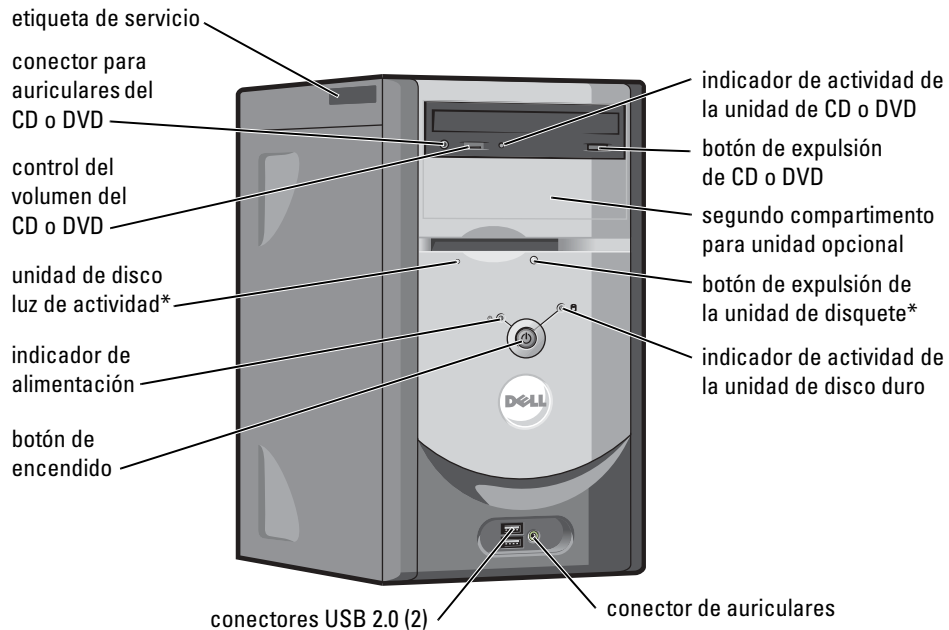
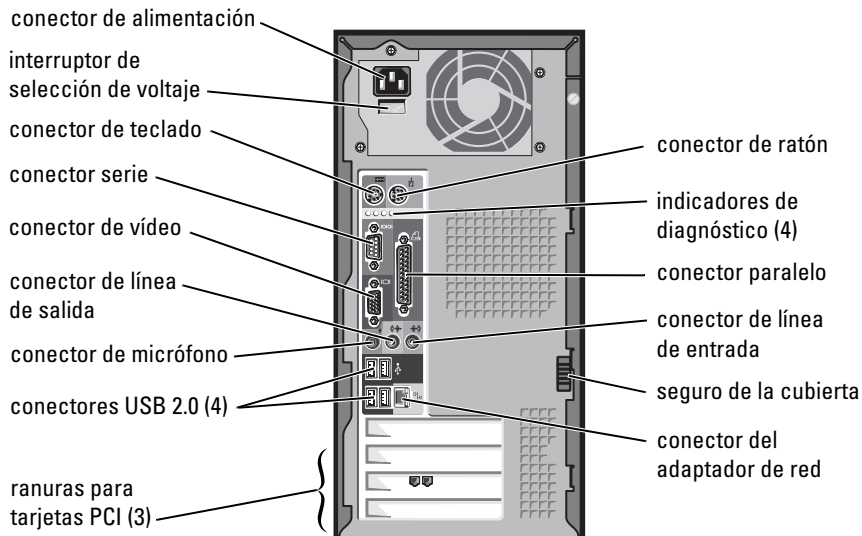



# Dell™ Dimension™ Serie 2400



\*En los equipos con una unidad de disco optativa



## Notas, avisos y precauciones

 **NOTA:** una NOTA proporciona información importante que le ayuda a utilizar su equipo de la mejor manera posible.

 **AVISO:** un AVISO indica un posible daño en el hardware o la pérdida de datos y le explica cómo evitar el problema.

 **PRECAUCIÓN:** una PRECAUCIÓN indica un posible daño material, lesión corporal o muerte.

## Abreviaturas y acrónimos

Para obtener una lista completa de las abreviaturas y los acrónimos, consulte el archivo de ayuda *Procedimientos*. Para acceder a los archivos de ayuda, consulte la página 9.

Si ha adquirido un equipo Dell™ de la serie n, las referencias al sistema operativo Microsoft® Windows® que aparezcan en este documento no tendrán aplicación.

---

**La información contenida en este documento puede modificarse sin aviso previo.**

© 2003–2004 Dell Inc. Reservados todos los derechos.

Queda estrictamente prohibida la reproducción de este documento de cualquier manera sin la autorización por escrito de Dell Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell*, el logotipo de *DELL*, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Axim*, *PowerApp*, *PowerEdge*, *PowerConnect*, *PowerVault* y *Latitude* son marcas de Dell Inc.; *Intel*, *Pentium* y *Celeron* son marcas registradas de Intel Corporation; *Microsoft* y *Windows* son marcas registradas de Microsoft Corporation.

Este documento puede incluir otras marcas comerciales y nombres comerciales para referirse a las entidades que son propietarias de los mismos o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

**Modelo MTC2**

Julio 2004

P/N Y6942

Rev. A00

# Contenido

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Instrucciones de seguridad</b>                      | <b>7</b>  |
| <b>Localización de información del equipo</b>          | <b>9</b>  |
| <br>   |           |
| <b>1 Instalación y utilización del ordenador</b>       |           |
| <b>Configuración de una impresora</b>                  | <b>11</b> |
| Cable de la impresora                                  | 11        |
| Conexión de una impresora en paralelo                  | 11        |
| Conexión de una impresora USB                          | 12        |
| <b>Configuración de una red doméstica y de oficina</b> | <b>13</b> |
| Conexión a un adaptador de red                         | 13        |
| Asistente para configuración de redes                  | 14        |
| <b>Conexión a Internet</b>                             | <b>15</b> |
| Configuración de la conexión a Internet                | 15        |
| <b>Copia de CD y DVD</b>                               | <b>16</b> |
| Procedimientos para copiar un CD o DVD                 | 17        |
| Uso de CD-R y CD-RW en blanco                          | 17        |
| Sugerencias útiles                                     | 17        |
| <b>Hyper-Threading</b>                                 | <b>18</b> |
| <b>Inicio desde un dispositivo USB</b>                 | <b>19</b> |
| <b>Apagar el equipo</b>                                | <b>19</b> |
| <br>   |           |
| <b>2 Solución de problemas</b>                         |           |
| <b>Problemas con la batería</b>                        | <b>21</b> |
| <b>Problemas con unidades</b>                          | <b>21</b> |
| Problemas con la unidad de CD y DVD                    | 22        |
| Problemas con la unidad de disco duro                  | 23        |

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Problemas con el correo electrónico, el módem e Internet</b>         | <b>23</b> |
| <b>Mensajes de error</b>  | <b>24</b> |
| <b>Problemas con dispositivos IEEE 1394</b>                             | <b>25</b> |
| <b>Problemas con el teclado</b>   | <b>26</b> |
| <b>Problemas con los bloqueos y el software</b>                         | <b>26</b> |
| El equipo no se enciende  | 26        |
| El equipo no responde   | 26        |
| Un programa deja de responder   | 27        |
| Un programa se bloquea repetidamente                                    | 27        |
| Un programa está diseñado para un sistema operativo<br>Windows anterior | 27        |
| Aparece una pantalla de color azul                                      | 27        |
| Otros problemas de software   | 28        |
| <b>Problemas con la memoria</b>   | <b>28</b> |
| <b>Problemas con el ratón</b>   | <b>29</b> |
| <b>Problemas con la red</b>   | <b>30</b> |
| <b>Problemas con la alimentación</b>                                    | <b>30</b> |
| <b>Problemas con la impresora</b>                                       | <b>31</b> |
| <b>Problemas con el escáner</b>   | <b>32</b> |
| <b>Problemas con el sonido y los altavoces</b>                          | <b>33</b> |
| Los altavoces no emiten sonido  | 33        |
| Los auriculares no emiten ningún sonido                                 | 34        |
| <b>Problemas con el vídeo y el monitor</b>                              | <b>35</b> |
| Si la pantalla aparece vacía  | 35        |
| Si resulta difícil leer en la pantalla                                  | 36        |

### 3 Solución avanzada de problemas

|                                   |           |
|-----------------------------------|-----------|
| <b>Indicadores de diagnóstico</b> | <b>37</b> |
| <b>Diagnósticos Dell</b>          | <b>40</b> |
| Inicio de los Diagnósticos Dell   | 41        |

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Controladores</b> . . . . .   | <b>42</b> |
| Identificación de los controladores . . . . .                            | 43        |
| Reinstalación de controladores . . . . .                                 | 43        |
| <b>Restauración del sistema operativo</b> . . . . .                      | <b>44</b> |
| Uso de la función Restaurar sistema de Microsoft Windows XP . . . . .    | 44        |
| Uso de Dell PC Restore de Symantec. . . . .                              | 46        |
| <b>Resolución de incompatibilidades de software y hardware</b> . . . . . | <b>47</b> |

## 4 Extracción e instalación de piezas

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Vistas frontal y posterior del ordenador.</b> . . . . . | <b>49</b> |
| Vista frontal. . . . .                                     | 49        |
| Vista posterior . . . . .                                  | 51        |
| <b>Extracción de la cubierta del ordenador</b> . . . . .   | <b>53</b> |
| <b>Interior del ordenador</b> . . . . .                    | <b>54</b> |
| <b>Componentes de la placa base</b> . . . . .              | <b>55</b> |
| <b>Adición de tarjetas</b> . . . . .                       | <b>55</b> |
| <b>Cómo añadir una unidad de disquete</b> . . . . .        | <b>58</b> |
| <b>Adición de una segunda unidad de CD o DVD</b> . . . . . | <b>63</b> |
| <b>Adición de memoria</b> . . . . .                        | <b>68</b> |
| Instalación de la memoria . . . . .                        | 68        |
| Extracción de la memoria . . . . .                         | 70        |
| <b>Sustitución de la batería.</b> . . . . .                | <b>70</b> |
| <b>Colocación de la cubierta del ordenador</b> . . . . .   | <b>72</b> |

## 5 Apéndice

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Especificaciones</b> . . . . .                             | <b>73</b> |
| <b>Configuración estándar</b> . . . . .                       | <b>76</b> |
| Visualización de la configuración . . . . .                   | 77        |
| Pantallas del programa de configuración del sistema . . . . . | 78        |
| Secuencia de inicio . . . . .                                 | 78        |

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Eliminación de contraseñas olvidadas</b> . . . . . | <b>79</b> |
| <b>Cómo ponerse en contacto con Dell</b> . . . . .    | <b>81</b> |
| <b>Indice</b> . . . . .                               | <b>99</b> |

## **Instrucciones de seguridad**

Consulte las instrucciones de seguridad en la *Guía de información del producto*.



# Localización de información del equipo

---

## Si busca

- Cómo configurar el equipo

## Aquí lo encontrará

### Diagrama de configuración



- 
- Consejos sobre la utilización de Windows
  - Cómo limpiar el equipo
  - Cómo utilizar el ratón y el teclado

### Archivo de ayuda Tell Me How (Procedimientos)

- 1** Haga clic en **Start** (Inicio) y, a continuación, haga clic en **Help and Support** (Ayuda y soporte técnico).
- 2** Haga clic en **User and system guides** (Guías de usuario y del sistema) y en **User's guides** (Guías de usuario).
- 3** Haga clic en **Tell Me How** (Procedimientos).

- 
- Código de servicio rápido y Etiqueta de servicio
  - Etiqueta de licencia de Microsoft® Windows®

### Código de servicio rápido y etiqueta de clave del producto



Estas etiquetas se incluyen en el equipo.

---

**Si busca**

- Controladores actualizados para el equipo
- Respuesta a preguntas relacionadas con la asistencia y el servicio técnico
- Conversaciones en línea con otros usuarios y asistencia técnica
- Documentación del equipo

---

**Aquí lo encontrará****Sitio Web de soporte de Dell: [support.dell.com](http://support.dell.com)**

El sitio Web de asistencia técnica de Dell proporciona varias herramientas en línea, incluidas:

- Soluciones: consejos y sugerencias de solución de problemas, artículos para técnicos y cursos en línea
- Community Forum: conversaciones en línea con otros clientes de Dell
- Actualizaciones: información de actualización para componentes, como la memoria, unidad de disco duro y el sistema operativo
- Atención al cliente: información de contacto, estado de los pedidos, garantía e información de reparación
- Descargas: controladores, revisiones y actualizaciones de software
- Consulta: documentación del equipo, especificaciones de productos y documentos oficiales


- 
- Procedimientos para utilizar Windows XP
  - Documentación del equipo
  - Documentación de dispositivos (por ejemplo un módem)

**Centro de Ayuda y soporte técnico**

- 1** Haga clic en **Start** (Inicio) y, a continuación, haga clic en **Help and Support** (Ayuda y soporte técnico).
  - 2** Escriba una palabra o frase que describa el problema y haga clic en el icono de la flecha.
  - 3** Haga clic en el tema que describa el problema.
  - 4** Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
-

# Instalación y utilización del ordenador

## Configuración de una impresora

 **AVISO:** Finalice la configuración del sistema operativo antes de conectar una impresora al equipo.

Consulte la documentación suministrada con la impresora para obtener información de configuración, incluidos los procedimientos para:


- Obtener e instalar controladores actualizados.
- Conectar la impresora al equipo.
- Cargar el papel e instalar el cartucho de tóner o de tinta.
- Ponerse en contacto con el fabricante de la impresora para solicitar asistencia técnica.

### Cable de la impresora

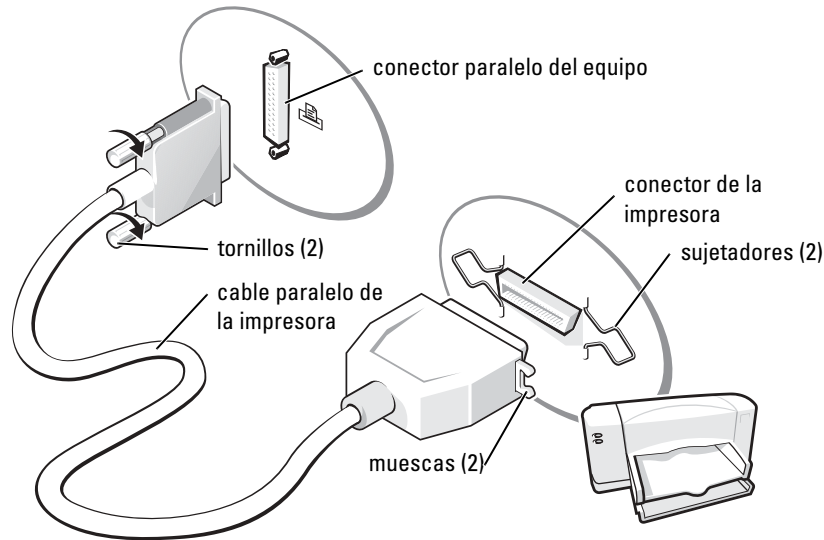
La impresora se conecta al equipo mediante un cable USB o un cable paralelo. Es posible que la impresora no incluya el cable correspondiente, por lo que, si adquiere un cable de impresora, asegúrese de que son compatibles. Si adquirió el cable de impresora al mismo tiempo que el equipo, posiblemente venga incluido en la caja del equipo.

### Conexión de una impresora en paralelo

- 1 Complete la configuración del sistema operativo si aún no lo ha hecho.
- 2 Apague el equipo utilizando el menú **Start** (Inicio) (consulte la página 19).

 **AVISO:** Para obtener resultados óptimos, utilice un cable paralelo de 3 m (10 pies) o menos.

Enchufe el cable de la impresora en paralelo al conector paralelo del equipo y apriete los dos tornillos. Enchufe el cable al conector de la impresora y encaje los dos sujetadores en las muescas.

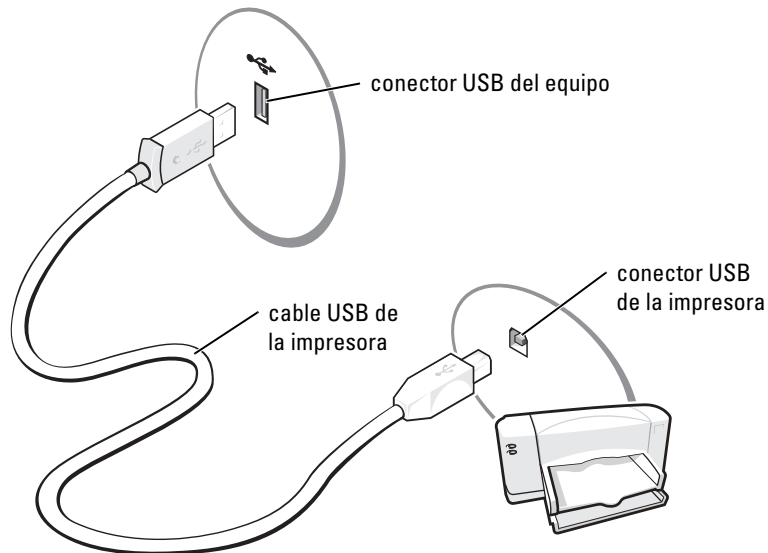


- 3 Encienda la impresora y luego encienda el equipo. Si aparece la ventana **Add New Hardware Wizard** (Asistente para agregar nuevo hardware), haga clic en **Cancel** (Cancelar).
- 4 Instale el controlador de la impresora si es necesario. Consulte la documentación incluida con la impresora.

### Conexión de una impresora USB

 **NOTA:** Los dispositivos USB pueden conectarse con el equipo encendido.

- 1 Complete la configuración del sistema operativo si aún no lo ha hecho.
- 2 Instale el controlador de la impresora si es necesario. Consulte la documentación incluida con la impresora.
- 3 Conecte el cable USB de la impresora a los conectores USB del equipo y de la impresora. Los conectores USB admiten sólo una posición de encaje.




## Configuración de una red doméstica y de oficina


### Conexión a un adaptador de red

Antes de conectar el equipo a una red, éste debe tener un adaptador de red instalado y un cable de red conectado.

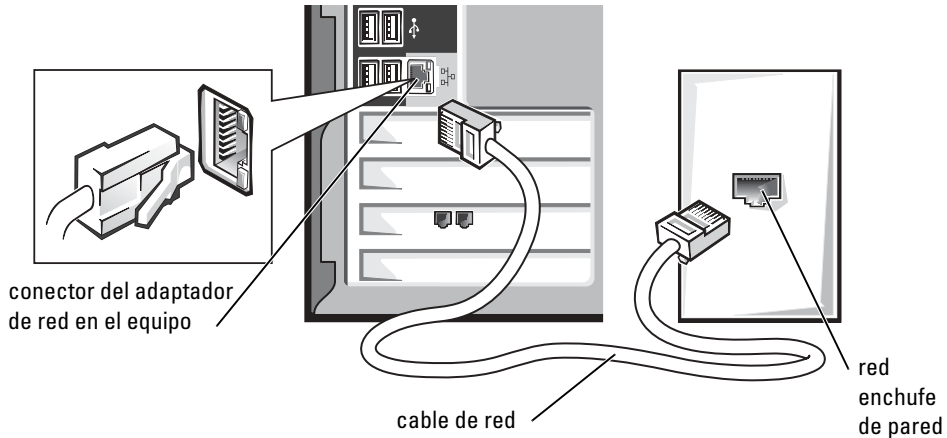
Para conectar un cable de red, realice los siguientes pasos.

 **NOTA:** Inserte el cable hasta que haga clic y, a continuación, tire de él suavemente para comprobar que está firmemente enchufado.

- 1 Conecte el cable de red al conector del adaptador de red situado en la parte posterior del equipo.

 **NOTA:** No utilice un cable de red con un enchufe de teléfono de pared.


- 2 Conecte el otro extremo del cable de red al dispositivo de conexión de red, por ejemplo, un enchufe de red de pared.



### Asistente para configuración de redes

El sistema operativo Microsoft® Windows® XP ofrece un Asistente para configuración de redes que le guiará en el proceso de compartir archivos, impresoras o una conexión a Internet entre equipos en un entorno doméstico o de pequeña oficina.

- 1 Haga clic en el botón **Start** (Inicio), seleccione **All Programs** (Todos los programas)→ **Accessories** (Accesorios)→ **Communications** (Comunicaciones) y, a continuación, haga clic en **Network Setup Wizard** (Asistente para configuración de redes).
- 2 En la pantalla de bienvenida, haga clic en **Next** (Siguiente).
- 3 Haga clic en **Checklist for creating a network** (Lista de comprobación para crear una red).

 **NOTA:** Al seleccionar el método de conexión **This computer connects directly to the Internet** (Este equipo está conectado directamente a Internet) se activará el servidor de seguridad integrado que incluye Windows XP.

- 4 Haga las comprobaciones de la lista de verificación y los preparativos necesarios.
- 5 Vuelva a **Network Setup Wizard** (Asistente para configuración de redes) y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

## Conexión a Internet

 **NOTA:** Los ISP y sus ofertas varían en función del país.

Para conectar a Internet se requiere un módem o una conexión de red y un proveedor de servicios de Internet (ISP, Internet service provider), como AOL o MSN. El ISP le ofrecerá una o varias de las siguientes opciones de conexión a Internet:

- Conexiones de acceso telefónico, que permiten el acceso a Internet a través de una línea telefónica. Este tipo de conexiones son bastante más lentas que las conexiones DSL y de módem por cable.
- Conexiones DSL, que permiten el acceso a Internet de alta velocidad a través de la línea telefónica existente. Este tipo de conexiones permiten acceder a Internet y utilizar el teléfono en la misma línea simultáneamente.
- Las conexiones de módem por cable permiten el acceso a Internet de alta velocidad a través de la línea de televisión por cable local.

Si utiliza una conexión de acceso telefónico, conecte la línea telefónica al conector del módem del equipo y al enchufe de teléfono de la pared antes de configurar la conexión a Internet. Si utiliza una conexión DSL o de módem por cable, póngase en contacto con su ISP para obtener instrucciones de configuración.

### Configuración de la conexión a Internet

Para configurar una conexión AOL o MSN:

- 1 Guarde y cierre todos los archivos abiertos, y salga de los programas activos.
- 2 Haga doble clic en el icono **MSN Explorer** o **AOL** del escritorio de Microsoft® Windows®.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la instalación.

Si el escritorio no contiene ningún icono **MSN Explorer** o **AOL**, o si desea configurar una conexión a Internet con un ISP diferente:

- 1 Guarde y cierre todos los archivos abiertos, y salga de los programas activos.
- 2 Haga clic en el botón **Start** (Inicio) y en **Internet Explorer**.  
De este modo se abrirá la ventana **New Connection Wizard** (Asistente para nueva conexión).
- 3 Haga clic en **Connect to the Internet** (Conectarse a Internet).

- 4 En la ventana siguiente, haga clic en la opción apropiada.
  - Si no dispone de un ISP y desea seleccionar uno, haga clic en **Choose from a list of Internet service providers (ISPs)** (Elegir de una lista de proveedores de servicios Internet [ISP]).
  - Si el ISP ya le ha proporcionado la información de configuración, pero no ha recibido el CD de instalación, haga clic en **Set up my connection manually** (Establecer mi conexión manualmente).
  - Si dispone de un CD, haga clic en **Use the CD I got from an ISP** (Usar el CD que tengo de un proveedor de servicios Internet [ISP]).

- 5 Haga clic en **Next** (Siguiente).

Si ha seleccionado **Establecer mi conexión manualmente**, siga con el paso 6. En caso contrario, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la instalación.



**NOTA:** Si no sabe qué tipo de conexión seleccionar, póngase en contacto con su ISP.

- 6 Haga clic en la opción apropiada de **How do you want to connect to the Internet?** (¿Cómo desea conectar a Internet?) y, a continuación, haga clic en **Next** (Siguiente).
- 7 Utilice la información de configuración que le proporcionó su ISP para completar la instalación.

Si tiene problemas para conectarse a Internet, consulte “Problemas con el correo electrónico, el módem e Internet” en la página 23. Si no puede conectar a Internet, pero ha logrado conectar sin problemas anteriormente, es probable que el servicio del ISP se haya interrumpido. Póngase en contacto con el ISP para comprobar el estado del servicio o intente conectar más tarde.

## Copia de CD y DVD





**NOTA:** Asegúrese de cumplir todas las leyes de derechos de autor al crear los CD o DVD.

Esta sección es aplicable únicamente a equipos con CD-R, CD-RW, DVD+RW, DVD+R, o una unidad combinada de DVD/CD-RW.

En las siguientes instrucciones se explica cómo realizar una copia exacta de un CD o de un DVD. También puede utilizar Sonic RecordNow con otros fines, incluida la creación de CD a partir de archivos de audio del equipo o la creación de CD de MP3. Para obtener instrucciones, consulte la documentación Sonic RecordNow que viene con el equipo. Abra Sonic RecordNow, haga clic en el signo de interrogación que aparece en la esquina superior derecha de la ventana, y luego en **RecordNow Help** (Ayuda de RecordNow) o en **RecordNow Tutorial** (Tutorial de RecordNow).

