

studio **xps**™
INSTALLATIONSHJÄLP

DELL™
YOURS IS HERE

studio XPS™
INSTALLATIONSHJÄLP

Modell DCMMF

Obs!, Försiktigt och Varning



OBS! Visar viktig information som hjälper dig att använda datorn på ett bättre sätt.



FÖRSIKTIGT: Visar sådant som kan skada maskinvara eller data och hur man undviker det.



VARNING: Visar sådant som kan orsaka skador i omgivning och personskador.

Om du köpte en Dell™-dator gäller inte hänvisningarna i detta dokument till operativsystemet Microsoft® Windows®.

Information i detta dokument kan ändras utan föregående meddelande.

© 2008 Dell Inc. Med ensamrätt.

Reproduktion av detta material i någon form är strikt förbjuden utan skriftligt medgivande från Dell Inc.

Varumärken som används i texten: *Dell*, the *DELL* logo, *YOURS IS HERE*, *Studio XPS*, *Dell On Call* och *DellConnect* är varumärken som tillhör Dell Inc.; *Intel* är ett registrerat varumärke och *Core* är ett varumärke som tillhör Intel Corporation i USA och andra länder; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* och *Windows Vista Start (knapp)* är antingen varumärken eller registrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation i USA och/eller andra länder.; *Blu-ray Disc* är ett varumärke som tillhör Blu-ray Disc Association; *Bluetooth* är ett registrerat varumärke som tillhör Bluetooth SIG, Inc. och används av Dell på licens.

Övriga varumärken och varunamn kan användas i detta dokument för att hänvisa till antingen den som innehar rätten till dessa eller till deras produkter. Dell Inc. fransäger sig allt ägarintresse av andra varumärken och varunamn än sina egna.

Oktober 2008

Artikelnummer K605K

Rev. A00

Innehåll

Installera Studio XPS™ 435MT	5	Lösa Problem	22
Innan du installerar datorn	5	Problem med nätverk	22
Ansluta bildskärmen	6	Problem med ström	23
Ansluta bildskärmen	6	Problem med minne	24
Ansluta tangentbord och mus	8	Problem med låsningar och programvara	25
Ansluta nätverkskabel (Valfritt)	8	Använda supportverktyg	28
Ansluta nätsladdar till bildskärm och dator	9	Dells supportcenter	28
Slå på strömbrytarna på bildskärmen och datorn	10	System meddelanden	29
Windows Vista®	10	Felsökning av maskinvara	30
Anslut till Internet (valfritt)	11	Dell diagnostik	31
Använda Studio XPS™ 435MT	14	Systemåterställning	33
Funktioner på framsidan	14	Systemåterställning	33
Funktioner på baksidan	17	Dell Factory Image Restore (återställning till fabrikkopia)	34
Kontakter på bakpanelen	18	Ominstallation av operativsystemet	36
Programvarufunktioner	20		

Få Hjälp	38
Teknisk Support och kundtjänst	39
DellConnect™	39
Online Service	39
AutoTech Service.....	40
Produktinformation	41
Returnera produkter för garantireparation eller återbetalning.....	41
Innan du ringer.....	42
Kontakta Dell	43
Hitta mer Information	44
Specifikationer	46
Bilaga	52
Om Macrovision-produkter.....	52
Index	53

Installera Studio XPS™ 435MT

I det här avsnittet lär du dig att installera Studio XPS 435MT med kringutrustning.

Innan du installerar datorn

Välj en plan yta för datorn där det är enkelt att komma åt ett vägguttag och där ventilationen är tillräcklig.

Om luftcirkulationen runt datorn hindras kan den bli överhettad. För att förebygga överhettning måste du lämna ett utrymme av minst 10 cm bakom datorn och 5 cm på sidorna. Placera aldrig datorn i ett slutet utrymme såsom skåp eller lådor när den är på.








Ansluta bildskärmen

Datorn har inte inbyggd grafik. Uttaget du kopplar bildskärmen till sitter på ett grafikkort.

Ansluta bildskärmen

Kontrollera vilka kontakter som din TV eller bildskärm har. I tabellen nedan kan du se hur de kontakterna ser ut som du vill använda.

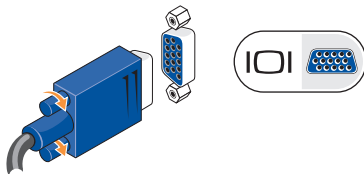
VGA		
HDMI	HDMI	
DVI		

Använd VGA-, HDMI- eller DVI-kontakten för anslutning av bildskärmen.

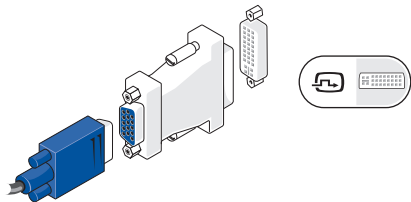
HDMI-uttagen ger digitalt högupplöst ljud och bild till en TV eller bildskärmar med inbyggda högtalare. VGA-uttaget ger bara bild till bildskärmar och projektorer.

Ansluta till VGA-uttaget

Anslut bildskärmen med en VGA-kabel (som oftast har en blå kontakt i båda ändar).



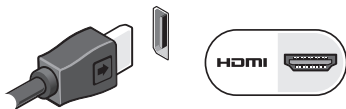
Om bildskärmen har en DVI-kontakt använder du VGA-kabeln (med blå kontakter i ändarna) med en DVI-VGA-adapter (vit kontakt).



OBS! Du kan köpa en DVI-VGA-adapter från Dells webbplats på dell.com.

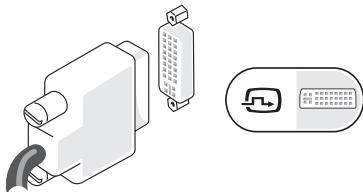
Ansluta till ett HDMI-uttag

Anslut bildskärmen med en HDMI-kabel.



Ansluta till ett DVI-uttag

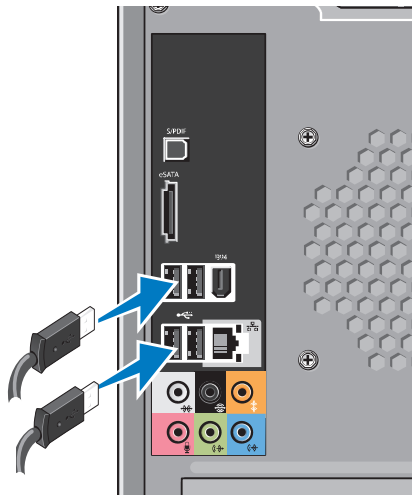
Anslut bildskärmen med en DVI-kabel.



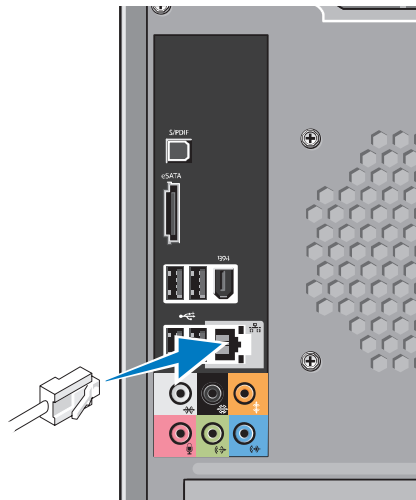
OBS! Du kan köpa fler HDMI- och DVI- kablar från Dells webbplats dell.com.

Ansluta tangentbord och mus

Använd USB-uttagen på datorns baksida för att ansluta ett USB-tangentbord och -mus.



Ansluta nätverkskabel (Valfritt)

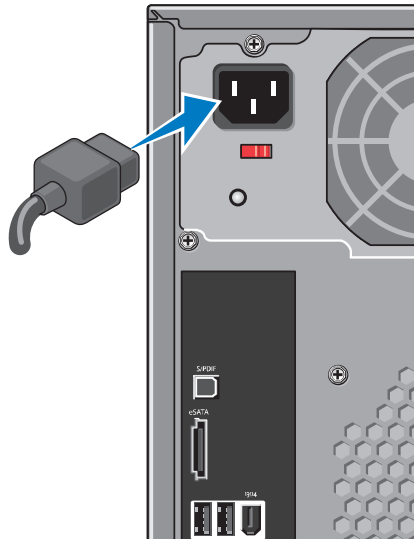


En nätverksanslutning behövs inte för att installera datorn men om du har en befintlig kabelansluten nätverks- eller Internet-uppkoppling (såsom ett modem- eller Ethernet-uttag) kan du ansluta den nu. Använd endast en Ethernet-kabel (RJ45-kontakt). Koppla inte in en telefonkabel (RJ11-kontakt) i nätverksingången.

