

studio<sub>XPS</sub><sup>TM</sup>

GUIA DE CONFIGURAÇÃO

**DELL**<sup>TM</sup>

YOURS IS HERE



**studio** XPS™

GUIA DE CONFIGURAÇÃO

Modelo DCMMF

## Notas, Avisos e Advertência



**NOTA:** NOTA indica informações importantes para melhor utilizar o computador.



**AVISO:** AVISO indica potenciais danos do hardware ou perda de dados e explica como evitar o problema.



**ADVERTÊNCIA:** ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões corporais ou mesmo morte.

Se adquiriu um computador Dell™ série n, as referências neste documento aos sistemas operativos Microsoft® Windows® não são aplicáveis.

---

**As informações deste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.**

**© 2008 Dell Inc. Todos os direitos reservados.**

Qualquer tipo de reprodução destes materiais sem autorização por escrito da Dell Inc. é estritamente proibida.

Marcas comerciais utilizadas neste texto: *Dell*, o logótipo *DELL*, *YOURS IS HERE*, *Studio XPS*, *Dell On Call* e *DellConnect* são marcas comerciais da Dell Inc.; *Intel* é uma marca comercial registada e *Core* é uma marca comercial da Intel Corporation nos E.U.A. e noutros países; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* e o botão *Iniciar do Windows Vista (cor)* são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países; *Blu-ray Disc* é uma marca comercial da Blu-ray Disc Association; *Bluetooth* é uma marca comercial registada da propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e é utilizada pela Dell sob licença.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser mencionados neste documento como referência às entidades que invocam essas marcas e nomes ou a seus produtos A Dell Inc. renuncia a quaisquer interesses de propriedade relativamente a nomes e marcas comerciais de terceiros.

**Outubro de 2008**

**N/P P370K**

**Rev. A00**

# Índice

<b>Configurar o seu Studio XPS™ 435MT</b> . . . . .	<b>5</b>	<b>Utilizar o seu Studio XPS™ 435MT</b> . . . . .	<b>14</b>
Antes de configurar o seu computador . . . . .	5	Funções da vista frontal . . . . .	14
Ligar o visor . . . . .	6	Funções da vista posterior . . . . .	17
Ligue o cabo de vídeo ao visor. . . . .	6	Entradas do painel traseiro . . . . .	18
Ligar o teclado e o rato. . . . .	8	Funções do software . . . . .	20
Ligar o cabo de rede (opcional) . . . . .	8	<b>Resolver problemas</b> . . . . .	<b>22</b>
Ligar os cabos de alimentação do s eu visor e do computador . . . . .	9	Problemas de rede. . . . .	22
Pressione os botões de alimentação do seu computador e do visor . . . . .	10	Problemas de energia . . . . .	23
Configuração do Windows Vista® . . . . .	10	Problemas de memória . . . . .	25
Ligar à Internet (opcional) . . . . .	11	Problemas de software e bloqueios . . . . .	26
		<b>Utilizar as ferramentas de apoio técnico</b> . . . . .	<b>28</b>
		Centro de apoio técnico da Dell. . . . .	28
		Mensagens do sistema . . . . .	29
		Resolução de problemas de hardware . . . . .	31
		Dell Diagnostics . . . . .	31

<b>Opções de recuperação do sistema . . . . .</b>	<b>34</b>	<b>Apêndice . . . . .</b>	<b>57</b>
Restauração do sistema . . . . .	34	Aviso sobre o produto Macrovision . . . . .	57
Dell Factory Image Restore . . . . .	36	<b>Índice remissivo . . . . .</b>	<b>58</b>
Reinstalação do sistema operativo . . . . .	37		
<b>Obter ajuda . . . . .</b>	<b>40</b>		
Serviço de apoio técnico e apoio ao cliente . . . . .	41		
DellConnect™ . . . . .	41		
Serviços on-line . . . . .	42		
Serviço AutoTech . . . . .	43		
Informações sobre o produto . . . . .	43		
Devolver artigos dentro da garantia para reparação ou para crédito . . . . .	44		
Antes de ligar . . . . .	45		
Contactar a Dell . . . . .	46		
<b>Saber mais informações e recursos . . . . .</b>	<b>47</b>		
<b>Especificações . . . . .</b>	<b>50</b>		

# Configurar o seu Studio XPS™ 435MT

Esta secção fornece informações sobre a configuração do Studio XPS 435MT e a ligação de periféricos.

## Antes de configurar o seu computador

Quando colocar o seu computador no sítio, certifique-se de que tem fácil acesso à fonte de alimentação, de que existe ventilação adequada e de que coloca o computador numa superfície plana.

Restringir o fluxo de ar à volta do computador pode levar a um sobreaquecimento do mesmo. Para evitar o sobreaquecimento, certifique-se de que deixa pelo menos 10,2 cm na parte posterior do computador e um mínimo de 5,1 cm nos restantes lados. Nunca deve colocar o seu computador num espaço fechado, como por exemplo um armário ou uma gaveta quando este se encontra ligado.









### Ligar o visor

O computador não possui uma entrada de vídeo integrada. Pode utilizar a entrada disponível na placa de vídeo na ranhura de expansão para ligar o visor.

### Ligue o cabo de vídeo ao visor

Verifique a sua TV ou monitor para ver quais os tipos de entradas disponíveis. Consulte a tabela seguinte quando proceder à identificação das entradas no seu visor, de modo a seleccionar o tipo de ligação que irá utilizar.

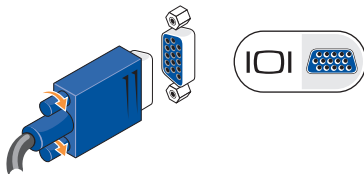
VGA		
HDMI		
DVI		

Ligue o visor utilizando a entrada VGA, a entrada HDMI ou a entrada DVI.

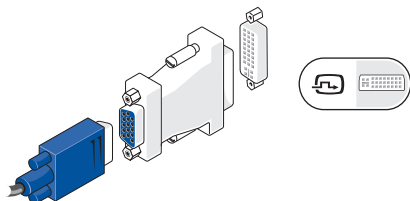
A entrada HDMI é uma entrada digital de elevado desempenho que transmite sinais áudio e de vídeo para visores como TVs e monitores com altifalantes integrados. A entrada VGA transmite apenas sinais de vídeo para visores como, por exemplo, monitores e projectores.

### Estabelecer a ligação utilizando a entrada VGA

Ligue o visor utilizando um cabo VGA (que normalmente tem conectores azuis em ambas as extremidades).



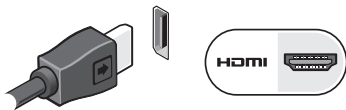
Se o seu visor possui uma entrada DVI, utilize o cabo VGA (com conectores azuis em ambas as extremidades) com um adaptador DVI para VGA (conector branco).



**NOTA:** Pode adquirir um adaptador DVI para VGA a partir do site web da Dell em [dell.com](http://dell.com).

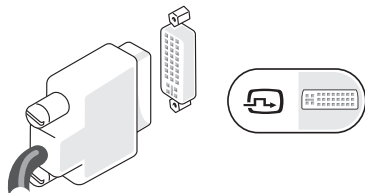
### Estabelecer a ligação utilizando uma entrada HDMI

Ligue o visor utilizando um cabo HDMI.



### Estabelecer a ligação utilizando uma entrada DVI

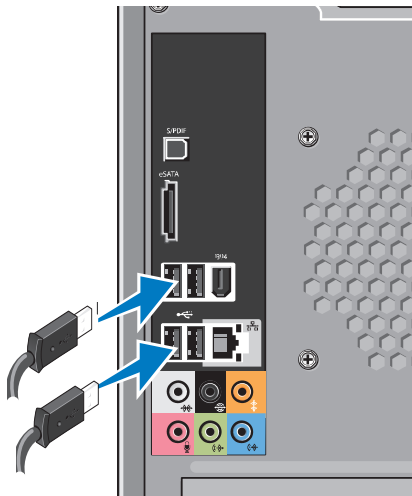
Ligue o visor utilizando um cabo DVI.



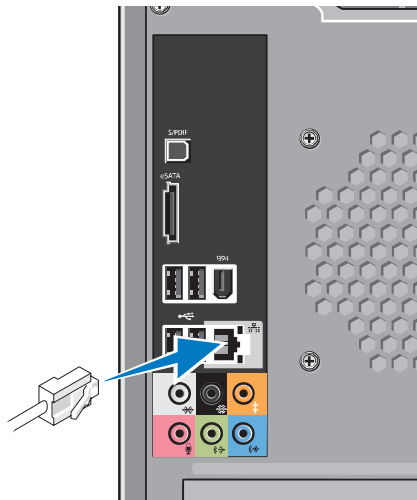
**NOTA:** Pode adquirir cabos HDMI e DVI adicionais a partir do site web da Dell em [dell.com](http://dell.com).

## Ligar o teclado e o rato

Utilize as entradas USB no painel traseiro do computador para ligar um teclado e um rato USB.