## Procedimientos para copiar un CD o DVD

 **NOTA:** Si tiene una unidad combinada de DVD/CD-RW y experimenta problemas de grabación, consulte el sitio Web de soporte de Sonic en [support.sonic.com](http://support.sonic.com) para obtener los parches de software disponibles.

 **NOTA:** La mayoría de los DVD comerciales tienen protección de copyright y no se pueden copiar usando Sonic RecordNow.

- 1 Haga clic en el botón **Start** (Inicio), seleccione **All Programs** (Todos los programas)→ **Sonic**→ **RecordNow!**→ **RecordNow!**
- 2 Haga clic o en la ficha de audio o en la ficha de datos, dependiendo del tipo de CD que desee copiar.
- 3 Haga clic en **Exact Copy** (Copia exacta).
- 4 Para copiar el CD o DVD:
  - Si tiene una unidad de CD o DVD, asegúrese de que la configuración sea la correcta y, a continuación, haga clic en **Copy** (Copiar). El equipo leerá el CD o DVD de origen y lo copiará en una carpeta temporal del disco duro.  
Cuando se le indique, inserte un CD o DVD en blanco en la unidad correspondiente y haga clic en **OK** (Aceptar).
  - Si tiene dos unidades de CD o DVD, seleccione la unidad en la que ha insertado el CD o el DVD de origen y haga clic en **Copy** (Copiar). El equipo copiará los datos del CD o DVD en el disco en blanco.

Una vez que haya terminado de copiar el CD o el DVD de origen, el CD o DVD creado se expulsa automáticamente.

## Uso de CD-R y CD-RW en blanco


Con la unidad CD-RW se puede escribir en dos tipos distintos de soporte de grabación: discos CD-R y CD-RW. Utilice CD-R en blanco para grabar música o almacenar permanentemente archivos de datos. Tras crear un disco CD-R, no es posible volver a escribir en él sin cambiar el método de grabación (consulte la documentación de Sonic para obtener información adicional). Utilice los CD-RW en blanco para escribir en los CD o para borrar, reescribir o actualizar datos en ellos.

## Sugerencias útiles

- Utilice el Explorador de Windows<sup>®</sup> de Microsoft<sup>®</sup> para arrastrar y soltar archivos en un disco CD-R o CD-RW sólo después de que haya iniciado Sonic RecordNow y haya abierto un nuevo proyecto de RecordNow.
- Utilice CD-R para quemar los CD de música que desee reproducir en equipos estéreo normales. Los CD-RW no se reproducen en la mayoría de los equipos estéreo domésticos o para automóvil.

- No es posible crear DVD de audio con Sonic RecordNow.
- Los archivos de música MP3 sólo pueden reproducirse en reproductores MP3 o en equipos que tengan software MP3 instalado.
- Al quemar CD-R o CD-RW, no ocupe su capacidad máxima; por ejemplo, no copie un archivo de 650 MB en un CD en blanco de 650 MB. La unidad de CD-RW necesita al menos 1 o 2 MB del CD en blanco para finalizar la grabación.
- Utilice un CD-RW en blanco para realizar ensayos hasta que se haya familiarizado con las técnicas de grabación de CD. Si comete un error, podrá borrar los datos del CD-RW y volver a intentarlo. También puede utilizar CD-RW en blanco para probar proyectos de archivos de música antes de grabarlos de forma permanente en un CD-R en blanco.
- Para obtener más información, consulte el sitio Web de asistencia técnica de Sonic en [support.sonic.com](http://support.sonic.com).

## Hyper-Threading

 **NOTA:** Hyper-Threading sólo es compatible con equipos que tienen instalados microprocesadores de 3,06 GHz (o superiores).


Hyper-Threading es una tecnología de Intel<sup>®</sup> que mejora el rendimiento general, ya que permite que un microprocesador físico funcione como dos lógicos y, por lo tanto, es capaz de realizar determinadas tareas simultáneamente. Se recomienda utilizar el sistema operativo Microsoft<sup>®</sup> Windows<sup>®</sup> XP debido a que está optimizado para sacar provecho de la tecnología Hyper-Threading. Mientras que muchos programas pueden beneficiarse de la tecnología Hyper-Threading, otros no se han optimizado para Hyper-Threading y es posible que necesiten una actualización del fabricante de software. Póngase en contacto con el fabricante de software para obtener actualizaciones e información acerca de cómo utilizar Hyper-Threading con su software.

Para determinar si el equipo está utilizando la tecnología Hyper-Threading:

- 1 Haga clic en el botón **Start** (Inicio), haga clic con el botón derecho del ratón en **My Computer** (Mi PC) y, a continuación, haga clic en **Properties** (Propiedades).
- 2 Haga clic en la ficha **Hardware** y en **Device Manager** (Administrador de dispositivos).
- 3 En la ventana **Device Manager** (Administrador de dispositivos), haga clic en el signo más (+) situado junto al tipo de procesador. Si Hyper-Threading está activado, el procesador aparece dos veces.

Es posible activar o desactivar Hyper-Threading mediante el programa de instalación del sistema. Para obtener más información sobre cómo acceder al programa de configuración del sistema, consulte la página 78. Para obtener más información sobre Hyper-Threading, busque en Knowledge Base, en el sitio Web Dell Support en [support.dell.com](http://support.dell.com).


## Inicio desde un dispositivo USB

 **NOTA:** Para poder arrancar desde un dispositivo USB, éste debe ser de arranque. Para asegurarse de que el dispositivo es iniciable, compruebe la documentación del dispositivo.

Para reiniciar el ordenador desde un dispositivo USB, como una unidad de disquete, una clave de memoria o una unidad de CD-RW:

- 1 Conecte el dispositivo USB al conector USB (consulte la página 50).
- 2 Apague el equipo utilizando el menú **Start** (Inicio) (consulte la página 19).
- 3 Encienda el equipo. Cuando aparezca el logotipo de DELL™, presione <F12> inmediatamente.


Si al cabo de bastante tiempo aparece el logotipo de Microsoft® Windows®, siga esperando hasta que aparezca el escritorio de Windows. A continuación, cierre el equipo mediante el menú **Start** (Inicio) e inténtelo de nuevo.

 **NOTA:** Estos pasos cambian la secuencia de inicio sólo una vez. La siguiente vez que se encienda el equipo, se iniciará según los dispositivos especificados en el programa Configuración del sistema.

- 4 Cuando aparezca la lista de dispositivos de arranque, resalte **USB Flash Device** (Dispositivo Flash USB) y presione <Intro>.

El ordenador se reinicia desde el dispositivo USB conectado.

## Apagar el equipo

 **AVISO:** Para evitar la pérdida de datos, apague el equipo realizando el procedimiento de cierre del sistema operativo Microsoft® Windows®, tal como se describe a continuación, en vez de presionar el botón de encendido.



- 1 Guarde y cierre los archivos abiertos, salga de todos los programas, haga clic en el botón **Inicio** y luego en **Turn Off Computer** (Apagar equipo).
- 2 En la ventana **Turn off computer** (Apagar equipo), haga clic en **Turn off** (Apagar).

El equipo se apaga tras el proceso de cierre del sistema.




# Solución de problemas

## Problemas con la batería

-  **PRECAUCIÓN:** Existe peligro de explosión si una batería nueva se instala incorrectamente. Sustituya la batería únicamente por una del mismo tipo o de un tipo equivalente recomendado por el fabricante. Deshágase de las baterías usadas de acuerdo con las instrucciones del fabricante.
-  **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se muestran en la *Guía de información del producto*.

**CAMBIE LA BATERÍA** — Si ha restablecido repetidamente la información de fecha y hora después de encender el equipo, o si aparece una fecha y hora incorrectas durante el inicio, sustituya la batería (consulte la página 70). Si la batería continúa sin funcionar correctamente, póngase en contacto con Dell (consulte la página 81).

## Problemas con unidades

-  **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se muestran en la *Guía de información del producto*.

**ASEGÚRESE DE QUE MICROSOFT® WINDOWS® RECONOCE LA UNIDAD** — Haga clic en el botón Start (Inicio) y, a continuación, haga clic en My Computer (Mi PC). Si no aparece la unidad de disco, de CD o de DVD, haga una búsqueda completa con el software antivirus para comprobar si hay virus y eliminarlos. A veces los virus pueden impedir que Windows reconozca la unidad.

### **PRUEBE LA UNIDAD** —

- Inserte otro disco, CD o DVD para descartar la posibilidad de que el disco original estuviera defectuoso.
- Inserte un disco iniciable y reinicie el equipo.


**LIMPIE LA UNIDAD O EL DISCO** — Consulte el archivo de ayuda *Procedimientos*. Para acceder a los archivos de ayuda, consulte la página 9.


### **COMPRUEBE LAS CONEXIONES DE LOS CABLES**

**COMPRUEBE SI HAY CONFLICTOS DE INTERRUPT REQUEST (PETICIÓN DE INTERRUCCIÓN)** — Consulte la página 47.

**EJECUTE LOS DIAGNÓSTICOS DELL** — Consulte la página 40.

## Problemas con la unidad de CD y DVD

 **NOTA:** Es totalmente normal que las unidades de CD o DVD de alta velocidad vibren y lleguen a producir ruido; estos efectos no indican que la unidad o el CD o DVD estén defectuosos.

 **NOTA:** Debido a las diferentes regiones mundiales en las que se clasifican los DVD y a los distintos formatos de disco, no todos los DVD funcionan en todas las unidades de DVD.

### AJUSTE EL CONTROL DE VOLUMEN DE WINDOWS —

- Haga clic en el icono de altavoz que aparece en el margen inferior derecho de la pantalla.
- Asegúrese de que el volumen no está bajado haciendo clic en la barra de desplazamiento y arrastrándola hacia arriba.
- Compruebe que el volumen no está silenciado haciendo clic en las casillas de verificación activadas.

**COMPRUEBE LOS ALTAVOCES Y EL ALTAVOZ DE TONOS BAJOS** — Consulte “Problemas con el sonido y los altavoces” en la página 33.

## Problemas al escribir en una unidad de CD-RW/DVD

**CIERRE LOS OTROS PROGRAMAS** — La unidad de CD/DVD-RW debe recibir un flujo de datos continuo al escribir. Si el flujo se interrumpe, se producirá un error. Intente cerrar todos los programas antes de escribir en la unidad de CD/DVD-RW.

**APAGUE EL MODO DE SUSPENSIÓN DE WINDOWS ANTES DE GRABAR EN UN DISCO CD/DVD-RW** — Consulte el archivo de ayuda *Procedimientos* o busque la palabra clave *suspensión* en Help (Ayuda) de Windows para obtener información acerca de los modos de administración de energía. Para acceder a los archivos de ayuda, consulte la página 9.

## Problemas con la unidad de disco duro

### EJECUTE UNA COMPROBACIÓN DEL DISCO —

En Windows XP

- 1 Haga clic en el botón **Start** (Inicio) y, a continuación, en **My Computer** (Mi PC).
- 2 Haga clic con el botón derecho del ratón en **Local Disk C:** (Disco local C:).
- 3 Haga clic en **Properties** (Propiedades).
- 4 Haga clic en la ficha **Tools** (Herramientas).
- 5 En el grupo de opciones **Error-checking** (Comprobación de errores), haga clic en **Check Now** (Comprobar ahora).
- 6 Haga clic en **Scan for and attempt recovery of bad sectors** (Examinar e intentar recuperar los sectores defectuosos).
- 7 Haga clic en **Start** (Inicio).

## Problemas con el correo electrónico, el módem e Internet



**PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se muestran en la *Guía de información del producto*.



**NOTA:** Conecte el módem únicamente a un enchufe de teléfono analógico. El módem no funcionará si lo conecta a una red de telefonía digital.

**COMPRUEBE LA CONFIGURACIÓN DE SEGURIDAD DE MICROSOFT OUTLOOK® EXPRESS** — Si no puede abrir los archivos adjuntos del correo electrónico:

- 1 En Outlook Express, haga clic en **Tools** (Herramientas), **Options** (Opciones) y, a continuación, en **Security** (Seguridad).
- 2 Haga clic en **Do not allow attachments** (No permitir archivos adjuntos) para quitar la marca de verificación.

**COMPRUEBE LA CONEXIÓN DE LA LÍNEA TELEFÓNICA** —

**COMPRUEBE EL ENCHUFE DE TELÉFONO** —

**CONECTE EL MÓDEM DIRECTAMENTE AL ENCHUFE DE TELÉFONO DE LA PARED** —

**UTILICE OTRA LÍNEA TELEFÓNICA** —

- Asegúrese de que la línea telefónica esté conectada al enchufe del módem. (El enchufe tiene a su lado una etiqueta verde o un icono con forma de conector).
- Asegúrese de que oye un clic al insertar el conector de la línea telefónica en el módem.
- Desconecte la línea telefónica del módem y conéctela a un teléfono. Espere el tono de marcación.
- Si hay otros dispositivos telefónicos compartiendo la línea, como un contestador, un fax, un protector contra sobrevoltajes o un repartidor de línea, omítalos y utilice el teléfono para conectar el módem directamente al enchufe de pared del teléfono. Si utiliza una línea con una longitud de 3 metros (10 pies) o más, pruebe con una más corta.

**EJECUTE LOS DIAGNÓSTICOS MODEM HELPER (AYUDANTE DE MÓDEM)** — Haga clic en el botón **Start** (Inicio), seleccione **All Programs** (Todos los programas) y, a continuación, haga clic en **Modem Helper** (Ayudante de módem). Siga las instrucciones de la pantalla para identificar y resolver problemas del módem. (Modem Helper [Ayudante de módem] no está disponible en todos los equipos).

**COMPRUEBE QUE EL MÓDEM SE COMUNICA CON WINDOWS** —

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y, a continuación, en **Panel de control**.
  - 2 Haga clic en **Impresoras y otro hardware**.
  - 3 Pulse **Phone and Modem Options** (Opciones de teléfono y módem).
  - 4 Haga clic en la ficha **Modems** (Módems).
  - 5 Haga clic en el puerto COM del módem.
  - 6 Haga clic en **Properties** (Propiedades), en la ficha **Diagnostics** (Diagnósticos) y en **Query Modem** (Consultar módem) para comprobar que el módem se comunica con Windows.
- Si todos los comandos reciben respuestas, significa que el módem funciona correctamente.

**ASEGÚRESE DE QUE ESTÁ CONECTADO A INTERNET** — Asegúrese de que está abonado a un proveedor de servicios de Internet. Con el programa de correo electrónico Outlook Express abierto, haga clic en **File** (Archivo). Si está activada la opción **Work Offline**, (Trabajar sin conexión) desactívela y conéctese a Internet. Para obtener ayuda, póngase en contacto con el proveedor de servicios de Internet.

## Mensajes de error



**PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se muestran en la *Guía de información del producto*

Si el mensaje no aparece en la lista, consulte la documentación del sistema operativo o el programa que se estaba ejecutando en el momento en que apareció el mensaje.

**A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS (UN NOMBRE DE ARCHIVO NO PUEDE CONTENER NINGUNO DE LOS SIGUIENTES CARACTERES): \ / : \* ? " < > |** — No utilice estos caracteres en nombres de archivos.

**A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (NO SE HA ENCONTRADO EL ARCHIVO .DLL REQUERIDO)** — Falta un archivo fundamental en el programa que intenta abrir. Para quitar y volver a instalar el programa:

- 1 Haga clic en el botón **Start** (Inicio), en **Control Panel** (Panel de control) y, por último, en **Add or Remove Programs** (Agregar o quitar programas).
- 2 Seleccione el programa que desee quitar.
- 3 Haga clic en el icono **Change or Remove Program** (Cambiar o quitar programas).
- 4 Consulte la documentación del programa para ver las instrucciones de instalación.

**INSERTE UN MEDIO INICIABLE** — Inserte un disco o un CD de inicio.

**NON-SYSTEM DISK ERROR (ERROR DE DISCO QUE NO ES DEL SISTEMA)** — Extraiga el disco de la unidad y reinicie el equipo.

**NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. CLOSE SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN (MEMORIA O RECURSOS INSUFICIENTES. CIERRE ALGUNOS PROGRAMAS E INTÉNTELO DE NUEVO)** — Cierre todas las ventanas y abra el programa que desee utilizar. En algunos casos tendrá que reiniciar el equipo para restaurar los recursos del sistema. Si ese fuera el caso, ejecute primero el programa que desea utilizar.

**OPERATING SYSTEM NOT FOUND (NO SE ENCUENTRA EL SISTEMA OPERATIVO)** — Póngase en contacto con Dell (consulte página 81).

**NO SE PUEDE TENER ACCESO A X:\. THE DEVICE IS NOT READY (NO SE PUEDE TENER ACCESO A X:\. EL DISPOSITIVO NO ESTÁ PREPARADO)** — La unidad de disco no puede leer el disco. Inserte un disco en la unidad e inténtelo de nuevo.

## Problemas con dispositivos IEEE 1394



**PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se muestran en la *Guía de información del producto*.

**ASEGÚRESE DE QUE EL DISPOSITIVO IEEE 1394 ESTÁ INSERTADO CORRECTAMENTE EN EL CONECTOR.**

**ASEGÚRESE DE QUE WINDOWS RECONOCE EL DISPOSITIVO IEEE 1394** —

*En Windows XP*


- 1 Haga clic en el botón Inicio y, a continuación, en Panel de control.
- 2 Haga clic en Impresoras y otro hardware.  
Si su dispositivo IEEE 1394 figura en la lista, significa que Windows lo reconoce.

**SI TIENE PROBLEMAS CON ALGÚN DISPOSITIVO IEEE 1394 PROPORCIONADO POR DELL** —

**SI TIENE PROBLEMAS CON UN DISPOSITIVO IEEE 1394 NO PROPORCIONADO POR DELL** —

Póngase en contacto con Dell (consulte la página 81) o con el fabricante del dispositivo IEEE 1394.

## Problemas con el teclado

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se muestran en la *Guía de información del producto*.


### COMPRUEBE EL CABLE DEL TECLADO —

- Asegúrese de que el cable del teclado está conectado firmemente al equipo.
- Apague el ordenador (consulte la página 19), vuelva a conectar el cable del teclado como se muestra en el diagrama de instalación del ordenador y reinicielo.
- Compruebe que el conector del cable no tiene patas rotas o dobladas y si hay cables dañados o pelados. Enderece las patas dobladas.
- Desenchufe los cables de prolongación del teclado y conecte éste directamente al equipo.

**PRUEBE EL TECLADO** — Conecte al equipo un teclado que funcione correctamente e intente utilizarlo. Si funciona el nuevo teclado, significa que el teclado original está defectuoso.

**COMPRUEBE SI HAY CONFLICTOS DE INTERRUPT REQUEST (PETICIÓN DE INTERRUPCIÓN)** — Consulte la página 47.

## Problemas con los bloqueos y el software

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se muestran en la *Guía de información del producto*.

### El equipo no se enciende

**COMPRUEBE LOS INDICADORES LUMINOSOS DE DIAGNÓSTICO** — Consulte la página 37.

**ASEGÚRESE DE QUE EL CABLE DE ALIMENTACIÓN ESTÁ CORRECTAMENTE CONECTADO AL EQUIPO Y AL ENCHUFE ELÉCTRICO**

### El equipo no responde

 **AVISO:** Es posible que pierda datos si no puede realizar el proceso de cierre del sistema operativo.

**APAGUE EL ORDENADOR** — Si no puede conseguir que el equipo responda pulsando una tecla o moviendo el ratón, pulse el botón de alimentación durante unos 8 o 10 segundos como mínimo hasta que se apague el equipo. A continuación, reinicie el equipo.

## Un programa deja de responder

### TERMINE EL PROGRAMA —

- 1 Presione <Ctrl><Mayús><Esc> simultáneamente.
- 2 Haga clic en **Applications** (Aplicaciones).
- 3 Haga clic en el programa que ha dejado de responder.
- 4 Haga clic en **Finalizar tarea**.

## Un programa se bloquea repetidamente



**NOTA:** El software normalmente incluye instrucciones de instalación en su documentación o en un disco o CD.

**COMPRUEBE LA DOCUMENTACIÓN DEL SOFTWARE** — Si es necesario, desinstale y vuelva a instalar el programa.

## Un programa está diseñado para un sistema operativo Windows anterior

### EJECUTE EL ASISTENTE PARA COMPATIBILIDAD CON PROGRAMAS —

El Asistente para compatibilidad con programas configura un programa para que se ejecute en un entorno similar a un sistema operativo que no sea Windows XP.

- 1 Haga clic en el botón **Start** (Inicio), seleccione **All Programs** (Todos los programas)→ **Accessories** (Accesorios) y, a continuación, haga clic en **Program Compatibility Wizard** (Asistente para compatibilidad con programas).
- 2 En la pantalla de bienvenida, haga clic en **Next** (Siguiente).
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

## Aparece una pantalla de color azul

**APAGUE EL ORDENADOR** — Si no puede conseguir que el equipo responda pulsando una tecla o moviendo el ratón, pulse el botón de alimentación durante unos 8 o 10 segundos como mínimo hasta que se apague el equipo. A continuación, reinicie el equipo.

## Otros problemas de software

### COMPRUEBE LA DOCUMENTACIÓN DEL SOFTWARE O PÓNGASE EN CONTACTO CON EL FABRICANTE DEL SOFTWARE PARA OBTENER INFORMACIÓN DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS —

- Asegúrese de que el programa es compatible con el sistema operativo instalado en el equipo.
- Asegúrese de que el equipo cumple con los requisitos mínimos de hardware necesarios para ejecutar el software. Consulte la documentación del software para obtener información.
- Asegúrese de que ha instalado y configurado correctamente el programa.
- Compruebe que los controladores de dispositivo no entran en conflicto con el programa.
- Si es necesario, desinstale y vuelva a instalar el programa.

### HAGA COPIAS DE SEGURIDAD DE SUS ARCHIVOS INMEDIATAMENTE.

### UTILICE UN PROGRAMA DE DETECCIÓN DE VIRUS PARA COMPROBAR EL DISCO DURO, LOS DISQUETES O LOS CD.

### GUARDE Y CIERRE TODOS LOS ARCHIVOS O PROGRAMAS ABIERTOS Y APAGUE EL EQUIPO MEDIANTE EL MENÚ Start (INICIO).

## Problemas con la memoria



**PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se muestran en la *Guía de información del producto*.


### SI APARECE UN MENSAJE DE MEMORIA INSUFICIENTE —

- Guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de los programas que esté utilizando para comprobar si se resuelve el problema.
- Consulte la documentación del software para saber los requisitos de memoria mínimos. Si es necesario, instale memoria adicional (consulte la página 68).
- Vuelva a colocar los módulos de memoria para comprobar que el equipo se comunica correctamente con la memoria (consulte la página 68).
- Ejecute los Diagnósticos Dell (consulte la página 40).

### SI SUFRE OTROS PROBLEMAS CON LA MEMORIA —

- Vuelva a colocar los módulos de memoria para comprobar que el equipo se comunica correctamente con la memoria (consulte la página 68).
- Asegúrese de que sigue las directrices de instalación de la memoria (consulte la página 68).
- Ejecute los Diagnósticos Dell (consulte la página 40).

## Problemas con el ratón

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se muestran en la *Guía de información del producto*.

### COMPRUEBE EL CABLE DEL RATÓN —

- 1 Compruebe que el conector del cable no tiene patas rotas o dobladas y si hay cables dañados o pelados. Enderece las patas dobladas.
- 2 Quite los cables de extensión del ratón, si se utilizan, y conecte el ratón directamente al equipo.
- 3 Apague el ordenador (consulte la página 19), vuelva a conectar el cable del teclado como se muestra en el diagrama de instalación del ordenador y reinícielo.

### REINICIE EL EQUIPO —

- 1 Pulse simultáneamente <Ctrl><Esc> para mostrar el menú **Start** (Inicio).
- 2 Escriba **u**, presione las teclas de flecha del teclado para resaltar **Shut down** (Apagar) o **Turn Off** (Apagar) y, a continuación, pulse <Enter> (Entrar).
- 3 Tras apagar el ordenador, vuelva a conectar el cable del ratón como se muestra en el diagrama de instalación para el equipo.
- 4 Inicialice el ordenador.

**PRUEBE EL RATÓN** — Conecte al equipo un ratón que funcione correctamente e intente utilizarlo. Si funciona el nuevo ratón, significa que el ratón original está defectuoso.


### COMPRUEBE LA CONFIGURACIÓN DEL RATÓN —

- 1 Haga clic consecutivamente en el botón **Start** (Inicio), en **Control Panel** (Panel de control) y, por último en **Printers and Other Hardware** (Impresoras y otro hardware).
- 2 Haga clic en **Mouse**.
- 3 Pruebe a ajustar la configuración.