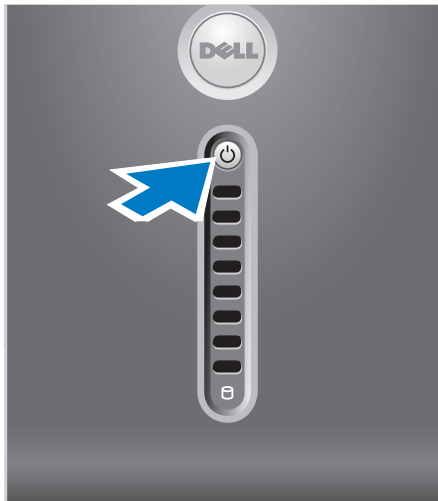


För att ansluta datorn till en nätverks- eller bredbandsenhet ansluter du först ena änden av nätverkskabeln till uttaget i nätverks- eller bredbandsenheten. Anslut den andra änden av nätverkskabeln till nätverksporten på baksidan av datorn. När nätverkskabeln klickar till sitter den i ordentligt.

Ansluta nätsladdar till bildskärm och dator



Slå på strömbrytarna på bildskärmen och datorn




Windows Vista®

För att installera Windows Vista för första gången följer du anvisningarna som visas på bildskärmen. Du måste följa dessa steg och det kan ta upp till ca 15 minuter att slutföra. De olika stegen är bl.a. att acceptera licensavtalet, ställa in preferenser, och installera Internet.

⚠ FÖRSIKTIGT: Avbryt inte installationen av operativsystemet. Datorn kan i så fall bli obrukbar.

Anslut till Internet (valfritt)

 **OBS!** Internetleverantörer och vad de erbjuder varierar.

För att ansluta till Internet, måste du ha ett externt modem eller nätverksanslutning och en Internetleverantör (ISP). Internetleverantören erbjuder något eller flera av följande anslutningsalternativ:

- DSL-anslutning med höghastighetsåtkomst till Internet via din befintliga telefonlinje eller mobiltelefon-tjänst. Med en DSL-anslutning kan du använda Internet och telefonen på samma linje samtidigt.
- Anslutning via kabelmodem med hög-hastighetsåtkomst till Internet via kabel-TV-nätet.
- Anslutning via satellitmodem med höghastighetsåtkomst till Internet via ett satellit-TV-system.

- Uppringd anslutning som ger Internetåtkomst via telefonlinjen. En-uppringd anslutning är betydligt långsammare än anslutningar via DSL, kabelmodem och satellitmodem. Datorn har inte något inbyggt modem. Ett USB-modem måste köpas till för att kunna använda uppringda tjänster från datorn.

- Trådlös LAN (WLAN) anslutningar som ger Internetåtkomst med WiFi 802.11-teknik. Trådlös LAN kräver interna komponenter som kanske inte finns installerade i datorn, beroende på vad du valde när datorn köptes.


 **OBS!** Om ett externt USB-modem eller WLAN-adapter inte fanns med i ordern, kan du köpa en från Dells webbplats **dell.com**.

Ansluta Internet via kabel

Om du använder en uppringd anslutning, ansluter du en telefonlinje till det externa USB-modemet (extra tillbehör) och till telefonuttaget på väggen innan du konfigurerar Internetanslutningen. Om du ansluter via DSL eller kabel/satellitmodem, kontaktar du Internetleverantören eller telefonoperatören som ger dig konfigurationsanvisningar.

Konfigurera en trådlös anslutning

Innan du kan ansluta till trådlöst Internet måste du ansluta till din trådlösa router. Installera en trådlös router på följande sätt:


1. Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program.
2. Klicka på **Start**  → **Anslut till**.
3. Slutför installationen genom att följa anvisningarna på skärmen.



Konfigurera Internetanslutningen


Så här konfigurerar du en Internetanslutning med hjälp av en genväg på skrivbordet som Internetleverantören tillhandahåller:

1. Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program.
2. Dubbelklicka på Internetleverantörens ikon på skrivbordet i Windows®.
3. Slutför installationen genom att följa anvisningarna på skärmen.

Om du inte har en ISP-ikon på skrivbordet eller vill konfigurera en Internetanslutning med en annan Internetleverantör, genomför du stegen i följande avsnitt.

 **OBS!** Om du inte kan ansluta till Internet men har lyckats göra det någon gång kan Internetleverantören ha problem med sin tjänst. Kontakta Internetleverantören och hör efter hur det står till med tjänsten eller försök igen senare.

-  **OBS!** Ha informationen från Internetleverantören till hands. Om du inte har en Internetleverantör kan du använda guiden Anslut till Internet för att skaffa en.
1. Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program.
 2. Klicka på **Start**  → **Kontrollpanel**.
 3. Klicka på **Anslut till Internet** under **Nätverk och Internet**.
Fönstret **Anslut till Internet** visas.
 4. Klicka på **Bredband (PPPoE)** eller **Fjärranslutning**, beroende på hur du vill ansluta:
 - a. Välj **Bredband** om du kommer att använda en anslutning via DSL, satellitmodem, kabel-TV-modem eller trådlös Bluetooth® teknik.
 - b. Välj **uppringd anslutning** om du använder USB-telefonmodem eller ISDN.

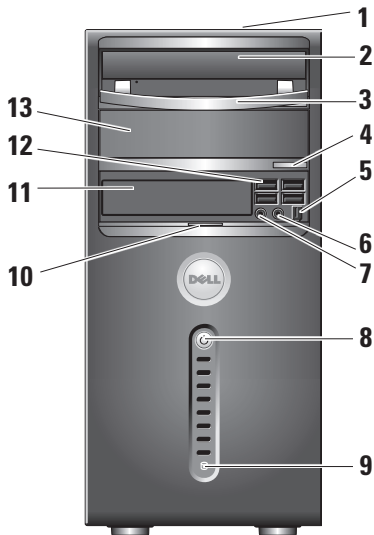
-  **OBS!** Om du inte vet vilken anslutningstyp du ska välja, klickar du på **Hjälp mig att välja** eller kontaktar Internetleverantören.
5. Följ anvisningarna på skärmen och använd konfigurationsinformationen från Internetleverantören för att slutföra konfigurationen.

Använda Studio XPS™ 435MT

Datorn har indikatorer, knappar och funktioner som ger omedelbar information och tidsbesparande genvägar för vanliga funktioner.

Funktioner på framsidan

- 1 Serviceetikett (sitter baktill på chassits översida)** — Använd serviceetiketten för att identifiera datorn när du använder Dell Support eller ringer teknisk support.
- 2 Optisk enhet** — Spelar eller spelar in CD-, DVD- och Bluray™-skivor av standardstorlek (12 cm).
- 3 Lucka för optisk enhet** — Innanför den här luckan finns den optiska enheten (visad öppnad).



4 Utmatningsknapp för optisk enhet —

Tryck på knappen för att mata ut en skiva ur den optiska enheten.

5 

IEEE 1394 -uttag — Ansluter seriella höghastighets multimediaenheter såsom digitala videokameror.

6 

Hörlurekontakt — Ansluts till hörlurarna.



OBS! För att ansluta högtalare eller ljudsystem, använder du ljudutgångar eller S/PDIF-kontakten på datorns baksida.

7 

Ljudingång eller mikrofonkontakt — Ansluts till en mikrofon eller en ljudkabel.

8 

Strömbrytarknapp med lampa —

Sätter på och stänger av strömmen. Lampan i mitten på knappen visar strömläget:

- Blinkande vit — datorn är i viloläge.
- Fast vit — datorn är på.
- Blinkande gul — det kan finnas ett problem med moderkortet.
- Fast gul — det kan finnas ett problem med moderkort eller strömförsörjning.