## Ligar o cabo de rede (opcional)

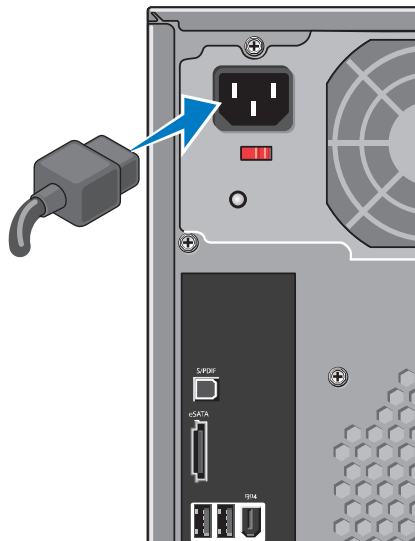


Não é necessária uma ligação de rede para concluir a configuração do computador, mas se tiver uma rede ou uma ligação à Internet que utiliza uma ligação por cabo (como um modem por cabo doméstico ou uma tomada Ethernet), pode ligá-la imediatamente. Utilize apenas um cabo Ethernet (ficha RJ45). Não ligue um cabo telefónico (ficha RJ11) à ficha de rede.

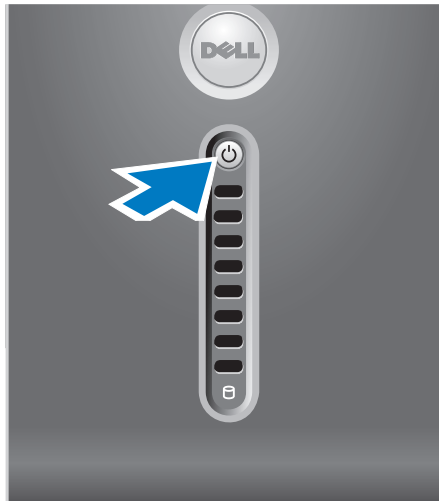


Para ligar o seu computador a uma rede ou a um dispositivo de banda larga, ligue uma extremidade do cabo de rede a uma porta de rede ou a um dispositivo de banda larga. Ligue a outra extremidade do cabo de rede à entrada do adaptador de rede no painel traseiro do seu computador. Um clique indica que o cabo de rede foi ligado correctamente.

## Ligar os cabos de alimentação do seu visor e do computador



## Pressione os botões de alimentação do seu computador e do visor




## Configuração do Windows Vista®

Para configurar o Windows Vista pela primeira vez, siga as instruções do ecrã. Estes passos são obrigatórios e podem demorar até 15 minutos até estarem concluídos. Os ecrãs irão orientá-lo por diversos procedimentos, incluindo a aceitação dos acordos de licença, a definição de preferências e a configuração de uma ligação à Internet.

△ **AVISO:** Não interrompa o processo de configuração do sistema operativo. Ao fazê-lo poderá estar a inutilizar o seu computador.

## Ligar à Internet (opcional)


 **NOTA:** As ofertas de ISPs e ISP variam consoante o país.

Para estabelecer uma ligação à Internet, necessita de um modem externo ou de uma ligação de rede e de um fornecedor de serviços da Internet (ISP). O seu ISP oferecer-lhe-á uma ou mais das seguintes opções de ligação à Internet:

- ligações DSL que fornecem acesso de alta velocidade à Internet através da sua linha telefónica ou do seu serviço de telecomunicações móveis existentes. Com uma ligação DSL, pode aceder à Internet e utilizar simultaneamente o seu telefone na mesma linha.
- Ligações do modem por cabo que fornecem acesso de alta-velocidade à Internet através da sua linha de TV por cabo local.
- Ligações do modem por satélite que fornecem acesso de alta velocidade à Internet através do sistema de televisão por satélite.

- Ligações de acesso telefónico que fornecem acesso à Internet através de uma linha telefónica. As ligações-de acesso telefónico são consideravelmente mais lentas do que as ligações de modem DSL e por cabo (ou satélite). O seu computador não inclui um modem integrado. Um modem USB opcional tem de ser utilizado para o serviço de acesso telefónico com este computador.

- Ligações LAN sem fios (WLAN) que fornecem acesso à Internet utilizando tecnologia WiFi 802.11. O suporte da rede LAN sem fios necessita de componentes internos opcionais que podem ou não estar instalados no seu computador com base nas decisões efectuadas no momento da compra.


 **NOTA:** Se um adaptador WLAN ou um modem USB externo não faz parte da sua encomenda original, pode adquirir um a partir do site web da Dell em **dell.com**.

### Configurar uma ligação à Internet com fios

Se está a utilizar uma ligação de acesso telefónico, ligue a linha telefónica ao modem USB externo (opcional) e à tomada de telefone da parede antes de configurar a sua ligação à Internet. Se está a utilizar uma ligação de modem DSL ou por cabo/satélite, contacte o seu ISP ou serviço de telecomunicações móveis para obter instruções de configuração.

### Configurar uma ligação sem fios

Antes de poder utilizar a sua ligação à Internet sem fios, necessita de ligar o seu router sem fios. Para configurar a sua ligação a um router sem fios:


1. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas abertos.
2. Clique em **Iniciar**  → **Ligar a**.
3. Siga as instruções do ecrã para concluir a configuração.


### Configurar a ligação à Internet


Para configurar uma ligação à Internet com um atalho do ISP disponível no ambiente de trabalho:

1. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas abertos.
2. Clique duas vezes no ícone do ISP no ambiente de trabalho do Microsoft® Windows®.
3. Siga as instruções do ecrã para concluir a configuração.

Se não tem um ícone do ISP no seu ambiente de trabalho ou se pretende configurar uma ligação à Internet com um ISP diferente, execute os passos na secção seguinte.


 **NOTA:** Se não consegue estabelecer uma ligação à Internet mas já o conseguiu anteriormente, o ISP pode estar com uma interrupção do serviço. Contacte o seu ISP para verificar o estado do serviço ou tente estabelecer ligação mais tarde.

 **NOTA:** Tenha a informação do seu ISP sempre disponível. Se não tem um ISP, o assistente Ligar à Internet pode ajudá-lo a obter um.

1. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas abertos.
2. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controlo**.
3. Em **Rede e Internet**, clique em **Ligar à Internet**.

Surge a janela **Ligar à Internet**.

4. Clique em **Banda larga (PPPoE)** ou **Ligação de acesso telefónico**, dependendo de como pretende estabelecer a ligação:
  - a. Selecione **Banda larga** se vai utilizar uma ligação DSL, de modem por satélite, de modem de TV por cabo ou de tecnologia sem fios Bluetooth®.
  - b. Selecione **Ligação de acesso telefónico** se vai utilizar um modem USB opcional para ligação de acesso telefónico ou uma rede RDIS.

 **NOTA:** Se não souber qual o tipo de ligação a seleccionar, clique em **Ajuda para escolher** ou contacte o seu ISP.

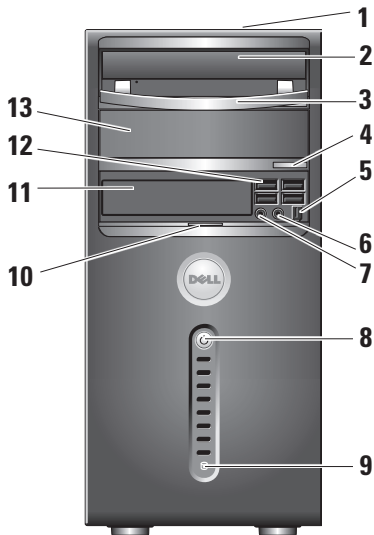
5. Siga as instruções do ecrã e utilize a informação de configuração fornecida pelo seu ISP para concluir a configuração.

# Utilizar o seu Studio XPS™ 435MT

O seu computador tem indicadores, botões e funções que fornecem informações de relance e atalhos economizadores de tempo para tarefas habituais.


## Funções da vista frontal

- 1 Etiqueta de serviço (localizada na parte superior do chassis, voltada para a parte posterior)** — Utilize a etiqueta de serviço para identificar o seu computador quando aceder ao site web do apoio técnico da Dell ou ligar para o apoio técnico.
- 2 Unidade óptica** — Reproduz ou grava apenas CDs, DVDs e Blu-ray Disc™ de tamanho padrão (12 cm).
- 3 Painel da unidade óptica** — Este painel reveste a unidade óptica (apresentado na posição aberta).





**4 Botão de ejeção da unidade óptica —**

Pressione para ejectar um disco da unidade óptica.

- 5**  **Entrada IEEE 1394 —** Para ligar dispositivos multimédia de alta velocidade em série, tais como câmaras de vídeo digitais.

- 6**  **Entrada dos auscultadores —** Para ligar os auscultadores.



 **NOTA:** Para ligar um sistema de som ou um altifalante a funcionar utilize a saída áudio ou a entrada S/PDIF na parte posterior do seu computador.


- 7**  **Entrada line-in ou entrada do microfone —** Para ligar um microfone para entrada de voz ou para ligar um cabo de áudio para entrada áudio.

**8**  **Luz e botão de alimentação —**

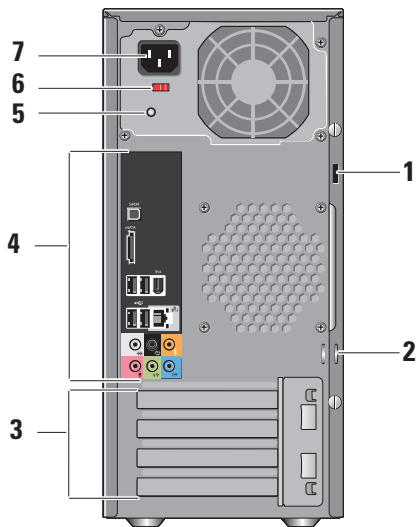
Liga ou desliga a alimentação quando é pressionado. A luz no centro deste botão indica o estado da alimentação:

- Branca intermitente — o computador está no estado de suspensão.
- Branca fixa — o computador está ligado.
- Âmbar intermitente — pode existir um problema na placa de sistema.
- Âmbar fixa — pode existir um problema na placa de sistema ou na fonte de alimentação.