**VUELVA A INSTALAR EL CONTROLADOR DEL RATÓN** — Consulte la página 43.

**COMPRUEBE SI HAY CONFLICTOS DE INTERRUPT REQUEST (PETICIÓN DE INTERRUPCIÓN)** — Consulte la página 47.

## Problemas con la red

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se muestran en la *Guía de información del producto*.

**COMPRUEBE EL CONECTOR DEL CABLE DE RED** — Asegúrese de que el cable de red está firmemente insertado en el conector de red de la parte posterior del equipo y en la conexión de red de la pared.


**COMPRUEBE LOS INDICADORES DE RED EN LA PARTE POSTERIOR DEL ORDENADOR** — Si no está iluminado ningún indicador significa que no existe comunicación de red. Sustituya el cable de red.

**REINICIE EL EQUIPO Y CONÉCTESE A LA RED DE NUEVO.**

**COMPRUEBE LA CONFIGURACIÓN DE LA RED** — Póngase en contacto con el administrador de red o con la persona que instaló la red para comprobar que la red está bien configurada y funciona correctamente.

**COMPRUEBE SI HAY CONFLICTOS DE INTERRUPT REQUEST (PETICIÓN DE INTERRUPCIÓN)** — Consulte la página 47.

## Problemas con la alimentación

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se muestran en la *Guía de información del producto*.

**SI EL INDICADOR LUMINOSO DE ALIMENTACIÓN ES VERDE Y EL EQUIPO NO RESPONDE** — Consulte “Indicadores de diagnóstico” en la página 37.

**SI EL INDICADOR LUMINOSO DE ALIMENTACIÓN ES VERDE Y PARPADEA** — El ordenador se encontraba en modo de suspensión. Presione una tecla del teclado o mueva el ratón para reanudar el funcionamiento normal.

**SI EL INDICADOR LUMINOSO DE ALIMENTACIÓN ESTÁ APAGADO** — El equipo está apagado o no recibe corriente.

- Apriete el cable de alimentación en su conector, situado en la parte posterior del equipo, y en el enchufe eléctrico.
- Si el equipo está conectado a una caja de enchufes, asegúrese de que ésta a su vez está conectada a un enchufe eléctrico y de que está activada. No utilice dispositivos protectores de corriente, cajas de enchufes ni cables de prolongación para comprobar que el equipo se enciende correctamente.
- Asegúrese de que el enchufe eléctrico funciona enchufando otro aparato, por ejemplo, una lámpara.
- Asegúrese de que el cable de alimentación principal y el cable del panel frontal están correctamente conectados a la placa base. Para obtener más información, consulte página 55.

**SI EL INDICADOR LUMINOSO DE ALIMENTACIÓN ES ÁMBAR Y VERDE** — El ordenador está recibiendo corriente eléctrica, pero podría existir un problema interno.

- Asegúrese de que el interruptor de selección de tensión coincide con la alimentación de CA de su zona (si es pertinente).
- Asegúrese de que el cable de alimentación del procesador está conectado firmemente a la placa base (consulte la página 55).

**SI EL INDICADOR LUMINOSO DE ALIMENTACIÓN ES ÁMBAR Y PARPADEA** — Puede que un dispositivo funcione mal o que esté instalado incorrectamente.

- Retire y vuelva a instalar los módulos de memoria (consulte la página 68).
- Extraiga las tarjetas y vuelva a instalarlas (consulte la página 55).
- Extraiga la tarjeta de vídeo y vuelva a instalarla, si es aplicable (consulte la página 55).

**ELIMINE LAS INTERFERENCIAS** — Algunas de las posibles causas de interferencias son:

- Cables de prolongación de alimentación, teclado o ratón.
- Hay demasiados dispositivos conectados a una caja de enchufes.
- Hay varias cajas de enchufes conectadas al mismo enchufe eléctrico.

## Problemas con la impresora



**PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se muestran en la *Guía de información del producto*.



**NOTA:** Si necesita asistencia técnica para su impresora, póngase en contacto con el fabricante de la misma.

**COMPRUEBE LA DOCUMENTACIÓN DE LA IMPRESORA** — Consulte la documentación de la impresora para obtener información sobre cómo configurarla y solucionar problemas.

**ASEGÚRESE DE QUE LA IMPRESORA ESTÁ ENCENDIDA**

**COMPRUEBE LAS CONEXIONES DE LOS CABLES DE LA IMPRESORA** —

- Consulte la documentación de la impresora para obtener información sobre las conexiones de los cables.
- Asegúrese de que los cables de la impresora están conectados firmemente a ésta y al equipo (consulte la página 11).

**PRUEBE EL ENCHUFE ELÉCTRICO** — Asegúrese de que el enchufe eléctrico funciona; para ello, pruébela con otro dispositivo, por ejemplo, una lámpara.

**COMPRUEBE SI WINDOWS RECONOCE LA IMPRESORA —**

- 1 Haga clic consecutivamente en el botón **Start** (Inicio), en **Control Panel** (Panel de control) y, por último en **Printers and Other Hardware** (Impresoras y otro hardware).
- 2 Haga clic en **View installed printers or fax printers** (Ver impresoras o impresoras de fax instaladas). Si aparece el modelo de la impresora, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de la impresora.
- 3 Pulse **Properties** (Propiedades) y, a continuación, pulse la ficha **Ports** (Puertos). Para una impresora paralela, asegúrese de que la opción **Print to the following port(s)**: (Imprimir en el siguiente puerto) está configurada como **LPT1 (Printer Port)** (LPT1 [Puerto de impresora]). Para una impresora USB, asegúrese de que la opción **Print to the following port(s)**: (Imprimir en el siguiente puerto) está definida como **USB**.

**VUELVA A INSTALAR EL CONTROLADOR DE LA IMPRESORA —** Consulte las instrucciones en la documentación suministrada junto a la impresora..

## Problemas con el escáner



**PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se muestran en la *Guía de información del producto*.



**NOTA:** Si necesita asistencia técnica con su escáner, póngase en contacto con el fabricante del escáner.

**COMPRUEBE LA DOCUMENTACIÓN DEL ESCÁNER —** Consulte la documentación del escáner para obtener información sobre cómo configurarlo y solucionar problemas.

**DESBLOQUEE EL ESCÁNER —** Asegúrese de que el escáner está desbloqueado si dispone de una lengüeta o un botón de bloqueo.

**REINICIE EL EQUIPO Y VUELVA A PROBAR EL ESCÁNER**

**COMPRUEBE LAS CONEXIONES DE LOS CABLES —**


- Consulte la documentación del escáner para obtener información sobre las conexiones de los cables.
- Asegúrese de que los cables del escáner están conectados firmemente a éste y al equipo.

**COMPRUEBE SI MICROSOFT WINDOWS RECONOCE EL ESCÁNER —**


- 1 Haga clic en el botón **Start** (Inicio), en **Control Panel** (Panel de control) y en **Printers and Other Hardware** (Impresoras y otro hardware).
- 2 Haga clic en **Scanners and Cameras** (Escáneres y cámaras). Si su escáner figura en la lista, significa que Windows lo reconoce.

**VUELVA A INSTALAR EL CONTROLADOR DEL ESCÁNER** — Consulte la documentación incluida con el escáner para obtener instrucciones.

## Problemas con el sonido y los altavoces

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se muestran en la *Guía de información del producto*.

### Los altavoces no emiten sonido

 **NOTA:** El control de volumen de algunos reproductores de MP3 reemplaza la configuración de volumen de Windows. Si ha estado escuchando canciones MP3, asegúrese de que el control de volumen del reproductor no está puesto al mínimo ni se ha desactivado.

**COMPRUEBE LAS CONEXIONES DE LOS CABLES DE LOS ALTAVOCES** — Asegúrese de que los altavoces están conectados tal como se muestra en el diagrama de configuración suministrado con los altavoces. Si adquirió una tarjeta de sonido, asegúrese de que los altavoces están conectados a la tarjeta.

**ASEGÚRESE DE QUE EL ALTAVOZ PARA FRECUENCIAS BAJAS Y LOS DEMÁS ALTAVOCES ESTÁN ENCENDIDOS** — Consulte el diagrama de instalación proporcionado con los altavoces. Si los altavoces tienen controles de volumen, ajuste el volumen, los bajos y los agudos para eliminar la distorsión.

**AJUSTE EL CONTROL DE VOLUMEN DE WINDOWS** — Haga clic o doble clic en el icono del altavoz que se encuentra en la esquina inferior derecha de la pantalla. Asegúrese de que ha subido el volumen y no ha silenciado el sonido.

**DESCONECTE LOS AURICULARES DEL CORRESPONDIENTE CONECTOR** — El sonido de los altavoces se desactiva automáticamente cuando se conectan los auriculares a su correspondiente conector, situado en el panel anterior del equipo.

**PRUEBE EL ENCHUFE ELÉCTRICO** — Asegúrese de que el enchufe eléctrico funciona; para ello, pruébela con otro dispositivo, por ejemplo, una lámpara.

**ACTIVE EL MODO DIGITAL** — Los altavoces no funcionan si la unidad de CD funciona en modo analógico.

*En Windows XP*

- 1 Haga clic consecutivamente en el botón **Start** (Inicio), en **Control Panel** (Panel de control) y, por último, en **Sounds, Speech, and Audio Devices** (Dispositivos de sonido, audio y voz).
- 2 Haga clic en **Sounds and Audio Devices** (Dispositivos de sonido y audio).
- 3 Pulse sobre la ficha **Hardware**.
- 4 Haga doble clic en el nombre de la unidad de CD.
- 5 Haga clic en la ficha **Properties** (Propiedades).
- 6 Active la casilla de verificación **Enable digital CD audio for this CD-ROM device** (Habilitar audio digital de CD para este dispositivo de CD-ROM).

**ELIMINE LAS POSIBLES INTERFERENCIAS** — Apague los ventiladores, luces fluorescentes o lámparas halógenas cercanos, y compruebe si producen interferencias.

**EJECUTE LOS DIAGNÓSTICOS DEL ALTAVOZ**

**VUELVA A INSTALAR EL CONTROLADOR DE SONIDO** — Consulte la página 43. —

**COMPRUEBE SI HAY CONFLICTOS DE INTERRUPT REQUEST (PETICIÓN DE INTERRUPCIÓN)** — Consulte la página 47.

## Los auriculares no emiten ningún sonido

**COMPRUEBE LA CONEXIÓN DEL CABLE DE LOS AURICULARES** — Compruebe que el cable de los auriculares está correctamente insertado en su correspondiente conector (consulte la página 49).

**DESACTIVE EL MODO DIGITAL** — Los auriculares no funcionan si la unidad de CD funciona en modo analógico.

*En Windows XP*

- 1 Haga clic consecutivamente en el botón **Start** (Inicio), en **Control Panel** (Panel de control) y, por último, en **Sounds, Speech, and Audio Devices** (Dispositivos de sonido, audio y voz).
- 2 Haga clic en **Sounds and Audio Devices** (Dispositivos de sonido y audio).
- 3 Pulse sobre la ficha **Hardware**.
- 4 Haga doble clic en el nombre de la unidad de CD.
- 5 Haga clic en la ficha **Properties** (Propiedades).
- 6 Desactive la casilla **Enable digital CD audio for this CD-ROM device** (Habilitar audio digital de CD para este dispositivo de CD-ROM).

**AJUSTE EL CONTROL DE VOLUMEN DE WINDOWS** — Haga clic o doble clic en el icono del altavoz que se encuentra en la esquina inferior derecha de la pantalla. Asegúrese de que ha subido el volumen y no ha silenciado el sonido.

## Problemas con el vídeo y el monitor



**PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se muestran en la *Guía de información del producto*.

### Si la pantalla aparece vacía



**NOTA:** Consulte la documentación del monitor para conocer los procedimientos de solución de problemas.

#### COMPRUEBE LA CONEXIÓN DEL CABLE DEL MONITOR —

- Asegúrese de que el cable de vídeo está conectado como se muestra en el diagrama de instalación del ordenador.
- Si está utilizando un cable de extensión de gráficos y al quitar el cable se soluciona el problema, el cable está defectuoso.
- Intercambie los cables de alimentación del ordenador y del monitor para determinar si el cable de alimentación está defectuoso.
- Compruebe que el conector no tiene patas dobladas o rotas. (Es normal que a muchos conectores de cables de monitor le falten algunas patas).

**COMPRUEBE EL INDICADOR LUMINOSO DE ALIMENTACIÓN DEL MONITOR** — Si el indicador de alimentación no se ilumina, presione firmemente el botón para asegurarse de que el monitor está encendido. Si el indicador de alimentación está encendido o parpadea, significa que el monitor recibe alimentación. Si el indicador de alimentación parpadea, presione una tecla del teclado o mueva el ratón.

**PRUEBE EL ENCHUFE ELÉCTRICO** — Asegúrese de que el enchufe eléctrico funciona; para ello, pruébela con otro dispositivo, por ejemplo, una lámpara.

**PRUEBE EL MONITOR** — Conecte al equipo un monitor que funcione correctamente e intente utilizarlo. Si funciona el nuevo monitor, significa que el monitor original está defectuoso.

**COMPRUEBE LOS INDICADORES LUMINOSOS DE DIAGNÓSTICO** — Consulte la página 37.

**EJECUTE LOS DIAGNÓSTICOS DELL** — Consulte la página 40.

## Si resulta difícil leer en la pantalla

**COMPRUEBE LOS VALORES DE CONFIGURACIÓN DEL MONITOR** — Consulte en la documentación del monitor las instrucciones para ajustar el contraste y el brillo, desmagnetizar (desgausar) el monitor y ejecutar las pruebas propias del monitor.

**APARTE EL ALTAVOZ PARA BAJAS FRECUENCIAS DEL MONITOR** — Si el sistema de altavoces incluye un altavoz para bajas frecuencias, asegúrese de que dicho altavoz se encuentra como mínimo a 60 cm (2 pies) del monitor.

**ALEJE EL MONITOR DE FUENTES DE ALIMENTACIÓN EXTERNAS** — Aleje el monitor de los suministros de energía externos. Los ventiladores, tubos fluorescentes, lámparas halógenas u otros dispositivos eléctricos pueden hacer que la imagen de la pantalla aparezca “temblorosa”. Apague los dispositivos que se encuentren cerca para comprobar si hay interferencias.

**ORIENTE EL MONITOR EN OTRA DIRECCIÓN PARA ELIMINAR LOS REFLEJOS**


**AJUSTE LA CONFIGURACIÓN DE PANTALLA DE WINDOWS** —


- 1 Haga clic en el botón **Start** (Inicio) y en **Control Panel** (Panel de control) y, a continuación, seleccione **Appearance and Themes** (Apariencia y temas).
- 2 Haga clic en **Display** (Pantalla) y, a continuación, en la pestaña **Settings** (Configuración).
- 3 Pruebe valores de configuración diferentes para **Screen resolution** (Resolución de pantalla) y **Color quality** (Calidad del color).




# Solución avanzada de problemas




## Indicadores de diagnóstico



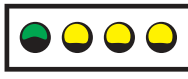

Para ayudarle a solucionar problemas, su equipo dispone de cuatro indicadores luminosos denominados “A”, “B”, “C” y “D” en el panel posterior (consulte la página 51). Los indicadores pueden ser amarillos o verdes. Cuando el equipo se inicia normalmente, los indicadores parpadean. Una vez se iniciado el equipo, las cuatro luces están de color verde. Si el equipo funciona mal, el color y la secuencia de los indicadores identifican el problema.




 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se muestran en la *Guía de información del producto*.



| Patrón de indicadores  | Descripción del problema   | Solución sugerida   |
|--|--|---|
| <br>A B C D | El equipo está apagado normalmente o puede haber sufrido un fallo previo al inicio del BIOS. | Verifique que el equipo está conectado a un enchufe eléctrico en uso y que ha presionado el botón de encendido. |




-  = amarillo
-  = verde
-  = desactivado

| Patrón de indicadores  | Descripción del problema  | Solución sugerida  |
|--|---|--|
|  <p>A B C D</p>   | Se detectaron los módulos de memoria, pero se produjo un fallo de la memoria. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si tiene instalado un módulo de memoria, vuelva a instalarlo (consulte la página 68) y, a continuación, reinicie el equipo.</li> <li>• Si tiene instalados dos o más módulos de memoria, extráigalos, vuelva a instalar uno (consulte la página 68) y reinicie el equipo. Si el equipo se inicia normalmente, vuelva a instalar un módulo adicional. Continúe hasta que identifique un módulo defectuoso o vuelva a instalar todos los módulos que no presenten errores.</li> <li>• Si es posible, instale una memoria del mismo tipo que funcione correctamente en el equipo (consulte la página 68).</li> <li>• Si persiste el problema, póngase en contacto con Dell (consulte la página 81).</li> </ul> |
|  <p>A B C D</p>   | Se ha producido un posible fallo de la tarjeta de expansión.                  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Determine si existe un conflicto extrayendo una tarjeta (no la tarjeta de vídeo) (consulte la página 55) y reinicie el equipo.</li> <li>2 Si el problema persiste, vuelva a instalar la tarjeta que extrajo, retire otra diferente y reinicie el equipo.</li> <li>3 Repita este proceso para cada tarjeta. Si el equipo se inicia normalmente, busque conflictos de recursos en la última tarjeta extraída (consulte “Resolución de incompatibilidades entre el software y el hardware” en la página 47).</li> <li>4 Si persiste el problema, póngase en contacto con Dell (consulte la página 81).</li> </ol>  |
|  <p>A B C D</p> |   |  |
| <p>● = amarillo</p> <p>● = verde</p> <p>○ = desactivado</p>  |   |  |

| <b>Patrón de indicadores</b>   | <b>Descripción del problema</b>  | <b>Solución sugerida</b>  |
|--|--|---|
|  <p>A B C D</p>   | Se ha producido un posible fallo en la unidad de disco o en la de disco duro.                                  | Vuelva a colocar todos los cables de datos y de alimentación y reinicie el equipo.  |
|  <p>A B C D</p>   | Se ha producido un posible fallo de USB.   | Vuelva a instalar todos los dispositivos USB, compruebe las conexiones de los cables y reinicie el equipo.  |
|  <p>A B C D</p>   | No se detectó ningún módulo de memoria.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vuelva a instalar todos los módulos de memoria (consulte la página 68) y reinicie el equipo.</li> <li>• Para eliminar la posibilidad de que exista un conector de memoria defectuoso, extraiga todos los módulos de memoria, vuelva a instalar uno (si el equipo admite uno solo) (consulte la página 68) y reinicie el equipo. Si el equipo se inicia normalmente, cambie el módulo de memoria a un conector diferente y reinicie el equipo. Continúe hasta que identifique un conector defectuoso o vuelva a instalar todos los módulos que no presenten errores.</li> </ul> |
|  <p>A B C D</p> | Se detectaron los módulos de memoria, pero existe un fallo de configuración o de compatibilidad de la memoria. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que no existe ningún requisito especial de colocación del módulo o del conector de memoria (consulte la página 68).</li> <li>• Verifique que los módulos de memoria que va a instalar son compatibles con el equipo (consulte la página 74).</li> <li>• Si persiste el problema, póngase en contacto con Dell (consulte la página 81).</li> </ul>   |

-  = amarillo
-  = verde
-  = desactivado

| Patrón de indicadores  | Descripción del problema  | Solución sugerida  |
|--|---|--|
| <br>A B C D | Se ha producido otro fallo.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe que los cables de las unidades de disco duro, de CD y de DVD están conectados (consulte la página 55) a la placa base.</li> <li>• Si persiste el problema, póngase en contacto con Dell (consulte la página 81).</li> </ul> |
| <br>A B C D | El equipo se encuentra en condiciones normales de funcionamiento después de una POST. | Ninguno.   |

-  = amarillo
-  = verde
-  = desactivado


## Diagnósticos Dell

Si tiene problemas con el equipo, realice las comprobaciones de la sección “Solución de problemas” (consulte la página 21) y ejecute los Diagnósticos Dell antes de ponerse en contacto con Dell para solicitar asistencia técnica. La ejecución de los Diagnósticos Dell puede ayudarle a resolver el problema sin tener que ponerse en contacto con Dell. Si se pone en contacto con Dell, el resultado de la prueba puede proporcionar importante información para el personal de servicio y asistencia de Dell.

Los Diagnósticos Dell le permiten:

- Realizar pruebas en uno o varios dispositivos.
- Seleccionar pruebas basándose en un síntoma del problema que está sufriendo.
- Elegir cuántas veces desea ejecutar una prueba.
- Suspender la prueba si se detecta un error.
- Acceder a información de ayuda que describe las pruebas y los dispositivos.
- Recibir mensajes de estado que indiquen si las pruebas se han terminado con éxito.
- Recibir mensajes de error si se detectan problemas.

## Inicio de los Diagnósticos Dell

 **AVISO:** Use los Diagnósticos Dell sólo para probar su equipo Dell™. Si se utiliza este programa con otros equipos se pueden mostrar mensajes de error.

- 1 Apague (consulte la página 19) y reinicie el equipo.
- 2 Cuando aparezca el logotipo de DELL™, presione <F12> inmediatamente.
- 3 Cuando aparezca la lista de dispositivos de inicio, resalte **Boot to Utility Partition** (Iniciar en la partición de la utilidad) y presione <Intro>.
- 4 Cuando aparezca el menú **Main** (Principal) de Diagnósticos Dell, seleccione la prueba que desea ejecutar (consulte la página 40).


### Main Menu Dell Diagnostics (Menú principal de Diagnósticos Dell)

- 1 Después de cargar los Diagnósticos Dell y aparecer la pantalla **Main Menu** (Menú principal), haga clic en el botón de la opción que desee.

| Opción                                | Función  |
|---------------------------------------|--|
| Express Test<br>(Prueba rápida)       | Realiza una prueba rápida de los dispositivos. Esta prueba dura normalmente de 10 a 20 minutos y no requiere su interacción. Ejecute <b>Express Test</b> (Prueba rápida) primero para aumentar la posibilidad de realizar un seguimiento del problema rápidamente. |
| Extended Test<br>(Prueba extendida)   | Realiza una prueba completa de los dispositivos. Esta prueba dura normalmente una hora o más y requiere que responda a unas preguntas periódicamente.  |
| Custom Test<br>(Prueba personalizada) | Prueba un dispositivo específico. Puede personalizar las pruebas que desee ejecutar.   |
| Symptom Tree<br>(Árbol de síntomas)   | Enumera los síntomas más comunes encontrados y permite seleccionar una prueba basándose en el síntoma del problema que tiene.  |

- 2 Si se encuentra un problema durante una prueba, aparecerá un mensaje con un código de error y una descripción del mismo. Anote el código de error y la descripción del problema, y siga las instrucciones de la pantalla.

Si no puede resolver la condición del error, póngase en contacto con Dell (consulte la página 81).

 **NOTA:** La Etiqueta de servicio del equipo se encuentra en la parte superior de cada pantalla de prueba. Si se pone en contacto con Dell, deberá proporcionar al servicio de asistencia técnica el número de la Etiqueta de servicio.

- 3 Si ejecuta una prueba desde la opción **Custom Test** (Prueba personalizada) o **Symptom Tree** (Árbol de síntomas), haga clic en la ficha correspondiente que se describe en la siguiente tabla para obtener más información.

| Ficha                         | Función   |
|-------------------------------|---|
| Results (Resultado)           | Muestra el resultado de la prueba y las condiciones de error encontradas.   |
| Errors (Errores)              | Muestra las condiciones de error encontradas, los códigos de error y la descripción del problema.   |
| Help (Ayuda)                  | Describe la prueba y puede indicar los requisitos para ejecutarla.  |
| Configuration (Configuración) | Muestra la configuración de hardware del dispositivo seleccionado.<br><br>Los Diagnósticos Dell obtienen la información de configuración de todos los dispositivos a partir del programa de configuración del sistema, la memoria y varias pruebas internas, y la muestran en la lista de dispositivos del panel izquierdo de la pantalla. La lista de dispositivos puede que no muestre los nombres de todos los componentes instalados en el equipo o de todos los dispositivos conectados al equipo. |
| Parámetros                    | Permite personalizar la prueba cambiando su configuración.  |

- 4 Cierre la pantalla de la prueba para volver a la pantalla **Main Menu** (Menú principal). Para salir de los Diagnósticos Dell y reiniciar el equipo, cierre la pantalla **Main Menu** (Menú principal).

## Controladores

### ¿Qué es un controlador?

Controlador es un programa que controla un dispositivo como una impresora, el ratón o el teclado. Todos los dispositivos requieren un programa controlador.

Un controlador actúa como traductor entre el dispositivo y los programas que lo utilizan. Cada dispositivo posee su propio conjunto de comandos especializados que sólo reconoce el controlador.

Dell suministra el equipo con los controladores necesarios ya instalados: no se requiere ninguna otra instalación ni configuración.