9 

Hårddiskens aktivitetsindikator —

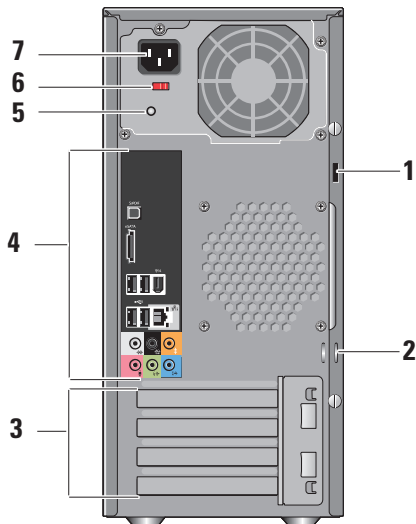
lyser när datorn läser eller skriver data. Ett blinkande blått ljus indikerar hårddisk aktivitet.



FÖRSIKTIGT: Undvik att förlora data genom att aldrig stänga av datorn när hårddisklampan blinkar.

- 10 Frontpanellucka** — Skjut upp luckan så täcker den FlexBay-enhet, USB-kontakter, IEEE 1394-kontakt, hörlurskontakt och mikrofonkontakt.
- 11 FlexBay** — Kan innehålla en FlexBay-enhet.
- 12  USB 2.0-kontakter (4)** — Ansluter tillfälliga USB-enheter såsom USB-minnen, digitalkameror och MP3-spelare till datorn.
- 13 Fack för extra optisk enhet** — Kan innehålla en till optisk enhet.

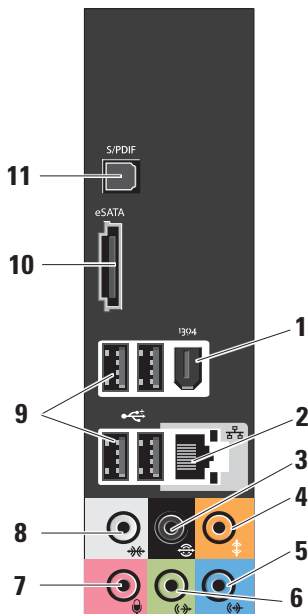
Funktioner på baksidan









- Fäste för säkerhetskabel** — Kopplas till ett stödskydd bestående av lås och säkerhetskabel.
 - OBS!** Innan du köper ett lås måste du kontrollera att det passar i datorns säkerhetskabelfäste.
- Hänglåsringar** — Här kan du stödskydda med vanligt hänglås.
- Expansionskortplatser (4)** — Här kommer du åt kontaktorna på alla installerade PCI- och PCIe-kort.
- Kontakter på baksidan** — Här ansluter du USB-, ljud- och andra enheter till sina respektive kontakter.
- Strömindikator** — Visar om nätaggregatet får ström.
- Spänningsväljare** — Välj den spänning som finns i lokala elnätet.
- Nätspänningskontakt** — Ansluter datorn till vägguttaget.


Kontakter på bakpanelen

-  **IEEE 1394-kontakt** — Ansluter seriell höghastighets multimediaenheter såsom digitala videokameror.
-  **Nätverkskontakt med lampa** — Ansluter datorn till en nätverks- eller bredbandsenhet. Nätverkets aktivitetslampa blinkar när datorn sänder eller tar emot data. Om mycket data överförs kan det se ut som om lampan lyser hela tiden.
-  **Kontakt för bakre höger/vänster-surroundhögtalare** — Ansluts till flerkanalshögtalare.
-  **Kontakt för mitt-/subwoofer-högtalare** — Ansluts till en subwoofer (bashögtalare).



- 5**  **Ljudingång** — Ansluter en mikrofon eller en ljudkabel för ett ljud- eller telefoniprogram.
På datorer som har ett ljudkort använder du kontakten på det kortet.
- 6**  **Främre höger/vänster ljudutgång** — Ansluts till hörlurar och högtalare med inbyggda förstärkare.
På datorer som har ett ljudkort använder du kontakten på det kortet.
- 7**  **Mikrofonkontakt** — Ansluter en ljudkälla såsom en mikrofon, kassettbandspelare, CD-spelare eller videobandspelare.
På datorer som har ett ljudkort använder du kontakten på det kortet.
- 8**  **Kontakt för höger/vänster surroundhögtalare** — Ansluts till surroundhögtalare.
På datorer som har ett ljudkort använder du kontakten på det kortet.
- 9**  **USB 2.0-kontakter (4)** — Ansluter USB-enheter såsom mus, tangentbord, skrivare, externa enheter och MP3-spelare.
- 10**  **eSATA** — Ansluter SATA-lagringsenheter.
- 11** **S/PDIF-kontakt** — Ansluts till förstärkare eller TV för att få digitalt ljud genom optiska digitalkablar. Detta format ger en ljudsignal utan att gå via en analog-digitalomvandling.

Programvarufunktioner

 **OBS!** Mer information om de funktioner som beskrivs i detta avsnitt finns i *Dell Technology Guide* som du hittar på hårddisken eller på Dell Support på support.dell.com.

Produktivitet och kommunikation

Du kan använda datorn för att skapa presentationer, broschyrer, kort, reklamblad och tabeller. Du kan även redigera och se digitala foton och bilder. Se efter på din order för att se vilka programvaror som finns installerade på din dator.

När du anslutit till Internet, kan du besöka webbplatser, sätta upp ett e-postkonto, ladda upp och ner filer och så vidare.

Nöje och multimedia

Du kan använda datorn till att se på film, spela spel, skapa egna CD-skivor, lyssna på musik och radioprogram. Din optiska enhet stöder kanske flera skivformat såsom CD, Bluray™ (om du valde det när du köpte datorn) och DVD.

Du kan ladda ner eller kopiera foton och filmer från bärbara enheter såsom digitalkameror och mobiltelefoner. Med tillvalsprogram kan du organisera och skapa musik- och filmfiler som du sedan kan spela in på skivor, spara i portabla enheter såsom MP3-spelare och andra bärbara enheter, eller spela och visa direkt på en ansluten TV, projektor eller hemmabioutrustning.

Skräddarsy skrivbordet

Du kan skräddarsy ditt skrivbord genom att ändra utseendet, upplösningen, bakgrunden, skärmläckare och så vidare genom att gå till fönstret **Personalize appearance and sounds** (skräddarsy utseende och ljud).

För att öppna fönstret egenskaper:

1. Högerklicka i ett öppet område på skrivbordet.
2. Klicka på **Skräddarsy**, för att öppna fönstret **Personalize appearance and sounds** (skräddarsy utseende och ljud) och lär dig mer om valmöjligheterna.


Ställa in energiinställningarna

Du kan använda operativsystemets energisparfunktioner för att konfigurera datorns energiinställningar. Windows Vista® har tre standardalternativ:

- **Balanserad** — Detta energivalet ger full prestanda när du behöver det och sparar energi under inaktivitet.
- **Energibesparing** — Detta energivalet sparar energi genom att minska datorns prestanda och maximera datorns livslängd och genom att reducera den mängd energi som datorn gör av med över livslängd.
- **Hög prestanda** — Detta energivalet ger den högsta prestandan för din dator genom att justera processor hastigheten enligt datorns aktivitet och genom att maximera systemets prestanda.


Säkerhetskopiera data


Det rekommenderas att du periodvis säkerhetskopierar filer och mappar i datorn. För att säkerhetskopiera filer:

1. Klicka på **Start**  → **Kontrollpanel** → **System och underhåll** → **Välkomstcenter** → **Överföra filer och inställningar**.
2. Klicka på **Säkerhetskopiera filer** eller **Säkerhetskopiera datorn**.
3. Klicka på **Fortsätt** i dialogrutan **Användarkonton** och följ sedan anvisningarna i guiden Säkerhetskopiering.

Lösa Problem

Det här avsnittet ger dig felsökningsinformation för datorn. Om du inte kan lösa problemen med hjälp av riktlinjerna nedan kan du titta i avsnitten "Använda supportverktyg" på sidan 28 eller "Kontakta Dell" på sidan 43.


 **WARNING:** Endast utbildad servicepersonal bör ta loss datorhöljet. Se *Servicehandboken* på Dells supportwebbplats support.dell.com för avancerad hjälp och felsökningsinstruktioner.

 **WARNING:** Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsanvisningarna som kom med datorn. Ytterligare allmän säkerhetsinformation finns i www.dell.com/regulatory_compliance.