- 9**  **Luz de actividade da unidade de disco rígido** — Liga-se quando o computador lê ou grava dados. Uma luz azul intermitente indica a actividade da unidade de disco rígido.
-  **ADVERTÊNCIA:** Para evitar a perda de dados, nunca desligue o computador enquanto a luz de actividade da unidade de disco rígido estiver intermitente.
- 10 Pega da porta do painel frontal** — Faça deslizar a pega da porta do painel frontal para tapar a unidade FlexBay, as entradas USB, a entrada IEEE 1394, a entrada dos auscultadores e a entrada do microfone.
- 11 FlexBay** — Pode conter uma unidade FlexBay opcional.





- 12**  **Entradas USB 2.0 (4)** — Para ligar dispositivos USB que são ocasionalmente utilizados, como por exemplo, dispositivos de armazenamento, câmaras digitais e leitores de MP3.
- 13 Compartimento de unidade óptica opcional** — Pode conter uma unidade óptica adicional.

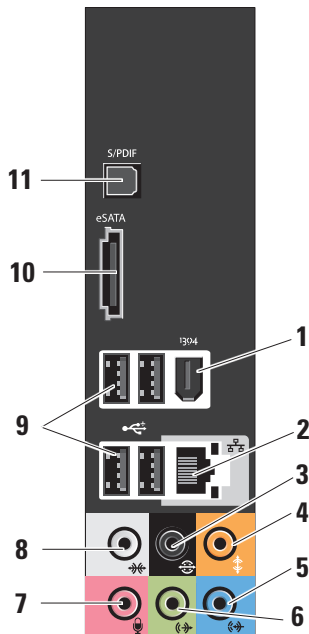
## Funções da vista posterior









- 1 Ranhura do cabo de segurança** — Para ligar um cadeado a um cabo de segurança, utilizado como um dispositivo anti-roubo.
  - NOTA:** Antes de adquirir um cadeado, certifique-se de que este é compatível com a ranhura do cabo de segurança do seu computador.
- 2 Orifícios do cadeado** — Para colocar um dispositivo anti-roubo disponível no mercado.
- 3 Ranhuras da placa de expansão (4)** — Entradas de acesso para todas as placas PCI e PCI express instaladas.
- 4 Entradas do painel traseiro** — Para ligar os dispositivos USB, áudio e outros dispositivos na entrada adequada.
- 5 Luz da fonte de alimentação** — Indica a disponibilidade de energia da fonte de alimentação.
- 6 Interruptor de selecção de tensão** — Selecciona a amplitude da tensão específica da região.
- 7 Entrada de alimentação** — Para ligar o seu computador à tomada eléctrica.


## Entradas do painel traseiro

-  **Entrada IEEE 1394** — Para ligar dispositivos multimédia de alta velocidade em série, tais como câmaras de vídeo digitais.
-  **Luz e fichade rede** — Liga o seu computador a uma rede ou a um dispositivo de banda larga. A luz de actividade de rede fica intermitente quando o computador está a transmitir ou a receber dados. Um elevado volume de tráfego de rede pode fazer com que esta luz pareça estar num estado fixo de “ligado”.
-  **Entrada do som surround E/D traseira** — Para ligar altifalantes compatíveis com multicanal.
-  **Entrada central/subwoofer** — Para ligar um subwoofer.



- 5  **Entrada line-in** — Para ligar um microfone para entrada de áudio ou de voz a um programa de telefonia ou de som. Nos computadores com uma placa de som, utilize a entrada na placa.
- 6  **Saída line-out E/D frontal** — Para ligar auscultadores e altifalantes com amplificadores integrados. Nos computadores com uma placa de som, utilize a entrada na placa.
- 7  **Entrada do microfone** — Para ligar um dispositivo de gravação ou reprodução, como por exemplo, um microfone, leitor de cassetes, leitor de CDs ou VCR. Nos computadores com uma placa de som, utilize a entrada na placa.
- 8  **Entrada do som surround E/D lateral** — Para ligar altifalantes com som surround. Nos computadores com uma placa de som, utilize a entrada na placa.
- 9  **Entradas USB 2.0 (4)** — Para ligar dispositivos USB, como por exemplo, um rato, um teclado, uma impressora, uma unidade externa ou um leitor de MP3.
- 10  **eSATA** — Para ligar dispositivos de armazenamento SATA externos.
- 11 **Entrada S/PDIF** — Para ligar amplificadores ou TVs de modo a obter-se áudio digital através de cabos digitais ópticos. Este formato transmite um sinal de áudio sem passar por um processo de conversão analógica de áudio.

## Funções do software

 **NOTA:** Para obter mais informações sobre as funções descritas nesta secção, consulte o *guia de tecnologia da Dell* disponível na sua unidade de disco rígido ou no site web do apoio técnico da Dell em [support.dell.com](http://support.dell.com).

### Produtividade e comunicação

Pode utilizar o computador para criar apresentações, folhetos, cartões de felicitações, prospectos e folhas de cálculo. Também pode editar e visualizar fotografias e as imagens digitais. Verifique a sua ordem de compra para saber qual o software instalado no seu computador.

Depois de estabelecer a ligação à Internet, pode aceder a sites web, configurar uma conta de e-mail, carregar e transferir ficheiros, entre outros.

### Entretenimento e multimédia

Pode utilizar o seu computador para visualizar vídeos, jogar, criar os seus próprios CDs e ouvir música e estações de rádio. A sua unidade de

disco óptico pode suportar vários formatos de multimédia de discos, incluindo CDs, Blu-ray Discs™ (se a opção se encontrar seleccionada no momento da compra) e DVDs.

Pode transferir ou copiar ficheiros de vídeo e de imagens a partir de dispositivos portáteis, tais como câmaras digitais e telemóveis. As aplicações de software opcionais permitem-lhe organizar e criar ficheiros de música e de vídeo que podem ser gravados num disco, guardados em produtos portáteis, como por exemplo, leitores de MP3 e dispositivos de entretenimento ou reproduzidos e visualizados directamente em TVs, projectores e equipamentos de cinema em casa ligados ao computador.

### Personalizar o ambiente de trabalho

Pode personalizar o seu ambiente de trabalho para alterar o aspecto, a resolução, o fundo de ecrã, a protecção de ecrã, entre outros, acedendo à janela **Personalizar a aparência e os sons**.

Para aceder à janela de propriedades de visualização:

1. Clique com o botão direito do rato numa área livre do ambiente de trabalho.
2. Clique em **Personalizar** para abrir a janela **Personalizar a aparência e os sons** e para saber mais sobre as suas opções de personalização.

### Personalizar as definições de energia


Pode utilizar as opções de energia do sistema operativo para configurar as definições de energia no seu computador. O Windows Vista® disponibiliza três opções predefinidas:

- **Equilibrada** — Esta opção de energia oferece um desempenho total quando necessita e poupa energia durante longos períodos de inactividade.
- **Poupança de energia** — Esta opção de energia poupa energia no seu computador, reduzindo o desempenho do sistema para maximizar a vida útil do computador e reduzindo a quantidade de energia consumida pelo seu computador durante o seu tempo de vida.

- **Desempenho elevado** — Esta opção de energia fornece o nível mais elevado de desempenho do sistema do seu computador, adaptando a velocidade do processador à sua actividade e maximizando o desempenho do sistema.


### Efectuar cópias de segurança dos seus dados


Recomendamos que efectue periodicamente cópias de segurança dos ficheiros e pastas no seu computador. Para efectuar cópias de segurança dos ficheiros:

1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controlo** → **Sistema e manutenção** → **Centro de boas-vindas** → **Transferir ficheiros e definições**.
2. Clique em **Fazer cópia de segurança de ficheiros** ou **Fazer cópia de segurança do computador**.
3. Clique em **Continuar** na caixa de diálogo **Controlo de conta de utilizador** e siga as instruções do assistente de cópia de segurança de ficheiros.

# Resolver problemas

Esta secção fornece informações de resolução de problemas para o seu computador. Se não consegue resolver o seu problema utilizando as seguintes directrizes, consulte “Utilizar ferramentas de apoio técnico” na página 28 ou “Contactar a Dell” na página 46.


 **ADVERTÊNCIA:** Apenas o pessoal competente da assistência técnica deve remover a tampa do computador. Consulte o *manual de serviço* no site web do apoio técnico da Dell em support.dell.com para obter instruções mais avançadas relativas à resolução de problemas e à assistência.

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de efectuar algum trabalho no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Problemas de rede

### Ligações sem fios

**Se a ligação de rede for perdida** — O router sem fios está off-line ou a ligação sem fios está desactivada no computador.

- Verifique o router sem fios para se certificar que este se encontra activo e ligado à sua origem de dados (modem por cabo ou concentrador de rede).
- Volte a estabelecer ligação ao router sem fios:
  - a. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas abertos.
  - b. Clique em **Iniciar**  → **Ligar a**.
  - c. Siga as instruções do ecrã para concluir a configuração.