Muchos controladores, como los de teclado, vienen incluidos en el sistema operativo Microsoft® Windows®. Deberá instalar los controladores si:

- Actualiza el sistema operativo.
- Vuelve a instalar el sistema operativo.
- Conecta o instala un dispositivo nuevo.

## Identificación de los controladores

Si tiene algún problema con un dispositivo, determine si el controlador es el origen del problema y, si es necesario, actualícelo.

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y, a continuación, en **Panel de control**.
- 2 En **Pick a Category** (Elija una categoría), haga clic en **Performance and Maintenance** (Rendimiento y mantenimiento).
- 3 Haga clic en **System** (Sistema).
- 4 En la ventana **System Properties** (Propiedades de Sistema), haga clic en la ficha **Hardware**.
- 5 Haga clic en **Device Manager** (Administrador de dispositivos).
- 6 Desplácese hacia abajo por la lista para ver si algún dispositivo tiene un signo de admiración (un círculo amarillo con un signo [!]) en el icono del dispositivo.

Si hay un signo de admiración junto al nombre del dispositivo, tendrá que volver a instalar el controlador o instalar uno nuevo (consulte página 43).

## Reinstalación de controladores



**AVISO:** En el sitio Web Dell Support, en [support.dell.com](http://support.dell.com), encontrará controladores aprobados para equipos Dell™. Si instala controladores obtenidos de otras fuentes, puede que el equipo no funcione correctamente.

## Uso de la función Device Driver Rollback (Deshacer controlador de dispositivos) de Windows XP

Si ocurre un problema en el equipo después de instalar o actualizar un controlador, use la función Device Driver Rollback (Deshacer controlador de dispositivos) de Windows XP para reemplazar el controlador por la versión instalada anteriormente.

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y, a continuación, en **Panel de control**.
- 2 En **Pick a Category** (Elija una categoría), haga clic en **Performance and Maintenance** (Rendimiento y mantenimiento).
- 3 Haga clic en **System** (Sistema).
- 4 En la ventana **System Properties** (Propiedades de Sistema), haga clic en la ficha **Hardware**.
- 5 Haga clic en **Device Manager** (Administrador de dispositivos).

- 6 Haga clic con el botón derecho en el dispositivo para el que se instaló el nuevo controlador y haga clic en **Properties** (Propiedades).
- 7 Haga clic en la ficha **Drivers** (Controladores).
- 8 Haga clic en **Roll Back Driver** (Volver al controlador anterior).

Si la función Device Driver Rollback (Deshacer controlador de dispositivos) no resuelve el problema, use la función System Restore (Restaurar sistema) (consulte la página 44) para que el sistema operativo vuelva al estado anterior a la instalación del nuevo controlador.

## Restauración del sistema operativo

Existen diversos métodos para restaurar el sistema operativo:

- La función Restaurar sistema de Microsoft Windows XP restablece el estado operativo anterior del equipo sin afectar a los archivos de datos.
- Dell PC Restore de Symantec restaura el estado operativo que el disco duro tenía al adquirir el equipo. Dell PC Restore elimina permanentemente todos los datos del disco duro, así como cualquier aplicación instalada después de recibir el equipo.

### Uso de la función Restaurar sistema de Microsoft Windows XP

El sistema operativo Microsoft Windows XP dispone de la función System Restore (Restaurar sistema) que permite regresar a un estado operativo anterior del equipo (sin que esto afecte a los archivos de datos) si los cambios efectuados en el hardware, software o en otros parámetros del sistema han dejado al equipo en un estado operativo no deseado. Consulte el Centro de ayuda y soporte técnico de Windows para obtener información sobre el uso de la función Restaurar sistema. Para acceder a la ayuda consulte página 10.



**AVISO:** Realice regularmente copias de seguridad de sus archivos de datos. La función Restaurar sistema no supervisa ni recupera archivos de datos.



**NOTA:** Los procedimientos explicados en el presente documento fueron redactados para la vista predeterminada de Windows, por lo que es posible que no coincidan si configuró el equipo Dell™ para la vista Windows clásico.

### Creación de un punto de restauración

- 1 Haga clic en **Start** (Inicio) y, a continuación, haga clic en **Help and Support** (Ayuda y soporte técnico).
- 2 Pulse sobre **System Restore** (Restaurar sistema).
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

## Cómo volver a un estado anterior del ordenador

Si se produce un problema después de instalar un controlador de dispositivo, utilice la función Device Driver Rollback (Volver al controlador anterior) (consulte página 44) para solucionarlo. Si esto no funciona, utilice Restaurar sistema.



**AVISO:** Antes de restaurar el equipo a un estado operativo anterior, guarde y cierre los archivos abiertos y salga de los programas activos. No cambie, abra ni elimine ningún archivo o programa hasta que haya restaurado totalmente el sistema.

- 1 Haga clic en el botón **Start**, (Inicio), seleccione **All Programs** (Todos los programas)→ **Accessories** (Accesorios)→ **System Tools** (Herramientas del sistema) y, a continuación, haga clic en **System Restore** (Restaurar sistema).
- 2 Asegúrese de que la opción **Restore my computer to an earlier time** (Restaurar mi PC a un estado anterior) está activada y, a continuación, haga clic en **Next** (Siguiente).
- 3 Haga clic en la fecha del calendario a la que desee restaurar el equipo.  
El calendario de la pantalla **Select a Restore Point** (Seleccione un punto de restauración) permite ver y seleccionar puntos de recuperación. Todas las fechas con puntos de restauración disponibles aparecen en negrita.
- 4 Seleccione un punto de restauración y haga clic en **Next** (Siguiente).  
Si una fecha del calendario sólo tiene un punto de restauración, se seleccionará automáticamente dicho punto. Si hay dos o más puntos de restauración disponibles, haga clic en el que prefiera.
- 5 Haga clic en **Next** (Siguiente).  
La pantalla **Restoration Complete** (Restauración finalizada) aparecerá después de que la función System Restore (Restaurar sistema) termine de recopilar datos y, a continuación, el equipo se reiniciará.
- 6 Cuando se reinicie el equipo, haga clic en **Aceptar**.

Para cambiar el punto de restauración, puede repetir estos pasos usando un punto de restauración distinto o bien puede deshacer la restauración.

## Cómo deshacer la última operación de Restaurar sistema




**AVISO:** Antes de deshacer la última restauración del sistema, guarde y cierre todos los archivos abiertos y cierre todos los programas. No cambie, abra ni elimine ningún archivo o programa hasta que haya restaurado totalmente el sistema.

- 1 Haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Todos los programas**→ **Accesorios**→ **Herramientas del sistema** y, a continuación, haga clic en **Restaurar sistema**.
- 2 Seleccione **Undo my last restoration** (Deshacer la última restauración) y haga clic en **Next** (Siguiente).

## Uso de Dell PC Restore de Symantec

Utilice Dell PC Restore de Symantec sólo como último recurso para restaurar el sistema operativo. Dell PC Restore restaura el estado operativo que el disco duro tenía al adquirir el equipo. Todos los programas o archivos agregados desde que recibió el equipo —incluyendo los archivos de datos— serán eliminados permanentemente del disco duro. Los archivos de datos incluyen documentos, hojas de cálculo, mensajes de correo electrónico, fotografías digitales, archivos de música, etc. En la medida de lo posible, antes de utilizar PC Restore haga una copia de seguridad de todos los datos.

 **AVISO:** Dell PC Restore eliminará permanentemente todos los datos del disco duro, así como cualquier aplicación o controlador instalados después de recibir el equipo. En la medida de lo posible, antes de utilizar PC Restore haga una copia de seguridad de los datos.


Para utilizar PC Restore:

- 1 Encienda el equipo.

Durante le proceso de inicio, en la parte superior de la pantalla aparecerá una barra azul con el texto **www.dell.com**.

- 2 Inmediatamente después que aparezca la barra azul, presione <Ctrl><F11>.

Si no presiona <Ctrl><F11> a tiempo, deje que el equipo termine de reiniciarse y, a continuación, vuelva a reiniciarlo.


 **AVISO:** Si no desea continuar con PC Restore, haga clic en **Reboot** (Reiniciar) en el siguiente paso.

- 3 En la siguiente pantalla que aparezca, haga clic en **Restore** (Restaurar).

- 4 En la pantalla siguiente, haga clic en **Confirm** (Confirmar).

El proceso de restauración tardará entre 6 y 10 minutos.

- 5 Cuando aparezca el mensaje pertinente, haga clic en **Finish** (Finalizar) para reiniciar el equipo.

 **NOTA:** No apague manualmente el equipo. Haga clic en **Finish** (Finalizar) y permita que el equipo se reinicie completamente.

- 6 Cuando aparezca el mensaje pertinente, haga clic en **Yes** (Sí).

El equipo se reiniciará. Dado que se habrá restaurado a su estado operativo original, las pantallas que aparecerán (como la de End User License Agreement (Contrato de licencia para el usuario final)) serán las mismas que aparecieron la primera vez que se inició el equipo.

- 7 Haga clic en **Next** (Siguiente).

Aparecerá la pantalla **Restaurar sistema** y el equipo se reiniciará.

- 8 Cuando se reinicie el equipo, haga clic en **Aceptar**.

### Activación de la función Restaurar sistema

Si vuelve a instalar Windows XP con menos de 200 MB de espacio libre en el disco duro, Restaurar sistema se desactivará automáticamente. Para ver si está activada la función Restaurar sistema:

- 1 Haga clic en el botón **Start** (Inicio) y, a continuación, en **Control Panel** (Panel de control).
- 2 Haga clic en **Rendimiento y mantenimiento**.
- 3 Haga clic en **System** (Sistema).
- 4 Haga clic en la ficha **System Restore** (Restaurar sistema).
- 5 Compruebe que no está activada la opción **Turn off System Restore** (Desactivar Restaurar sistema).

## Resolución de incompatibilidades de software y hardware

Los conflictos de petición de interrupción (IRQ) en Windows XP se producen cuando no se detecta un dispositivo durante la configuración del sistema operativo o cuando, a pesar de haberse detectado, no se ha configurado correctamente.

Cómo localizar los conflictos en un equipo con sistema operativo Windows XP:

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y, a continuación, en **Panel de control**.
- 2 Haga clic en **Rendimiento y mantenimiento** y en **Sistema**.
- 3 Haga clic en la ficha **Hardware** y en **Device Manager** (Administrador de dispositivos).
- 4 En la lista **Device Manager** (Administrador de dispositivos) compruebe si hay algún conflicto con los demás dispositivos.

Los conflictos se indican mediante un signo de admiración de color amarillo (!) junto al dispositivo conflictivo, o bien una x de color rojo si se ha desactivado el dispositivo.

- 5 Haga doble clic en cualquier conflicto para mostrar la ventana **Propiedades**.  
Si hay algún conflicto de IRQ, en el área de estado **Device** (Dispositivo) de la ventana **Properties** (Propiedades) se indicará qué otros dispositivos comparten la IRQ del dispositivo.
- 6 Solucione los conflictos volviendo a configurar los dispositivos o eliminándolos en el **Device Manager** (Administrador de dispositivos).

Cómo usar el Solucionador de problemas de hardware de Windows XP:

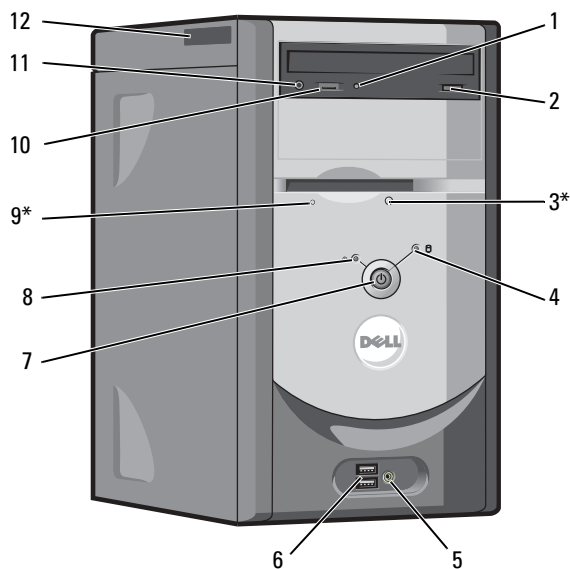
- 1 Haga clic en **Start** (Inicio) y, a continuación, haga clic en **Help and Support** (Ayuda y soporte técnico).
- 2 Escriba `hardware troubleshooter` (solucionador de problemas de hardware) en el campo **Search** (Buscar) y haga clic en la flecha para empezar la búsqueda.
- 3 Pulse sobre **Hardware Troubleshooter** (Solucionador de problemas de hardware) en la lista **Search Results** (Resultados de la búsqueda).
- 4 En la lista **Hardware Troubleshooter** (Solucionador de problemas de hardware), haga clic en **I need to resolve a hardware conflict on my computer** (Necesito resolver un conflicto de hardware de mi equipo) y haga clic en **Next** (Siguiente).



# Extracción e instalación de piezas

## Vistas frontal y posterior del ordenador

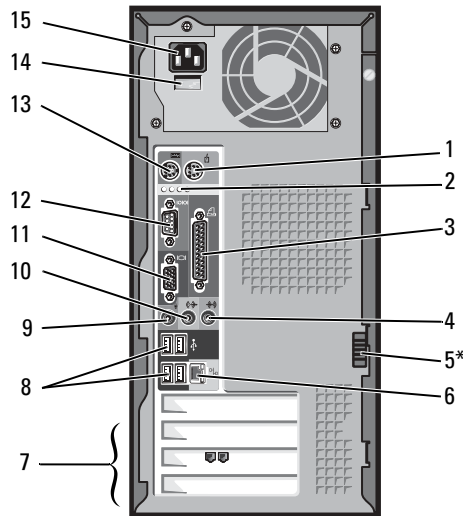
### Vista frontal



\*En los equipos con una unidad de disco óptica.



|    |   |   |
|----|---|---|
| 1  | Indicador de actividad de la unidad de CD o DVD   | El indicador de actividad de la unidad se ilumina cuando el equipo lee datos de la unidad de CD o DVD.  |
| 2  | Botón de expulsión de CD o DVD                    | Púselo para expulsar el CD de su unidad de CD o DVD.  |
| 3  | botón de expulsión de la unidad de disco          | Presione este botón para expulsar un disquete de la unidad correspondiente.<br>(En equipos con unidad de disquete optativa).  |
| 4  | indicador de actividad de la unidad de disco duro | El indicador de la unidad de disco duro se enciende cuando el equipo lee o escribe datos en la unidad de disco duro. El indicador también puede encenderse cuando esté funcionando un dispositivo como el reproductor de CD.  |
| 5  | conector de auriculares                           | Utilice el conector para auriculares para conectar los auriculares y la mayoría de los altavoces a fin de poder escuchar todos los sonidos del ordenador, incluidos los del reproductor de CD y los del sistema, como, por ejemplo, los pitidos.  |
| 6  | conectores USB 2.0 (2)                            | Use los conectores USB de la parte frontal para dispositivos que conecte ocasionalmente, como palancas de mando o cámaras.<br><br>Es recomendable que use los conectores USB de la parte posterior para dispositivos que permanecen conectados habitualmente, como impresoras y teclados. |
| 7  | botón de encendido                                | Presiónelo para encender el equipo.<br><b>AVISO:</b> Para evitar la pérdida de datos no utilice el botón de alimentación para apagar el equipo. En su lugar, apague el equipo mediante el sistema operativo.  |
| 8  | indicador de alimentación                         | El indicador de alimentación se ilumina y parpadea o permanece encendido para indicar estados diferentes. Para obtener más información, consulte página 30.   |
| 9  | indicador de actividad de la unidad de disco      | El indicador de la unidad de disco se enciende cuando el equipo lee o escribe datos en la unidad de disco. Espere hasta que se apague este indicador antes de extraer el disco de la unidad.<br><br>(En equipos con unidad de disquete optativa).   |
| 10 | Control de volumen del CD o DVD                   | Mueva el selector para ajustar el volumen del CD o DVD.   |
| 11 | Conector para auriculares del CD o DVD            | Utilice el conector de auriculares para conectar los auriculares a la unidad de CD o DVD. Los auriculares no funcionarán si la unidad está funcionando en modo digital. Para desactivar el modo digital, consulte “Los auriculares no emiten ningún sonido” en la página 34.              |
| 12 | etiqueta de servicio                              | Se usa para identificar el equipo cuando se accede al sitio Web Dell   Support o se llama al servicio de asistencia técnica.  |

## Vista posterior



\*Es posible que no se encuentre en todos los ordenadores.

|   |                                |   |
|---|--------------------------------|---|
| 1 | conector de ratón              | Enchufe un ratón estándar en el conector de color verde para ratón. Antes de conectar el ratón, apague el equipo y todos los dispositivos periféricos enchufados. Si tiene un ratón USB, enchúfelo a un conector USB.                       |
| 2 | indicadores de diagnóstico (4) | Los códigos de diagnóstico de los indicadores le ayudan a solucionar problemas del equipo. Para obtener más información, consulte “Indicadores de diagnóstico” en la página 37.   |
| 3 | conector paralelo              | Conecte un dispositivo paralelo, por ejemplo una impresora, al conector paralelo. Si tiene una impresora USB, enchúfela a un conector USB.  |
| 4 | conector de línea de entrada   | Utilice el conector azul de entrada de línea para conectar un dispositivo de grabación o reproducción como un reproductor CD, de casete o de video.<br>(En los equipos con tarjeta de sonido, el conector de micrófono está en la tarjeta.) |
| 5 | seguro de la cubierta          | Libera la cubierta del ordenador.   |

|    |  |  |
|----|--|--|
| 6  | conector del adaptador de red  | <p>Para conectar su equipo a una red o a un módem, enchufe un extremo del cable de red al enchufe de red o a su dispositivo de red. Conecte el otro extremo del cable de red al conector del adaptador de red situado en la parte posterior del equipo. Un chasquido indica que el cable de red está bien conectado.</p> <p>En equipos con tarjeta de conector de red, use el conector de la tarjeta.</p> <p>Se recomienda que utilice cableado y conectores de categoría 5 para su red. Si tiene que utilizar la Categoría 3 para cables, fuerce la velocidad de la red a 10 Mbps para asegurar un funcionamiento fiable.</p> |
|    |  |   |
|    |  | enchufe de red   |
|    |  |   |
|    |  | enchufe para módem   |
| 7  | ranuras para tarjetas (3)  | Acceda a los conectores de las tarjetas PCI instaladas.  |
| 8  | conectores USB 2.0 (4)   | <p>Use los conectores USB de la parte posterior para dispositivos que permanecen conectados habitualmente, como impresoras y teclados.</p> <p>Se recomienda que use los conectores USB de la parte frontal para dispositivos que conecte ocasionalmente, como palancas de mando o cámaras.</p>   |
| 9  | conector de micrófono  | <p>Utilice el conector rosa de micrófono para conectar un micrófono de PC para la entrada de música o de voz a un programa de sonido o de telefonía.</p> <p>(En los equipos con tarjeta de sonido, el conector de micrófono está en la tarjeta.)</p>   |
| 10 | conector de línea de salida  | <p>Utilice el conector verde de salida de línea para enchufar auriculares y la mayoría de los altavoces con amplificadores integrados.</p> <p>(En los equipos con tarjeta de sonido, utilice el conector de la tarjeta.)</p>   |
| 11 | conector de vídeo  | Enchufe el cable del monitor en el conector azul.  |
| 12 | conector serie   | Conecte un dispositivo serie, como un handheld, al puerto serie.   |
| 13 | conector de teclado  | <p>Si tiene un teclado estándar, enchúfelo al conector para teclado de color púrpura. Si tiene un teclado USB, enchúfelo a un conector USB.</p>  |
| 14 | interruptor de selección de voltaje (puede no estar disponible en todos los equipos) | Consulte más información en las instrucciones de seguridad de la <i>Guía de información del producto</i> .   |
| 15 | conector de alimentación   | Inserte el cable de alimentación.  |

## Extracción de la cubierta del ordenador

**⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se muestran en la *Guía de información del producto*.

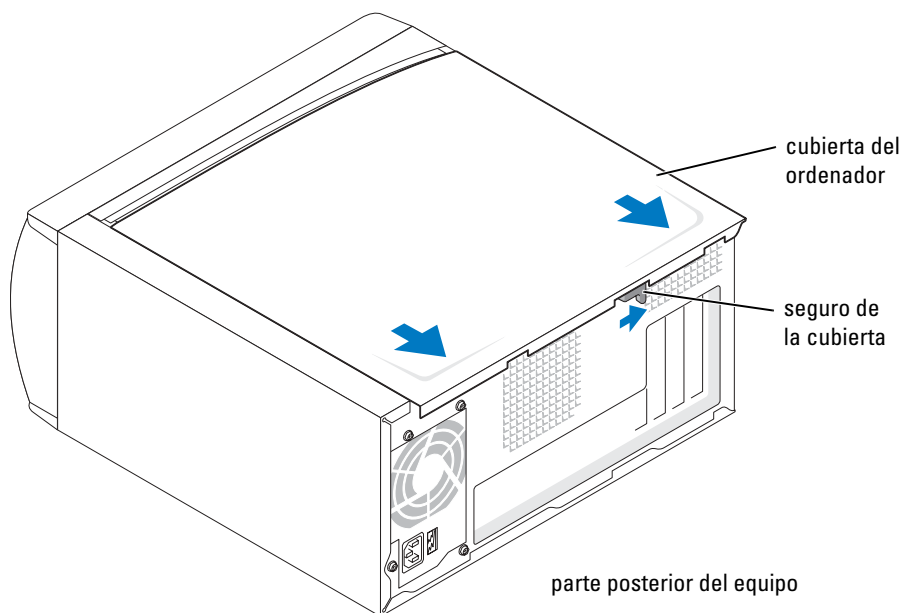
- 1 Apague el equipo utilizando el menú **Start** (Inicio) (consulte la página 19).
- 2 Cerciórese de que se apagan tanto el ordenador como los dispositivos. Si el equipo y los dispositivos conectados no se apagan automáticamente al cerrar el equipo, apáguelos ahora.

**🔌 AVISO:** Para desconectar un cable de red, desconéctelo primero del ordenador y, a continuación, del enchufe de red de la pared.

- 3 Asimismo, desconecte del equipo las líneas de teléfono o de telecomunicaciones.
- 4 Desconecte el equipo y todos los dispositivos conectados de los enchufes eléctricos, y presione el botón de encendido para descargar la electricidad estática de la placa base.



**⚠ PRECAUCIÓN:** Para protegerse de las descargas eléctricas, desconecte siempre el equipo del enchufe eléctrico antes de abrir la cubierta.

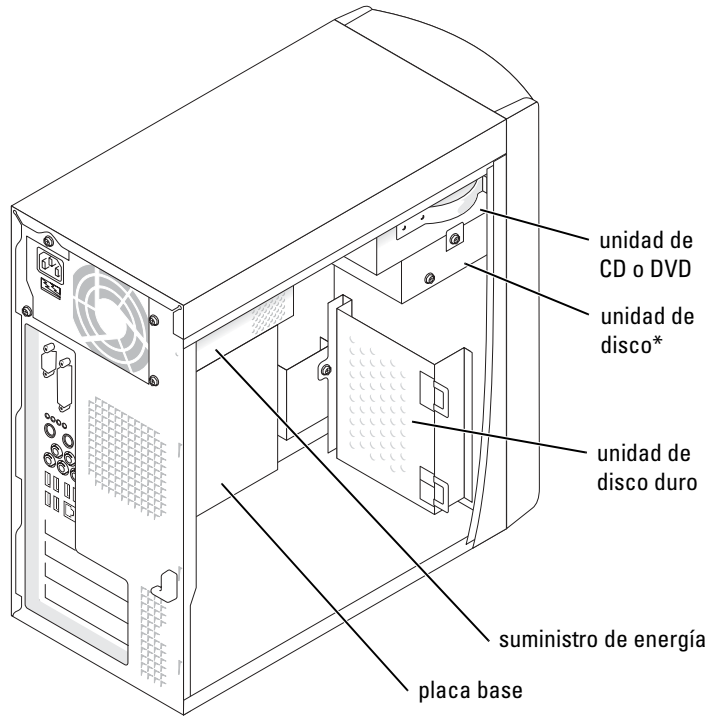
- 5 Coloque el ordenador de lado con la cubierta hacia arriba.
- 6 Si la cubierta tiene un seguro, descórralo y presiónelo.
- 7 Sujete la muesca de la cubierta del ordenador y deslice la cubierta hacia la parte posterior del ordenador.



- 8 Coloque la cubierta del ordenador sobre una superficie plana.