Problem med nätverk

Trådlösa anslutningar

Om den trådlösa nätverksanslutningen tappats — har den trådlösa routern slagits av eller så har datorns trådlösa funktion inaktiverats.

- Kontrollera den trådlösa routern och se till att strömmen är påslagen och att den är kopplad till datakällan (kabel modem eller nätverket).
- Återetablera anslutningen till den trådlösa routern:
 - a. Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program.
 - b. Klicka på **Start**  → **Anslut till**.
 - c. Slutför installationen genom att följa anvisningarna på skärmen.

Kabelanslutning

Om nätverksanslutningen förlorad — Kabeln är lös eller skadad.

- Kontrollera att kabeln sitter i och att den inte är skadad.

Anslutnings- och aktivitetslamporna på den inbyggda nätverkskortet visar om anslutningen fungerar och ger information om status:

- Ingen aktivitet — Både anslutnings- och aktivitetslampan är släckta.
- 10 Mbs — Anslutningslampan är släckt och aktivitetslampan blinkar gult.
- 100 Mbs — Anslutningslampan är grön och aktivitetslampan blinkar gult.
- 1000 Mbs — Anslutningslampan är orange och aktivitetslampan blinkar gult.



OBS! Anslutningslampan på nätverksanslutningen fungerar endast för kabelanslutningar. Anslutningslampan uppger inte statusen för trådlösa anslutningar.

Problem med ström

Om strömindikatorn inte är på — Datorn är antingen avslagen eller så får den inte ström.

- Sätt i nätkabeln igen i både nätkontakten på datorn och i eluttaget.
- Om datorn är ansluten till en förgreningsdosa kontrollerar du att förgreningsdosan är ansluten till ett eluttag och att den inte är avstängd. Ta bort alla eventuella strömskydd, förgreningsdosor och förlängningssladdar och pröva om datorn startar.
- Kontrollera att det är ström i eluttaget genom att koppla in något annat, t.ex. en lampa.
- Kontrollera att strömlampan på datorn baksida lyser. Om lampan är släckt kan det vara fel på nätaggregatet eller nätsladden.

Lösa Problem

Om strömindikatorn lyser med ett fast vitt sken och datorn inte svarar — kan det hända att bildskärmen inte är inkopplad eller på. Se till att bildskärmen är ordentligt inkopplad och slå av den och sedan på den igen.

Om strömindikatorn blinkar vitt — Datorn är i viloläge. Tryck på en tangent, flytta på pekdonet på pekplattan eller musen, eller tryck in strömbrytaren för att fortsätta normal användning.

Om strömindikatorn har ett fast gult sken — kan det vara problem med strömförsörjningen eller ett fel på en intern enhet. Kontakta Dell för hjälp, se "Kontakta Dell" på sidan 43.

Om strömindikatorn blinkar gult — får datorn ström, men en enhet kan vara defekt eller felaktigt installerad. Det kan hända att du måste ta bort och installera om minnesmodulerna (information om hur man tar bort och installerar om minnesmodulerna hittar du i *Service Manual* (servicehandboken) på Dells support webbplats support.dell.com).

Om du träffar på störningar som hindrar mottagningen i datorn — finns en oönskad signal som stör eller blockerar andra signaler. Möjliga störningskällor är:

- Förlängningssladdar för el, tangentbord och mus
- För många enheter anslutna till samma förgreningsdosa.
- Flera förgreningsdosor anslutna till samma eluttag

Problem med minne

Om du får ett meddelande om otillräckligt minne —

- Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program som du inte använder för att se om detta löser problemet.
- Minneskraven finns i programmets dokumentation. Om nödvändigt installerar du mer minne (se *Service Manual* (servicehandboken) på Dells support webbplats support.dell.com).

- Sätt tillbaka minnesmodulerna (se *Service Manual* (servicehandboken) på Dells supportwebbplats support.dell.com) för att se till att datorn kan kommunicera med minnet.

Om andra minnesproblem uppstår —

- Se till att du följer riktlinjerna för minnes installation (se *Service Manual* (servicehandboken) på Dells supportwebbplats support.dell.com).
- Kontrollera att minnesmodulerna är kompatibla med datorn. Din dator stöder DDR3 minne.. Mer information om vilka slags minnen som stöds av datorn finns under "specifikationer" på sidan 46.
- Kör Dell Diagnostik (se "Dell Diagnostik" på sidan 31).
- Sätt tillbaka minnesmodulerna (se *Service Manual* (servicehandboken) på Dells supportwebbplats support.dell.com) för att se till att datorn kan kommunicera med minnet.


Problem med läsningar och programvara

Om datorn inte startar — Kontrollerar du att strömkabeln sitter i datorn ordentligt och i eluttaget.


Om ett program slutar att svara — stäng programmet:

1. Tryck ner <Ctrl><Shift><Esc> samtidigt.
2. Klicka på **Program**.
3. Klicka på det program som inte längre svarar.
4. Klicka på **Avsluta aktivitet**.

Om ett program kraschar om och om igen — kontrollerar du programvarans dokument. Avinstallera och installera om programmet om det behövs.

-  **OBS!** Det finns oftast installationsanvisningar för programvaran i tillhörande dokumentation eller på medföljande CD-skiva.

Om datorn slutar svara —

 **FÖRSIKTIGT:** Du kan förlora data om du inte kan stänga av datorn på det vanliga sättet via operativsystemet.

Stäng av datorn. Om datorn varken svarar på tangenttryckningar eller musrörelser håller du strömbrytaren intryckt i minst 8-10 sekunder tills datorn stängs av. Starta sedan om datorn.


Om programmet är avsett för en tidigare version av Microsoft® Windows® operativsystem —

Kör guiden för programkompatibilitet. Guiden Programkompatibilitet konfigurerar ett program så att det kan köras under operativsystem andra än Windows Vista®.

1. Klicka på **Start**  → **Kontrollpanel** → **Program** → **Använd ett äldre program med denna versionen av Windows.**
2. Klicka på **Nästa** när välkomstsidan visas.
3. Följ instruktionerna på skärmen.

Om ett fast blå skärm visas — stänger du av datorn. Om datorn varken svarar på tangentnedtryckning eller musrörelse håller du strömbrytaren intryckt i minst 8-10 sekunder tills datorn stängs av. Starta sedan om datorn.

Om andra programvaruproblem uppstår —


- Säkerhetskopiera filerna omedelbart.
- Använd ett antivirusprogram för att kontrollera att det inte finns virus på hårddisken, cd- eller dvd-skivorna
- Spara och stäng alla öppna filer och program och stäng av datorn på **Start-**  menyn.
- Läs programmets dokumentation eller kontakta tillverkaren för att få felsökningsinformation.
 - Se till att programmet är kompatibelt med det operativsystem som är installerat på datorn.
 - Se till att datorn uppfyller de minimikrav för maskinvara som krävs för att köra programmet. Dokumentationen om programmet innehåller mer information.

- Se till att programmet är rätt installerat och konfigurerat.
- Kontrollera att drivrutinerna inte står i konflikt med andra program.
- Avinstallera och installera om programmet om det behövs.

Använda supportverktyg

Dells supportcenter

Dell Supportcentret kan hjälpa dig hitta rätt service, och den information du behöver för ditt specifika system. Mer information om Dell Supportcenter och tillgängliga supportverktyg finns under fliken **Services** på **support.dell.com**.


Klicka på  ikonen i aktivitetsfältet för att köra programmet. Hemsidan ger linkar som du kan följa till:

- Självhjälp (Felsökning, Säkerhet, Systemprestanda, Nätverk/Internet, Säkerhetskopiering/Återställning och Windows Vista®)
- Varningar (tekniska varningar som gäller din dator)

- Assistans från Dell (Teknisk support med DellConnect™, Kundservice, Träning och utbildning, Praktiska anvisningar med Dell on Call™ och Online-genomsökning med PCCheckUp)
- Om datorn (systemdokumentation, garantiinformation, systeminformation, uppgraderingar och tillbehör)


Överst på hemsidan till Dells supportcenter visas systemets modellnummer, servicenummer och expresservicekod.

Mer information om Dells supportcenter hittar du i *Dell Technology Guide* (teknisk guide) på hårddisken eller på Dells supportwebbplats **support.dell.com**.