## Ligações com fios

**Se a ligação de rede for perdida** — O cabo está solto ou danificado.

- Verifique o cabo de modo a garantir que este se encontra ligado e que não está danificado.

As luzes de integridade da actividade e da ligação na ficha de rede integrada permitem-lhe verificar se a sua ligação está a funcionar e fornecem informações sobre o estado:

- Sem actividade — As luzes de integridade da actividade e da ligação estão apagadas.
- 10 Mbs — A luz de integridade da ligação está apagada e a luz de integridade da actividade está amarela e intermitente.
- 100 Mbs — A luz de integridade da ligação está verde e a luz de integridade da actividade está amarela e intermitente.
- 1000 Mbs — A luz de integridade da ligação está cor-de-laranja e a luz de integridade da actividade está amarela e intermitente.

 **NOTA:** A luz de integridade da ligação na ficha de rede existe apenas para a ligação de cabo com fios. A luz de integridade da ligação não fornece um estado para ligações sem fios.

## Problemas de energia

**Se a luz de alimentação está apagada** — O computador está desligado ou não está a receber energia.

- Volte a instalar o cabo de alimentação tanto na entrada de alimentação do computador como na tomada eléctrica.
- Se o computador está ligado a uma extensão, certifique-se de que esta se encontra ligada a uma tomada eléctrica e de que a extensão está ligada. Retire também os dispositivos de protecção contra sobretensões, as extensões e os cabos de extensão de alimentação para verificar se o computador se liga correctamente.

## Resolver problemas

- Certifique-se de que a tomada eléctrica está a funcionar ao testá-la com outro dispositivo, como por exemplo um candeeiro.
- Certifique-se de que a luz da fonte de alimentação na parte posterior do sistema está acesa. Se a luz estiver apagada pode existir um problema na fonte de alimentação ou no cabo de alimentação.

**Se a luz de alimentação está branca e fixa e o computador não está a responder** — O visor pode não estar ligado à ficha nem à alimentação. Certifique-se de que o visor está ligado correctamente e, em seguida, desligue-o e volte a ligá-lo.

**Se a luz de alimentação está branca e intermitente** — O computador está no estado de suspensão. Pressione uma tecla no teclado, movimente o ponteiro no trackpad ou num rato ligado ou pressione o botão de alimentação para voltar ao funcionamento normal.

**Se a luz de alimentação está âmbar e fixa** — O computador tem um problema de energia ou uma avaria num dispositivo interno. Para obter assistência contacte a Dell, consulte “Contactar a Dell” na página 46.

**Se a luz de alimentação está âmbar e intermitente** — O computador está a receber energia eléctrica, mas um dispositivo pode estar avariado ou instalado incorrectamente. Pode ter de retirar e, em seguida, reinstalar os módulos de memória (para obter informações sobre como retirar e voltar a colocar módulos de memória, consulte o *manual de serviço* no site web do apoio técnico da Dell em [support.dell.com](http://support.dell.com)).

**Se se deparar com interferências que impeçam a recepção no seu computador** — Um sinal indesejado está a criar interferências ao interromper ou bloquear outros sinais. Algumas causas possíveis da interferência são:

- Cabos de extensão da alimentação, do teclado e do rato.

- Demasiados dispositivos ligados a uma extensão.
- Várias extensões ligadas à mesma tomada eléctrica.

## Problemas de memória

### Se receber uma mensagem de memória insuficiente —

- Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas abertos que não está a utilizar para ver se isso resolve o problema.
- Consulte a documentação do software para obter os requisitos mínimos de memória. Se necessário, instale memória adicional (consulte o *manual de serviço* no site web do apoio técnico da Dell em **support.dell.com**).
- Volte a instalar os módulos de memória (consulte o *manual de serviço* no site web do apoio técnico da Dell em **support.dell.com**) para se certificar de que o seu computador está a comunicar correctamente com a memória.

### Se o computador apresentar outros problemas de memória —

- Certifique-se de que está a seguir as directrizes de instalação da memória (consulte o *manual de serviço* no site web do apoio técnico da Dell em **support.dell.com**).
- Verifique se o módulo de memória é compatível com o seu computador. O seu computador suporta memória DDR3. Para obter mais informações sobre o tipo de memória suportada pelo seu computador, consulte “Especificações” na página 50.
- Execute o Dell Diagnostics (consulte o “Dell Diagnostics” na página 31).
- Volte a instalar os módulos de memória (consulte o *manual de serviço* no site web do apoio técnico da Dell em **support.dell.com**) para se certificar de que o seu computador está a comunicar correctamente com a memória.


### Problemas de software e bloqueios

**Se o computador não inicia** — Certifique-se de que o cabo de alimentação está correctamente ligado ao computador e à tomada eléctrica.


**Se um programa pára de responder** — Termine o programa:

1. Pressione <Ctrl><Shift><Esc> simultaneamente.
2. Clique em **Aplicações**.
3. Selecciona o programa que deixou de responder.
4. Clique em **Terminar tarefa**.

**Se um programa bloqueia repetidamente** — Verifique a documentação do software. Se for necessário, desinstale e volte a instalar o programa.

 **NOTA:** Normalmente, o software inclui instruções de instalação na respectiva documentação ou num CD.


**Se o computador deixa de responder** —

 **AVISO:** Pode perder dados se não conseguir encerrar o sistema operativo.

Desligue o computador. Se não obtiver resposta ao pressionar uma tecla do teclado ou ao mover o rato, pressione sem soltar o botão de alimentação durante pelo menos 8 a 10 segundos até o computador se desligar. De seguida, reinicie o computador.

**Se um programa foi concebido para um sistema operativo Microsoft® Windows® de uma versão anterior** —

Execute o assistente de compatibilidade de programas. O assistente de compatibilidade de programas configura um programa, de modo a que este possa ser executado num ambiente semelhante aos ambientes que não pertencem ao sistema operativo Windows Vista®.


1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controlo** → **Programas** → **Utilizar um programa antigo com esta versão do Windows**.

2. No ecrã de boas-vindas, clique em **Seguinte**.

3. Siga as instruções do ecrã.

**Se surgir um ecrã azul** — Desligue o computador. Se não obtiver resposta ao pressionar uma tecla do teclado ou ao mover o ponteiro ou o rato, pressione sem soltar o botão de alimentação durante pelo menos 8 a 10 segundos até o computador se desligar. De seguida, reinicie o computador.

**Se tem outros problemas de software** —

- Efectue imediatamente cópias de segurança dos seus ficheiros.
- Utilize um programa de detecção de vírus para verificar a unidade de disco rígido ou os CDs.
- Guarde e feche todos os ficheiros ou programas abertos e encerre o computador através do menu **Iniciar** .
- Verifique a documentação do software ou contacte o fabricante do software para obter informações relativas à resolução de problemas:

- Certifique-se de que o programa é compatível com o sistema operativo instalado no seu computador.
- Certifique-se de que o seu computador reúne os requisitos mínimos de hardware necessários para executar o software. Para obter mais informações, consulte a documentação do software.
- Certifique-se de que o programa está instalado e configurado correctamente.
- Verifique se os controladores do dispositivo não entram em conflito com o programa.
- Se for necessário, desinstale e volte a instalar o programa.

# Utilizar as ferramentas de apoio técnico

## Centro de apoio técnico da Dell

O centro de apoio técnico da Dell ajuda-o a encontrar a assistência, apoio técnico e as informações específicas do sistema que necessita. Para obter mais informações sobre o centro de apoio técnico da Dell e as ferramentas de apoio técnico disponíveis, clique no separador **Services** (Serviços) em **support.dell.com**.



Clique no ícone da barra de tarefas para executar a aplicação. A página inicial fornece ligações para aceder a:

- Self Help (Auto-ajuda) (resolução de problemas, segurança, desempenho do sistema, rede/Internet, cópias de segurança/recuperação e Windows Vista®)
- Alerts (Alertas) (alertas de apoio técnico relevantes para o seu computador)
- Assistance from Dell (Assistência da Dell) (apoio técnico com o DellConnect™, apoio ao cliente, formação e tutoriais, ajuda How-To (como

fazer) com o Dell on Call™ e verificação on-line através do PCCheckUp)

About Your System (Sobre o seu sistema) (documentação do sistema, informações sobre a garantia, informações sobre o sistema, actualizações e acessórios) A parte superior da página inicial do centro de apoio técnico da Dell apresenta o número de modelo do seu sistema juntamente com a respectiva etiqueta de serviço e o código de serviço expresso.


Para obter mais informações sobre o centro de apoio técnico da Dell, consulte a *guia de tecnologia da Dell* na sua unidade de disco rígido ou no site web do apoio técnico da Dell em **support.dell.com**.



**ADVERTÊNCIA:** Como forma de protecção contra a possibilidade de choques eléctricos, laceração devido às lâminas em movimento da ventoinha ou outros ferimentos inesperados, desligue sempre o seu computador da tomada eléctrica antes de retirar a tampa.

## Mensagens do sistema

Se o computador tiver um problema ou erro, este pode apresentar uma mensagem de sistema que irá ajudá-lo a identificar a causa e a acção necessária para resolver o problema.

 **NOTA:** Se a mensagem que recebeu não se encontrar listada nos exemplos seguintes, consulte a documentação do sistema operativo ou do programa que estava em execução quando a mensagem surgiu. Como alternativa, consulte o *manual de serviço* no site web do apoio técnico da Dell em **support.dell.com** ou consulte “Contactar a Dell” na página 46 para obter assistência.

**Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support** (Alerta! Tentativas anteriores no arranque deste sistema falharam no ponto de verificação [nnnn]. Para obter ajuda na resolução deste problema, anote esse ponto de verificação e contacte o apoio técnico da Dell) —

O computador não conseguiu concluir a rotina de arranque três vezes consecutivas devido ao mesmo erro (consulte “Contactar a Dell” na página 46 para obter assistência).

**CMOS checksum error** (Erro de soma de verificação do CMOS) — Possível falha na placa principal ou a pilha do relógio de tempo real está a ficar fraca. A pilha precisa de ser substituída. Consulte o *manual de serviço* no site web do apoio técnico da Dell em **support.dell.com** ou consulte “Contactar a Dell” na página 46 para obter assistência.

**CPU fan failure** (Falha da ventoinha da CPU) — A ventoinha da CPU falhou. A ventoinha do CPU precisa de ser substituída. Consulte o *manual de serviço* no site web do apoio técnico da Dell em **support.dell.com**.

**Hard-disk drive failure** (Falha da unidade do disco rígido) — Possível falha da unidade de disco rígido durante o autoteste da unidade de disco rígido (consulte “Contactar a Dell” na página 46 para obter assistência).

## Utilizar as ferramentas de apoio técnico

**Hard-disk drive read failure** (Falha de leitura da unidade de disco rígido) — Possível falha da unidade de disco rígido durante o teste de arranque da unidade de disco rígido (consulte “Contactar a Dell” na página 46 para obter assistência).

**Keyboard failure** (Falha no teclado) — Substitua o teclado ou verifique se o cabo está solto.

**No boot device available** (Nenhum dispositivo de arranque disponível) — Nenhuma partição de arranque na unidade de disco rígido, o cabo da unidade do disco rígido está solto ou não existe nenhum dispositivo de arranque.

- Se a unidade de disco rígido é o seu dispositivo de arranque, certifique-se de que os cabos estão ligados e de que a unidade está instalada correctamente e particionada como um dispositivo de arranque.
- Entre na configuração do sistema e certifique-se de que a informação da sequência de arranque está correcta (consulte o *manual de serviço* no site web do apoio técnico da Dell em [support.dell.com](http://support.dell.com)).

**No timer tick interrupt** (Sem interrupção do temporizador) — Um chip na placa de sistema pode estar avariado ou pode existir uma falha na placa principal (consulte o manual de serviço no site web do apoio técnico da Dell em [support.dell.com](http://support.dell.com) ou consulte “Contactar a Dell” na página 46 para obter assistência).


**USB over current error** (Erro de sobrecarga do dispositivo USB) — Desligue o dispositivo USB. O dispositivo USB necessita de mais potência para funcionar correctamente. Utilize uma fonte de alimentação externa para ligar o dispositivo USB ou se o seu dispositivo possuir dois cabos USB, ligue ambos os cabos.

**NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem.** (AVISO - O SISTEMA DE AUTO MONITORIZAÇÃO da unidade de disco rígido detectou que um parâmetro excedeu o respectivo intervalo de funcionamento normal. A Dell recomenda que efectue regularmente uma cópia de segurança dos seus dados. Um parâmetro fora do intervalo pode ou não indicar um possível problema da unidade de disco rígido) — Erro S.M.A.R.T, possível falha da unidade de disco rígido. Esta função pode ser activada ou desactivada na configuração do BIOS (consulte “Contactar a Dell” na página 46 para obter assistência).

## Resolução de problemas de hardware

Se um dispositivo não é detectado durante a configuração do sistema operativo ou é detectado mas está incorrectamente configurado, pode utilizar a **Resolução de problemas de hardware** para resolver a incompatibilidade.

Para iniciar a Resolução de problemas de hardware:


1. Clique em **Iniciar**  → **Ajuda e suporte**.
2. Escreva `hardware troubleshooter` (resolução de problemas de hardware) no campo de procura e pressione <Enter> para iniciar a procura.
3. Nos resultados da procura, seleccione a opção que melhor descreve o problema e siga os restantes passos da resolução de problemas.

## Dell Diagnostics

Se o computador apresentar algum problema, efectue as verificações descritas em “Bloqueios e problemas de software” na página 25 e execute o Dell Diagnostics antes de contactar a Dell para obter assistência técnica.

É recomendável que imprima estes procedimentos antes de começar.

 **NOTA:** O Dell Diagnostics funciona apenas nos computadores Dell.

 **NOTA:** O suporte multimédia *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) é opcional e pode não ser fornecido com o seu computador.


## Utilizar as ferramentas de apoio técnico

Consulte a secção de configuração do sistema no *manual de serviço* para rever as informações de configuração do computador e certifique-se de que o dispositivo que pretende testar é apresentado no programa de configuração do sistema e está activo.

Inicie o Dell Diagnostics a partir da unidade de disco rígido ou a partir do suporte multimédia *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários).


### Iniciar o Dell Diagnostics a partir da unidade de disco rígido


O Dell Diagnostics está localizado numa partição oculta do utilitário de diagnóstico na unidade de disco rígido.

 **NOTA:** Se o seu computador não consegue apresentar uma imagem no ecrã, consulte “Contactar a Dell” na página 46.

1. Certifique-se de que o computador está ligado a uma tomada eléctrica que esteja a funcionar correctamente.
2. Ligue (ou reinicie) o seu computador.

3. Quando surgir o logótipo da DELL™, pressione <F12> imediatamente. Seleccione **Diagnostics** (Diagnósticos) no menu de arranque e pressione <Enter>.


 **NOTA:** Se aguardar muito tempo e surgir o logótipo do sistema operativo, continue a aguardar até visualizar o ambiente de trabalho do Microsoft® Windows® e, em seguida, encerre o computador e tente novamente.


 **NOTA:** Se for apresentada uma mensagem informando-o de que não foi encontrada nenhuma partição do utilitário de diagnóstico, execute o Dell Diagnostics a partir do suporte multimédia *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários).

4. Pressione qualquer tecla para iniciar o Dell Diagnostics a partir da partição do utilitário de diagnóstico na unidade de disco rígido.

### Iniciar o Dell Diagnostics a partir do suporte multimédia Drivers and Utilities (Controladores e utilitários)

1. Introduza o suporte multimédia *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários).
2. Encerre e reinicie o computador. Quando surgir o logótipo da DELL, pressione <F12> imediatamente.

 **NOTA:** Se aguardar demasiado tempo e o logótipo do sistema operativo aparecer, continue a aguardar até visualizar o ambiente de trabalho do Microsoft® Windows® e, em seguida, encerre o computador e tente novamente.

 **NOTA:** Os passos seguintes alteram a sequência de arranque apenas uma vez. No próximo arranque, o computador irá iniciar de acordo com os dispositivos especificados no programa de configuração do sistema.

3. Quando surgir a lista dos dispositivos de arranque, realce **CD/DVD/CD-RW** e pressione <Enter>.
4. Seleccione a opção **Boot from CD-ROM** (Iniciar a partir do CD-ROM) no menu que é apresentado e pressione <Enter>.
5. Introduza 1 para iniciar o menu do CD e pressione <Enter> para prosseguir.
6. Seleccione **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Executar o Dell Diagnostics de 32 bits) na lista numerada. Se houver várias versões na lista, seleccione a versão adequada ao seu computador.
7. Quando o **menu principal** do Dell Diagnostics surgir, seleccione o teste que pretende executar.

# Opções de recuperação do sistema


Pode restaurar o sistema operativo das seguintes formas:


- O restauro do sistema permite que o seu computador regresse a um estado de funcionamento anterior, sem afectar os ficheiros de dados. Utilize o restauro do sistema como a primeira solução para restaurar o seu sistema operativo e preservar os ficheiros de dados.
- O Dell Factory Image Restore permite que a sua unidade de disco rígido regresse ao estado de funcionamento em que se encontrava quando adquiriu o computador. Este procedimento elimina permanentemente todos os dados na unidade de disco rígido e remove todos os programas instalados após ter recebido o computador. Utilize o Dell Factory Image Restore apenas se o restauro do sistema não resolver o problema do seu sistema operativo.

- Se recebeu um disco Operating System (Sistema operativo) com o seu computador, pode utilizá-lo para restaurar o seu sistema operativo. Contudo, utilizar o disco Operating System (Sistema operativo) também elimina todos os dados na unidade de disco rígido. Utilize o disco apenas se o restauro do sistema não resolver o problema do seu sistema operativo.


## Restauro do sistema


Os sistemas operativos Windows disponibilizam uma opção de restauro do sistema que permite que o seu computador regresse a um estado de funcionamento anterior (sem afectar os ficheiros de dados) se as alterações ao hardware, software ou outras definições do sistema tiverem provocado no computador um estado de funcionamento indesejado. Quaisquer alterações que o restauro do sistema efectue no seu computador são completamente reversíveis.

 **ADVERTÊNCIA:** Efectue regularmente cópias de segurança dos seus ficheiros de dados. O restauro do sistema não controla os ficheiros de dados nem os recupera.

 **NOTA:** Os procedimentos neste documento estão escritos para a visualização predefinida do Windows, logo, podem não se aplicar se definiu o seu computador Dell™ para a visualização clássica do Windows.