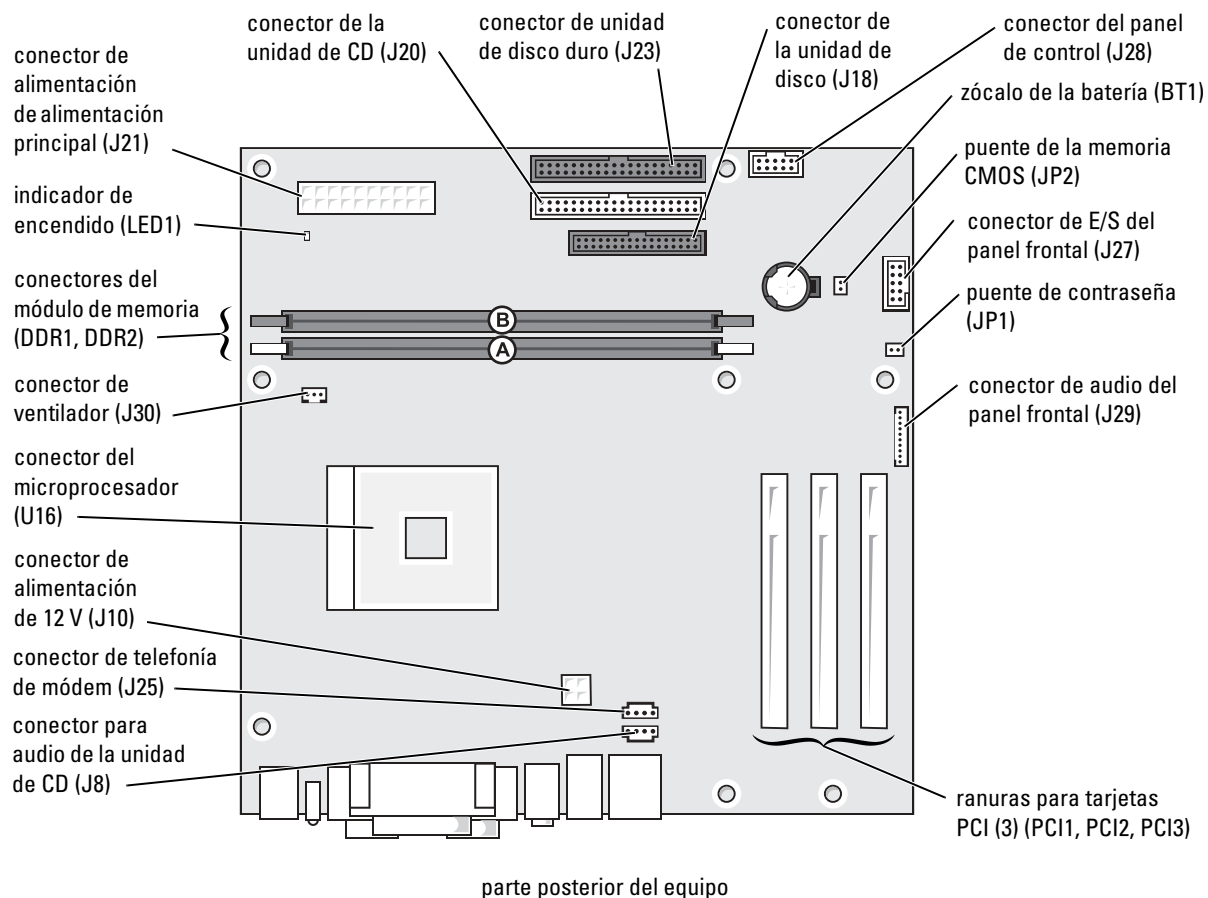
## Interior del ordenador

-  **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se muestran en la *Guía de información del producto*.
-  **PRECAUCIÓN:** Para protegerse de las descargas eléctricas, desconecte siempre el equipo del enchufe eléctrico antes de abrir la cubierta del ordenador.



\*Es posible que no se encuentre en todos los ordenadores.

## Componentes de la placa base



## Adición de tarjetas



**PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se muestran en la *Guía de información del producto*.

- 1 Apague el equipo utilizando el menú **Start** (Inicio) (consulte la página 19).
- 2 Cértese de que se apagan tanto el ordenador como los dispositivos. Si el equipo y los dispositivos conectados no se apagan automáticamente al cerrar el equipo, apáguelos ahora.

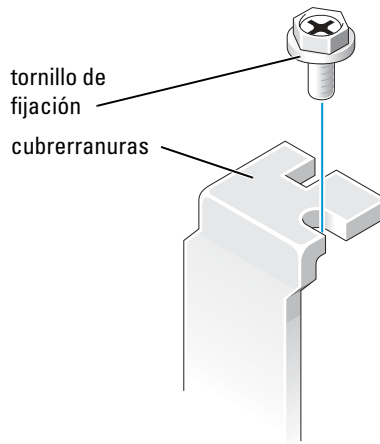


**AVISO:** Para desconectar un cable de red, desconéctelo primero del ordenador y, a continuación, del enchufe de red de la pared.

- 3 Asimismo, desconecte del equipo las líneas de teléfono o de telecomunicaciones.
- 4 Desconecte el equipo y todos los dispositivos conectados de los enchufes eléctricos, y presione el botón de encendido para descargar la electricidad estática de la placa base.

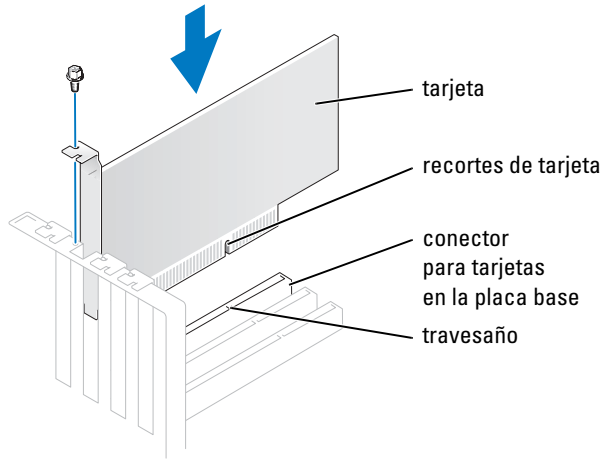
**⚠ PRECAUCIÓN:** Para protegerse de las descargas eléctricas, desconecte siempre el equipo del enchufe eléctrico antes de abrir la cubierta.

- 5 Quite la cubierta del ordenador (consulte la página 53).
- 6 Coloque de lado el equipo de modo que la placa base se encuentre en la base del interior del equipo.
- 7 Desatornille y extraiga el cubreranuras de la ranura para la tarjeta que desea utilizar.

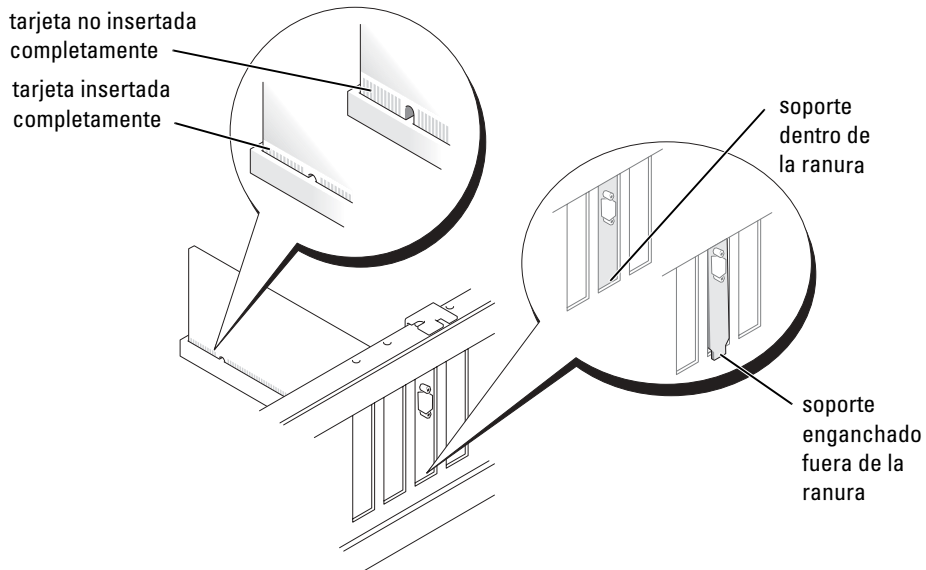




**⚠ PRECAUCIÓN:** Algunos adaptadores de red inician automáticamente el equipo cuando se conectan a una red. Para protegerse de las descargas eléctricas, asegúrese de desconectar el equipo del enchufe eléctrico antes de instalar las tarjetas.

- 8 Alinee el recorte en la parte inferior de la tarjeta con el travesaño del conector de la placa base. Balancee suavemente la tarjeta en el conector hasta que quede completamente asentada.





Asegúrese de que la tarjeta está colocada correctamente y que su soporte se encuentra dentro de la ranura para la tarjeta.



- 9 Atornille el cubrerranuras al extremo de la tarjeta con el tornillo que quitó en el paso 7.
- 10 Conecte los cables que deban estar enchufados a la tarjeta.  
Consulte la documentación incluida con la tarjeta para obtener información sobre las conexiones de sus cables.
-  **AVISO:** No deje los cables de la tarjeta sobre tarjetas o detrás de ellas. Los cables tendidos sobre las tarjetas pueden dañar el equipo.
- 11 Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte la página 72).
-  **AVISO:** Para conectar un cable de red, conecte primero el cable al enchufe de red de la pared y después al equipo.
- 12 Conecte el equipo y los dispositivos a los enchufes eléctricos y enciéndalos.
- 13 Instale los controladores necesarios para la tarjeta como se describe en la documentación de la tarjeta.

## Cómo añadir una unidad de disquete

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se muestran en la *Guía de información del producto*.

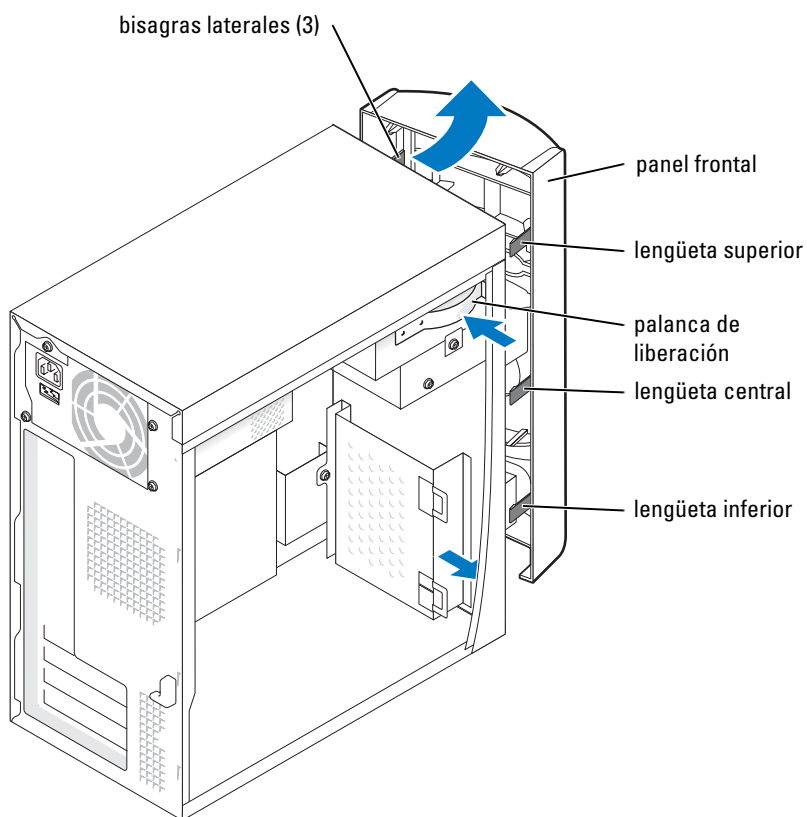
- 1 Apague el equipo utilizando el menú **Start** (Inicio) (consulte la página 19).
- 2 Cerciórese de que se apagan tanto el ordenador como los dispositivos. Si el equipo y los dispositivos conectados no se apagan automáticamente al cerrar el equipo, apáguelos ahora.
-  **AVISO:** Para desconectar un cable de red, desconéctelo primero del ordenador y, a continuación, del enchufe de red de la pared.
- 3 Asimismo, desconecte del equipo las líneas de teléfono o de telecomunicaciones.
- 4 Desconecte el equipo y todos los dispositivos conectados de los enchufes eléctricos, y presione el botón de encendido para descargar la electricidad estática de la placa base.

 **PRECAUCIÓN:** Para protegerse de las descargas eléctricas, desconecte siempre el equipo del enchufe eléctrico antes de abrir la cubierta.

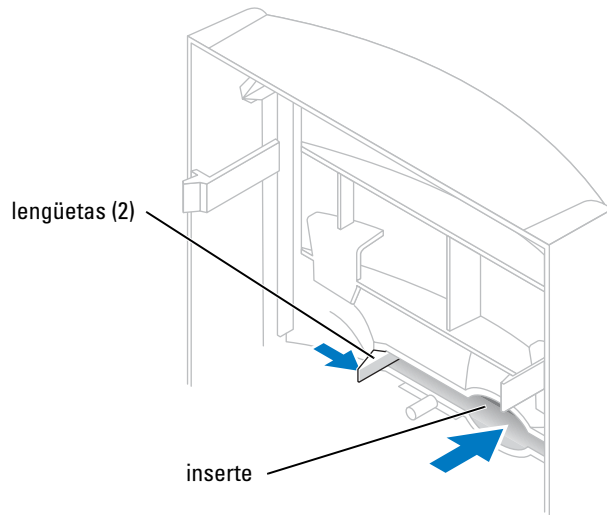
- 5 Quite la cubierta del ordenador (consulte la página 53).

**6** Suelte y quite el panel frontal:

- a** Empuje la palanca de liberación para soltar la lengüeta superior.
- b** Dentro del ordenador, empuje la lengüeta inferior hacia usted para soltarla (la lengüeta central se suelta automáticamente).
- c** Gire el panel frontal para separarlo de las bisagras laterales.



- 7 Presione las dos lengüetas de fijación y extraiga el protector del panel frontal.



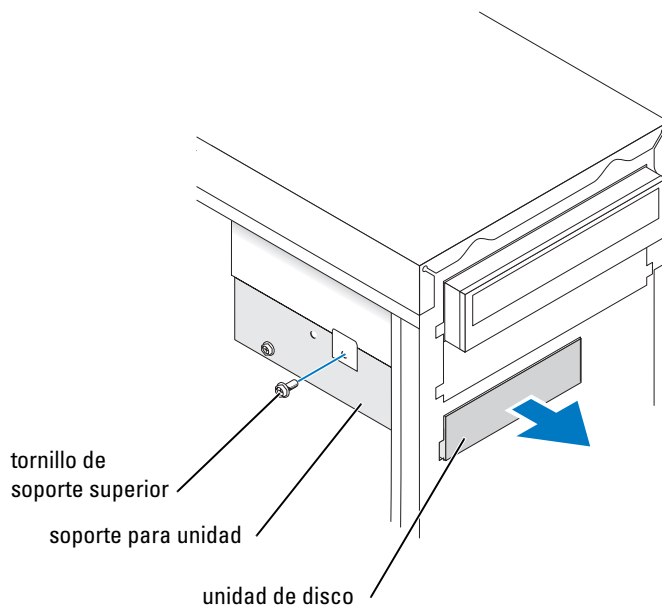
- 8 Conecte el cable de alimentación de la unidad de disco a la parte posterior de la unidad.

**⚠ PRECAUCIÓN:** Haga coincidir la franja de color del cable con la pata 1 de la unidad (la pata 1 está marcada como "1").

- 9 Conecte el cable de datos a la parte posterior de la unidad y al conector de la unidad de disquete en la placa base (consulte la página 55).

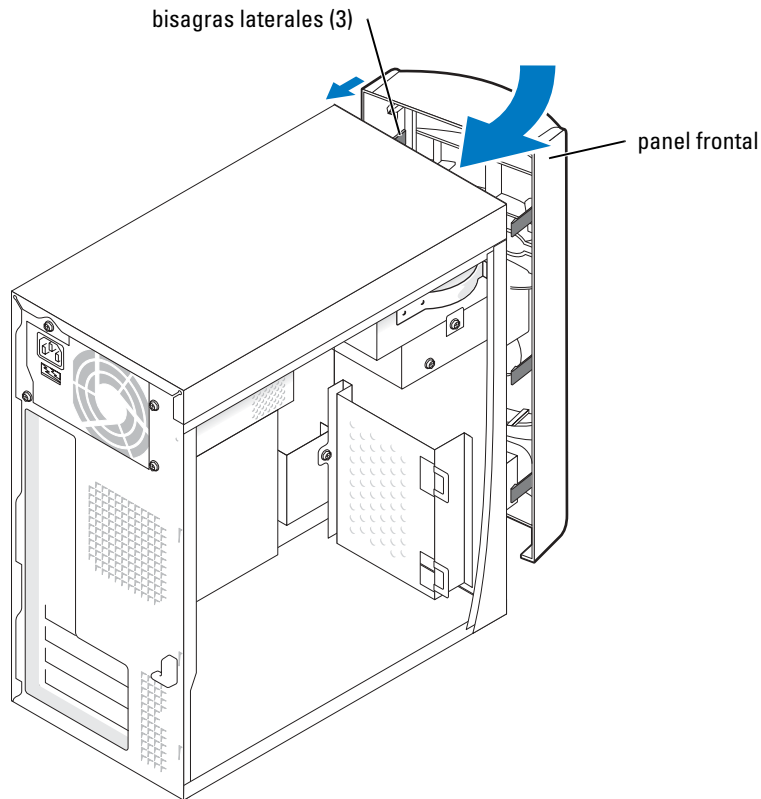
- 10** Coloque la parte superior del soporte de unidad de disco de manera que quede totalmente pegado a la parte inferior del compartimento de unidad superior y, a continuación, deslice hacia adelante el soporte de unidad de disco para colocarlo en su lugar.

**NOTA:** La parte superior del soporte de la unidad de disco tiene dos ranuras que encajan en dos sujetadores situados en la parte inferior del segundo compartimento de unidad superior. Cuando el soporte de la unidad de disco esté correctamente instalado, permanecerá en su lugar sin necesidad de ningún soporte.



- 11** Fije el soporte de la unidad de disco con el tornillo de soporte superior incluido con la unidad.

- 12 Vuelva a instalar el panel frontal en las bisagras laterales y, a continuación, gírelo hasta que quede insertado en la parte frontal del ordenador.



- 13 Compruebe todas las conexiones de los cables y pliegue los cables para apartarlos y proporcionar flujo de aire al ventilador y a las rejillas de ventilación.
- 14 Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte la página 72).
- ➡ **AVISO:** Para conectar un cable de red, conecte primero el cable al enchufe de red de la pared y después al equipo.
- 15 Conecte el equipo y los dispositivos a los enchufes eléctricos y enciéndalos.
- 16 Una vez encendido el ordenador, presione <F2> cuando esté preparado para iniciar el modo de configuración.
- 17 Seleccione **Drive Configuration** (Configuración de unidades) y pulse <Intro>.

- 18 Utilice las flechas izquierda y derecha para cambiar la opción **Diskette Drive A** (Unidad de disquete A) de **Not Installed** (No instalada) a **3.5 inch, 1.44 MB** (3,5 pulgadas, 1,44 MB).
- 19 Pulse <Intro>.
- 20 Seleccione **Integrated Devices (LegacySelect Options)** (Dispositivos integrados [opciones LegacySelect]) y pulse <Intro>.
- 21 Compruebe que la entrada **Diskette Interface** (Interfaz de disco) está en modo **Auto**. Si es necesario, utilice las flechas izquierda y derecha para seleccionar el modo **Auto**.
- 22 Pulse <Intro>.
- 23 Pulse <Esc>.
- 24 Pulse <Intro> para guardar los cambios y salga de la configuración.  
El equipo se reiniciará.
- 25 Consulte la documentación incluida con la unidad para obtener información sobre cómo instalar el software necesario para el funcionamiento de la unidad.

## Adición de una segunda unidad de CD o DVD



**PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se muestran en la *Guía de información del producto*.

- 1 Apague el equipo utilizando el menú **Start** (Inicio) (consulte la página 19).



**NOTA:** Las unidades que vende Dell incluyen su propio software operativo y documentación. Tras instalar una unidad, consulte la documentación incluida con la unidad para obtener instrucciones sobre la instalación y uso del software de dicha unidad.

- 2 Cerciórese de que se apagan tanto el ordenador como los dispositivos. Si el equipo y los dispositivos conectados no se apagan automáticamente al cerrar el equipo, apáguelos ahora.



**AVISO:** Para desconectar un cable de red, desconéctelo primero del ordenador y, a continuación, del enchufe de red de la pared.

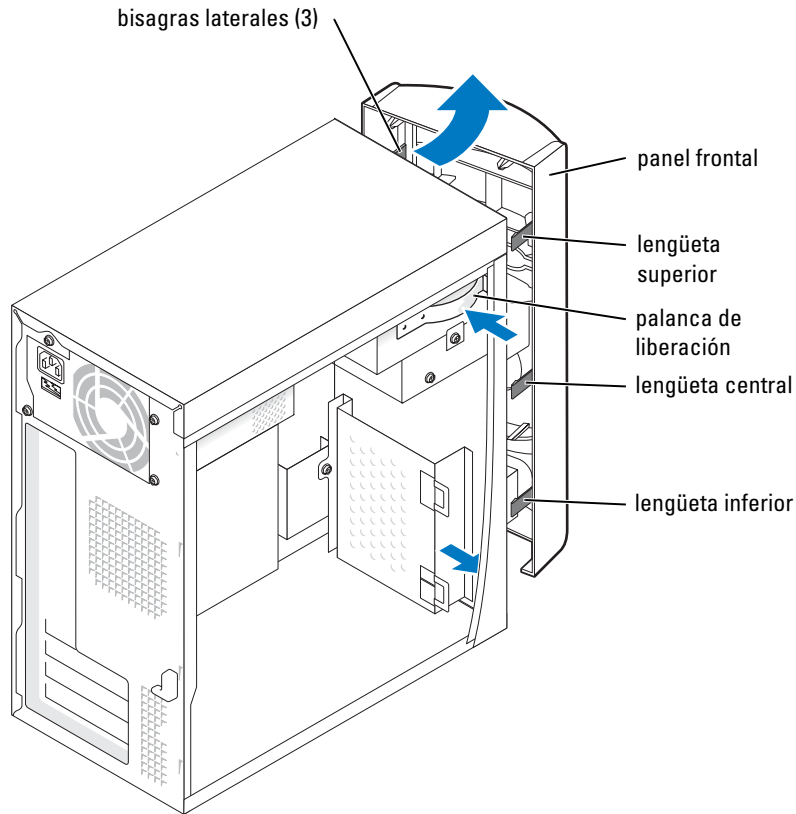
- 3 Asimismo, desconecte del equipo las líneas de teléfono o de telecomunicaciones.
- 4 Desconecte el equipo y todos los dispositivos conectados de los enchufes eléctricos, y presione el botón de encendido para descargar la electricidad estática de la placa base.



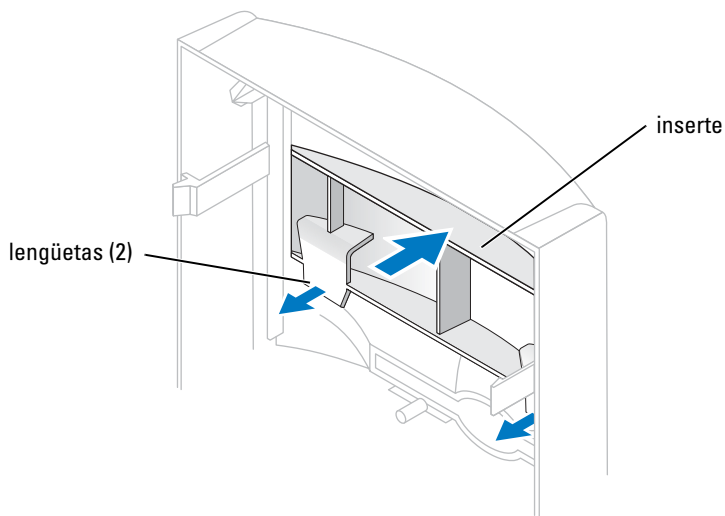
**PRECAUCIÓN:** Para protegerse de las descargas eléctricas, desconecte siempre el equipo del enchufe eléctrico antes de abrir la cubierta.

- 5 Quite la cubierta del ordenador (consulte la página 53).

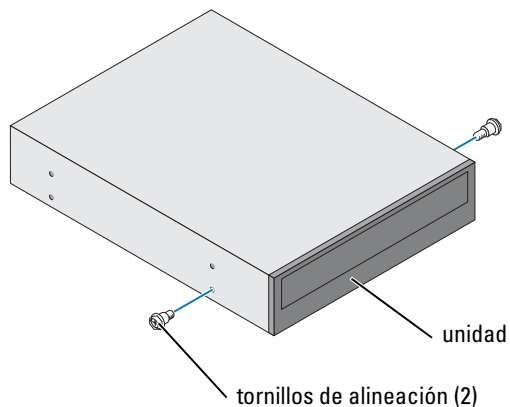
- 6 Suelte y quite el panel frontal:
  - a Empuje la palanca de liberación para soltar la lengüeta superior.
  - b Dentro del ordenador, empuje la lengüeta inferior hacia usted para soltarla (la lengüeta central se suelta automáticamente).
  - c Gire el panel frontal para separarlo de las bisagras laterales.