 **WARNING:** Undvik elstötar, skärsår från fläktblad i rotation eller andra oväntade personskador genom att alltid koppla bort datorn från eluttaget innan du tar bort kåpan.

System meddelanden

Om datorn har problem eller fel, kan det visas ett systemmeddelande som kan hjälpa till att identifiera orsaken och vad som behövs göras för att rätta till problemet.

 **OBS!** Om meddelandet inte finns med i listan kan du läsa i dokumentationen för operativsystemet eller det program som var igång då meddelandet visades. Du kan även hitta det i *Service Manual* (servicehandboken) på Dells supportwebbplats **support.dell.com** eller se “Kontakta Dell” på sidan 43 för mer hjälp.

Varning! Tidigare försök att starta datorn har havererat i punkten [nnnn]. För hjälp med att lösa problemet, skriver du ner punkten och kontaktar Dells tekniska Support — Datorn kunde inte slutföra startrutinen tre gånger i rad och fick samma fel (se “Kontakta Dell” på sidan 43 för mer hjälp).

CMOS-checksummefel — moderkortetsfel eller urladdat RTC-batteri. Batteriet måste bytas. Se *Service Manual* (servicehandboken) på Dells supportwebbplats **support.dell.com** eller se “Kontakta Dell” på sidan 43 för mer hjälp.

CPU-fläktfel — CPU-fläkten har gått sönder. CPU-fläkten måste bytas. Se *Service Manual* (servicehandboken) på Dells supportwebbplats **support.dell.com**.

Hårddiskfel — möjligt hårddiskfel under HDD POST (se “Kontakta Dell” på sidan 43 för mer hjälp).

Hårddiskläsfel — möjligt hårddiskfel under HDD starttest (se “Kontakta Dell” på sidan 43 för mer hjälp).

Tangentbordsfel — Byt tangentbord eller kontrollera att tangentbordet är inkopplat som det ska.

Ingen startenhet tillgänglig — det finns ingen startbar del på hårddiskenheten, hårddiskkabeln kan vara lös eller så finns det ingen startbar enhet.

Använda supportverktyg

- Om hårddisken är konfigurerad som startenhet kontrollerar du att kablarna är ordentligt anslutna och att enheten är korrekt installerad och partitionerad som startenhet.
- Gå in i systemets installation och se till a startinformationen är korrekt (se *Service Manual* (servicehandboken) på Dells supportwebbplats **support.dell.com**).

Inget timer-interrupt — En eller flera kretsar på moderkortet kan vara trasiga (se *Service Manual* (servicehandboken) på Dells supportwebbplats **support.dell.com** eller se "Kontakta Dell" på sidan 43 för mer hjälp).

USB-överströmsfel — koppla bort USB-enheten. USB-enheten behöver mer ström för att fungera på rätt sätt. Koppla en extern strömkälla till USB-enheten, eller om din enhet har två USB-kablar, kopplar du i båda två.


Obs! - Hårddiskens SJÄLVÖVERVAKNINGSSYSTEM har rapporterat att en parameter har överskridit normalt

driftområde. Dell rekommenderar att du säkerhetskopierar data regelbundet. En parameter har otillåtet värde och kan tyda på ett fel i hårddisken — S.M.A.R.T fel, möjligt hårddiskfel. Denna funktion kan aktiveras eller inaktiveras i BIOS Setup (se "Kontakta Dell" på sidan 43 för mer hjälp).

Felsökning av maskinvara

Om en enhet antingen inte kan identifieras när operativsystemet installeras eller identifieras men konfigureras felaktigt, kan du använda **Felsökning av maskinvara** för att åtgärda problemet.


Så här startar du Felsökning för maskinvara:

1. Klicka på **Start**  → **Hjälp och support**.
2. Skriv `hardware troubleshooter` (Felsökning för maskinvara) i sökfältet och tryck på <Enter> för att starta.
3. I sökresultaten väljer du det alternativ som bäst beskriver problemet och följer återstående felsökningssteg.

Dell diagnostik

Om du har problem med datorn utför du kontrollerna i avsnittet "Låsningar och programvareproblem" på sidan 25 och kör Dell diagnostik innan du kontaktar Dell för att få hjälp.

Skriv gärna ut instruktionerna innan du börjar.

 **OBS!** Dell Diagnostik fungerar bara i Dell-datorer.


 **OBS!** Skivan *Drivers and Utilities* är ett tillval och medföljer inte alla datorer.

Se systeminställningsavsnittet i *Service Manual* (servicehandboken) för att granska datorns konfiguration och se till att enheten som du vill testa visas i systeminställningsprogrammet och är aktivt.


Starta Dell Diagnostik från hårddisken eller från skivan *Drivers and Utilities*.


Starta Dell Diagnostik från hårddisken

Dell Diagnostik finns på en dold diagnostikverktygspartition på hårddisken.

 **OBS!** Om du inte ser något på skärmen, se "Kontakta Dell" på sidan 43.

1. Kontrollera att datorn är ansluten till ett eluttag som du vet fungerar.
2. Starta (eller starta om) datorn.
3. När DELL™ logotypen visas trycker du direkt på <F12>. Välj **diagnostik** på startmenyn och tryck på <Enter>.

 **OBS!** Om du väntar för länge och operativsystemets logo dyker upp ska du vänta tills du ser skrivbordet i Microsoft® Windows®. Stäng sedan av datorn och försök igen.


 **OBS!** Om du får ett meddelande om att ingen partition för diagnosverktyget har hittats, kör du Dell Diagnostics från skivan *Drivers and Utilities*.


Använda supportverktyg

4. Tryck på vilken tangent som helst så startas Dell Diagnostik från diagnostikverktygspartitionen på hårddisken.

Så här startar du Dell diagnostik från cd-skivan Drivers and Utilities

1. Sätt i skivan *Drivers and Utilities*.
2. Stäng av och starta om datorn.
När DELL-logotypen visas trycker du genast på <F12>.

 **OBS!** Om du väntar för länge och operativsystemets logo dyker upp ska du vänta tills du ser skrivbordet i Microsoft® Windows®. Stäng sedan av datorn och försök igen.

 **OBS!** Nästföljande steg ändrar bara startsekvensen för den här gången. Nästa gång startas datorn enligt vad som har angetts för enheterna i systeminställningsprogrammet.

3. Markera **CD/DVD/CD-RW** när listan med startenheter visas och tryck på <Enter>.

4. Välj **Boot from CD-ROM** (starta från cd-skiva) på menyn som visas och tryck på <Enter>.
5. Tryck på 1 för att visa menyn på cd-skivan och gå vidare genom att trycka på <Enter>.
6. Välj **Run the 32 Bit Dell diagnostic** (kör 32-bitars Dell diagnostik) i den numrerade listan. Finns det flera versioner väljer du den som gäller din dator.
7. När **huvudmenyn** för Dell diagnostik visas väljer du det test som du vill köra.

Systemåterställning


Du kan återställa operativsystemet på följande sätt:

- System återställer datorn till ett tidigare tillstånd utan att påverka några datafiler. Prova med Systemåterställning först om du behöver återställa operativsystemet och vill bevara datafilerna.
- Dell Med Dell Factory Image Restore återställs hårddisken till det driftsläge den var i när du köpte datorn. Denna processen tar permanent bort alla data på hårddisken och alla program som du har installerat sedan du fick datorn. Använd bara Dell Factory Image Restore om det inte gick att lösa problemet med operativsystemet med Systemåterställning.
- Om medieskivan med operativsystemet medföljde datorn kan du återställa operativsystemet. men, genom att med


operativsystemskivan tas också all data bort från hårddisken. Använd medieskivan endast om det inte gick att lösa problemen med operativsystemet med hjälp av Systemåterställning.

Systemåterställning



I operativsystemet Windows finns en systemåterställningsfunktion som du kan använda för att återställa datorn till en tidigare konfiguration (utan att påverka datafiler) om ändringar av maskin- eller programvara eller andra systeminställningar har gjort att datorn inte fungerar som den ska. Ändringar som systemåterställningen gör i datorn kan ångras.

 **FÖRSIKTIGT:** Säkerhetskopiera dina datafiler regelbundet. Systemåterställning övervakar inte datafiler och kan inte återställa dem.