### Iniciar o restauro do sistema


1. Clique em **Iniciar** .
2. Na caixa **Iniciar procura**, escreva `Restauro do sistema` e pressione `<Enter>`.


 **NOTA:** Pode surgir a janela **Controlo de conta de utilizador**. Se for um administrador no computador, clique em **Continuar**; caso contrário, contacte o seu administrador para continuar a acção pretendida.

3. Clique em **Seguinte** e siga as restantes solicitações no ecrã.

No caso o restauro do sistema não resolver o problema, pode anular o último restauro do sistema.


### Anular o último restauro do sistema

 **NOTA:** Antes de anular o último restauro do sistema, guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas abertos. Não altere, abra ou elimine quaisquer ficheiros ou programas até o restauro do sistema estar terminado.

1. Clique em **Iniciar** .
2. Na caixa **Iniciar procura**, escreva `Restauro do sistema` e pressione `<Enter>`.
3. Clique em **Anular o último restauro** e clique em **Seguinte**.

### Dell Factory Image Restore

 **ADVERTÊNCIA:** Utilizar o Dell Factory Image Restore elimina permanentemente todos os dados na unidade de disco rígido e remove todos os programas ou controladores instalados depois de ter recebido o seu computador. Se possível, efectue uma cópia de segurança dos dados antes de utilizar estas opções. Utilize o Dell Factory Image Restore apenas se o restauro do sistema não resolver o problema do seu sistema operativo.

 **NOTA:** O Dell Factory Image Restore pode não estar disponível em determinados países ou em determinados computadores.


Utilize o Dell Factory Image Restore apenas como último recurso para restaurar o seu sistema operativo. Estas opções restauram a unidade de disco rígido para o estado de funcionamento em que se encontrava quando adquiriu o computador. Todos os programas ou ficheiros adicionados desde que recebeu o seu computador — incluindo ficheiros de dados — são eliminados permanentemente da unidade

de disco rígido. Os ficheiros de dados incluem documentos, folhas de cálculo, mensagens de e-mail, fotografias digitais, ficheiros de música, entre outros. Se possível, efectue uma cópia de segurança de todos os dados antes de utilizar o Factory Image Restore.


#### Dell Factory Image Restore

1. Ligue o computador. Quando o logótipo da Dell surgir, pressione <F8> várias vezes para aceder à janela **Opções de arranque avançadas do Vista**.
2. Seleccione **Reparar o seu computador**.
3. Surge a janela **Opções de recuperação do sistema**.
4. Seleccione um esquema de teclado e clique em **Seguinte**.
5. Para aceder às opções de recuperação, inicie sessão como um utilizador local. Para aceder à linha de comandos, escreva `administrador` no campo **Nome de utilizador** e, em seguida, clique em **OK**.

6. Clique em **Dell Factory Image Restore**. Surge o ecrã de boas-vindas do **Dell Factory Image Restore**.

 **NOTA:** Dependendo das suas configurações, pode necessitar de seleccionar **Dell Factory Tools** e, em seguida, **Dell Factory Image Restore**.

7. Clique em **Next** (Seguinte). Surge o ecrã **Confirm Data Deletion** (Confirmar a eliminação dos dados).

 **AVISO:** Se não pretender continuar com o Factory Image Restore, clique em **Cancel** (Cancelar).

8. Clique na caixa de verificação para confirmar que pretende continuar a reformatar a unidade de disco rígido e a restaurar o software do sistema para as definições de fábrica e, em seguida, clique em **Next** (Seguinte).

O processo de restauro é iniciado e pode demorar cinco ou mais minutos a concluir. Surge uma mensagem quando o sistema operativo e as aplicações instaladas de fábrica tiverem sido restaurados para as definições de fábrica.


9. Clique em **Finish** (Concluir) para reiniciar o sistema.

## Reinstalação do sistema operativo

### Antes de começar


Se estiver a pensar em reinstalar o sistema operativo Microsoft® Windows® para corrigir um problema de um controlador instalado recentemente, experimente primeiro utilizar a Recuperação de controladores de dispositivo do Windows. Se a recuperação de controladores de dispositivo não solucionar o problema, então, utilize o restauro do sistema para fazer com que o seu sistema operativo regresse ao estado de funcionamento em que se encontrava antes de instalar o novo controlador de dispositivo. Consulte “Utilizar o restauro do sistema do Microsoft Windows” na página 34.

## Opções de recuperação do sistema

 **AVISO:** Antes de efectuar a instalação, efectue uma cópia de segurança de todos os ficheiros de dados na sua unidade de disco rígido primária. Para as configurações convencionais da unidade de disco rígido, a unidade de disco rígido primária é a primeira unidade detectada pelo computador.

Para reinstalar o Windows, necessita dos itens seguintes:

- *suporte multimédia Operating System* (Sistema operativo) da Dell
- *suporte multimédia Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) da Dell

 **NOTA:** O suporte multimédia *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) da Dell contém controladores que foram instalados durante a montagem do computador. Utilize o suporte multimédia *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) da Dell para carregar os controladores necessários. Dependendo da região a partir da qual efectuou a encomenda do seu computador


ou da sua selecção de solicitar ou não os suportes multimédia, o suporte multimédia *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) da Dell e o suporte multimédia *Operating System* (Sistema operativo) podem não ter sido fornecidos com o seu computador.


### Reinstalar o Windows Vista®

O processo de reinstalação pode demorar 1 a 2 horas a ficar concluído. Depois de reinstalar o sistema operativo, deve também reinstalar os controladores de dispositivo, o programa antivírus e outros softwares.

1. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas abertos.
2. Introduza o disco *Operating System* (Sistema operativo).
3. Clique em **Exit** (Sair) se surgir a mensagem **Install Windows** (Instalar o Windows).
4. Reinicie o computador.

5. Quando o logótipo da DELL surgir, pressione <F12> imediatamente.

 **NOTA:** Se aguardar muito tempo e surgir o logótipo do sistema operativo, continue a aguardar até visualizar o ambiente de trabalho do Microsoft® Windows® e, em seguida, encerre o computador e tente novamente.

 **NOTA:** Os passos seguintes alteram a sequência de arranque apenas uma vez. No próximo arranque, o computador irá iniciar de acordo com os dispositivos especificados no programa de configuração do sistema.

6. Quando surgir a lista dos dispositivos de arranque, realce **CD/DVD/CD-RW Drive (unidade de CD/DVD/CD-RW)** e pressione <Enter>.


7. Pressione qualquer tecla para **Boot from CD-ROM** (Iniciar a partir do CD-ROM). Siga as instruções do ecrã para concluir a instalação.


## Obter ajuda

Se tiver um problema com o seu computador, pode executar os passos seguintes para diagnosticar e resolver o problema:


1. Consulte “Resolver problemas” na página 22 para obter informações e os procedimentos que se referem ao problema que o seu computador possui.
2. Consulte o “Dell Diagnostics” na página 31 para obter os procedimentos sobre como executar o Dell Diagnostics.
3. Preencha a “Lista de verificação de diagnóstico” na página 45.
4. Utilize os vários serviços on-line disponíveis no apoio técnico da Dell (**support.dell.com**) para obter ajuda nos procedimentos de instalação e resolução de problemas. Consulte os “Serviços on-line” na página 42 para obter uma lista mais extensa do apoio técnico on-line da Dell.

5. Se os passos anteriores não resolveram o problema, consulte “Contactar a Dell” na página 46.

 **NOTA:** Ligue para o apoio técnico da Dell a partir de um telefone no computador ou junto deste, de modo a que a equipa de apoio técnico possa orientá-lo em todos os procedimentos necessários.

 **NOTA:** O sistema de código de serviço expresso da Dell pode não estar disponível em todos os países.

Quando for solicitado pelo sistema telefónico automatizado da Dell, introduza o seu código de serviço expresso para direccionar a chamada directamente para o pessoal do apoio técnico adequado. Se não possui um código de serviço expresso, abra a pasta **Dell Accessories** (Acessórios da Dell), clique duas vezes no ícone **Express Service Code** (Código de serviço expresso) e siga as instruções.

 **NOTA:** Alguns dos serviços seguintes não estão sempre disponíveis em todas as localizações fora dos Estados Unidos continental. Ligue ao seu representante local da Dell para obter informações relativas à disponibilidade.

## Serviço de apoio técnico e apoio ao cliente

O serviço de apoio técnico da Dell está disponível para responder às suas perguntas sobre o hardware da Dell. A nossa equipa de apoio técnico utiliza diagnósticos informáticos, de modo a fornecer respostas rápidas e precisas.

Para contactar o serviço de apoio técnico da Dell, consulte “Antes de ligar” na página 45 e, em seguida, consulte as informações de contacto da sua região ou acesse a **support.dell.com**.

## DellConnect™

O DellConnect é uma ferramenta simples de acesso on-line que permite que um profissional qualificado da assistência e apoio técnico da Dell acesse ao seu computador através de uma ligação de banda larga, efectue o diagnóstico do problema e o repare, tudo sob a sua supervisão. Para obter mais informações, acesse a **support.dell.com** e clique em **DellConnect**.