- 7 Tire de las dos lengüetas del panel frontal hacia usted y extraiga el protector del panel frontal.

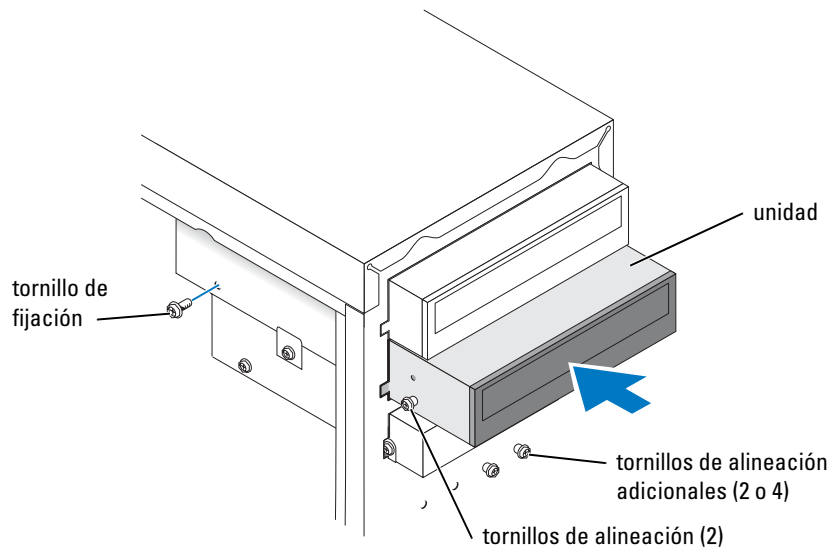


- 8 Asegúrese de que el puente del nuevo dispositivo esté configurado como “cable select” (consulte la documentación incluida con la unidad para obtener más información).
- 9 Extraiga dos tornillos de alineación adicionales de la parte frontal del ordenador tal y como se muestra en la ilustración de la página 66, e insértelos en la unidad.



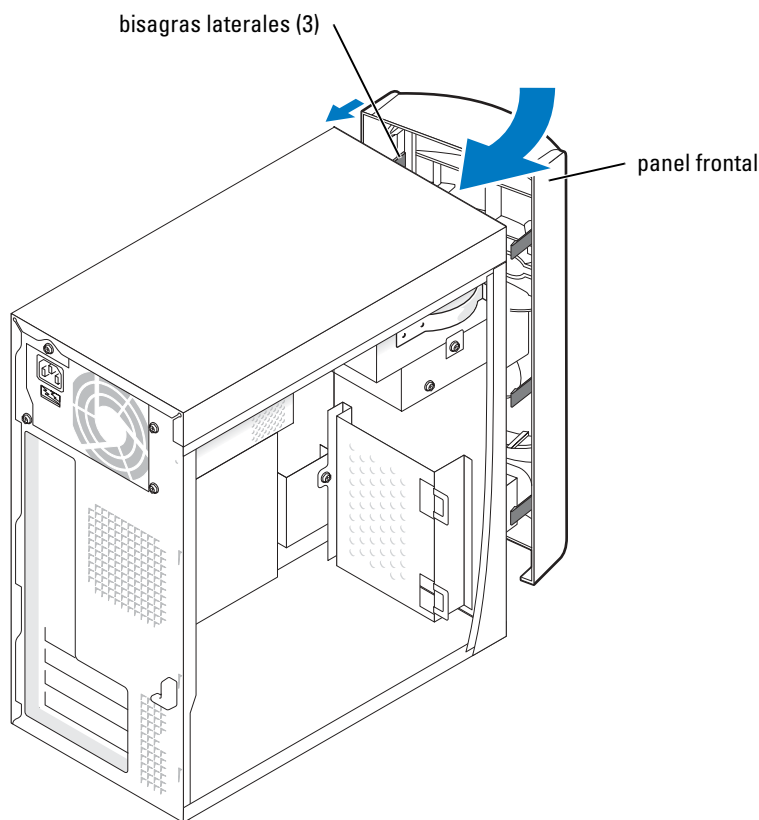
 **NOTA:** Algunos ordenadores incluyen solamente dos tornillos de alineación adicionales y otros, cuatro. Sólo necesita dos tornillos de alineación para este procedimiento.

- 10** Deslice suavemente la unidad para colocarla en su lugar.



- 11** Una vez colocada la unidad en su lugar, aplique suficiente presión sobre la misma para asegurarse de que está completamente encajada.
- 12** Utilice el tornillo de fijación incluido con la unidad para fijarla al ordenador.
- ⚠ PRECAUCIÓN:** Haga coincidir la franja de color del cable con la pata 1 de la unidad (la pata 1 está marcada como "1").
- 13** Conecte el cable de alimentación a la placa base.
- 14** Localice el cable de datos de la unidad de CD o DVD en el compartimento de unidad superior y conecte su conector de datos central a la nueva unidad.
- 15** Compruebe todas las conexiones de los cables y pliegue los cables para apartarlos y proporcionar flujo de aire al ventilador y a las rejillas de ventilación.

- 16** Vuelva a instalar el panel frontal en las bisagras laterales y, a continuación, gírelo hasta que quede insertado en la parte frontal del ordenador.



- 17** Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte la página 72).

**AVISO:** Para conectar un cable de red, conecte primero el cable al enchufe de red de la pared y después al equipo.

- 18** Conecte el ordenador y los dispositivos a las tomas eléctricas y enciéndalos.  
Consulte la documentación incluida con la unidad para obtener información sobre cómo instalar el software necesario para el funcionamiento de la unidad.

## Adición de memoria

Puede aumentar la memoria del sistema mediante la instalación de módulos de memoria en la placa base. Consulte el apartado “Memoria” en la página 74 para obtener información sobre el tipo de memoria compatible con el ordenador.

### Instalación de la memoria

**⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se muestran en la *Guía de información del producto*.

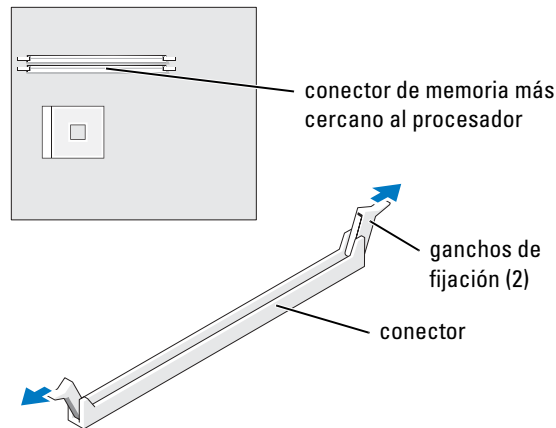
- 1 Apague el equipo utilizando el menú **Start** (Inicio) (consulte la página 19).
- 2 Cerciórese de que se apagan tanto el ordenador como los dispositivos. Si el equipo y los dispositivos conectados no se apagan automáticamente al cerrar el equipo, apáguelos ahora.

**🔄 AVISO:** Para desconectar un cable de red, desconéctelo primero del ordenador y, a continuación, del enchufe de red de la pared.

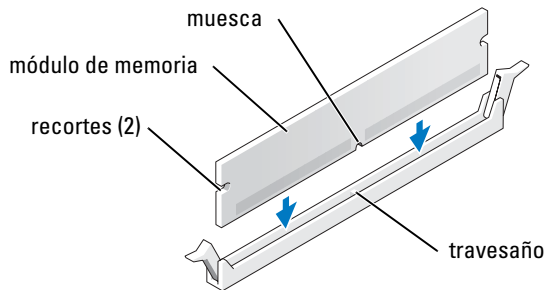
- 3 Asimismo, desconecte del equipo las líneas de teléfono o de telecomunicaciones.
- 4 Desconecte el equipo y todos los dispositivos conectados de los enchufes eléctricos, y presione el botón de encendido para descargar la electricidad estática de la placa base.

**⚠ PRECAUCIÓN:** Para protegerse de las descargas eléctricas, desconecte siempre el equipo del enchufe eléctrico antes de abrir la cubierta.

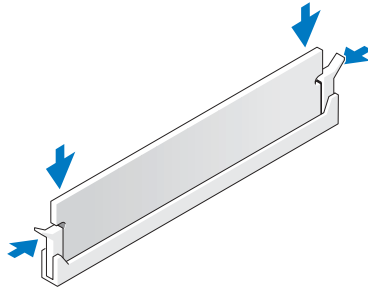
- 5 Quite la cubierta del ordenador (consulte la página 53).
- 6 Presione hacia fuera el sujetador de fijación situado en cada extremo del conector del módulo de memoria.



- 7 Alinee la muesca en la parte inferior del módulo con los travesaños del conector.




- ➡ **AVISO:** Para evitar que se dañe el módulo de memoria, presiónelo hacia abajo en línea recta insertándolo en el conector, aplicando la misma fuerza en cada extremo del módulo.
- 8 Inserte el módulo en el conector hasta que el módulo encaje en su lugar.  
Si inserta el módulo correctamente, los sujetadores de fijación encajarán en los recortes de cada extremo del módulo.




- 9 Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte la página 72).
- ➡ **AVISO:** Para conectar un cable de red, conecte primero el cable al enchufe de red de la pared y después al equipo.
- 10 Conecte el equipo y los dispositivos a los enchufes eléctricos y enciéndalos.
- 11 Pulse con el botón derecho sobre el icono **Mi PC** y, a continuación, sobre **Propiedades**
- 12 Pulse sobre la pestaña **General**.
- 13 Para verificar que la memoria se encuentra instalada correctamente, compruebe la cantidad de memoria (RAM).

## Extracción de la memoria


 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se muestran en la *Guía de información del producto*.

 **NOTA:** La memoria adquirida a Dell está incluida en la garantía del equipo.

- 1 Apague el equipo utilizando el menú **Start** (Inicio) (consulte la página 19).
- 2 Cerciórese de que se apagan tanto el ordenador como los dispositivos. Si el equipo y los dispositivos conectados no se apagan automáticamente al cerrar el equipo, apáguelos ahora.

 **AVISO:** Para desconectar un cable de red, desconéctelo primero del ordenador y, a continuación, del enchufe de red de la pared.


- 3 Asimismo, desconecte del equipo las líneas de teléfono o de telecomunicaciones.
- 4 Desconecte el equipo y todos los dispositivos conectados de los enchufes eléctricos, y presione el botón de encendido para descargar la electricidad estática de la placa base.

 **PRECAUCIÓN:** Para protegerse de las descargas eléctricas, desconecte siempre el equipo del enchufe eléctrico antes de abrir la cubierta.

- 5 Quite la cubierta del ordenador (consulte la página 53).
- 6 Presione hacia fuera el sujetador de fijación situado en cada extremo del conector del módulo de memoria.
- 7 Agarre el módulo y tire hacia arriba.


Si resulta difícil extraer el módulo, muévelo con cuidado hacia adelante y hacia atrás para extraerlo del conector.

## Sustitución de la batería

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se muestran en la *Guía de información del producto*.

Una batería de celda del espesor de una moneda mantiene la configuración del equipo, así como la información de fecha y hora. La batería puede durar varios años.

Si tiene que configurar repetidamente la información de fecha y hora después de encender el ordenador, sustituya la batería.

 **PRECAUCIÓN:** Una batería nueva puede explotar si se instala incorrectamente. Sustituya la batería **CR2032 de 3 V únicamente por una del mismo tipo o de un tipo equivalente recomendado por el fabricante. Deshágase de las baterías usadas de acuerdo con las instrucciones del fabricante.**

- 1 Registre todas las pantallas del programa de Configuración del sistema (consulte la página 78) para poder restablecer los valores de configuración correctos al ejecutar el paso 11.
- 2 Apague el equipo utilizando el menú **Start** (Inicio) (consulte la página 19).

3 Cerciórese de que se apagan tanto el ordenador como los dispositivos. Si el equipo y los dispositivos conectados no se apagan automáticamente al cerrar el equipo, apáguelos ahora.

➡ **AVISO:** Para desconectar un cable de red, desconéctelo primero del ordenador y, a continuación, del enchufe de red de la pared.

4 Asimismo, desconecte del equipo las líneas de teléfono o de telecomunicaciones.

5 Desconecte el equipo y todos los dispositivos conectados de los enchufes eléctricos, y presione el botón de encendido para descargar la electricidad estática de la placa base.

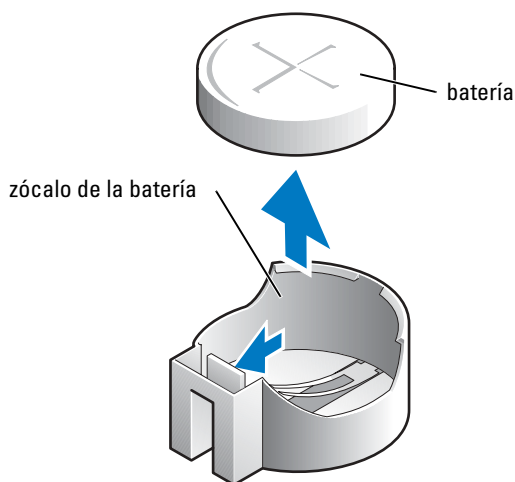
⚠ **PRECAUCIÓN:** Para protegerse de las descargas eléctricas, desconecte siempre el equipo del enchufe eléctrico antes de abrir la cubierta.

6 Quite la cubierta del ordenador (consulte la página 53).

7 Localice el zócalo de la batería (consulte la página 55).

8 Extraiga la batería con cuidado haciendo palanca con los dedos o con un objeto romo y no conductor, como un destornillador de plástico.

➡ **AVISO:** Para evitar que se ocasionen daños a la placa base mientras extrae la batería, asegúrese de insertar el destornillador de plástico entre la batería y el zócalo (no la placa base).




9 Inserte la nueva batería en el zócalo con el lado marcado con el signo “+” hacia arriba, y encaje la batería en su lugar.

➡ **AVISO:** Para conectar un cable de red, conecte primero el cable al enchufe de red de la pared y después al equipo.

- 10 Conecte el equipo y los dispositivos a los enchufes eléctricos y enciéndalos.
- 11 Abra el programa de configuración del sistema (consulte la página 78) y restaure la configuración que registró en el paso 1.
- 12 Deseche correctamente la batería antigua.

## Colocación de la cubierta del ordenador

- 1 Asegúrese de que los cables están conectados y pliegue los cables para apartarlos.
- 2 Asegúrese de que no quedan herramientas ni piezas adicionales dentro del equipo.
- 3 Coloque la cubierta en el equipo.
- 4 Deslice la cubierta hacia la parte frontal del equipo hasta que encaje completamente.
-  **AVISO:** Para conectar un cable de red, conecte primero el cable al enchufe de red de la pared y después al equipo.
- 5 Conecte el equipo y los dispositivos a los enchufes eléctricos y enciéndalos.

# Apéndice

## Especificaciones

---

### Microprocesador

---

|                         |  |
|-------------------------|--|
| Tipo de microprocesador | Intel® Pentium® 4 o Celeron®   |
| Caché L1                | primer nivel de 8 KB (Pentium 4 y Celeron).  |
| Caché L2                | memoria SRAM canalizada de alta velocidad de 256 o 512-KB (visible en el programa de configuración del sistema), asociativa de conjunto de ocho vías, en modo de escritura de respuesta (Pentium 4);<br>128 KB de memoria SRAM que reside en el núcleo del procesador. La memoria caché de nivel 2 se ejecuta a la velocidad del reloj interno del procesador (Celeron). |

---

### Información del sistema

---

|                               |                                     |
|-------------------------------|-------------------------------------|
| Conjunto de chips del sistema | Intel 845GV                         |
| Canales de DMA                | ocho                                |
| Niveles de interrupción       | Modo 24 APIC                        |
| Chip del BIOS del sistema     | 4 Mb (512 KB)                       |
| Reloj del sistema             | frecuencia de datos a 400 o 533 MHz |

---

### Bus de expansión

---

|   |              |
|---|--------------|
| Tipos de bus                                | PCI          |
| Velocidad del bus                           | PCI: 33 MHz  |
| Conectores PCI                              | tres         |
| Tamaño del conector PCI                     | de 120 patas |
| Amplitud de datos del conector PCI (máxima) | 32 bits      |

---

**Memoria**


---

|                        |  |
|------------------------|--|
| Arquitectura           | DDR SDRAM  |
| Conectores de memoria  | dos  |
| Capacidades de memoria | 128, 256 o 512-MB  |
| Memoria mínima         | DDR SDRAM de 128 MB<br><b>NOTA:</b> <i>Entre 32 y 64 MB de memoria de sistema pueden asignarse para admitir gráficos, dependiendo del tamaño de memoria del sistema y de otros factores.</i> |
| Memoria máxima         | 2 GB   |
| Tipo de memoria        | PC2100 (266 MHz) o PC2700 (333 MHz) DDR SDRAM (no ECC)   |

---

**Unidades**


---

|                   |   |
|-------------------|---|
| De acceso externo | dos compartimentos de 5,25 pulgadas<br>un compartimento de 3,5 pulgadas     |
| De acceso interno | un compartimento para una unidad de disco duro IDE de una pulgada de altura |

---

**Puertos y conectores**


---

|                    |   |
|--------------------|---|
| De acceso externo: |   |
| Serie              | conector de 9 patas;<br>compatible con el estándar 16550C                                   |
| Paralelo           | conector de 25 orificios (bidireccional)  |
| Vídeo              | conector de 15 orificios  |
| Teclado            | conector DIN en miniatura de 6 patas  |
| Ratón              | conector DIN en miniatura de 6 patas  |
| USB                | dos conectores en el panel anterior y cuatro en el panel posterior compatibles con USB 2.0  |
| Red                | conector RJ-45  |
| Audio              | tres conectores posteriores en miniatura para entrada de línea, salida de línea y micrófono |
| Auricular          | un conector en miniatura frontal para la salida de línea                                    |

---

**Puertos y conectores (continuación)**

---

De acceso interno:

|                            |   |
|----------------------------|---|
| Canal IDE principal        | un conector de 40 patas en el bus PCI local |
| Canal IDE secundario       | un conector de 40 patas en el bus PCI local |
| Unidad de disco (opcional) | conector de 34 patas                        |

---

**Vídeo**

---

|                      |                                      |
|----------------------|--------------------------------------|
| Controlador de vídeo | gráficos integrados Intel 3D Extreme |
|----------------------|--------------------------------------|

---

**Audio**

---

|                      |                  |
|----------------------|------------------|
| Controlador de audio | sonido integrado |
|----------------------|------------------|

---

**Red**

---

|                    |                           |
|--------------------|---------------------------|
| Controlador de red | Ethernet 10/100 integrado |
|--------------------|---------------------------|

---

**Controles e indicadores**

---

|   |   |
|---|---|
| Control de alimentación                                 | botón de presión  |
| Indicador luminoso de alimentación en el panel anterior | luz verde fija en estado de encendido y luz verde intermitente en estado de suspensión; ámbar (consulte la página 30) |
| LED de acceso a la unidad de disco duro                 | verde   |

---

**Alimentación**

---

Suministro de energía de CC:

|  |  |
|--|--|
| Potencia   | 200 W o 250 W  |
| Disipación de calor  | 682 o 853 BTU (con todas las opciones posibles y sin monitor)                |
| Tensión (consulte en la <i>Guía de información del producto</i> información importante acerca de la configuración de la tensión) | De 100 a 120 V a frecuencias de 60 Hz; de 200 a 240 V a frecuencias de 50 Hz |
| Batería de respaldo  | pila tipo botón CR2032 de 3V   |

---

**Especificaciones físicas**

---

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| Altura x anchura x profundidad | 36,8 x 18,4 x 42,6 cm<br>(14,5 x 7,25 x 16,75 pulgadas) |
| Peso                           | 10,4 kg (23 libras)                                     |

---

## Especificaciones ambientales

---

### Temperatura:

En funcionamiento 10° a 35°C (50° a 95°F)  
**NOTA:** A 35°C (95°F), la altitud máxima de funcionamiento es de 914 m (3.000 pies).

En almacenamiento -40° a 65°C (-40° a 149°F)

Humedad relativa del 20% al 80% (sin condensación)

### Vibración máxima:

En funcionamiento 0,25 G a frecuencias de 3 a 200 Hz

En almacenamiento 2,20 GRMS a frecuencias de 10 a 500 Hz

### Impacto máximo:

En reposo (pulso de media onda sinusoidal) 105 G, 2 ms

En reposo (onda cuadrada alisada) 32 G con un cambio de velocidad de 596,9 cm/s (235 pulgadas/seg)

### Altitud:

En funcionamiento De -15,2 a 3.048 m (de -50 a 10.000 pies)

**NOTA:** A 35°C (95°F), la altitud máxima de funcionamiento es de 914 m (3.000 pies).

En almacenamiento -15,2 a 10.670 m (-50 a 35.000 pies)

## Configuración estándar

El programa de configuración del sistema contiene la configuración estándar del ordenador.



**AVISO:** A menos que sea un usuario experto, no cambie la configuración de este programa. Determinados cambios pueden hacer que el ordenador no funcione correctamente.

Consulte la siguiente ilustración para obtener un ejemplo de la pantalla principal del programa.

| Dell - Dimension 2400   |                       |                            |           |
|---|-----------------------|----------------------------|-----------|
| Intel® Pentium® 4 Processor: <i>nnn</i> GHz   |                       | BIOS Version: <i>nnn</i>   |           |
| Level 2 Cache: <i>nnn</i> KB Integrated   |                       | Service Tag: <i>nnnnnn</i> |           |
| System Time .....00:00:00<br>System Date .....DAY/MO/DATE/YR<br><br>Drive Configuration .....<Enter><br>Boot Sequence .....<Enter><br><br>Memory Information .....<Enter><br>CPU Information .....<Enter><br><br>Integrated Devices (LegacySelect Options) .....<Enter><br>Power Management .....<Enter><br>System Security .....<Enter><br><br>Keyboard NumLock .....On<br>Report Keyboard Errors .....Report<br><br>Auto Power On .....Disabled<br>Fast Boot .....On<br>OS Install Mode .....Off<br>IDE Hard Drive Acoustics Mode .....Bypass<br><br>System Event Log .....<Enter><br><br>Asset Tag .....XXXXXX |                       |                            |           |
| ↓↑ to select  | SPACE, +, - to change | ESC to exit                | F1 = Help |

### Visualización de la configuración

- 1 Encienda (o reinicie) el equipo.
- 2 Cuando aparezca el logotipo de DELL™, presione <F2> inmediatamente.

Si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que aparezca el escritorio de Microsoft® Windows®. Después, apague el ordenador y vuelva a intentarlo.

## Pantallas del programa de configuración del sistema

Las pantallas de configuración del sistema están organizadas en las siguientes secciones:

- En la parte superior se encuentra la barra de menús, que permite acceder a las pantallas principales del programa:
  - **Main** (Principal) proporciona las selecciones para la configuración básica del ordenador.
  - **Advanced** (Avanzada) proporciona las selecciones detalladas para algunas características del ordenador.
  - **Security** (Seguridad) proporciona las indicaciones y selecciones para las contraseñas del usuario y de configuración.
  - **Power** (Alimentación) proporciona las selecciones para las funciones de administración de energía del sistema.
  - **Boot** (Inicialización) proporciona información sobre cómo se inicializa el ordenador.
  - **Exit** (Salida) proporciona las selecciones para guardar y cargar la configuración del programa.
- A la izquierda se muestran las opciones de configuración y sus valores para el hardware instalado en el ordenador.  
 Puede cambiar los valores que se encuentran entre corchetes, pero no los valores que aparecen atenuados. Las opciones identificadas mediante una punta de flecha (>) permiten acceder a los submenús.
- En la parte superior derecha se muestra información de ayuda sobre una opción resaltada.
- En la parte inferior derecha se muestran las teclas y sus funciones para la pantalla mostrada.

## Secuencia de inicio

Esta característica permite cambiar la secuencia de inicio para los dispositivos.

### Cambio de la secuencia de inicio de los equipos del inicio actual

Esta función puede utilizarse, por ejemplo, para reiniciar el equipo desde un dispositivo USB, como una unidad de disco, una clave de memoria o una unidad CD-RW.

- 1** Encienda (o reinicie) el equipo.
- 2** Cuando aparezca **F2 = Setup**, **F12 = Boot Menu** (**F2 = Configuración**, **F12 = Menú Inicio**) en la esquina superior derecha de la pantalla, pulse <F12>.
 

Si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que aparezca el escritorio de Microsoft Windows. A continuación, apague el ordenador (consulte la página 19) y vuelva a intentarlo.