Systemåterställning


 **OBS!** Metoderna i det här dokumentet är skrivna för standardläget i Windows, så de kanske inte fungerar om Dell™-datorn körs i klassiskt läge.


Starta Systemåterställning

1. Klicka på **Start** .
2. I rutan **Start Search** skriver du i `System Restore` (systemåterställning) och trycker på <Enter>.
-  **OBS!** Fönstret med **användarkontroll** dyker eventuellt upp. Om du är administratör av datorn klickar du på **Fortsätt**. I annat fall kontaktar du administratören för att fortsätta med önskad åtgärd.
3. Klicka på **Nästa** och följ återstående ledtexter på skärmen.


Om inte Systemåterställning åtgärdade problemet kan du ångra den senaste systemåterställningen.

Ångra den senaste systemåterställningen


 **OBS!** Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program innan du ångra den senaste systemåterställningen. Du ska varken ändra, öppna eller radera filer eller program förrän systemåterställningen är klar.

1. Klicka på **Start** .
2. I rutan **Start Search** skriver du i `System Restore` (systemåterställning) och trycker på <Enter>.
3. Klicka på **Ångra den senaste återställningen** och klicka på **Nästa**.

Dell Factory Image Restore (återställning till fabrikskopia)

 **FÖRSIKTIGT:** Om du använder Dell Factory Image tas all data på hårddisken och alla program eller drivrutiner som du har installerat efter att du fick datorn bort permanent. Säkerhetskopiera om


möjligt alla data innan du använder dessa alternativ. Använd bara Dell Factory Image Restore om det inte gick att lösa problemet med operativsystemet med Systemåterställning.

 **OBS!** Dell Factory Image Restore finns inte i alla länder och i vissa datorer.


Använd enbart Dells återställning till fabrikskopia som en sista utväg att återställa operativsystemet. Dessa alternativ återställer hårddisken till det tillstånd den befann sig i när du köpte datorn. Alla program och filer som du har lagt till sedan du fick datorn—även datafiler—tas bort permanent från hårddisken. Datafiler kan vara dokument, kalkylark, e-brev, digitala fotografier, musikfiler och så vidare. Säkerhetskopiera, om möjligt, alla data innan du använder Factory Image Restore.

Dell Factory Image Restore (Dells återställning till fabrikskopia)

1. Slå på strömmen till datorn. När Dell-logotyper visas trycker du på <F8> flera gånger för att öppna fönstret med **Vistas avancerade startalternativ**.
2. Välj att **reparera datorn**.
3. Fönstret med alternativ för **systemåterställning** visas.
4. Välj en tangentbordslayout och klicka på **Nästa**.
5. Logga in som lokal användare för att komma åt återställningsalternativen. Öppna kommandoprompten genom att skriva `administratör` i användarnamn-fältet och därefter klicka på **OK**.
6. Klicka på **Dell Factory Image Restore** (återställning till Dells fabrikskopia). Välkomstsärmen till **Dell Factory Image Restore** dyker upp.

 **OBS!** Beroende på konfiguration måste du eventuellt välja **Dell Factory Tools** (Dells fabriksverktyg) och därefter **Dell Factory Image Restore**.

7. Klicka på **Nästa**. Skärmbilden för bekräftelse av databorttagning visas.

 **FÖRSIKTIGT:** Om du inte vill fortsätta med Factory Image Restore, klickar du på **Avbryt**.

8. Klicka på kryssrutan för att bekräfta att du vill fortsätta med formateringen av hårddisken och återställa systemets programvara till fabriksstillstånd. Klicka därefter på **Nästa**.


Återställningen startar och det tar minst fem minuter innan den är klar. Ett meddelande visas när operativsystemet och de fabriksinstallerade programmen har återställts till fabriksstillstånd.

9. Klicka på **Slutför** för att starta om datorn.

Ominstallation av operativsystemet


Innan du börjar

Om du vill installera om Microsoft® Windows® för att lösa ett problem med en nyligen installerad drivrutin bör du först försöka att återställa Windows med funktionen Återställ tidigare drivrutin. Om du inte kan korrigera problemet med Återställ tidigare drivrutin använder du Systemåterställning och återställer operativsystemet till ett tidigare läge då systemet fortfarande var stabilt, det vill säga innan den nya drivrutinen installerades. Se "Använda Microsoft Windows Systemåterställning" på sidan 33.

 **FÖRSIKTIGT:** Säkerhetskopiera alla datafiler på den primära hårddisken innan du genomför installationen. Vid vanlig hårddiskkonfiguration är den primära hårddisken den enhet som först identifieras av datorn.

För ominstallation av Windows behöver du följande:

- Skivan Dell *Operating System*
- Skivan Dell *Drivers and Utilities*

 **OBS!** På skivan Dell *Drivers and Utilities* innehåller drivrutiner som installerades på fabriken när datorn monterades. Använd skivan *Drivers and Utilities* för att installera de drivrutiner som behövs. Beroende på i vilken region du beställde din dator och på om du ville ha skivorna eller inte, kanske du inte fick skivorna *Drivers and Utilities* och *Operating System* med din dator.

Ominstallera Windows Vista®


Installationsprocessen kan ta en till två timmar att slutföra. Efter att du har installerat om operativsystemet måste du även installera om drivrutiner, antivirusprogram och annan programvara.


1. Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program.
2. Sätt i skivan *Operating System*.

3. Klicka på **Avsluta** om alternativet **Installera Windows** dyker upp.

4. Starta om datorn.

5. När DELL-logotypen visas trycker du direkt på <F12>.

 **OBS!** Om du väntar för länge och operativsystemets logo dyker upp ska du vänta tills du ser skrivbordet i Microsoft® Windows®. Stäng sedan av datorn och försök igen.

 **OBS!** Nästföljande steg ändrar bara startsekvensen för den här gången. Nästa gång startas datorn enligt vad som har angetts för enheterna i systeminställningsprogrammet.


6. När listan över startenheter visas markerar du **CD/DVD/CD-RW -enheten** och trycker på <Enter>.


7. Tryck på valfri tangent för att starta från cd-skivan.
Följ instruktionerna på skärmen för att slutföra installationen.

Få Hjälp


Om du har problem med datorn kan du diagnostisera och felsöka problemet genom att följa stegen nedan:

1. Se "Lösa problem" på sidan 22 för mer information och procedurer för datorns problem.
2. Anvisningar om hur man kör "Dell Diagnostik" finns på sidan 31.
3. Fyll i "Diagnostikchecklistan" på sidan 42.
4. Utnyttja Dells stora utbud av onlinetjänster på webbplatsen Dell Support (support.dell.com) om du behöver hjälp med frågor som rör installation och felsökning. En mer omfattande lista över Dells support online finns under "Tjänster på nätet" på sidan 39.
5. Om föregående steg inte har löst problemet se "Kontakta Dell" på sidan 43.

 **OBS!** Ring Dells support från en telefon i närheten av datorn så att personalen kan hjälpa dig med de åtgärder som krävs.

 **OBS!** Dells expresskods system är inte tillgängligt i alla länder.

Ange din expresskod när den efterfrågas, så kopplas du direkt till rätt supportpersonal. Om du inte har någon kod öppnar du mappen **Dell Tillbehör**, dubbelklickar på ikonen **Express Service Code** (expresskod) och följer anvisningarna.

 **OBS!** Vissa av de följande tjänsterna är inte alltid tillgängliga på alla platser utanför USA. Kontakta den lokala representanten för Dell och fråga om tjänsten är tillgänglig.

Teknisk Support och kundtjänst

Via Dells supporttjänst får du svar på dina frågor om Dell™-maskinvara. Vår supportpersonal ger snabba och korrekta svar tack vare att de använder datorbaserade diagnosmetoder.

För att kontakta Dell's support service, se "Innan du ringer" på sidan 42 för att hitta kontaktinformation i din region eller gå till **support.dell.com**.

DellConnect™

DellConnect är ett enkelt verktyg för onlineåtkomst som gör att Dells service- och supportpersonal får åtkomst till din dator via en bredbandsanslutning för att diagnostisera ditt problem och reparera det under din uppsikt. Gå till **support.dell.com** och klicka på **DellConnect** om du vill ha mer information.