## Serviços on-line

Pode obter informações sobre os produtos e serviços da Dell nos seguintes sites web:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (apenas para países da Ásia/do Pacífico)
- **www.dell.com/jp** (apenas para o Japão)
- **www.euro.dell.com** (apenas para a Europa)
- **www.dell.com/la** (para os países da América Latina e das Caraíbas)
- **www.dell.ca** (apenas para o Canadá)

Pode aceder ao apoio técnico da Dell através dos seguintes sites web e endereços de e-mail:

Sites web do apoio técnico da Dell

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (apenas para o Japão)
- **support.euro.dell.com** (apenas para a Europa)

- Endereços de e-mail do apoio técnico da Dell **mobile\_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (apenas para países da América Latina e das Caraíbas)
- **apsupport@dell.com** (apenas para países da Ásia/do Pacífico)

Endereços de e-mail dos departamentos de marketing e vendas da Dell

- **apmarketing@dell.com** (apenas para países da Ásia/do Pacífico)
- **sales\_canada@dell.com** (apenas para o Canadá)

Protocolo de transferência de ficheiros (FTP) anónimo

- **ftp.dell.com**

Inicie a sessão como utilizador:

`anonymous` (anónimo) e utilize o seu endereço de e-mail como palavra-passe.

## Serviço AutoTech

O serviço de apoio técnico automatizado da Dell – AutoTech – fornece respostas gravadas às perguntas mais frequentes colocadas por clientes da Dell sobre os seus computadores de secretária e portáteis.

Quando ligar para o serviço AutoTech, utilize um telefone de teclas para seleccionar os assuntos que correspondem às suas perguntas. Para obter instruções sobre como aceder ao número de telefone da sua região, consulte “Contactar a Dell” na página 46.

### Serviço automatizado sobre o estado da encomenda

Para verificar o estado de qualquer produto da Dell que tenha encomendado, pode aceder a **support.dell.com** ou pode ligar para o serviço automatizado sobre o estado da encomenda. Uma gravação solicita-lhe as informações necessárias para localizar e fornecer informações sobre a sua encomenda. Para obter o número de telefone da sua região, consulte “Contactar a Dell” na página 46.

Se ocorrer um problema com a sua encomenda, como por exemplo peças em falta, peças erradas ou facturação incorrecta, contacte a Dell para obter assistência. Quando ligar, tenha a sua factura ou a sua nota de encomenda junto de si. Para obter o número de telefone da sua região, consulte “Contactar a Dell” na página 46.

## Informações sobre o produto


Se necessitar de informações sobre produtos adicionais disponíveis na Dell ou se pretender efectuar uma encomenda, visite o site web da Dell em **www.dell.com**. Para obter o número de telefone da sua região ou para falar com um técnico de vendas, consulte “Contactar a Dell” na página 46.

## Devolver artigos dentro da garantia para reparação ou para crédito

Prepare todos os artigos que vão ser devolvidos para reparação ou para crédito da seguinte forma:

1. Ligue à Dell para obter um número de autorização do material a devolver e escreva-o clara e proeminentemente na parte exterior da caixa.
2. Para obter o número de telefone da sua região, consulte "Contactar a Dell" na página 46.
3. Inclua uma cópia da factura e uma carta a descrever o motivo da devolução.
4. Inclua uma cópia da lista de verificação de diagnóstico (consulte "Lista de verificação de diagnóstico" na página 45), indicando os testes que executou e todas as mensagens de erro emitidas pelo Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" na página 31).
5. Se a devolução é para crédito, inclua todos os acessórios pertencentes ao(s) artigo(s) que irá(irão) ser devolvido(s) (cabos de alimentação, software, guias, etc.).
6. Embale o equipamento que será devolvido nas embalagens originais (ou equivalentes).
7. O pagamento das despesas de envio é suportado por si. Fica ainda responsável pela garantia do produto devolvido e assume o risco de perda durante o envio para a Dell. Não são aceites embalagens para pagamento na entrega.
8. As devoluções que não respeitem algum dos requisitos anteriores serão recusadas no local de recepção da Dell e devolvidas ao respectivo remetente.

## Antes de ligar

 **NOTA:** Tenha o seu código de serviço expresso pronto quando ligar. O código ajuda o sistema telefónico do apoio técnico automatizado da Dell a direccionar a sua chamada com maior eficiência. Também lhe pode ser solicitada a sua etiqueta de serviço (localizada na parte superior do seu computador).

Lembre-se de preencher a seguinte lista de verificação de diagnóstico. Se possível, ligue o computador antes de ligar à Dell para obter assistência e faça-o a partir de um telefone no computador ou junto deste. Poder-lhe-á ser solicitado para digitar alguns comandos no teclado, transmitir informação detalhada durante as operações ou experimentar outros passos de resolução de problemas apenas possíveis no próprio computador. Certifique-se de que a documentação do computador está disponível.

## Lista de verificação de diagnóstico

- Nome:
- Data:
- Morada:
- Número de telefone:
- Etiqueta de serviço (código de barras na parte posterior ou inferior do computador):
- Código de serviço expresso:
- Número de autorização do material a devolver (se fornecido por um técnico do apoio técnico da Dell):
- Sistema operativo e versão:
- Dispositivos:
- Placas de expansão:
- Está ligado a uma rede? Sim/Não
- Rede, versão e adaptador de rede:
- Programas e versões:


## Obter ajuda

Consulte a documentação do seu sistema operativo para determinar o conteúdo dos ficheiros de arranque do computador. Se o computador estiver ligado a uma impressora, imprima cada um dos ficheiros. Caso contrário, grave o conteúdo de cada ficheiro antes de ligar à Dell.

- Mensagem de erro, código de sinal sonoro ou código de diagnóstico:
- Descrição do problema e dos procedimentos de resolução de problemas que efectuou:

## Contactar a Dell

Para clientes nos Estados Unidos da América, ligue 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA:** Se não possuir uma ligação à Internet activa, pode encontrar informações de contacto na sua factura de compra, nota de encomenda, conta ou catálogo de produtos da Dell.

A Dell fornece várias opções de apoio técnico e manutenção on-line e por telefone.

A disponibilidade varia consoante o país e o produto e alguns serviços poderão não estar disponíveis na sua área.

Para contactar a Dell relativamente a questões de vendas, apoio técnico ou de apoio ao cliente:

1. Visite **support.dell.com**.
2. Seleccione o seu país ou região no menu de lista pendente **Choose a Country/Region** (Escolher um país/região) na parte inferior da página.
3. Clique em **Contact Us** (Contacte-nos) no lado esquerdo da página.
4. Seleccione o serviço apropriado ou a ligação de apoio técnico de acordo com as suas necessidades.
5. Escolha o método mais conveniente para contactar a Dell.

# Saber mais informações e recursos

## Se necessita de:

reinstalar o seu sistema operativo.

encontrar o número de modelo do seu sistema.

executar um programa de diagnóstico do seu computador, reinstalar o software do sistema do computador de secretária ou actualizar controladores do seu computador e ficheiros Readme.

obter mais informações sobre o sistema operativo, a manutenção de periféricos, RAID, Internet, Bluetooth®, rede e e-mails.

actualizar o computador com uma memória nova ou adicional ou uma unidade de disco rígido nova.

reinstalar ou substituir uma peça gasta ou avariada.

## Consulte:

o disco do seu *sistema operativo*.

a parte posterior do seu computador.

o disco *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários).



**NOTA:** As actualizações da documentação e dos controladores podem ser encontradas no site web do apoio técnico da Dell™ em **support.dell.com**.

o *guia de tecnologia da Dell* disponível na sua unidade disco rígido.

o manual de serviço no site web do apoio técnico da Dell em support.dell.com.



**NOTA:** Em alguns países, abrir o computador e substituir peças pode anular a garantia. Verifique a sua garantia e as políticas de devolução antes de efectuar algum trabalho no interior do computador.

### Se necessita de:

---

encontrar informações sobre os melhores procedimentos de segurança para o seu computador.

analisar informações sobre a garantia, termos e condições (apenas E.U.A.), instruções de segurança, informações regulamentares, informações de ergonomia e o acordo de licença do utilizador final.

encontrar a sua etiqueta de serviço/o seu código de serviço expresso — Tem de utilizar a etiqueta de serviço para identificar o seu computador em **support.dell.com** ou para contactar o apoio técnico.

---

### Consulte:

---

Antes de efectuar algum trabalho no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em **[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)**.

parte superior do seu computador.

**Se necessita de:**

---

encontrar controladores e transferências.

aceder ao apoio técnico e à ajuda do produto.

verificar o estado da sua encomenda para novas compras.

encontrar soluções e respostas relativas a questões comuns.

localizar informações para as últimas actualizações sobre as alterações técnicas do seu computador ou o material de referência técnica avançado para técnicos ou utilizadores experientes.

---

**Consulte:**

---

o site web do apoio técnico da Dell em **[support.dell.com](http://support.dell.com)**.



# Especificações

## Modelo do computador

---

Studio XPS™ 435MT

Esta secção fornece informações das quais pode necessitar quando configurar ou actualizar os controladores e actualizar o seu computador.

 **NOTA:** As ofertas podem variar consoante a região. Para obter mais informações sobre a configuração do seu computador, clique em **Iniciar**  → **Ajuda e suporte** e seleccione a opção para visualizar as informações acerca do computador.