Aparecerá **Boot Device Menu** (Menú de dispositivos de inicio), mostrando todos los dispositivos de inicio disponibles. Cada dispositivo tiene un número a su lado.
- 3** En la parte inferior del menú, indique el número del dispositivo que sólo se va a utilizar para el inicio actual.

## Cambio de la secuencia de inicio para inicios futuros

- 1 Entre en el programa de configuración del sistema (consulte la página 76).
- 2 Use las teclas de flecha para resaltar la opción de menú **Boot Sequence** (Secuencia de inicio) y pulse <Intro> para acceder al menú emergente.



**NOTA:** Anote la secuencia de inicio actual en caso de que desee restaurarla.

- 3 Presione las teclas de flecha arriba y abajo para desplazarse por la lista de dispositivos.
- 4 Presione la barra espaciadora para activar o desactivar un dispositivo (los dispositivos activados tienen una marca de verificación).

Presione el signo más (+) o menos (-) para mover arriba o abajo en la lista un dispositivo seleccionado.

## Eliminación de contraseñas olvidadas



**PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se muestran en la *Guía de información del producto*.

Si ha olvidado la contraseña de supervisor o de configuración, no puede trabajar con el ordenador ni cambiar las selecciones del programa de configuración del sistema hasta que elimine la contraseña o contraseñas olvidadas.

- 1 Apague el equipo utilizando el menú **Start** (Inicio) (consulte la página 19).
- 2 Cerciórese de que se apagan tanto el ordenador como los dispositivos. Si el equipo y los dispositivos conectados no se apagan automáticamente al cerrar el equipo, apáguelos ahora.



**AVISO:** Para desconectar un cable de red, desconéctelo primero del ordenador y, a continuación, del enchufe de red de la pared.

- 3 Asimismo, desconecte del equipo las líneas de teléfono o de telecomunicaciones.
- 4 Desconecte el equipo y todos los dispositivos conectados de los enchufes eléctricos, y presione el botón de encendido para descargar la electricidad estática de la placa base.



**PRECAUCIÓN:** Para protegerse de las descargas eléctricas, desconecte siempre el equipo del enchufe eléctrico antes de abrir la cubierta.

- 5 Quite la cubierta del ordenador (consulte la página 53).





**AVISO:** Conéctese a tierra tocando una superficie metálica sin pintura, de la parte posterior del equipo por ejemplo, antes de tocar ningún componente de su interior. Mientras trabaja, toque periódicamente una superficie metálica sin pintura para disipar la electricidad estática y evitar que se dañen los componentes internos.

- 6 Localice el puente de contraseña de 2 patas (consulte la página 55) en la placa base y, a continuación, quite el puente de las dos patas.

Cuando se entrega el ordenador, el puente está conectado a ambas patas.

- 7 Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte la página 72).

- 8 Conecte el equipo y los dispositivos a los enchufes eléctricos y enciéndalos.
- 9 Si el sistema le solicita que pulse <F1> para continuar, pulse <F1>.
- 10 Cuando aparezca el escritorio de Microsoft Windows en el equipo, apáguelo (consulte la página 19).
-  **AVISO:** Para desconectar un cable de red, desconéctelo primero del ordenador y, a continuación, del enchufe de red de la pared.
- 11 Apague los dispositivos conectados y desconéctelos de la toma de corriente.
- 12 Desconecte el cable de alimentación del ordenador y, a continuación, pulse el botón de alimentación para conectar a tierra la placa base.
- 13 Quite la cubierta del ordenador (consulte la página 53).
- 14 Extraiga el puente de contraseña.  
Conecte el puente sólo a una pata para evitar que se suelte.
- 15 Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte la página 72).
-  **AVISO:** Para conectar un cable de red, conecte primero el cable al enchufe de red de la pared y después al equipo.
- 16 Conecte el equipo y los dispositivos a los enchufes eléctricos y enciéndalos.
- 17 Si el sistema le solicita que pulse <F1> para continuar, pulse <F1>.

## Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell de forma electrónica, puede acceder a los siguientes sitios Web:

- [www.dell.com](http://www.dell.com)
- [support.dell.com](http://support.dell.com) (asistencia técnica)
- [premiersupport.dell.com](http://premiersupport.dell.com) (asistencia técnica para clientes del ámbito educativo, gubernamental y sanitario, y empresas de tamaño mediano y grande, incluidos los clientes de las categorías Premier, Platinum y Gold)

Para obtener las direcciones Web de su país, busque la sección correspondiente en la siguiente tabla.

**NOTA:** Los números de llamada gratuito son para uso dentro del país en el que aparecen.

Cuando necesite ponerse en contacto con Dell, utilice las direcciones electrónicas, los números de teléfono y los códigos que se incluyen en la siguiente tabla. Si necesita ayuda para averiguar los códigos que debe utilizar, póngase en contacto con un operador de telefonía local o internacional.

| <b>País (Ciudad)<br/>Código de acceso internacional<br/>Código de país<br/>Código de ciudad</b>         | <b>Nombre de departamento o área de servicio,<br/>sitio Web y dirección de correo electrónico</b>   | <b>Códigos de área,<br/>Números locales y<br/>números gratuitos</b>   |
|---|---|---|
| Alemania (Langen)<br>Código de acceso internacional: 00<br>Código de país: 49<br>Código de ciudad: 6103 | Sitio Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a><br>Correo electrónico:<br><a href="mailto:tech_support_central_europe@dell.com">tech_support_central_europe@dell.com</a><br>Asistencia técnica<br>Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas<br>Atención al cliente para cuentas globales<br>Atención al cliente para cuentas preferentes<br>Atención al cliente para grandes cuentas<br>Atención al cliente para cuentas públicas<br>Centralita | 06103 766-7200<br>0180-5-224400<br>06103 766-9570<br>06103 766-9420<br>06103 766-9560<br>06103 766-9555<br>06103 766-7000 |
| Anguila   | Asistencia general  | gratuito: 800-335-0031  |
| Antigua y Barbuda   | Asistencia general  | 1-800-805-5924  |
| Antillas Holandesas   | Asistencia general  | 001-800-882-1519  |

| <b>País (Ciudad)<br/>Código de acceso internacional<br/>Código de país<br/>Código de ciudad</b>                | <b>Nombre de departamento o área de servicio,<br/>sitio Web y dirección de correo electrónico</b>  | <b>Códigos de área,<br/>Números locales y<br/>números gratuitos</b> |
|--|--|---|
| Argentina (Buenos Aires)<br>Código de acceso internacional: 00<br>Código de país: 54<br>Código de ciudad: 11   | Sitio Web: <a href="http://www.dell.com.ar">www.dell.com.ar</a><br>Correo electrónico: <a href="mailto:us_latin_services@dell.com">us_latin_services@dell.com</a><br>Dirección de correo electrónico para equipos portátiles y de sobremesa: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a><br>Dirección de correo electrónico para servidores y EMC: <a href="mailto:la_enterprise@dell.com">la_enterprise@dell.com</a> |   |
|  | Atención al cliente  | gratuito: 0-800-444-0730  |
|  | Asistencia técnica   | gratuito: 0-800-444-0733  |
|  | Servicios de asistencia técnica  | gratuito: 0-800-444-0724  |
|  | Ventas   | 0-810-444-3355  |
| <b>Aruba</b>   | Asistencia general   | gratuito: 800-1578  |
| <b>Australia (Sydney)</b><br>Código de acceso internacional: 0011<br>Código de país: 61<br>Código de ciudad: 2 | Correo electrónico (Australia): <a href="mailto:au_tech_support@dell.com">au_tech_support@dell.com</a><br>Correo electrónico (Nueva Zelanda): <a href="mailto:nz_tech_support@dell.com">nz_tech_support@dell.com</a>   |   |
|  | Particulares y pequeñas empresas   | 1-300-65-55-33  |
|  | Gobierno y empresas  | gratuito: 1-800-633-559   |
|  | División de cuentas preferentes (PAD)  | gratuito: 1-800-060-889   |
|  | Para servidores y almacenamiento   | gratuito: 1-800-505-095   |
|  | Para equipos portátiles y de sobremesa   | gratuito: 1-800-733-314   |
|  | Atención al cliente  | gratuito: 1-800-819-339   |
|  | Ventas corporativas  | gratuito: 1-800-808-385   |
|  | Ventas de transacciones  | gratuito: 1-800-808-312   |
|  | Fax  | gratuito: 1-800-818-341   |

| <b>País (Ciudad)<br/>Código de acceso internacional<br/>Código de país<br/>Código de ciudad</b>              | <b>Nombre de departamento o área de servicio,<br/>sitio Web y dirección de correo electrónico</b>  | <b>Códigos de área,<br/>Números locales y<br/>números gratuitos</b>   |
|--|--|---|
| Austria (Viena)<br>Código de acceso internacional: 900<br>Código de país: 43<br>Código de ciudad: 1          | Sitio Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a><br>Correo electrónico:<br><a href="mailto:tech_support_central_europe@dell.com">tech_support_central_europe@dell.com</a><br>Ventas a particulares y pequeñas empresas<br>Fax para particulares y pequeñas empresas<br>Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas<br>Atención al cliente para cuentas preferentes y corporaciones<br>Asistencia técnica a particulares y pequeñas empresas<br>Asistencia técnica a cuentas preferentes y corporaciones<br>Centralita | 0820 240 530 00<br>0820 240 530 49<br>0820 240 530 14<br>0820 240 530 16<br>0820 240 530 14<br>0660 8779<br>0820 240 530 00 |
| <b>Bahamas</b>   | Asistencia general   | gratuito: 1-866-278-6818  |
| <b>Barbados</b>  | Asistencia general   | 1-800-534-3066  |
| <b>Bélgica (Bruselas)</b><br>Código de acceso internacional: 00<br>Código de país: 32<br>Código de ciudad: 2 | Sitio Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a><br>Correo electrónico para clientes francófonos:<br><a href="mailto:support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/">support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/</a><br>Asistencia técnica<br>Fax de asistencia técnica<br>Atención al cliente<br>Ventas corporativas<br>Fax<br>Centralita   | 02 481 92 88<br>02 481 92 95<br>02 713 15 .65<br>02 481 91 00<br>02 481 92 99<br>02 481 91 00                               |
| <b>Bermudas</b>  | Asistencia general   | 1-800-342-0671  |
| <b>Bolivia</b>   | Asistencia general   | gratuito: 800-10-0238   |

| <b>País (Ciudad)<br/>Código de acceso internacional<br/>Código de país<br/>Código de ciudad</b> | <b>Nombre de departamento o área de servicio,<br/>sitio Web y dirección de correo electrónico</b> | <b>Códigos de área,<br/>Números locales y<br/>números gratuitos</b> |
|---|---|---|
| <b>Brasil</b>   | Sitio Web: <a href="http://www.dell.com/br">www.dell.com/br</a>                                   |   |
| Código de acceso internacional: 00  | Atención al cliente, asistencia técnica   | 0800 90 3355  |
| Código de país: 55  | Fax de asistencia técnica   | 51 481 5470   |
| Código de ciudad: 51  | Fax de atención al cliente  | 51 481 5480   |
|   | Ventas  | 0800 90 3390  |
| <b>Brunei</b>   | Asistencia técnica al cliente (Penang, Malasia)   | 604 633 4966  |
| Código de país: 673   | Atención al cliente (Penang, Malasia)   | 604 633 4949  |
|   | Ventas de transacciones (Penang, Malasia)   | 604 633 4955  |
| <b>Canadá (North York, Ontario)</b>   | Estado de pedidos en línea: <a href="http://www.dell.ca/ostatus">www.dell.ca/ostatus</a>          |   |
| Código de acceso internacional: 011   | AutoTech (asistencia técnica automatizada)  | gratuito: 1-800-247-9362  |
|   | Atención al cliente (ventas a particulares y pequeñas empresas)                                   | gratuito: 1-800-847-4096  |
|   | Atención al cliente para empresas medianas y grandes, y del gobierno                              | gratuito: 1-800-326-9463  |
|   | Asistencia técnica (ventas a particulares y pequeñas empresas)                                    | gratuito: 1-800-847-4096  |
|   | Asistencia técnica para empresas medianas y grandes, y del gobierno                               | gratuito: 1-800-387-5757  |
|   | Ventas (particulares y pequeñas empresas)   | gratuito: 1-800-387-5752  |
|   | Ventas (pequeñas y medianas empresas, instituciones gubernamentales)                              | gratuito: 1-800-387-5755  |
|   | Ventas de piezas de repuesto y Ventas de servicios ampliados                                      | 1 866 440 3355  |
| <b>Chile (Santiago)</b>   | Atención al cliente, asistencia técnica y ventas  | gratuito: 1230-020-4823   |
| Código de país: 56  |   |   |
| Código de ciudad: 2   |   |   |

| <b>País (Ciudad)<br/>Código de acceso internacional<br/>Código de país<br/>Código de ciudad</b> | <b>Nombre de departamento o área de servicio,<br/>sitio Web y dirección de correo electrónico</b>   | <b>Códigos de área,<br/>Números locales y<br/>números gratuitos</b> |
|---|---|---|
| China (Xiamen)<br>Código de país: 86<br>Código de ciudad: 592                                   | Sitio Web de asistencia técnica: <a href="http://support.dell.com.cn">support.dell.com.cn</a><br>Correo electrónico de Asistencia técnica:<br><a href="mailto:cn_support@dell.com">cn_support@dell.com</a><br>Fax de asistencia técnica | 818 1350  |
|   | Asistencia técnica (Dimension™ e Inspiron™)   | gratuito: 800 858 2969  |
|   | Asistencia técnica (OptiPlex™, Latitude™ y Dell Precision™)   | gratuito: 800 858 0950  |
|   | Asistencia técnica (servidores y almacenamiento)  | gratuito: 800 858 0960  |
|   | Asistencia técnica (proyectores, PDA, impresoras, conmutadores, enrutadores, etc.)  | gratuito: 800 858 2920  |
|   | Atención al cliente   | gratuito: 800 858 2060  |
|   | Fax de Atención al cliente  | 592 818 1308  |
|   | Particulares y pequeñas empresas  | gratuito: 800 858 2222  |
|   | División de cuentas preferentes   | gratuito: 800 858 2557  |
|   | Grandes cuentas corporativas GPC  | gratuito: 800 858 2055  |
|   | Grandes cuentas corporativas y cuentas principales  | gratuito: 800 858 2628  |
|   | Grandes cuentas corporativas del norte  | gratuito: 800 858 2999  |
|   | Grandes cuentas corporativas del norte y del ámbito educativo   | gratuito: 800 858 2955  |
|   | Grandes cuentas corporativas del este   | gratuito: 800 858 2020  |
|   | Grandes cuentas corporativas del este y del ámbito educativo  | gratuito: 800 858 2669  |
|   | Grandes cuentas corporativas del grupo de cola  | gratuito: 800 858 2572  |
|   | Grandes cuentas corporativas del sur  | gratuito: 800 858 2355  |
|   | Grandes cuentas corporativas del oeste  | gratuito: 800 858 2811  |
|   | Grandes cuentas corporativas de diferentes partes   | gratuito: 800 858 2621  |

| <b>País (Ciudad)<br/>Código de acceso internacional<br/>Código de país<br/>Código de ciudad</b> | <b>Nombre de departamento o área de servicio,<br/>sitio Web y dirección de correo electrónico</b>  | <b>Códigos de área,<br/>Números locales y<br/>números gratuitos</b> |
|---|--|---|
| Colombia  | Asistencia general   | 980-9-15-3978   |
| Corea (Seúl)  | Asistencia técnica   | gratuito: 080-200-3800  |
| Código de acceso<br>internacional: 001  | Ventas   | gratuito: 080-200-3600  |
| Código de país: 82  | Atención al cliente (Seúl, Corea)  | gratuito: 080-200-3800  |
| Código de ciudad: 2   | Atención al cliente (Penang, Malasia)  | 604 633 4949  |
|   | Fax  | 2194-6202   |
|   | Centralita   | 2194-6000   |
| Costa Rica  | Asistencia general   | 0800-012-0435   |
| Dinamarca (Copenhague)  | Sitio Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>  |   |
| Código de acceso<br>internacional: 00   | Asistencia técnica mediante correo electrónico<br>(equipos portátiles): <a href="mailto:den_nbk_support@dell.com">den_nbk_support@dell.com</a>     |   |
| Código de país: 45  | Asistencia técnica mediante correo electrónico<br>(equipos de sobremesa): <a href="mailto:den_support@dell.com">den_support@dell.com</a>           |   |
|   | Asistencia técnica mediante correo electrónico<br>(servidores): <a href="mailto:Nordic_server_support@dell.com">Nordic_server_support@dell.com</a> |   |
|   | Asistencia técnica   | 7023 0182   |
|   | Atención al cliente (relacional)   | 7023 0184   |
|   | Atención al cliente para particulares y pequeñas<br>empresas   | 3287 5505   |
|   | Centralita (relacional)  | 3287 1200   |
|   | Centralita de fax (relacional)   | 3287 1201   |
|   | Centralita (particulares y pequeñas empresas)  | 3287 5000   |
|   | Centralita de fax (particulares y pequeñas empresas)   | 3287 5001   |
| Dominica  | Asistencia general   | gratuito: 1-866-278-6821  |
| Ecuador   | Asistencia general   | gratuito: 999-119   |

| <b>País (Ciudad)<br/>Código de acceso internacional<br/>Código de país<br/>Código de ciudad</b> | <b>Nombre de departamento o área de servicio,<br/>sitio Web y dirección de correo electrónico</b>  | <b>Códigos de área,<br/>Números locales y<br/>números gratuitos</b>  |
|---|--|--|
| EE.UU. (Austin, Texas)<br>Código de acceso internacional: 011<br>Código de país: 1              | Servicio automatizado para averiguar el estado de un pedido<br>AutoTech (para equipos portátiles y de sobremesa)<br><b>Consumidor</b> (Domicilio y oficina doméstica)<br>Asistencia técnica<br>Atención al cliente<br>Servicio y asistencia DellNet™   | gratuito: 1-800-433-9014<br>gratuito: 1-800-247-9362<br>gratuito: 1-800-624-9896<br>gratuito: 1-800-624-9897<br>gratuito: 1-877-Dellnet<br>(1-877-335-5638)  |
|   | Clientes del programa de compra para empleados (EPP [Employee Purchase Program])<br>Sitio Web de servicios financieros: <a href="http://www.dellfinancialservices.com">www.dellfinancialservices.com</a><br>Servicios financieros (alquiler y préstamos)<br>Servicios financieros (cuentas preferentes de Dell [DPA, Dell Preferred Accounts])<br><b>Empresa</b><br>Atención al cliente y asistencia técnica<br>Clientes del programa de compra para empleados (EPP [Employee Purchase Program])<br>Asistencia técnica para impresoras y proyectores<br><b>Instituciones públicas</b> (gobierno, instituciones educativas y sanitarias)<br>Atención al cliente y asistencia técnica<br>Clientes del programa de compra para empleados (EPP [Employee Purchase Program])<br>Ventas de Dell<br>Dell Outlet Store (equipos Dell restaurados)<br>Venta de software y periféricos<br>Venta de piezas de repuesto<br>Venta de servicios y garantías ampliados<br>Fax<br>Servicios de Dell para personas sordas, con discapacidades auditivas o del habla | gratuito: 1-800-695-8133<br>gratuito: 1-877-577-3355<br>gratuito: 1-800-283-2210<br>gratuito: 1-800-822-8965<br>gratuito: 1-800-695-8133<br>gratuito: 1-877-459-7298<br>gratuito: 1-800-456-3355<br>gratuito: 1-800-234-1490<br>gratuito: 1-800-289-3355<br>o gratuito: 1-800-879-3355<br>gratuito: 1-888-798-7561<br>gratuito: 1-800-671-3355<br>gratuito: 1-800-357-3355<br>gratuito: 1-800-247-4618<br>gratuito: 1-800-727-8320<br>gratuito: 1-877-DELLTY<br>(1-877-335-5889) |

| <b>País (Ciudad)<br/>Código de acceso internacional<br/>Código de país<br/>Código de ciudad</b> | <b>Nombre de departamento o área de servicio,<br/>sitio Web y dirección de correo electrónico</b>                                 | <b>Códigos de área,<br/>Números locales y<br/>números gratuitos</b> |
|---|---|---|
| El Salvador   | Asistencia general  | 01-899-753-0777   |
| España (Madrid)   | Sitio Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>   |   |
| Código de acceso internacional: 00  | Correo electrónico: <a href="mailto:support.euro.dell.com/es/es/emaildell/">support.euro.dell.com/es/es/emaildell/</a>            |   |
| Código de país: 34  | <b>Particulares y pequeñas empresas</b>   |   |
| Código de ciudad: 91  | Asistencia técnica  | 902 100 130   |
|   | Atención al cliente   | 902 118 540   |
|   | Ventas  | 902 118 541   |
|   | Centralita  | 902 118 541   |
|   | Fax   | 902 118 539   |
|   | <b>Corporativos</b>   |   |
|   | Asistencia técnica  | 902 100 130   |
|   | Atención al cliente   | 902 115 236   |
|   | Centralita  | 91 722 92 00  |
|   | Fax   | 91 722 95 83  |
| <b>Finlandia (Helsinki)</b>   | Sitio Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>   |   |
| Código de acceso internacional: 990   | Correo electrónico: <a href="mailto:fin_support@dell.com">fin_support@dell.com</a>  |   |
| Código de país: 358   | Asistencia técnica mediante correo electrónico (servidores): <a href="mailto:Nordic_support@dell.com">Nordic_support@dell.com</a> |   |
| Código de ciudad: 9   | Asistencia técnica  | 09 253 313 60   |
|   | Fax de asistencia técnica   | 09 253 313 81   |
|   | Atención relacional al cliente  | 09 253 313 38   |
|   | Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas   | 09 693 791 94   |
|   | Fax   | 09 253 313 99   |
|   | Centralita  | 09 253 313 00   |

| <b>País (Ciudad)<br/>Código de acceso internacional<br/>Código de país<br/>Código de ciudad</b>                         | <b>Nombre de departamento o área de servicio,<br/>sitio Web y dirección de correo electrónico</b>   | <b>Códigos de área,<br/>Números locales y<br/>números gratuitos</b>  |
|---|---|--|
| Francia (París) (Montpellier)<br>Código de acceso internacional: 00<br>Código de país: 33<br>Códigos de ciudad: (1) (4) | Sitio Web: support.euro.dell.com<br>Correo electrónico: support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/<br><b>Particulares y pequeñas empresas</b><br>Asistencia técnica<br>Atención al cliente<br>Centralita<br>Centralita (llamadas desde fuera de Francia)<br>Ventas<br>Fax<br>Fax (llamadas desde fuera de Francia)<br><b>Corporativos</b><br>Asistencia técnica<br>Atención al cliente<br>Centralita<br>Ventas<br>Fax | 0825 387 270<br>0825 823 833<br>0825 004 700<br>04 99 75 40 00<br>0825 004 700<br>0825 004 701<br>04 99 75 40 01<br><br>0825 004 719<br>0825 338 339<br>01 55 94 71 00<br>01 55 94 71 00<br>01 55 94 71 01 |
| <b>Granada</b>  | Asistencia general  | gratuito: 1-866-540-3355   |
| Grecia<br>Código de acceso internacional: 00<br>Código de país: 30  | Sitio Web: support.euro.dell.com<br>Correo electrónico: support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/<br>Asistencia técnica<br>Asistencia técnica para servicio Gold<br>Centralita<br>Centralita para servicio Gold<br>Ventas<br>Fax   | 00800-44 14 95 18<br>00800-44 14 00 83<br>2108129810<br>2108129811<br>2108129800<br>2108129812   |
| <b>Guatemala</b>  | Asistencia general  | 1-800-999-0136   |