Online Service

Information om Dells produkter och tjänster finns på följande webbplatser:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (endast Asien och Stillahavsområdet)
- **www.dell.com/jp** (endast Japan)
- **www.euro.dell.com** (endast Europa)
- **www.dell.com/la** (Latinamerika och Karibien)
- **www.dell.ca** (endast Kanada)

Du kommer till Dell Support på följande webbplatser och e-postadresser:

Dells supportwebbplatser

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (endast Japan)
- **support.euro.dell.com** (endast Europa)

Få Hjälp

Dell Support e-mail adresser

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (endast Latinamerika och Karibien)
- **apsupport@dell.com** (endast Asien och Stillahavsområdet)

E-postadresser till Dells marknadsförings- och säljavdelningar

- **apmarketing@dell.com** (endast Asien och Stillahavsområdet)
- **sales_canada@dell.com** (endast Kanada)

FTP (anonymt filöverföringsprotokoll)

- **ftp.dell.com**

Logga in som användare: *anonymous* och ange din e-postadress som lösenord.

AutoTech Service

Dells automatiska supporttjänst, AutoTech, ger inspelade svar på de vanligaste frågorna om Dells bärbara och stationära datorer.

När du ringer AutoTech använder du en knappteleson för att välja de ämnen som motsvarar dina frågor. Information om vilket telefonnummer du ska ringa i din region finns i avsnittet "Kontakta Dell" på sidan 43.

Automatisk orderstatus

För att se var beställda produkter från Dell befinner sig kan du gå till **support.dell.com** eller ringa den automatiska orderstatus. En inspelad röst frågar efter den information som behövs för att hitta och ge information om din order. Telefonnumren i din region hittar du under "Kontakta Dell" på sidan 43.

Om det uppstår problem med beställningen, som att det saknas delar, att du har fått fel delar eller att det finns felaktigheter på fakturan, kan du kontakta Dell för att få hjälp. Ha följesedeln eller fakturan till hands när du ringer. Information om vilket telefonnummer du ska ringa i din region finns i avsnittet "Kontakta Dell" på sidan 43.

Produktinformation

Om du behöver information om andra produkter som finns hos Dell, eller om du vill beställa något, kan du gå till Dells webbplats www.dell.com.

Information om vilket telefonnummer du ska ringa för att tala med en försäljare i din region finns i avsnittet "Kontakta Dell" på sidan 43.


Returnera produkter för garantireparation eller återbetalning

Förbered alla artiklar som ska returneras på följande sätt:

1. Ring till Dell för att få ett Returauktoriseringsnummer, och skriv det klart och tydligt på lådans utsida.
2. Information om vilket telefonnummer du ska ringa i din region finns i avsnittet "Kontakta Dell" på sidan 43.
3. Skicka med en kopia på fakturan och ett brev som beskriver varför artikeln returnerats.

4. Inkludera en kopia av Diagnostik checklistan (se "Diagnostik checklista" på sidan 42), vilken visar de tester som du kört och alla felmeddelanden som rapporterats av Dell diagnostik (se "Dell diagnostik" på sidan 31).
5. Inkludera alla tillbehör som hör ihop med de delar du returnerar (nätkablar, programvara, handböcker o.dyl.) om du skickar tillbaka utrustningen för att få pengarna tillbaka.
6. Förpacka utrustningen som ska sändas tillbaka i originalförpackningen (eller likvärdigt förpackningsmaterial).
7. Du ansvarar för eventuella fraktkostnader. Du ansvarar även för försäkringen av alla returprodukter samt för risken att produkterna går förlorade under frakten till Dell. Postförskottspaket tas inte emot.
8. Produktreturer som inte uppfyller alla ovanstående villkor tas inte emot vid ankomsten till Dell utan returneras till dig.

Innan du ringer

 **OBS!** Ha din Expressservicekod redo när du ringer. Tack vare den koden kan Dells automatiska telefonsystem för support snabbare koppla ditt samtal. Du kan också bli ombedd att uppge datorns servicekod som sitter på datorns översida).

Kom ihåg att fylla i följande "Diagnostik Checklista". Sätt på datorn innan du ringer Dell och ber om hjälp (om det är möjligt) och ring från en telefon vid eller i närheten av datorn. Det kan hända att du ombeds skriva in kommandon, uppge detaljerad information under olika operationer eller pröva andra felsökningsprocedurer som endast kan utföras vid själva datorn. Se till att du har systemdokumentationen till hands.

Diagnostik Checklista


- Namn:
- Datum:
- Adress:
- Telefonnummer:
- Servicekod (streckkod på datorns bak- eller undersida):
- Expressservicekod:
- Returauktoriseringsnummer (om du fått ett sådant från Dells supporttekniker):
- Operativsystem och version:
- Enheter:
- Expansionskort:
- Är datorn ansluten till ett nätverk? Ja/Nej
- Nätverk, version och nätverkskort:
- Program och versioner:

Läs i dokumentationen till operativsystemet hur du bestämmer innehållet i startfilerna till systemet. Om datorn är ansluten till en skrivare skriver du ut alla filer. Annars antecknar du innehållet i alla filer innan du ringer till Dell.

- Felmeddelande, pipkod eller diagnostikkod:
- Beskrivning av problemet och felsökningsåtgärder som du utfört:

Kontakta Dell

För kundtjänst i USA ringer du 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **OBS!** Om du inte har en aktiv Internet-anslutning, finns kontaktinformation på inköpsfakturan, följesedeln, räkningen eller i Dells produktkatalog.

Dell erbjuder flera alternativ för online- och telefonbaserad support och service. Utbudet varierar per land och produkt och vissa tjänster kanske inte finns där du befinner dig.

Så här tar du kontakt med Dell för försäljning, support eller kundtjänst:

1. Gå till **support.dell.com**.
2. Verifiera ditt land eller region i listmenyn **Choose a Country/Region** (välj ett land/region) längst ner på sidan.
3. Klicka på **Contact Us** (kontakta oss) på vänster sida.
4. Välj lämplig service- eller supportlänk baserat på ditt behov.
5. Välj det sätt att kontakta Dell som passar dig bäst.

Hitta mer Information

Om du behöver:

installera om operativsystemet.

hitta datorns modellnummer.

köra ett diagnostikprogram, ominstallera skrivbordets systemprogramvara, eller uppdatera drivenheterna för datorn, och readme-filer.

lär dig mer om ditt operativsystem, hur man underhåller tillbehören, RAID, Internet, Bluetooth®, nätverk och e-post.

uppgradera datorn med nytt eller mer minne, eller en ny hårddisk.

installera om eller byta ut en sliten eller trasig del.

Se:

skivan *Operating System*.

datorns baksida.

skivan *Drivers and Utilities*.



OBS! Drivenheter och dokumentationsuppdateringar kan du hitta på Dells™ supportwebbplats **support.dell.com**.

Dell Tekniska guide tillgänglig på hårddisken.

Service handboken på Dells supportwebbplats **support.dell.com**.



OBS! I vissa länder kan det göra garantin ogiltig om du öppnar eller byter ut delar i datorn. Kontrollera garanti och returpolicy innan du påbörjar arbete i datorn.

Om du behöver:

hitta säkerhetsinformationen för datorn.
läs igenom garantiinformationen,
vilkor och bestämmelser (endast USA),
säkerhetsinstruktionerna, information
angående regler, ergonomi informationen, och
slutanvändaravtalet.

hitta servicekod/expressservicekod—Du måste
använda servicekoden för att identifiera din
dator på **support.dell.com** eller kontakta teknisk
support.

hitta drivrutiner och nedladdningsbara filer.
få tillgång till tekniskt support och produkt hjälp.
kolla din orderstatus för nya beställningar.
hitta lösningar och svar till vanliga frågor.
hitta sista minuten-uppdateringar om det
har gjorts tekniska ändringar i datorn eller
om det har tillkommit avancerat tekniskt
referensmaterial som riktar sig till mer erfarna
användare och tekniker.

Se:

Innan du utför något arbete inuti datorn ska
du läsa säkerhetsanvisningarna som kom med
datorn. Ytterligare information om säkerhet finns
på **www.dell.com/regulatory_compliance**.

ovanpå datorn.



Dell Supportsida
support.dell.com.

Specifikationer

Datormodell

Studio XPS™ 435MT

Det här avsnittet ger information som du kan behöva när du installerar eller uppgraderar din dator eller uppdaterar drivrutiner.