## Processador

---

Tipo	Intel® Core™ i7
Cache L2	até 1 MB
Cache L3	8 MB


## Unidades

---

Acessíveis externamente	dois compartimentos de 5,25 polegadas para uma combinação de unidades SATA DVD+/-RW Super Multi Drive ou Blu-ray Disc™ ou unidade óptica Blu-ray Disc RW
	um compartimento de 3,5 polegadas para uma unidade FlexBay
Acessíveis internamente	dois compartimentos de unidade de 3,5 polegadas para unidades de disco rígido SATA

**Memória**

Conectores	seis tomadas DIMM DDR3 acessíveis internamente
Capacidades	1 GB e 2 GB
Tipo de memória	DDR3 DIMM de 1066 MHz ou 1333 MHz; apenas memória não ECC
Mínima	2 GB
Máxima	12 GB

 **NOTA:** Para obter instruções sobre a actualização da sua memória, consulte o *manual de serviço* no site web do apoio técnico da Dell em [support.dell.com](http://support.dell.com).

**Informações sobre o computador**

Chipset do sistema	Intel X58 + ICH10
Largura do barramento de dados	20 bits
Largura do barramento DRAM	192 bits
Largura do barramento do endereço do processador	20 bits
Suporte RAID	RAID 0 (fragmentação) RAID 1 (espelhamento)
Chip do BIOS (NVRAM)	16 Mb

## Especificações

### Barramento de expansão

---

Tipos de barramento	PCI Express x1 PCI Express x16 (2.0) SATA 2.0 e USB 2.0
Velocidades do barramento	
PCI Express	<ul style="list-style-type: none"><li>• ranhura x1 de velocidade bidireccional - 500 MB/s</li><li>• ranhura x16 de velocidade bidireccional - 16 GB/s</li></ul>
SATA	1.5 Gbps e 3.0 Gbps
USB	alta velocidade de 480 Mbps, velocidade máxima de 12 Mbps e velocidade baixa de 1,2 Mbps

### Barramento de expansão

---

PCI Express x1	
Conectores	três
Tamanho do conector	conectores de 36 pinos
Dados do conector largura (máxima)	1 pista PCI Express
PCI Express x16	
Conectores	um
Tamanho do conector	conectores de 164 pinos
Dados do conector largura (máxima)	16 pistas PCI Express

### Vídeo

---

Separado	placa PCI Express x16
----------	-----------------------

**Áudio**


---

Tipo	7.1 canal integrado, áudio de alta definição com suporte S/PDIF
------	---

**Conectores da placa de sistema**


---

Ventoinha do chassis	um conector de 3 pinos
Conector para áudio de alta definição do painel frontal	um conector de 10 pinos
Controlo do painel frontal	um conector de 10 pinos
Dispositivo USB interno	quatro conectores de 10 pinos
Memória	seis conectores de 240 pinos
PCI Express x1	três conectores de 36 pinos

**Conectores da placa de sistema**


---

PCI Express x16	um conector de 164 pinos
Alimentação	um conector de 24 pinos
Alimentação 12 V	um conector de 8 pinos
Processador	1366 pinos
Ventoinha do processador	um conector de 4 pinos
Serial ATA	quatro conectores de 7 pinos
Saída S/PDIF	um conector de 6 pinos
Conector IEEE 1394 frontal	um conector de 10 pinos

## Especificações

### Características físicas

---

Altura	36,2 cm
Largura	17,0 cm
Profundidade	43,5 cm
Peso	7,45 kg

### Conectores externos

---

Adaptador de rede	ficha RJ45
USB	quatro conectores no painel frontal e quatro no painel traseiro compatíveis com USB 2.0
Áudio	seis conectores para suporte 7.1
S/PDIF	um conector S/PDIF

### Conectores externos

---


eSATA	um conector no painel traseiro
IEEE 1394	um conector de ligação em série de 6 pinos no painel frontal e um no painel traseiro

### Alimentação

---

Fonte de alimentação CC	
Potência eléctrica	360 W

**Alimentação**

Dissipação máxima de calor	75 W (300 W PSU) 188,5 W (350 W PSU)
	 <b>NOTA:</b> A dissipação de calor é calculada utilizando o valor nominal de potência da fonte de alimentação.
Tensão	adaptador CA de 115/230 V 50/60 Hz, 10,0 A/5,0 A
Pilha tipo moeda	pilha tipo moeda de lítio CR2032 de 3 V

**Condições ambientais**

Amplitudes térmicas:	
Funcionamento	10° a 35°C
Armazenamento	– 40° a 70° C
Humidade relativa (máxima):	20% a 80% (sem condensação)
Vibração máxima (utilizando um espectro de vibração aleatória que simula o ambiente do utilizador):	
Funcionamento	5 a 350 Hz em 0.0002 G2/Hz
Armazenamento	5 a 500 Hz em 0.001 a 0.01 G2/Hz
Choque máximo (medido com a unidade de disco rígido na posição “head-parked” (posição de repouso) e um impulso semi-senoidal de 2 ms):	

## Especificações

### Condições ambientais

---

Funcionamento	40 G +/- 5% com uma duração de impulso de 2 mseg +/- 10% (equivalente a 51 cm/seg)
Armazenamento	105 G +/- 5% com uma duração de impulso de 2 mseg +/- 10% (equivalente a 127 cm/seg)

### Condições ambientais

---

Altitude (máxima):	
Funcionamento	-15,2 a 3048 m
Armazenamento	-15,2 a 10,668 m
Nível de contaminação pelo ar	G2 ou inferior, como definido pela ISA-S71.04-1985

# Apêndice

## **Aviso sobre o produto Macrovision**

Este produto incorpora a tecnologia de protecção de direitos de autor protegida pelas exigências dos métodos de determinadas patentes norte-americanas e outros direitos de propriedade intelectual da Macrovision Corporation e outros detentores de direitos. A utilização desta tecnologia de protecção de direitos de autor tem de ser autorizada pela Macrovision Corporation e destina-se exclusivamente à utilização doméstica e a outras utilizações de visualização limitadas, salvo indicação em contrário por parte da Macrovision Corporation. A engenharia reversa ou a desmontagem é proibida.

# Índice remissivo

## A

ajuda

obter assistência e apoio técnico **40**

apoio ao cliente **41**

apoio técnico **41**

auscultadores

entrada frontal **15**

AutoTech **43**

## B

barramento de expansão **52**

botão de ejeção **15**

## C

capacidades do computador **20**

CDs, reprodução e criação **20**

centro de apoio técnico da Dell **28**

chipset **51**

conectores da placa de sistema **53**

Contactar a Dell on-line **46**

controladores e transferências **49**

cópias de segurança

criar **21**

## D

dados, efectuar cópias de segurança **21**

DellConnect **41**

Dell Diagnostics **31**

Dell Factory Image Restore **34**

devoluções dentro da garantia **44**

DVDs, reprodução e criação **20**

**E**

- endereços de e-mail
  - para apoio técnico **42**
- endereços de e-mail do apoio técnico **42**
- entrada de alimentação **17**
- entrada de áudio óptica
  - ligação S/PDIF **19**
- entrada do microfone **15**
- entrada IEEE 1394 **15, 18**
- entrada line-in **15**
- entradas laterais-frontais **14**
- entrada S/PDIF **19**
- enviar produtos
  - para devolução ou reparação **44**
- especificações **50**
- estado da encomenda **43**

**F**

- ficha de rede
  - localização **18**
- funções do software **20**

**G**

- guia de tecnologia da Dell
  - para mais informações **47**

**H**

- HDMI
  - visor **6**

**I**

- iniciar sessão no FTP, anonymous (anónimo) **42**
- ISP
  - Fornecedor de serviços da Internet **11**

- L**
- ligação da rede sem fios **22**
  - ligação de rede
    - reparar **23**
  - ligação(ligar)
    - à Internet **11**
    - através de DSL **11**
    - através de WLAN **11**
    - cabo de rede opcional **8**
    - utilizar ligação de acesso telefónico **11**
    - visores **6**
  - ligar à Dell **45**
  - ligar à Internet **11**
  - Lista de verificação de diagnóstico **45**
  - luz de actividade da unidade de disco rígido **16**
  - luz e botão de alimentação **15**
- M**
- mensagens do sistema **29**
- O**
- opções de reinstalação do sistema **34**
- P**
- personalizar
    - as suas definições de energia **21**
    - o seu ambiente de trabalho **20**
  - poupar energia **21**
  - problemas de energia, resolver **23**
  - problemas de hardware
    - diagnosticar **31**
  - problemas de memória
    - resolver **25**
  - problemas de software **25**
  - problemas, resolver **22**
  - processador **50**
  - produtos
    - informações e compra **43**

**R**

- ranhura do cabo de segurança **17**
- recursos, saber mais **47**
- reinstalar o Windows **34**
- Resolução de problemas de hardware **31**
- resolver problemas **22**
- restaurar imagem de fábrica **36**
- restauro do sistema **34**

**S**

- saber mais informações **47**
- sites de apoio técnico
  - por todo o mundo **42**
- site web do apoio técnico da Dell **49**
- suporte para memória **51**

**T**

- temperatura
  - amplitudes de funcionamento e armazenamento **55**

**U**

- unidade de disco rígido
  - tipo **50**
- USB 2.0
  - entradas frontais **16**
  - entradas traseiras **19**

**V**

- velocidade da rede
  - testar **22**

**W**

- Windows, reinstalar **34**
- Windows Vista®
  - assistente de compatibilidade de programas **26**
  - configuração **10**
  - reinstalar **38**





Impresso na Irlanda.

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)



OP370KA00