| <b>País (Ciudad)<br/>Código de acceso internacional<br/>Código de país<br/>Código de ciudad</b> | <b>Nombre de departamento o área de servicio,<br/>sitio Web y dirección de correo electrónico</b>  | <b>Códigos de área,<br/>Números locales y<br/>números gratuitos</b> |
|---|--|---|
| <b>Guyana</b>   | Asistencia general   | gratuito: 1-877-270-4609  |
| <b>Hong Kong</b>  | Sitio Web: <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>                            |   |
| Código de acceso internacional: 001   | Correo electrónico: <a href="mailto:apsupport@dell.com">apsupport@dell.com</a>                     |   |
| Código de país: 852   | Asistencia técnica (Dimension™ e Inspiron™)  | 2969 3188   |
|   | Asistencia técnica (OptiPlex™, Latitude™ y Dell Precision™)  | 2969 3191   |
|   | Asistencia técnica (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ y PowerVault™)                            | 2969 3196   |
|   | Línea directa de EEC para Gold Queue   | 2969 3187   |
|   | Atención al cliente  | 3416 0910   |
|   | Grandes cuentas corporativas   | 3416 0907   |
|   | Programas globales para clientes   | 3416 0908   |
|   | División de la mediana empresa   | 3416 0912   |
|   | División de particulares y pequeñas empresas   | 2969 3155   |
| <b>India</b>  | Asistencia técnica   | 1600 33 8045  |
|   | Ventas   | 1600 33 8044  |
| <b>Irlanda (Cherrywood)</b>   | Sitio Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>                        |   |
| Código de acceso internacional: 16  | Correo electrónico: <a href="mailto:dell_direct_support@dell.com">dell_direct_support@dell.com</a> |   |
| Código de país: 353   | Asistencia técnica   | 1850 543 543  |
| Código de ciudad: 1   | Asistencia técnica en el Reino Unido (sólo para llamadas dentro del Reino Unido)                   | 0870 908 0800   |
|   | Atención al cliente (particulares)   | 01 204 4014   |
|   | Atención al cliente para pequeñas empresas   | 01 204 4014   |
|   | Atención al cliente en el Reino Unido (sólo para llamadas dentro del Reino Unido)                  | 0870 906 0010   |
|   | Atención al cliente para corporaciones   | 1850 200 982  |
|   | Atención al cliente en el Reino Unido (sólo para llamadas dentro del Reino Unido)                  | 0870 907 4499   |
|   | Ventas para Irlanda  | 01 204 4444   |
|   | Ventas en el Reino Unido (sólo para llamadas dentro del Reino Unido)                               | 0870 907 4000   |
|   | Fax y fax de Ventas  | 01 204 0103   |
|   | Centralita   | 01 204 4444   |

| <b>País (Ciudad)<br/>Código de acceso internacional<br/>Código de país<br/>Código de ciudad</b> | <b>Nombre de departamento o área de servicio,<br/>sitio Web y dirección de correo electrónico</b>                      | <b>Códigos de área,<br/>Números locales y<br/>números gratuitos</b> |
|---|--|---|
| Islas Caimán  | Asistencia general   | 1-800-805-7541  |
| Islas Vírgenes Americanas   | Asistencia general   | 1-877-673-3355  |
| Islas Vírgenes Británicas   | Asistencia general   | gratuito: 1-866-278-6820  |
| <b>Italia (Milán)</b>   | Sitio Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>  |   |
| Código de acceso internacional: 00  | Correo electrónico: <a href="mailto:support.euro.dell.com/it/it/emaildell/">support.euro.dell.com/it/it/emaildell/</a> |   |
| Código de país: 39  | <b>Particulares y pequeñas empresas</b>  |   |
| Código de ciudad: 02  | Asistencia técnica   | 02 577 826 90   |
|   | Atención al cliente  | 02 696 821 14   |
|   | Fax  | 02 696 821 13   |
|   | Centralita   | 02 696 821 12   |
|   | <b>Corporativos</b>  |   |
|   | Asistencia técnica   | 02 577 826 90   |
|   | Atención al cliente  | 02 577 825 55   |
|   | Fax  | 02 575 035 30   |
|   | Centralita   | 02 577 821  |
| <b>Jamaica</b>  | Asistencia general (sólo para dentro de Jamaica)   | 1-800-682-3639  |

| <b>País (Ciudad)<br/>Código de acceso internacional<br/>Código de país<br/>Código de ciudad</b> | <b>Nombre de departamento o área de servicio,<br/>sitio Web y dirección de correo electrónico</b> | <b>Códigos de área,<br/>Números locales y<br/>números gratuitos</b> |
|---|---|---|
| Japón (Kawasaki)  | Sitio Web: <a href="http://support.jp.dell.com">support.jp.dell.com</a>                           |   |
| Código de acceso internacional: 001   | Asistencia técnica (servidores)   | gratuito: 0120-198-498  |
| Código de país: 81  | Asistencia técnica fuera de Japón (servidores)  | 81-44-556-4162  |
| Código de ciudad: 44  | Asistencia técnica (Dimension™ e Inspiron™)   | gratuito: 0120-198-226  |
|   | Asistencia técnica fuera de Japón (Dimension e Inspiron)  | 81-44-520-1435  |
|   | Asistencia técnica (Dell Precision™, Optiplex™ y Latitude™)                                       | gratuito: 0120-198-433  |
|   | Asistencia técnica fuera de Japón (Dell Precision, OptiPlex y Latitude)                           | 81-44-556-3894  |
|   | Asistencia técnica (PDA, proyectores, impresoras, enrutadores)                                    | gratuito: 0120-981-690  |
|   | Asistencia técnica (PDA, proyectores, impresoras, enrutadores)                                    | 81-44-556-3468  |
|   | Servicio Faxbox   | 044-556-3490  |
|   | Servicio de pedidos automatizado las 24 horas del día   | 044-556-3801  |
|   | Atención al cliente   | 044-556-4240  |
|   | División de ventas corporativas (hasta 400 empleados)   | 044-556-1465  |
|   | Ventas de la división de cuentas preferentes (más de 400 empleados)                               | 044-556-3433  |
|   | Ventas de grandes cuentas corporativas (más de .500 empleados)                                    | 044-556-3430  |
|   | Ventas al sector público (agencias del Estado, instituciones educativas y médicas)                | 044-556-1469  |
|   | Cuentas globales de Japón   | 044-556-3469  |
|   | Usuario individual  | 044-556-1760  |
|   | Centralita  | 044-556-4300  |

| <b>País (Ciudad)<br/>Código de acceso internacional<br/>Código de país<br/>Código de ciudad</b> | <b>Nombre de departamento o área de servicio,<br/>sitio Web y dirección de correo electrónico</b> | <b>Códigos de área,<br/>Números locales y<br/>números gratuitos</b> |
|---|---|---|
| <b>Latinoamérica</b>  | Asistencia técnica al cliente (Austin, Texas, EE.UU.)   | 512 728-4093  |
|   | Atención al cliente (Austin, Texas, EE.UU.)   | 512 728-3619  |
|   | Fax (Asistencia técnica y Atención al cliente)<br>(Austin, Texas, EE.UU.)                         | 512 728-3883  |
|   | Ventas (Austin, Texas, EE.UU.)  | 512 728-4397  |
|   | Fax de ventas (Austin, Texas, EE.UU.)   | 512 728-4600  |
|   |   | o 512 728-3772  |
| <b>Luxemburgo</b>   | <b>Sitio Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a></b>                |   |
| Código de acceso internacional: <b>00</b>   | Correo electrónico: <a href="mailto:tech_be@dell.com">tech_be@dell.com</a>                        |   |
| Código de país: <b>352</b>  | Asistencia técnica (Bruselas, Bélgica)  | 3420808075  |
|   | Ventas a particulares y pequeñas empresas<br>(Bruselas, Bélgica)                                  | gratuito: 080016884   |
|   | Ventas a corporaciones (Bruselas, Bélgica)  | 02 481 91 00  |
|   | Atención al cliente (Bruselas, Bélgica)   | 02 481 91 19  |
|   | Fax (Bruselas, Bélgica)   | 02 481 92 99  |
|   | Centralita (Bruselas, Bélgica)  | 02 481 91 00  |
| <b>Macao</b>  | Asistencia técnica  | gratuito: 0800 582  |
| Código de país: <b>853</b>  | Atención al cliente (Penang, Malasia)   | 604 633 4949  |
|   | Ventas de transacciones   | gratuito: 0800 581  |
| <b>Malasia (Penang)</b>   | Asistencia técnica (Dell Precision, Optiplex y Latitude)  | gratuito: 1 800 88 0193   |
| Código de acceso internacional: <b>00</b>   | Asistencia técnica (Dimension e Inspiron)   | gratuito: 1 800 88 1306   |
| Código de país: <b>60</b>   | Asistencia técnica (PowerApp y PowerVault)  | gratuito: 1800 88 1386  |
| Código de ciudad: <b>4</b>  | Atención al cliente   | 04 633 4949   |
|   | Ventas de transacciones   | gratuito: 1 800 888 202   |
|   | Ventas corporativas   | gratuito: 1 800 888 213   |

| <b>País (Ciudad)<br/>Código de acceso internacional<br/>Código de país<br/>Código de ciudad</b> | <b>Nombre de departamento o área de servicio,<br/>sitio Web y dirección de correo electrónico</b>  | <b>Códigos de área,<br/>Números locales y<br/>números gratuitos</b> |
|---|--|---|
| México<br>Código de acceso internacional: 00<br>Código de país: 52                              | Asistencia técnica al cliente  | 001-877-384-8979<br>o 001-877-269-3383                              |
|   | Ventas   | 50-81-8800<br>o 01-800-888-3355                                     |
|   | Atención al cliente  | 001-877-384-8979<br>o 001-877-269-3383                              |
|   | Principal  | 50-81-8800<br>o 01-800-888-3355                                     |
| Montserrat  | Asistencia general   | gratuito: 1-866-278-6822  |
| Nicaragua   | Asistencia general   | 001-800-220-1006  |
| Noruega (Lysaker)<br>Código de acceso internacional: 00<br>Código de país: 47                   | Sitio Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a><br>Asistencia técnica mediante correo electrónico (equipos portátiles): <a href="mailto:nor_nbk_support@dell.com">nor_nbk_support@dell.com</a><br>Asistencia técnica mediante correo electrónico (equipos de sobremesa): <a href="mailto:nor_support@dell.com">nor_support@dell.com</a><br>Asistencia técnica mediante correo electrónico (servidores): <a href="mailto:nordic_server_support@dell.com">nordic_server_support@dell.com</a> |   |
|   | Asistencia técnica   | 671 16882   |
|   | Atención relacional al cliente   | 671 17514   |
|   | Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas  | 23162298  |
|   | Centralita   | 671 16800   |
|   | Centralita de fax  | 671 16865   |
| Nueva Zelanda<br>Código de acceso internacional: 00<br>Código de país: 64                       | Correo electrónico (Nueva Zelanda): <a href="mailto:nz_tech_support@dell.com">nz_tech_support@dell.com</a><br>Correo electrónico (Australia): <a href="mailto:au_tech_support@dell.com">au_tech_support@dell.com</a>   |   |
|   | Asistencia técnica (para equipos portátiles y de sobremesa)  | 0800 443 563  |
|   | Asistencia técnica (para servidores y almacenamiento)  | 0800 505 098  |
|   | Particulares y pequeñas empresas   | 0800 446 255  |
|   | Gobierno y empresas  | 0800 444 617  |
|   | Ventas   | 0800 441 567  |
|   | Fax  | 0800 441 566  |

| <b>País (Ciudad)<br/>Código de acceso internacional<br/>Código de país<br/>Código de ciudad</b> | <b>Nombre de departamento o área de servicio,<br/>sitio Web y dirección de correo electrónico</b>                      | <b>Códigos de área,<br/>Números locales y<br/>números gratuitos</b> |
|---|--|---|
| <b>Países Bajos (Amsterdam)</b>   | Sitio Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>  |   |
| Código de acceso internacional: 00  | Asistencia técnica   | 020 674 45 00   |
| Código de país: 31  | Fax de asistencia técnica  | 020 674 47 66   |
| Código de ciudad: 20  | Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas  | 020 674 42 00   |
|   | Atención relacional al cliente   | 020 674 4325  |
|   | Ventas a particulares y pequeñas empresas  | 020 674 55 00   |
|   | Ventas relacionales  | 020 674 50 00   |
|   | Ventas por fax a particulares y pequeñas empresas  | 020 674 47 75   |
|   | Fax para ventas relacionales   | 020 674 47 50   |
|   | Centralita   | 020 674 50 00   |
|   | Fax de la centralita   | 020 674 47 50   |
| <b>Países del Sudeste asiático y de Asia-Pacífico</b>   | Asistencia técnica, atención al cliente y ventas (Penang, Malasia)   | 604 633 4810  |
| <b>Panamá</b>   | Asistencia general   | 001-800-507-0962  |
| <b>Perú</b>   | Asistencia general   | 0800-50-669   |
| <b>Polonia (Varsovia)</b>   | Sitio Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>  |   |
| Código de acceso internacional: 011   | Correo electrónico: <a href="mailto:pl_support_tech@dell.com">pl_support_tech@dell.com</a>                             |   |
| Código de país: 48  | Teléfono de atención al cliente  | 57 95 700   |
| Código de ciudad: 22  | Atención al cliente  | 57 95 999   |
|   | Ventas   | 57 95 999   |
|   | Fax de atención al cliente   | 57 95 806   |
|   | Fax de la recepción  | 57 95 998   |
|   | Centralita   | 57 95 999   |
| <b>Portugal</b>   | Sitio Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>  |   |
| Código de acceso internacional: 00  | Correo electrónico: <a href="mailto:support.euro.dell.com/it/it/emaildell/">support.euro.dell.com/it/it/emaildell/</a> |   |
| Código de país: 351   | Asistencia técnica   | 707200149   |
|   | Atención al cliente  | 800 300 413   |
|   | Ventas   | 800 300 410 o 800 300 411 o<br>800 300 412 o 21 422 07 10           |
|   | Fax  | 21 424 01 12  |

| <b>País (Ciudad)<br/>Código de acceso internacional<br/>Código de país<br/>Código de ciudad</b> | <b>Nombre de departamento o área de servicio,<br/>sitio Web y dirección de correo electrónico</b>  | <b>Códigos de área,<br/>Números locales y<br/>números gratuitos</b> |
|---|--|---|
| Puerto Rico   | Asistencia general   | 1-800-805-7545  |
| Reino Unido (Bracknell)   | Sitio Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>  |   |
| Código de acceso internacional: 00  | Sitio Web de atención al cliente: <a href="http://support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp">support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp</a> |   |
| Código de país: 44  | Correo electrónico: <a href="mailto:dell_direct_support@dell.com">dell_direct_support@dell.com</a>   |   |
| Código de ciudad: 1344  | Asistencia técnica (cuentas preferentes, corporativas o PAD, para más de 1000 empleados)   | 0870 908 0500   |
|   | Asistencia técnica (directo, PAD y general)  | 0870 908 0800   |
|   | Atención al cliente para cuentas globales  | 01344 373 186   |
|   | Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas  | 0870 906 0010   |
|   | Atención al cliente para corporaciones   | 01344 373 185   |
|   | Atención al cliente para cuentas preferentes (500-5000 empleados)  | 0870 906 0010   |
|   | Atención al cliente para el gobierno central   | 01344 373 193   |
|   | Atención al cliente para administraciones locales y entidades educativas   | 01344 373 199   |
|   | Atención al cliente para temas de salud  | 01344 373 194   |
|   | Ventas a particulares y pequeñas empresas  | 0870 907 4000   |
|   | Ventas corporativas y al sector público  | 01344 860 456   |
|   | Fax para particulares y pequeñas empresas  | 0870 907 4006   |
| República Checa (Praga)   | Sitio Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>  |   |
| Código de acceso internacional: 00  | Correo electrónico: <a href="mailto:czech_dell@dell.com">czech_dell@dell.com</a>   |   |
| Código de país: 420   | Asistencia técnica   | 02 2186 27 27   |
| Código de ciudad: 2   | Fax de asistencia técnica  | 02 2186 27 28   |
|   | Atención al cliente  | 02 2186 27 11   |
|   | Fax de atención al cliente   | 02 2186 27 14   |
|   | Centralita   | 02 2186 27 11   |
| República Dominicana  | Asistencia general   | 1-800-148-0530  |
| San Cristóbal y Nevis   | Asistencia general   | gratuito: 1-877-441-4731  |
| San Vicente y las Granadinas  | Asistencia general   | gratuito: 1-877-270-4609  |
| Santa Lucía   | Asistencia general   | 1-800-882-1521  |

| <b>País (Ciudad)<br/>Código de acceso internacional<br/>Código de país<br/>Código de ciudad</b> | <b>Nombre de departamento o área de servicio,<br/>sitio Web y dirección de correo electrónico</b>                                    | <b>Códigos de área,<br/>Números locales y<br/>números gratuitos</b> |
|---|--|---|
| Singapur (Singapur)   | Asistencia técnica (Dimension e Inspiron)  | gratuito: 1800 394 7430   |
| Código de acceso internacional: 005   | Asistencia técnica (OptiPlex, Latitude y Dell Precision)   | gratuito: 1800 394 7488   |
| Código de país: 65  | Asistencia técnica (PowerApp y PowerVault)   | gratuito: 1800 394 7478   |
|   | Atención al cliente (Penang, Malasia)  | 604 633 4949  |
|   | Ventas de transacciones  | gratuito: 800 6011 054  |
|   | Ventas corporativas  | gratuito: 800 6011 053  |
| <b>Sudáfrica (Johannesburgo)</b>  | Sitio Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>  |   |
| Código de acceso internacional: 09/091  | Correo electrónico: <a href="mailto:dell_za_support@dell.com">dell_za_support@dell.com</a>   |   |
|   | Gold Queue   | 011 709 7713  |
|   | Asistencia técnica   | 011 709 7710  |
| Código de país: 27  | Atención al cliente  | 011 709 7707  |
| Código de ciudad: 11  | Ventas   | 011 709 7700  |
|   | Fax  | 011 706 0495  |
|   | Centralita   | 011 709 7700  |
| <b>Suecia (Upplands Vasby)</b>  | Sitio Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>  |   |
| Código de acceso internacional: 00  | Correo electrónico: <a href="mailto:swe_support@dell.com">swe_support@dell.com</a>   |   |
| Código de país: 46  | Correo electrónico de asistencia para Latitude e Inspiron: <a href="mailto:Swe-nbk_kats@dell.com">Swe-nbk_kats@dell.com</a>          |   |
| Código de ciudad: 8   | Correo electrónico de asistencia para OptiPlex: <a href="mailto:Swe_kats@dell.com">Swe_kats@dell.com</a>                             |   |
|   | Correo electrónico de asistencia para servidores: <a href="mailto:Nordic_server_support@dell.com">Nordic_server_support@dell.com</a> |   |
|   | Asistencia técnica   | 08 590 05 199   |
|   | Atención relacional al cliente   | 08 590 05 642   |
|   | Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas  | 08 587 70 527   |
|   | Soporte para el programa de compra para empleados (EPP [Employee Purchase Program])  | 20 140 14 44  |
|   | Fax de asistencia técnica  | 08 590 05 594   |
|   | Ventas   | 08 590 05 185   |

| <b>País (Ciudad)<br/>Código de acceso internacional<br/>Código de país<br/>Código de ciudad</b>            | <b>Nombre de departamento o área de servicio,<br/>sitio Web y dirección de correo electrónico</b>   | <b>Códigos de área,<br/>Números locales y<br/>números gratuitos</b>  |
|--|---|--|
| <b>Suiza (Ginebra)</b><br>Código de acceso internacional: 00<br>Código de país: 41<br>Código de ciudad: 22 | Sitio Web: support.euro.dell.com<br>Correo electrónico:<br>Tech_support_central_Europe@dell.com<br>Correo electrónico para clientes HSB y corporativos francófonos: support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/<br>Asistencia técnica a particulares y pequeñas empresas<br>Asistencia técnica (corporaciones)<br>Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas<br>Atención al cliente para corporaciones<br>Fax<br>Centralita | <br><br><br>0844 811 411<br>0844 822 844<br>0848 802 202<br>0848 821 721<br>022 799 01 90<br>022 799 01 01 |
| <b>Tailandia</b><br>Código de acceso internacional: 001<br>Código de país: 66                              | Asistencia técnica (OptiPlex, Latitude y Dell Precision)<br>Asistencia técnica (PowerApp y PowerVault)<br>Atención al cliente (Penang, Malasia)<br>Ventas   | gratuito: 1800 0060 07<br>gratuito: 1800 0600 09<br>604 633 4949<br>gratuito: 0880 060 09                  |
| <b>Taiwán</b><br>Código de acceso internacional: 002<br>Código de país: 886                                | Asistencia técnica (para equipos portátiles y de sobremesa)<br>Asistencia técnica (servidores y almacenamiento)<br>Ventas corporativas  | gratuito: 00801 86 1011<br>gratuito: 00801 60 1256<br>gratuito: 00801 651 227                              |
| <b>Trinidad y Tobago</b>   | Asistencia general  | 1-800-805-8035   |
| <b>Turcas y Caicos</b>   | Asistencia general  | gratuito: 1-866-540-3355   |
| <b>Uruguay</b>   | Asistencia general  | gratuito: 000-413-598-2521   |
| <b>Venezuela</b>   | Asistencia general  | 8001-3605  |

# Índice

## A

- alimentación
  - apagar el equipo, 19
  - problemas, 30
- apagar el equipo, 19
- archivo de ayuda, 9
- arrancar desde un dispositivo USB, 19
- asistencia técnica
  - cómo ponerse en contacto con Dell, 81
- Asistente para compatibilidad con programas, 27

## B

- batería
  - problemas, 21
  - sustitución, 70
- BIOS, 76

## C

- CD, 16
- Centro de ayuda y soporte técnico, 10
- cerrar el sistema, 19

- Código de servicio rápido, 9
- Compruebe el disco, 23
- conexión a Internet
  - acerca de, 15
  - configuración, 15
  - opciones, 15
- conflictos
  - resolución de incompatibilidad entre software y hardware, 47
- conflictos de IRQ, 47
- contraseña
  - eliminación de la configuración del sistema, 79
- controladores, 42
  - acerca de, 42
  - identificación, 43
- copiar CD
  - cómo, 17
  - información general, 16
  - sugerencias útiles, 17
- copiar DVD
  - cómo, 17
  - información general, 16
  - sugerencias útiles, 17
- cubierta del ordenador
  - extracción, 53
  - sustitución, 72

## D

- Dell
  - ponerse en contacto, 81
- diagnósticos
  - indicadores, 37
- diagrama de configuración, 9
- dispositivos USB, arrancar desde, 19
- Documentación, 9
  - archivo de ayuda, 9
  - búsqueda, 9
  - diagrama de configuración, 9
  - en línea, 10
- DVD, 16

## E

- En Windows XP
  - Asistente para compatibilidad con programas, 27
  - ayuda, acceso, 10
  - Centro de ayuda y soporte técnico, 10
  - Deshacer controlador de dispositivos, 43
  - escáner, 32
  - Función Restaurar sistema, 44
  - Hyper-Threading, 18
  - reinstalación, 44
  - Solucionador de problemas de hardware, 47

equipo  
bloqueo, 26-27  
no responde, 26  
restaurar al estado anterior, 44  
vista frontal, 49  
vista posterior, 51

escáner  
problemas, 32

Etiqueta de licencia de  
Microsoft, 9

**F**

Función Restaurar  
sistema, 44

**H**

Hyper-Threading, 18

**I**

IEEE 1394  
problemas, 25

impresora  
cable, 11  
conexión, 11  
configuración, 11  
en paralelo, 11  
problemas, 31  
USB, 12

indicador de alimentación  
condiciones, 30

indicadores  
diagnóstico, 37  
parte posterior del equipo, 37

indicadores de diagnóstico, 37

inicio  
cambiar la secuencia  
de inicio, 78

instrucciones de seguridad, 7

interruptor de selección  
de voltaje, 52

**M**

mensajes  
error, 24

mensajes de error, 24  
indicadores de diagnóstico, 37

monitor  
en blanco, 35  
ilegible, 36  
problemas, 35

**P**

pantalla. *Ver* monitor

problemas  
ajuste del volumen, 33  
alimentación, 30  
batería, 21  
bloqueo de programa, 27  
bloqueo del equipo, 26-27  
compatibilidad entre los  
programas y el sistema  
operativo Windows, 27  
el equipo no responde, 26  
escáner, 32  
estado del indicador de  
alimentación, 30

problemas (*continuación*)  
general, 26  
IEEE 1394, 25  
impresora, 31  
indicadores de diagnóstico, 37  
mensajes de error, 24  
monitor en blanco, 35  
monitor ilegible, 36  
pantalla en azul, 27  
pantalla en blanco, 35  
pantalla ilegible, 36  
restaurar al estado anterior, 44  
software, 27-28  
teclado, 26  
un programa deja de  
responder, 27  
unidad de CD, 22  
unidad de CD-RW, 22  
unidad de disco duro, 23  
unidades, 21  
vídeo y monitor, 35

programa de configuración  
del sistema, 76

**R**

reinstalación  
En Windows XP, 44

**S**

sistema operativo  
reinstalación de Windows  
XP, 44

Sitio Web de Dell |  
Support, 10

software

Hyper-Threading, 18

problemas, 27-28

Solución de problemas

Centro de ayuda y soporte  
técnico, 10

solución de problemas

conflictos, 47

indicadores de diagnóstico, 37

restaurar al estado anterior, 44

Solucionador de problemas de  
hardware, 47

Solucionador de problemas de  
hardware, 47

## **T**

teclado

problemas, 26

## **U**

unidad de CD

agregar, 63

problemas, 22

unidad de CD-RW

problemas, 22

unidad de disco duro

problemas, 23

unidades

problemas, 21

## **V**

valores

programa de configuración  
del sistema, 76

vídeo

problemas, 35

volumen

ajuste, 33