 **OBS!** Utrustningen varierar i olika regioner. Mer information om datorns konfiguration får du genom att klicka på **Start**  → **Hjälp och support** och därefter välja alternativet för visning av datorinformation.

Processor

Typ	Intel® Core™ i7
L2-cache	upp till 1 MB
L3-cache	8 Mb

Enheter

Externt åtkomliga	två 5,25-tums enhetsfack för SATA DVD+/-RW Super Multi Drive eller Blu-ray Disc™ kombinationsenhet eller Blu-ray Disc RW optisk enhet
	en 3,5-tums fack för en FlexBay-enhet
Internt åtkomliga	två 3,5-tums enhetsfack för SATA-hårddiskar

Minne

Kontakter	sex invändigt åtkomliga DDR3 DIMM-socklar
Storlekar	1 GB och 2 GB
Minnestyp	1066 eller 1333 MHz DDR3 DIMM; endast icke-ECC-minne
Minimum	2 GB
Maximum	12 GB



OBS! Instruktioner om hur du
uppgraderar minnet hittar du
i *Servicehandboken* på Dell
supportwebbplats: support.dell.com.

Datorinformation

Chipset	Intel X58 + ICH10
Databussbredd	20 bitar
DRAM-bussbredd	192 bitar
Processorns adressbussbredd	20 bitar
RAID-stöd	RAID 0 (strimling) RAID 1 (spegling)
BIOS-krets (NVRAM)	16 Mb

Expansionsbuss

Busstyper	PCI Express x1 PCI Express x16 (2.0) SATA 2.0 och USB 2.0
-----------	---

Specifikationer

Expansionsbuss

Busshastigheter

PCI Express	<ul style="list-style-type: none">• x1 kortplats tvåvägs hastighet - 500 MB/s• x16 kortplats tvåvägs hastighet - 16 GB/s
SATA	1,5 Gbps och 3,0 Gbps
USB	480 Mbit/s vid hög hastighet, 12 Mbit/s vid normal hastighet, 1,2 Mbit/s vid låg hastighet
PCI Express x1	
Kontakter	tre
Kontaktstorlek	36-stiftkontakt

Kontakter på moderkortet

Höljesfläkt	en 3-stiftskontakt
Fram panel HDA ljud	en 10-stifts kontakt
Frampanel	en 10-stifts kontakt
Intern USB-port	Fyra 10-stiftskontakter
Minne	sex 240-stiftskontakter
PCI Express x1	tre 36-stiftskontakter
PCI Express x16	en 164-stiftskontakt
Strömförsörjning	en 24-stiftkontakt
Ström 12 V	en 8-stiftskontakt

Kontakter på moderkortet

Processor	1366 stift
Paragraphprocessorfläkt	En 4-stiftskontakt
Seriell ATA	fyra 7-stiftskontakter
S/PDIF ut	en 6-stifts kontakt
Front IEEE 1394 header	en 10-stifts kontakt

Fysiska mått


Höjd	36,2 cm (14,2 tum)
Bredd	17,0 cm (6,7 tum)
Djup	43,5 cm (17,1 tum)
Vikt	7,45 kg

Specifikationer

Utvändiga kontakter

Nätverkskort	RJ45-kontakt
USB	fyra USB 2.0-kontakter på framsidan och fyra på baksidan
Ljud	sex kontakter för 7.1
S/PDIF	en S/PDIF kontakt
eSATA	en kontakt på baksidan
IEEE 1394	en kontakt på framsidan och en på baksidan 6-stift seriekontakt

Strömförsörjning

Nätaggregat	
Effekt	360 W
Maximal värmeförlust	75 W (300 W PSU) 188,5 W (350 W PSU)
	 OBS! Värmeförlusten baseras på nätaggregatets effekt.
Spänning	115/230 VAC 50/60 Hz, 10,0 A/5,0 A
Knappcells batteri	3V CR2032 litiumbatteri

Datormiljö

Temperaturintervall:

Drift 10° to 35° C

Förvaring – 40° till 70°C

Relativ luftfuktighet (maximal): 20 till 80 %
(icke-kondenserande)

Maximal vibration (vid användning av ett slumpmässigt vibrationsspektrum som simulerar användarmiljön):

Drift 5 till 350 Hz vid 0,0002
G2/HzFörvaring 5 till 500 Hz vid 0,001
till 0,01 G2/Hz

Maximal stöttålighet (mätt med parkerad hårddisk och en 2-ms halv sinuspuls):

Drift 40 G +/- 5% med
pulslängd 2 ms +/- 10%
(motsvarar 20 tum/s
[51 cm/s])**Datormiljö**Förvaring 105 G +/- 5% med
pulslängd 2 ms +/- 10%
(motsvarar 50 tum/ s
[127 cm/s])

Höjd över havet (maximal):

Drift –15,2 till 3 048 m

Förvaring –15,2 - 10 668 m

Nivå på luftburen förorening G2 eller lägre enligt definitionen av ISA-S71.04-1985

Bilaga

Om Macrovision-produkter

Denna produkt inkluderar upphovsrättsligt skyddad teknik som skyddas av metodanspråk på vissa patent i USA och andra rättigheter som ägs av Macrovision Corporation och andra upphovsrättsinnehavare. Användning av den upphovsrättsligt skyddade tekniken måste godkännas av Macrovision Corporation och gäller endast hemmabruk och annan begränsad användning, såvida inte Macrovision Corporation uttryckligen ger sitt medgivande till annan användning. Dekompilering och demontering förbjudes.

Index

A

ansluta

 bildskärm **6**

 valfri nätverkskabel **8**

anslut(ning)

 till Internet **11**

 uppringd anslutning **11**

 via DSL **11**

 via WLAN **11**

AutoTech **40**

D

data, säkerhetskopiering **21**

datorns kapacitet **20**

DellConnect **39**

Dell diagnostik **31**

Dells supportcenter **28**

Dells tekniska guide

 för mer information om **44**

Dell support sida **45**

Diagnostik checklista **42**

drivrutiner och nedladdningsbara filer **45**

DVD, spela och skapa **20**

E

e-postadresser

 teknisk support **40**

expansionsbuss **47**

F

fäste för säkerhetskabel **17**

Felsökning av maskinvara **30**

FTP login, anonym **40**

Index

H

hårddiskar

typ **46**

hårddiskens aktivitetsindikator **15**

HDMI

skärm **6**

hjälp

få hjälp och support **38**

hörlurar

främre kontakt **15**

I

IEEE 1394-kontakt **18**

IEEE 1394-uttag **15**

Internetanslutning **11**

ISP

Internet Service Provider **11**

K

konfigurera

inställningar **21**

Kontakta Dell online **43**

kontakter på framsidan **14**

kontakter på moderkortet **49**

kundtjänst **39**

L

ljudingång **15**

lösa problem **22**

M

maskinvare

diagnoseringen **30**

mikrofonkontakt **15**

minne **47**

N

nätspänningskontakt **17**

nätverksanslutning

återupprätta **23**

nätverkshastighets

testa **22**

nätverkskontakt

placering **18**

O

ominstallation av system **33**

ominstallera Windows **33**

optisk ljudkontakt

S/PDIF-kontakt **19**

orderstatus **40**

P

problem, lösa **22**

processor **46**

produkt

information och köp **41**

programvarufunktioner **20**

programvareproblem **25**

R

restoring factory image

(återställning till fabrikkopia) **34**

ringer till Dell **42**

S

säkerhetskopiering

skapa **21**

skraddarsy

skrivbordet **20**

spara energi **21**

S/PDIF-kontakt **19**

specifications **46**

strömbrytare med lampa **15**

Index

ström problem, lösa **23**

support e-postadresser **40**

support sites

worldwide **39**

Systemåterställning **33**

System meddelanden **29**

T

tekniskt support **39**

temperatur

drift och förvaring **51**

trådlös nätverksanslutning **22**

U

USB 2.0

bakre kontakter **19**

kontakter på framsidan **16**

utmatningsknapp **15**

V

Windows, ominstallera **33**

Windows Vista®

guiden Programkompatibilitet **26**

installera **10**

ominstallera **37**

Å

Återställning med Dell Factory

Image Restore **33**

Tryckt i Irland

www.dell.com | support.dell.com



OK605KA00